



TMMOB ELEKTRİK MÜHENDİSLERİ ODASI

BİLGİ BELGE MERKEZİ(BBM)

Döküman Bilgileri

EMO BBM Yayın Kodu	: 27
Raporun Adı	: e-Devlet Proje ve Uygulamaları
Raporun Yayın Tarihi	: Eylül 2005
Yayın Dili	: Türkçe
Raporun Konusu	: e-Devlet Projesi
Raporun Kaynağı	: DPT,Eylül 2005
Anahtar Kelimeler	: e-devlet
Yazar 1	: DPT

Açıklama

Bu doküman Elektrik Mühendisleri Odası tarafından açık arşiv niteliğinde olarak bilginin paylaşımı ve aktarımı amacı ile eklenmiştir.

Odamız üyeleri kendilerine ait her türlü çalışmayı EMOP/Üye alanında bulunan veri giriş formu aracılığı ile bilgi belge merkezinde yer almasını sağlayabileceklerdir. Ayrıca diğer kişiler çalışmalarını e-posta (bbm@emo.org.tr) yolu ile göndererek de bu işlemin gerçekleşmesini sağlayabileceklerdir. Herhangi bir dergide yayınlanmış akademik çalışmaların dergideki formatı ile aynen yer almaması koşulu ile telif hakları ihlali söz konusu değildir.

Elektrik Mühendisleri Odası Bilgi Belge Merkezi'nde yer alan tüm bilgilerden kaynağı gösterilerek yararlanılabilir.

Bilgi Belge Merkezi'nde bulunan çalışmalardan yararlanıldığında, kullanan kişinin kaynak göstermesi etik açısından gerekli ve zorunludur. Kaynak gösterilmesinde kullanılan çalışmanın adı ve yazarıyla birlikte belgenin URL adresi (http://bbm.emo.org.tr/genel/katalog_detay.php?katalog=4&kayit=27) verilmelidir.



DEVLET PLANLAMA TEŞKİLATI MÜSTEŞARLIĞI

e-DEVLET PROJE ve UYGULAMALARI

BİLGİ TOPLUMU DAİRESİ

www.bilgitoplumu.gov.tr

Eylül 2005

Bu yayın tüm içeriği ile <http://www.bilgitoplumu.gov.tr> adresinde yer almaktadır. Kaynak gösterilmek kaydıyla yayın ve referans olarak kullanılması Devlet Planlama Teşkilatı'nın iznini gerektirmez.

Bu yayın 2.500 adet basılmıştır.

ÖNSÖZ

Türkiye'nin bilgi toplumuna dönüşümü konusunda yapılan çalışmalar, siyasi iradenin de büyük desteği ve ilgili tüm tarafların özverişiyle sürdürülmektedir. Son dönemde yaşanan gelişmeler, bir yandan vatandaşlarımızın ve iş aleminin sosyal ve ticari yaşamlarını olumlu yönde etkilerken, diğer yandan da kamu kurum ve kuruluşlarımızda önemli değişimlere neden olmaktadır.

Bu değişim, kamu kurumlarının iş süreçlerine de yansımaktadır. Genellikle yavaş işleyen, hantal bürokratik yapılar olarak nitelendirilen kamu kesimi, kamu yönetimi başta olmak üzere her alandaki reform çalışmalarının yanı sıra, bilgi ve iletişim teknolojilerinin yaygın kullanımıyla etkin yapılara dönüşmektedir. Böylelikle vatandaşa ve iş alemine daha kaliteli hizmet sunulmakta, zaman, emek ve maliyet tasarrufu sağlanmaktadır.

Söz konusu değişimin yakından izlenmesi ve raporlanarak belgelendirilmesi; bu alanda yapılacak çalışmalara ışık tutması ve yönlendirilmesi açısından olduğu kadar, değişim sürecinin topluma tanıtılması ve benimsetilmesi açısından da büyük önem arz etmektedir.

e-Devlet projeleri ve uygulamaları konusundaki bu çalışmanın Devlet Planlama Teşkilatı gibi tüm kamu yatırımlarının planlanması ve izlenmesinden sorumlu bir kurum tarafından yapılmış olması, çalışmanın bütünlüğünü ve güvenilirliğini sağlayan bir unsurdur.

Teşkilatımız tarafından ilki 2004 yılında hazırlanmış olan “e-Devlet Proje ve Uygulamaları Raporu”nun güncellenen bu sürümü, ülkemizde önemli görülen tüm kamu proje ve uygulamalarını belirli kriterler çerçevesinde bir araya getirmekte ve özetlemektedir. Bundan başka, Avrupa Birliğince belirlenen temel kamu hizmetleri ile de karşılaştırma yapılarak, ülkemizin söz konusu hizmet alanlarında bulunduğu nokta bir başka açıdan da değerlendirilmektedir.

e-Devlet hizmetlerinin sunumu konusunda kurumlar bazında gerçekleştirilmekte olan çalışmaları içeren bu rapor kamu kurum ve kuruluşlarımızda çevrimiçi kamu hizmetleri sunumu konusunda belirli düzeyde bir kültürün oluştuğu ve yapılan çalışmaların her geçen gün daha olumlu bir seyir izlediğini göstermektedir. Gelişmiş ülke deneyimlerinde de, e-Devlet uygulamalarının geçmiş dönemlerde benzer bir seyir izlediği bilinmektedir. Dolayısıyla; kamu kurumlarımızın bu deneyimlerden de yararlanmak suretiyle, yakın bir gelecekte vatandaşların ve iş aleminin talep ve ihtiyaçlarını, herkesin erişimine olanak sağlayacak farklı platformlardan, daha hızlı ve kaliteli hizmet sunumuyla karşılayabilir duruma geleceğini ümit ediyorum. e-Dönüşüm Türkiye Projesi çerçevesinde uygulanmakta olan eylem planlarındaki bilgi toplumunun hukuki ve teknik altyapısının tesis edilmesi ve birlikte işler yapıların oluşturulması yönündeki eylemlerde katedilen mesafe de ideal bir e-Devlet uygulaması için doğru yolda olduğunu göstermektedir.

Bu raporun hazırlanmasında emeği geçen Devlet Planlama Teşkilatı çalışanlarına ve bilgi sağlayan kamu kurum ve kuruluşlarına teşekkür eder, bundan sonra benzer çalışmaları belirli aralıklarla ve daha da kapsamlı olarak ilgili tüm kesimlerin hizmetine sunacağımızı belirtmekten kıvanç duyarım.

Dr. Ahmet TIKTIK

Müsteşar

Devlet Planlama Teşkilatı

İÇİNDEKİLER

1	YÖNETİCİ ÖZETİ	1
1.1	Genel Değerlendirme	1
1.2	AB'nin Kabul Ettiği 20 Temel Kamu Hizmeti Bazında Ülkemizdeki e-Devlet Uygulama Durumu – Özet	5
1.3	e-Devlet Proje ve Uygulamaları Özeti	9
2	e-DEVLET PROJE ve UYGULAMALARI	23
2.1	Giriş.....	23
2.2	Türkiye Büyük Millet Meclisi.....	25
2.3	Danıştay Başkanlığı.....	25
2.4	Başbakanlık	26
2.4.1	Mevzuatı Geliştirme ve Yayın Genel Müdürlüğü	27
2.4.2	Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü.....	27
2.5	Başbakanlık Bağlı ve İlgili Kuruluşları.....	28
2.5.1	Devlet Planlama Teşkilatı	28
2.5.2	Gümrük Müsteşarlığı.....	29
2.5.3	Hazine Müsteşarlığı.....	34
2.5.4	Dış Ticaret Müsteşarlığı	35
2.5.5	Denizcilik Müsteşarlığı	39
2.5.6	Devlet İstatistik Enstitüsü.....	41
2.5.7	Vakıflar Genel Müdürlüğü	43
2.5.8	Sermaye Piyasası Kurulu.....	44
2.5.9	Türk Standardları Enstitüsü.....	50
2.5.10	Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu	51
2.5.11	Türk İşbirliği ve Kalkınma İdaresi Başkanlığı	53
2.5.12	Türkiye ve Ortadoğu Amme İdaresi Enstitüsü.....	54
2.5.13	Özürlüler İdaresi Başkanlığı.....	54
2.5.14	Toplu Konut İdaresi Başkanlığı	56
2.5.15	Milli Prodüktivite Merkezi.....	57
2.6	Adalet Bakanlığı.....	57
2.6.1	Adli Sicil ve İstatistik Genel Müdürlüğü	59
2.7	Milli Savunma Bakanlığı	60

2.8	Milli Savunma Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları	61
2.8.1	Savunma Sanayii Müsteşarlığı	61
2.9	İçişleri Bakanlığı	62
2.9.1	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü.....	63
2.9.2	Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü.....	66
2.10	İçişleri Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları.....	67
2.10.1	Emniyet Genel Müdürlüğü	67
2.11	Dışişleri Bakanlığı.....	72
2.12	Maliye Bakanlığı	73
2.12.1	Araştırma, Planlama ve Koordinasyon Kurulu Başkanlığı	73
2.12.2	Baş Hukuk Müşavirliği ve Muhakemat Genel Müdürlüğü	73
2.12.3	Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü	75
2.12.4	Muhasebat Genel Müdürlüğü	75
2.12.5	Milli Emlak Genel Müdürlüğü	76
2.12.6	Tasfiye İşleri Döner Sermaye İşletmeleri Genel Müdürlüğü	77
2.13	Maliye Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları.....	78
2.13.1	Gelir İdaresi Başkanlığı.....	78
2.13.2	Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü.....	80
2.13.3	Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü	83
2.14	Milli Eğitim Bakanlığı	83
2.15	Milli Eğitim Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları	86
2.15.1	Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu.....	86
2.16	Bayındırlık ve İskan Bakanlığı.....	87
2.17	Bayındırlık ve İskan Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları	87
2.17.1	Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü	87
2.18	Sağlık Bakanlığı	91
2.19	Ulaştırma Bakanlığı.....	98
2.19.1	Kara Ulaştırması Genel Müdürlüğü	98
2.20	Ulaştırma Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları	99
2.20.1	Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları İşletmesi Genel Müdürlüğü.....	99
2.20.2	Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü	101
2.21	Tarım ve Köyişleri Bakanlığı	101

2.22	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	102
2.23	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları	102
2.23.1	Türkiye İş Kurumu	102
2.23.2	Sosyal Sigortalar Kurumu	103
2.23.3	Bağ-Kur	105
2.24	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	107
2.25	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları	108
2.25.1	Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı	108
2.25.2	Türk Patent Enstitüsü	109
2.25.3	Türk Akreditasyon Kurumu	110
2.26	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	111
2.27	Kültür ve Turizm Bakanlığı	113
2.27.1	Telif Hakları ve Sinema Genel Müdürlüğü	115
2.27.2	Kütüphaneler ve Yayımlar Genel Müdürlüğü	116
2.27.3	Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü	116
2.28	Kültür ve Turizm Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları	117
2.28.1	Milli Kütüphane Başkanlığı	117
2.29	Çevre ve Orman Bakanlığı	118
2.30	Çevre ve Orman Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları	119
2.30.1	Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü	119
2.31	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası	119
2.32	Telekomünikasyon Kurumu	121
2.33	Kamu İhale Kurumu	122
2.34	Rekabet Kurumu	123
2.35	İstanbul Menkul Kıymetler Borsası	123
2.36	Doğal Afet Sigortaları Kurumu	124
2.37	Türk Telekomünikasyon A.Ş.	125
2.38	İller Bankası Genel Müdürlüğü	127
2.39	Belediyeler	128
2.39.1	İstanbul Büyükşehir Belediyesi	128
2.39.2	Ankara Büyükşehir Belediyesi	132
2.39.3	İzmir Büyükşehir Belediyesi	134

3	İNCELENEN İNTERNET ADRESLERİ.....	137
4	e-DEVLET UYGULAMALARI SINIFLANDIRMASI.....	141
5	KAMU BİLGİ ve İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ YATIRIMLARI	203
5.1	2002-2005 Kamu Bilgi ve İletişim Teknolojileri Yatırımları Özet Tablosu.....	205
5.2	2005 Yılı Kamu Bilgi ve İletişim Teknolojileri Yatırımları Özet Tablosu.....	206
5.3	2005 Yılı Kamu Bilgi ve İletişim Teknolojileri Yatırımları Tablosu	207

1 YÖNETİCİ ÖZETİ

1.1 Genel Değerlendirme

Bilgi ve iletişim teknolojilerindeki gelişmeler ve özellikle internet, bilginin üretilmesi, depolanması, işlenmesi, iletilmesi, bütünleştirilmesi ve kullanımında yeni olanaklar sağlamaktadır. Tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de kamu kurum ve kuruluşları bilgi ve iletişim teknolojilerinden giderek daha fazla yararlanmak suretiyle, karar destek sistemlerini güçlendirmek, iş süreçlerini hızlandırmak, etkinliği arttırmak ve harcamalarında tasarruf sağlayabilmek için proje ve uygulamalar geliştirmişlerdir.

Ancak, bilgi teknolojilerinin sağladığı olanaklar bununla sınırlı değildir. İnternetin sağladığı olanaklarla, birbirine bağlı ağlar üzerinden herhangi bir noktadaki bilgiye erişmek mümkündür. Bu durum, bireyler, şirketler ve özellikle kamu kurum ve kuruluşlarına üretilen bilgiye kaynağında erişerek, aynı bilgiyi tekrar üretmek ve depolamak gibi mükerrer uygulamalardan kaçınma ve böylece bilgiyi merkezileştirme olanağı sağlamaktadır. Böylelikle, kullanıcılar erişim yetkileri çerçevesinde aynı kaynaktan doğru ve eksiksiz bilgiye erişebilmekte, veri bütünlüğü sağlanmakta ve karar alma süreçlerinde doğru bilgi kullanımıyla, daha hızlı ve doğru kararlar alınabilmektedir.

Bununla birlikte, teknolojinin sunduğu olanaklardan etkin olarak yararlanılabilmesi, kamu kurum ve kuruluşlarında yerleşik iş yapma kültüründe değişiklikleri zorunlu kılmaktadır. Bu değişim, bilgi paylaşımıyla sağlanacak kaynak tasarrufu, etkinlik, vatandaş ve iş dünyasına sunulan hizmet kalitesindeki artışlar sonucunda hem kurum hem de toplumsal düzeyde değer yaratacaktır. Bu amaçla, kurum içi ve kurumlar arası bilgi paylaşımının esas alınması ve iş süreçlerinin bu anlayışla yeniden tasarlanması gerekmektedir.

Bilgi teknolojileri projelerinin gerçekleştirilmesi hem kapsamlı bir planlama süreci hem de yüksek maliyetler gerektirmektedir. Bu yüzden projelerin hayata geçirilmesi ile elde edilecek faydaların, sadece kurumsal değil, kamunun bütünü açısından maksimize edilmesi sağlanmalıdır.

Bilgi ve iletişim teknolojilerine yapılacak yatırımlardan sağlanacak faydaların maksimize edilmesi sağlıklı bir planlama ve projelendirme ile mümkün olabilir. Diğer taraftan, bilgi teknolojileri yatırımları herhangi bir yapım projesi gibi detaylı uygulama projelerinin hazırlanmasına imkan vermeyen projelerdir. Bu nedenle, bilgi teknolojisi yatırımları aynı zamanda başarısızlık riski en yüksek olan projelerdir. Riskleri azaltmak için, projelerin iyi tasarlanması, hedef kitlesinin doğru tanımlanması, kullanıcıların ihtiyaç ve taleplerine cevap verecek uygulamaların pilot düzeyde başlatılıp, pilot aşamanın değerlendirilmesi sonrasında ulusal düzeyde yaygınlaştırılması gerekmektedir.

Kamu hizmetlerinde etkinliğin ve verimliliğin artırılması, katılımcılığın ve hesap verebilirliğin sağlanarak demokrasinin güçlendirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması gibi nedenlerle bir çok ülkede kabul gören e-Devlet hizmetlerinin geliştirilmesi gereği, ülkemizde de tüm kesimler tarafından kabul görmektedir. Bu doğrultuda, e-Devlet hizmetleri başta olmak üzere, bilgi toplumuna dönüşüm yönündeki faaliyetler öncelikli olarak değerlendirilmektedir.

Kamu bilgi ve iletişim teknolojileri yatırımları, 2004 Yılı Yatırım Programı döneminden itibaren, e-Dönüşüm Türkiye Projesinin koordinasyonu amacıyla DPT bünyesinde oluşturulan Bilgi Toplumu Dairesi tarafından değerlendirilip, ilgili birimlere görüş ve önerilerle birlikte iletilmektedir. Böylece, bu döneme kadar birbirinden bağımsız ve kurum öncelikleri dikkate alınarak yürütülen kamu yatırımlarının, bilgi paylaşımını esas alan, mükerrerliklerden kaçınan ve ulusal öncelikleri gözetken bir yaklaşımla yürütülmesi mümkün hale gelmiştir.

Bununla birlikte, geliştirilecek bir sorgulama ile tüm bilgi ve iletişim teknolojileri yatırımlarının derlenebileceği bir kodlama sisteminin bulunmaması ve bazı projelerin bağımsız projeler yerine bir ana projenin alt detayı olarak yer alması söz konusu izleme sürecini güçleştirmektedir. Ayrıca, uygulayıcı kuruluşlar tarafından kamuoyuna tanıtılan proje ve uygulamalarla, yatırım programında yer verilen projeler arasında eşleştirmeyi olanaksız kılan farklı tanımlamalar izlemeyi güçleştiren bir diğer faktör olmaktadır.

Ülkemizdeki kamu kurum ve kuruluşlarının bilgi ve iletişim teknolojilerine yatırım eğiliminin giderek arttığı görülmektedir. Kamu bilgi ve iletişim projelerine; 2002 Yatırım Programında, toplam 203 proje için 286.013 milyar TL (158,8 milyon ABD Doları), 2003 yılında 204 proje için 369.321 milyar TL (208,6 milyon ABD Doları), 2004 yılında 211 proje için 451.181 milyar TL (281,3 milyon ABD Doları) ödenek ayrılırken 2005 yılında ayrılan ödenek miktarı 200 proje için 626.253 bin YTL (388.4 milyon ABD Doları) olmuştur. Bu alandaki kamu yatırımlarına 2005 yılı fiyatlarıyla, 2003 yılında reel olarak 2002 yılına göre yüzde 16,6, 2004 yılında bir önceki yıla göre reel olarak yüzde 8,4 artış sağlanmıştır. 2005 yılında, 2004 yılına oranla sağlanan reel artış ise özellikle eğitim alanındaki harcamaların etkisiyle yüzde 26,1 olmuştur.

2005 Yılı Yatırım Programında yer alan bilgi ve iletişim teknolojileri yatırımlarının toplam proje maliyeti 2.088.708 bin YTL (1.295.725 ABD Doları) düzeyindedir.

Bilgi ve iletişim teknolojileri yatırımlarının toplam kamu yatırımları içindeki payı 2002 yılında yüzde 2,9; 2003 yılında yüzde 3,0; 2004 yılında yüzde 3,8; 2005 yılında ise yüzde 3,9 olarak gerçekleşmiştir.

Kamu kurum ve kuruluşları, birçok alanda elektronik veritabanı ve otomasyon projeleri geliştirmişler ve internet üzerinden çeşitli uygulamaları hayata geçirmişlerdir.

Ülkemizde 25 Ağustos 2005 tarihi itibarıyla; kamu hizmeti sağlayan kurum ve kuruluşlara ait 6.722 internet sitesi bulunmaktadır. Bunların dağılımı ise; genellikle merkezi idareye bağlı kamu kuruluşlarına ait 'gov.tr' uzantılı 3.029, yerel yönetimlere ait 'bel.tr' uzantılı 1.001, ilköğretim ve liselere ait 'k12.tr' uzantılı 2.372, üniversitelere ve enstitülere ait 'edu.tr' uzantılı 186, askeri hizmetlere ait 'mil.tr' uzantılı 8 ve asayiş hizmetlerine ait 'pol.tr' uzantılı 126 internet sitesi şeklindedir.

İcracı Bakanlıklara ve kuruluşlara ait internet sayfalarında genel olarak; ilgili kurumu tanıtan bilgilere, kurumun kuruluş ve görevlerine ilişkin mevzuata, bağlı ve ilgili kuruluşlarına, iletişim bilgilerine, e-posta ile haberleşme bilgisine ve çeşitli duyurulara yer verilmektedir. Bazı internet sayfalarında ihale ilanları da yer almaktadır.

Bunların dışında; karşılıklı işlem yapılabilmesine imkan sağlayan uygulamaların da (e-Beyanname, e-Bildirge, T.C. Kimlik Numarası, trafik ceza puanı sorgulama, trafik para cezası ödeme, pasaport başvurusu, motorlu taşıtlar vergisi ödeme, gümrük işlemleri, DMO elektronik satış vb.) çeşitli seviyelerde giderek arttığı gözlenmektedir.

Ülkemizdeki mer'i mevzuatı bir araya getiren ve erişim imkanı sağlayan Mevzuat Bilgi Sistemi, Başbakanlık internet sitesinde kamuoyunun kullanımına açılmıştır. Ayrıca, kamu kurumları tarafından elektronik ortamda sunulan hizmetleri bir araya toplamaya yönelik münferit çalışmalar da yapılmaktadır.

Kamu kurumlarına ait internet sayfalarında herhangi bir ortak tasarım standardı bulunmamaktadır. Ayrıca, ilgili kamu kurum sayfalarına bağlantı verilmek suretiyle söz konusu kurumlarda verilen çevrimiçi hizmetleri aynı internet sayfasında toplamak, kullanıcılar açısından belirli ölçüde fayda sağlıyor olmakla birlikte, bu uygulama ideal bir e-Devlet uygulaması değildir. Çünkü, kurumların bilgi sistemleri arasında birlikte işlerlik (interoperability) ve veri paylaşımı ortamı bir çok temel uygulamada henüz sağlanamamış durumdadır. Başka bir ifade ile ülkemizdeki genel uygulama, halen e-Devlet düzeyinde değil, e-kurum düzeyindedir. Bununla beraber, Kimlik Paylaşım Sistemi, T.C Kimlik Numarası, dış ticaret ve gümrük işlemleri gibi bazı uygulamalarda kurumlar veri ve bilgi paylaşımına yönelik protokoller düzenlemektedir.

Çeşitli kamu kurumlarının benzer birtakım hizmetler hususunda birbirinden bağımsız çalışmalar yaptıkları gözlenmektedir. Örneğin, farklı kurum ve kuruluşların aynı nitelikteki idari ve mali işlerine ilişkin bağımsız otomasyon projeleri maliyet etkin ve paylaşılabılır olmaktan uzaktır. Bu durum aynı işin birden fazla yapılmasına, dolayısıyla emek ve kaynak israfına sebep olmaktadır. Bu türden verimsizliklerin önüne geçilebilmesi için gerekli koordinasyon çalışmalarının daha etkin yürütülmesi gerekmektedir.

Bununla birlikte, kamu kurum ve kuruluşlarında elektronik hizmet sunum kültürünün giderek gelişmekte olduğu gözlenmektedir. Dolayısıyla, bu gelişmenin e-Dönüşüm Türkiye Projesi çerçevesinde yürütülecek e-Devlet çalışmalarında ve hizmetlerin entegrasyonunda kolaylaştırıcı rol oynayabileceği düşünülmektedir.

e-Dönüşüm Türkiye Projesi Kısa Dönem Eylem Planında (2003-2004), yukarıda sayılan eksiklik ve aksaklıklara çözüm bulmaya yönelik eylemler tanımlanmış bulunmaktadır. Bu çerçevede; başta kamu kurum ve kuruluşları olmak üzere, kamuya elektronik ortamda hizmet sunan tüm kuruluşlar arasında birlikte çalışılabilirliğin sağlanması ve bu çerçevede; yetki ve sorumluluklar, esas ve prensipler, yöntem ve kriterler ile teknik standartların belirlenmesine yönelik hazırlanan Birlikte Çalışılabilirlik Esasları Rehberi, 2005/20 sayılı Başbakanlık Genelgesi ile hayata geçirilmiştir. Diğer taraftan, kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi ve iletişim teknolojisi yatırım tekliflerinin hazırlanması safhasında yol göstermek üzere geliştirilen Bilgi ve İletişim Teknolojisi Projeleri Hazırlama Kılavuzu, 8 Temmuz 2005 tarihli ve 2005/3 sayılı Başbakanlık Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı Genelgesi ile 2006-2008 Dönemi Yatırım Programı Hazırlama Rehberi'nde yayımlanmıştır. Kamu internet sayfaları tasarımında standardizasyona yönelik eylem ise tamamlanamayarak 2005 Eylem Planına alınmıştır. Kurumların birlikte çalışılabilirliğinin ve kurumlar arası veri paylaşımının sağlanmasına, mükerrer uygulama ve yatırımların önlenmesine yönelik tedbirlerin alınmasına ilişkin çalışmalara devam edilecektir. Bunların sonucunda, vatandaş ve iş dünyasının ihtiyaçlarına odaklanmış, kurumlar arası entegrasyonu tamamlanmış e-Devlet uygulamalarının hizmete girmesi amaçlanmaktadır. Bu çerçevede, e-Devlet Ana Kapısının oluşturulmasına yönelik çalışmaların da 2006 yılı içerisinde tamamlanması beklenmektedir.

Raporda, elektronik ortamda gerçekleştirilen ya da henüz proje aşamasında olan hizmetler, ilgili bakanlıklar ve kuruluşlar bazında detaylı olarak sunulmakta, Kurum ve kuruluşların internet sitelerinde yer alan bilgi ve uygulamalar ile 2005 yılı Yatırım Programında yer alan Bilgi ve İletişim Teknolojileri Yatırımlarına yer verilmektedir.

Bundan başka, Avrupa Birliğince temel kamu hizmetleri olarak belirlenen 20 kamu hizmetine ilişkin olarak ülkemizdeki uygulama/hazırlık durumu da karşılaştırmalı olarak verilmektedir. Bu karşılaştırmada; ülkemizde de bir çok hizmet türünde olumlu gelişmelerin yaşandığı görülmektedir. Özellikle, kamuoyu tarafından geçmiş dönemlerde eleştirisi konusu yapılan vergi

ödemeleri konusunda büyük mesafe kat edilmiştir. Aynı şekilde, sigorta işlemleri ve ödemeleri konusunda da hizmet niteliği her geçen gün artmaktadır. Ülkemizin özellikle, çevrimiçi gümrük işlemleri alanında Avrupa’da en ileri uygulamalardan birine sahip olduğu görülmektedir. Bununla birlikte; adres bilgileri, inşaat ve araç ruhsatları konularında henüz herhangi bir gelişme sağlanamadığı görülmektedir. Söz konusu temel hizmetlerin büyük bir kısmı, henüz yeterince geliştirilememiş olan kamu kurumları arasında bilgi paylaşımını gerekli kılmaktadır. e-Dönüşüm Türkiye Projesi eylem planlarında buna ilişkin eylemlerin gerçekleştirilmesi ile bu konuda önemli gelişmeler sağlanması öngörülmektedir.

1.2 AB'nin Kabul Ettiği 20 Temel Kamu Hizmeti Bazında Ülkemizdeki e-Devlet Uygulama Durumu – Özet

KAMU HİZMETİ TANIMI		ÜLKEMİZDEKİ UYGULAMA/HAZIRLIK DURUMU
VATANDAŞA YÖNELİK HİZMETLER		
1	Gelir vergileri: bildirim ve değerlendirme	e-Beyanname kapsamında bildirim, tahakkuk ve ödeme işlemleri gerçekleştirilebiliyor.
2	İş kurumları aracılığıyla iş arama hizmetleri	Genel bilgi ve belgelere ulaşılabilir. Ancak çevrimiçi başvuru yapılamıyor.
3	Sosyal güvenlik katkısı (sigorta primleri) - İşsizlik yardımı - Sağlık sigortası - Öğrenci yardımı	- İşsizlik sigortası ve sağlık sigortası ile ilgili her türlü bilgiye ulaşmak mümkün, ancak çevrimiçi işlem yapılamıyor. - Öğrenci burs ve kredi başvurusu sonuçlarına ve borç durumlarına ilişkin bilgilere ulaşılabilir. Ancak çevrimiçi başvuru yapılamıyor.
4	Kişisel belgeler (pasaport ve sürücü belgesi)	Ankara, İstanbul ve İzmir illerinde pasaport başvurusu yapılıyor ve ilgili birime gidilerek alınabiliyor. Sürücü belgesi uygulaması yok.
5	Araç ruhsatı	Henüz yok.
6	İnşaat ruhsatı başvurusu	Henüz yok.
7	Polise ihbarda bulunma	Emniyet Genel Müdürlüğü ile İl Emniyet Müdürlüklerinin internet sayfalarından yapılabilir.
8	Halk kütüphaneleri (kataloglar, arama araçlarının mevcudiyeti)	Milli Kütüphane internet sitesinden kendi bünyesinde bulunan kitaplar için katalog tarama ve kitap ayırtma işlemleri gerçekleştirilebiliyor. Kütüphaneler ve Yayınlar Genel Md. İnternet sitesinden Ankara, Polatlı, Çanakkale, İzmir, Konya, Kütahya, Bodrum, Sivas, Bursa, Ulus, Yenimahalle olmak üzere 11 adet kütüphanede bibliyografik künye taraması yapılabilmektedir.
9	Belgeler (doğum ve evlilik): başvuru ve alma	Henüz yok
10	Yüksek öğrenime kayıt / üniversiteler	Üniversite kaydı yapılamıyor. Bazı üniversitelerde ders kayıt sistemleri kullanılıyor.
11	Taşınma bildirimi (adres değişikliği)	Henüz yok.
12	Sağlığa ilişkin hizmetler (değişik hastanelerin hizmetleri hakkında interaktif tavsiye alma; hastanelerden randevu)	Henüz yok.
13 *	Trafik ceza puanı öğrenme ve trafik para cezası ödeme	Trafik ceza puanı sorgulaması yapılabilir ve trafik para cezası ödenebilir.
14 *	Motorlu taşıt vergisi ödeme	Motorlu taşıt vergisi ödenebilir.

* Ülkemiz için önemli görülen bu hizmetler AB listesinde yer almamaktadır.

KAMU HİZMETİ TANIMI		ÜLKEMİZDEKİ UYGULAMA/ HAZIRLIK DURUMU
İŞ DÜNYASINA YÖNELİK HİZMETLER		
1	Çalışanlar için sigorta primleri	e-Bildirge ile SSK'da bildirimler internet üzerinden gönderilebilmekte, borç, tahakkuk ve tahsilat bilgilerine ulaşılabilen ve çevrimiçi ödeme yapılabilmektedir.
2	Kurumlar vergisi: bildirim, onaylama	e-Beyanname kapsamında bildirim, tahakkuk ve ödeme işlemleri gerçekleştirilebiliyor.
3	Katma değer vergisi: bildirim, onaylama	e-Beyanname kapsamında bildirim, tahakkuk ve ödeme işlemleri gerçekleştirilebiliyor.
4	Yeni şirket kaydı	Henüz yok.
5	İstatistik birimine veri iletimi	Henüz yok.
6	Gümrük bildirimleri	Diğer kurumlar tarafından istenen belgeler dışında, BİLGE-EDI uygulaması üzerinden bildirim yapılabiliyor.
7	Çevre ile ilişkili izinler (raporlama dahil)	Henüz yok, ancak gerekli belgeler indirilebiliyor.
8	Kamu alımları	Kamu İhale Bülteni elektronik ortamda yayınlanıyor. Ayrıca birçok kurum ve kuruluş ihale ilanlarını internette yayınlıyor. Ancak, çevrimiçi kamu alımı hizmeti yok. DMO'nun elektronik satış hizmeti mevcut.

e-DEVLET PROJE VE UYGULAMALARI ÖZETİ

1.3 e-Devlet Proje ve Uygulamaları Özeti

Kurum Adı / İnternet Adresi	Proje ve Uygulamanın Adı	A
Başbakanlık http://www.basbakanlik.gov.tr	Resmi Gazete Bilgi Sistemi Mevzuat Bilgi Sistemi	Resmi Gazetede yayımlanan me üzerinden sunulmaktadır. Ayrıca fil Resmi Gazetede yayımlanan Kanu Yönetmelikler ile 2004 yılı ve son değişiklikleri ile birlikte güncel ola
Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü http://www.devletarsivleri.gov.tr	Devlet Arşivleri Katalog Tarama	Arşiv belgelerinin internet üzerinde yapılabilmektedir.
Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı http://www.dpt.gov.tr http://www.bilgitoplumu.gov.tr	e-Dönüşüm Türkiye Projesi Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi	e-Dönüşüm Türkiye Projesinin ko KDEP (2003-2004), 2005 Eylem yürütülmekte; ayrıca, bilgi toplu sağlanmaktadır. Kamu Yatırımları hazırlama, bütçe bir otomasyon dahilinde yürütölme
Gümrük Müsteşarlığı http://www.gumruk.gov.tr	Gümrük İdaresinin Modernizasyonu Projesi (GİMOP) Bilgisayarlı Gümrük Etkinlikleri (BİLGE) BİLGE-EDI Gümrük Veri Ambarı Sistemi (GÜVAS)	GİMOP ile gümrük idarelerinin mo otomatik hale getirilmesi suretiyle giderilmesi amaçlanmıştır. Gümrük işlemlerinin gerçek zaman sağlayan bir yazılımdır. Uygulama tarafından talep edilen belgeler elektronik olarak gerçekleştirilmekt Yükümlülerin hem internet hem de bürolarından beyanname tescil etme Türkiye genelinde tüm gümrük id ihracat, transit ve kaçakçılık olayla merkezde oluşturulan bir veri tab hızlı ve sağlıklı bir şekilde iletilme

Kurum Adı / İnternet Adresi	Proje ve Uygulamanın Adı	
	Gümrük Kapıları Güvenlik Sistemleri Projesi (GÜMSİS)	Yasadışı eşya, insan ve araç t... çerçevede, gerekli donanım ve y... alınmıştır.
	Dış Ticarete e-Belge Projesi	Dış ticarete kullanılan bilgi ve... hedeflenmiştir. Pilot uygulama Gen...
Hazine Müsteşarlığı http://www.hazine.gov.tr	Kamu Finansmanı Bilgi Sistemleri	Proje ile Kamu Finansmanı alanınd... birleştirilmesi ve ekonomide daha e...
Dış Ticaret Müsteşarlığı http://www.dtm.gov.tr	Dış Ticaret Bilgi Sistemi	Müsteşarlık birimlerine, ilgili kuru... alanında ihtiyaç duyulan istatistiki t...
	Dahilde İşleme İzin Belgeleri (DİİB)	Dahilde İşleme Rejimi doğrultusu... işlemlerin bilgisayar ortamında yap...
	Pazara Giriş	İhracatçıların dış pazarlar konu... karşılaşılan pazara giriş engellerin... yönelik bir sistemin oluşturulması h...
	Yurt Dışı Müteahhitlik Hizmetleri	Sektörle ilgilenen kişilere yurt dı... mevzuat ve son gelişmeler hakkınd...
	Dış Talepler Bülteni ve Duyurular	Yurt dışı firmalardan gelen ithal... kişilerin ilk elden ve en hızlı şekild...
	Türk İhracatçıları Rehberi	İhracatçılara kapsamlı ve güncel... sunulması hedeflenmiştir.
	e-Ticaret Bilgi Havuzu, e-Ticaret Bilgi ve İşbirliği Portalı	e-Ticaretle ilgili istatistikler, st... raporları, e-Ticarete başlamak istey... tek bir portalde birleştirilerek b... hazırlık değerlendirmesi gibi intern...
	Ürün Güvenliği Sistemi	Gümrük Birliği uyarınca dış ticare... yapan denetleyici kamu kuruluşları... kullanarak ilgili AB mevzuatının... gerçekleştirebileceği internet uygul...

Kurum Adı / İnternet Adresi	Proje ve Uygulamanın Adı	
Denizcilik Müsteşarlığı http://www.denizcilik.gov.tr	Türk Boğazları Gemi Trafik Yönetim ve Bilgi Sistemi (GTYBS)	Projenin amacı Boğazların giriş ç GTYBS'ni tesis etmek ve işletme Trafik Kontrol Merkezlerinden izle
Devlet İstatistik Enstitüsü http://www.die.gov.tr	DİE Bilgi ve İletişim altyapısının iyileştirilmesi	Proje ile veri üretim ve dağıtımını dışı iş akışının hızlanması ve tek Proje çalışmaları AB fonları desteğ
Sermaye Piyasası Kurulu http://www.spk.gov.tr	Sermaye Piyasası Bilgi Sistemleri Projesi (SP-NET)	Sermaye Piyasası Bilgi Sistemle hareketin anında izlenebileceği, de yönetim bilgi sistemlerinin kurulma
Türk Standardları Enstitüsü http://www.tse.gov.tr	Türk Standardlarının Elektronik Ortamda Hazırlanması Projesi (StandardFlow) Türk Standardlarının Elektronik Ortamda Temini Projesi (StandardNet) TSE Laboratuvarlar Enformasyon Projesi (TSELabNet) TSE Belgelendirme Enformasyon Projesi (TSEBelgeNet) TSE Kalite Enformasyon Projesi (TSEKaliteNet)	Standardların tamamen elektronik yürürlüğe girmesini sağlayabilen bi Kullanıcıların TSE metinlerine in standardın arşivlenmesi sağlanmış, Laboratuvarlara teslim edilen nu oldukları internet üzerinden sorgula Proje hazırlık aşamasında olup fir gerekli işlemlerin internete taşınma Kurum içinde; TSE'den Kalite siste tetkik, tetkikçi bilgileri ile TSE t bilgilerin başvurudan, belge basını müdürlükleri de dahil olmak üzer internet tabanlı bir projedir.
TÜBİTAK http://www.tubitak.gov.tr	Araştırmacı Bilgi Sistemi (ARBİS) Ulusal Araştırma Altyapısı Bilgi Sistemi (TARABİS)	ARBİS ile yurt içi ve yurt dışında Ar-Ge çalışmalarının uygulanabi teknolojiler hakkında kodlanmış Kataloğu hazırlanması ve Bibliyom TARABİS, ülkemizde araştırma, çalışmalarına yönelik kullanılan r birikiminin veritabanını oluşturma TÜBİTAK tarafından tasarlanan ve

Kurum Adı / İnternet Adresi	Proje ve Uygulamanın Adı	
Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası http://www.tcmb.gov.tr	Elektronik Fon Transfer Sistemi (EFT) Elektronik Menkul Kıymet Transfer Sistemi (EMKT) Elektronik Veri Dağıtım Sistemi (EVDS) Elektronik Veri Aktarım Sistemi (EVAS)	EFT Sistemi ile Türk Lirası aktarım zamanlı olarak yapılmaktadır. EMKT Sistemi ile menkul kıymet kaydı olarak yapılmaktadır. Merkez Bankası bünyesinde topl ortamından rapor, grafik ve e-posta Merkez Bankası ile Bankacılık ve etkin, hızlı ve güvenilir veri alış ver
Türk İşbirliği ve Kalkınma İdaresi http://www.tika.gov.tr	Ticari Enformasyon Hizmeti	Doğu Avrupa ve Orta Asya ülke temel bilgiler (ad, iletişim, vb.) 50 taranıp dökümü alınabilmektedir.
TODAİE http://www.todaie.gov.tr	YerelNet - Yerel Yönetimler Portalı	Yerel yönetimlere ilişkin bilgileri kurulması amacıyla oluşturulan site
Özürlüler İdaresi Başkanlığı http://www.ozida.gov.tr	Ulusal Özürlüler Veritabanı	Çalışmanın temel amacı, çeşitli kur tek bir yerde toplayacak “Ulusal Ö bilgilerinin etkin bir şekilde kullanı
Adalet Bakanlığı http://www.adalet.gov.tr	Ulusal Yargı Ağı Projesi (UYAP)	Projenin 1. aşaması 2001 yılında t 31 pilot ve test birim seçilerek g üzerinden yapılmıştır. UYAP uyg itibaren pilot ve test birimlerde kull
Adli Sicil ve İstatistik Genel Müdürlüğü http://www.adli-sicil.gov.tr	Adli Sicil Bilişim Sistemi Uygulama Yazılımı	Geliştirilen uygulama yazılımları sorgulanması kolaylıkla ve hızla ya kullanılmakta olup yaygınlaştırma c
Savunma Sanayii Müsteşarlığı http://www.ssm.gov.tr	Türk Savunma Sanayii Stratejik Bilgi Tabanı Projesi (STRAB)	Proje, savunma sanayiinin ge ihtiyaçlarının mümkün olabilece karşılanması amacıyla, Türkiye kamu/askeri kuruluşların kabiliyet ilişkin güncel bilgilere hızlı erişim

Kurum Adı / İnternet Adresi	Proje ve Uygulamanın Adı	
İçişleri Bakanlığı http://www.icisleri.gov.tr	İl Envanterlerinin ve Kırsal Altyapı Hizmetlerinin Uygulama ve İzlenmesinde Modernizasyon Projesi (İLEMOD)	İl ve ilçe düzeyinde toplanan 15 y bilgi sistemine aktarılması çalışmaları olup güncel verilerin sisteme aktarı
Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü http://www.nvi.gov.tr	Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS) Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS)	MERNİS ile nüfus kayıtlarının b Veritabanında 120 milyonun üzer 2003 itibarıyla tamamlanmıştır. Kamu kurum ve kuruluşlarının bilgilerine ihtiyaç duyulduğunda, g erişimlerinin sağlanması için tasarla açılmıştır.
Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü http://www.mahalli-idareler.gov.tr	Yerel Yönetimler Bilgi Tabanı Projesi (Yerel Bilgi)	Yerel yönetimlerle ilgili olan ve verilerin politika geliştirme ve ka derlenmesi ve bunların analitik so TODAİE tarafından başlatılan devredilmiştir.
Emniyet Genel Müdürlüğü http://www.egm.gov.tr	POLNET Mobil Elektronik Sistem Entegrasyon (MOBESE) Projesi Trafik Bilgi Sistemi	2002 yılı başından itibaren Emniye görevin gerekli kıldığı her türden ulaşmasını sağlamayı amaçlayan l sorgu programı, 20 lokal uygulan vermektedir. Emniyet Genel Müdürlüğü araçla GPRS teknolojisini kullanan, coğra bir mobil araç ünitesidir. GPRS ve GPS teknolojisinin l ekiplerinin mobil PC'ler vasıtasıyla imkan tanıyan Proje Türkiye'deki bilgilerini kapsamaktadır.
Dışişleri Bakanlığı http://www.disisleri.gov.tr	Konsolosluk Otomasyonu Projesi	Kurum tarafından 2002 yılında uy temsilcilikte kullanılmaya başlanan az maliyetli hizmet verilmesi amaçl

Kurum Adı / İnternet Adresi	Proje ve Uygulamanın Adı	
Maliye Bakanlığı Baş Hukuk Müşavirliği ve Muhakemat Genel Müdürlüğü http://www.bahum.gov.tr	Hukuk Bilişim Sistemi Projesi (HBS) Merkez Erişimli Taşra Otomasyon Projesi	Projeyle yürürlükteki Anayasa, K Tebliğ, Yüksek Mahkeme Kararları her türlü sorgulama mekanizmaları Genel Müdürlük ile Muhakemat süreçlerinin elektronik ortamda takibi
Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü http://www.bumko.gov.tr	Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (BYES)	BYES, bütçe dairesi başkanlıkları ve bilgi sistemidir. Söz konusu sistem bütçe hazırlık sürecine doğrudan olarak kullanılmaktadır.
Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü http://www.muhasabat.gov.tr	say2000i Projesi	Ülke çapında 1.536 birimde günlük ve tüm verilerin merkezi bir veritabanı olarak izlenebilmesini amaçlayan p
Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı http://www.gelirler.gov.tr	VEDOP I VEDOP II	Proje ile bütün vergi dairesi işleri gerçekleştirilmiştir. VEDOP I, 199 155 vergi dairesinde uygulamaya g Proje ile vatandaşların vergi yapabilmelerinin sağlanması amaçlanmaktadır. Proje ile toplam 300 Vane olmak üzere toplam 300 Vane Proje kapsamındaki beyannameleri uygulamasına 2004 yılı Ekim ayı iç
Maliye Bakanlığı Milli Emlak Genel Müdürlüğü http://www.milliemlak.gov.tr	Milli Emlak Otomasyon Projesi (MEOP)	Proje çalışmalarına 1996 yılında Merkez ve taşra teşkilatının tam otomasyonunun oluşturulması, ofis otomasyonu Sistemlerinin oluşturulması sağlan
Maliye Bakanlığı TASİŞ Genel Müdürlüğü http://www.tasis.gov.tr	Tasiş Bilgi Sistemi (TBS)	2004 yılında tüm birimlerde u teşkilatının tam otomasyonu, ambalaj kurulması ve TASİŞ Bilgi Sistemin

Kurum Adı / İnternet Adresi	Proje ve Uygulamanın Adı	
Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü http://www.emekli.gov.tr	Sağlık Harcamaları Denetim Projesi	Mevcut dosyalar taranarak bilgiler ve kişisel bilgileri kayda alınır ve yürütülmesi imkanı getirilmiştir. A kadar geçen bütün aşamalar bi Sisteme 17.400 eczane ve 2.000 op
Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü http://www.dmo.gov.tr	Elektronik Satış Projesi	Ürünlerin güncel fiyatları ve tel verilmektedir. Kataloglu satış hizm
Milli Eğitim Bakanlığı http://www.meb.gov.tr	Milli Eğitim Bakanlığı Bütünleşik Yönetim Bilişim Sistemi (MEBSİS) Eğitim Karar Destek Sistemi Eğitim Portalı İnternete Erişim Projesi	Proje ile Bakanlığın atama, sicil, konularla ilgili birçok işlemleri işlemlerde hız sağlanması amaçlanı Bakanlık bünyesinde mevcut olan ilgili bilgilerle karar vericiler tarafı dönük projeksiyonların yapılması edilmesini amaçlamaktadır. Proje ile kurumlarda öğretmenler kaynaklarına uygun düzeyde erişim hizmetleri, eğitimle ilgili kayna amacıyla Eğitim Portalı kurulması a Tüm ülke çapındaki 42.000 dolay hızında ADSL bağlantısının 2005 y Bu çerçevede 2005 yılı Haziran a bağlantıları gerçekleştirilmiştir.
Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu http://www.kyk.gov.tr	KYK Bilgi Yönetim Sistemleri	Proje, yürütülen hizmetleri ve tut kurum birimleri arasındaki bilgi yürütülmesini amaçlamaktadır.

Kurum Adı / İnternet Adresi	Proje ve Uygulamanın Adı	
Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü http://www.tkgm.gov.tr	Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi (TAKBİS) TAPUNET Tarım Reformu Uygulama Projesi (ARIP)	Proje ile güvenilir arazi bilgileri haritalarının sayısal ortama aktarılması, birimleri ve diğer kamu kurumları ile Sistem Ankara Çankaya 1, 2, 3, 4 Sicil Müdürlüğü ile Çankaya Kadastro projesi ile bütün İl merkezlerini çalışmaları başlamış olup proje sürmektedir. Bu proje ile vatandaşların tapu sicil ve ilgili mevzuat gibi konularda bilgilendirilmesi amaçlanmaktadır. Proje kapsamında, Tarım ve Köyişleri Bakanlığı tarafından seçilmiş illerde, özel sektör güçleri ile kadastro çalışmaları yapılacaktır. Alanların sayısallaştırılması ve veri tabanının oluşturulması da sağlanacaktır.
Sağlık Bakanlığı http://www.saglik.gov.tr	Türkiye Sağlık Bilgi Sistemi / e-Sağlık Temel Sağlık İstatistikleri Modülü (TSİM) Çekirdek Kaynak Yönetimi Sistemi (ÇKYS) Hasta Takip Sistemi Aile Hekimliği Bilgi Sistemi	Projeyle bütün vatandaşların sağlık veritabanı oluşturularak paylaşım hizmeti sunumu, finansmanı ve tebliği özel sektör kuruluşlarını kapsamaktadır. Sağlık Bakanlığı ve 81 il sağlık istatistiklerinin Bakanlık merkezinde sistem geliştirilmiş ve 1997 yılında kullanılmaya başlanmıştır. Bakanlık bünyesindeki insan gücü, izlenmesi ve yönlendirilmesinde de kullanılması hedeflemektedir. Sağlık Bakanlığı Merkez Teşkilatı görevli olduğu kişilere Daire Talimatı ile hasta merkezli, kalite Sistemini yazılımı geliştirilmiş ve Ocak 2000 yılında kullanılmaya başlanmıştır. Aile Hekimliği Uygulaması ile ulusal ölümüne kadar olan sağlık bilgisini

Kurum Adı / İnternet Adresi	Proje ve Uygulamanın Adı	
	Yeşil Kart Bilgi Sistemi	Yeşil Kart Uygulaması kapsamı Sağlık Harcamaları Denetim Projesi de halen otokopili yeşil kart sahipleri kimselerin kayıtlarının tek bir merkezi uygulamaya başlatılmıştır.
Ulaştırma Bakanlığı Kara Ulaştırması Genel Müdürlüğü http://www.ubak.gov.tr	ULAŞNET	Proje ile sınırlardan giriş-çıkış yolları elektronik ortamda kayıt altına alınabilecektir.
Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Genel Müdürlüğü http://www.tcdd.gov.tr	TCDD Bilgisayarlı Bilet Satışı ve Yer Rezervasyonu	İnternet ve intranet üzerinden hizmetin kolay bir şekilde bilet satışı, bilet değiştirme vb. işlemleri yapılabilmesini sağlar.
Tarım ve Köyişleri Bakanlığı http://www.tarim.gov.tr	e-Tarım	Tarım politikalarının belirlenmesi, sınıflandırılması ve analizi için bilgisayar ortamında “Çiftçi Kayıt Sistemi” kapsamında 1 milyon tarımsal parsel kayıt altına alınmıştır.
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı http://www.csgeb.gov.tr	Çalışma Hayatı Yönetim Bilgi Sistemi	Proje ile, çalışma barışının korunması, istihdamın geliştirilmesi konularında hizmetin sunulması amaçlanmaktadır.
Sosyal Sigortalar Kurumu http://www.ssk.gov.tr	e-Sigorta e-Bildirge	Sigorta müdürlükleri tarafından tutulan ve anında Türkiye genelinden ulaşılabilir makamları vb. için gerekli yönetim işlemleri Proje kapsamında 95 sigorta kuruluşuna iletilmeye başlanmıştır. Kurumun 1 Mayıs 2004 tarihinde başlatılan projesi ile, bildirimlerin internet üzerinden yapılması sağlanmıştır.
BAĞ-KUR http://www.bagkur.gov.tr	BAĞ-KUR Eczane Otomasyon Sistemi (BEOS)	BEOS özellikle reçete girişi ve reçete kontrolü için geliştirilmiş bir yazılımdır. Yazılımın BAĞ-KUR uzaktan erişim hatları üzerinden kullanılması sağlanmaktadır.

Kurum Adı / İnternet Adresi	Proje ve Uygulamanın Adı	
	Kardiyovasküler Cerrahi (KVC) ve Hemodiyaliz Otomasyon Sistemi (KODS)	Hasta girişi ve takibi işlemlerinin yazılımdır. Sistem ile hastane ve bilgilerinin Kurumun internet s... gerçekleştirilmektedir.
Sanayi ve Ticaret Bakanlığı http://www.sanayi.gov.tr	SanayiNet	SanayiNet kapsamında Bakanlığın yapılabilmekte, evrak takibi gerçekleştirilebilmekte, şirketler ve yapılabilmekte, reklam ve tüketici gerçekleştirilebilmekte ve yeterlilik
Türk Akreditasyon Kurumu http://www.turkak.org.tr	TÜRKAK Bilgi Sistemi Kamu Laboratuvar Bilgi Platformu	Kurum içi akreditasyon faaliyetleri taraflarla süreç içerisindeki etkileş sağlamaktadır. Akreditasyon dokümantasyonun paylaşımı ve yön... Kamuya ait laboratuvarların env sistemdir. Laboratuvarların gün kurumların bu bilgileri incelemesin
KOSGEB http://www.kosgeb.gov.tr http://www.kobinet.org.tr	KOBİNET	Dünyanın her tarafından 22.000 şir yabancı kurumların Türkiye'den erişim bilgileri görülebilmektedir. amacıyla üyelere ücretsiz e-mail a sayfaları hazırlanmaktadır. Ayrıca, Yazılım Desteği ile Bilgi Ağları ve
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı http://www.enerji.gov.tr	Enerji Bakanlığı Bilgisayar Ağı Destek Projesi (ENEBA)	Kurum bünyesinde yürütülen iş ve sağlamak, bilgi sistemleri teknoloji olan en iyi düzeyde faydalanmak, i azaltmak amacıyla iş akışı ve evr alan bir projedir.
Kültür ve Turizm Bakanlığı http://www.kulturturizm.gov.tr	Turizm Portalı	Bakanlık portal üzerinden Kültür Portalı üzerinde Sanal Mağaza, Televizyon Yayını, Kültür ve Tab Kültür Envanteri Sorgulama, İnte Bilgi Sistemi Projelerini hayata geç

Kurum Adı / İnternet Adresi	Proje ve Uygulamanın Adı	
Kamu İhale Kurumu http://www.kik.gov.tr	İhale Kontrol Sistemi	İhale Kontrol Sistemi; kamu kurumları ile ihaleler ile ilgili tüm işlemleri kapsamındaki ihaleler ile ilgili tüm işlemleri kapsayan “Alım Yapan İdareler Modülü”, istihbarat ücretlerini ödemesi koşulu ile vatandaşların, idarelerin yapmış olduğu işlemler durum bilgilerini izleyebildiği ve izlenildiği Modülünden oluşmaktadır.
İstanbul Menkul Kıymetler Borsası http://www.imkb.gov.tr	İMKB’ye Uzaktan Erişim Projesi	İMKB üyeleri, kendi bilgisayarları ile internet yoluyla emirlerini doğrudan Borsa’ya iletebilir.
Türk Telekom http://turktelekom.gov.tr	e-Devlet Ana Kapısı	Elektronik ortamda sunulacak kamu hizmetleri tek ve entegre e-Devlet Kapısı kurumu ile sunulacaktır.
İller Bankası Genel Müdürlüğü http://www.ilbank.gov.tr	İller Bankası Bilgi Sistemi (İL-BİS)	İL-BİS Projesi ile; Merkez ve İlçe Kurumları ile Belediyelere ise İnternet üzerinden hizmetler sağlanacaktır. Karar Destek Sistemleri ile temellere oturtmak, Kurumun karar vermede süreçlerini geliştirmek, verimlilik uygulamalarının gerçekleştirilmesini amaçlanmaktadır.
Ankara Büyükşehir Belediyesi (ASKİ) http://www.aski.gov.tr	Altyapı Bilgi Sistemi (AYBİS)	Ankara’nın 1:1.000 ölçekli hava fotoğrafları, Ankara’nın tüm binaları, yolları, yeşil alanları vb.) CBS (Coğrafi Bilgi Sistemi) ortamına aktarılacaktır.
İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İETT) http://www.iETT.gov.tr	Yolcu Bilgilendirme ve Ulaşım Yönetim Sistemi (Yol-Bil)	Yol-Bil sayesinde otobüs hatlarını ve otobüs çevrimiçi olarak öğrenilebilecektir. Yol-Bil, kent içi trafikte bulunan bütün belediye otobüsleri olarak izlenebilecektir.
İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İSKİ) http://www.iski.gov.tr	İstanbul Su ve Kanalizasyon Altyapı Bilgi Sistemi	İSKİ Altyapı Bilgi Sistemi (İSKA) İstanbul su bütünlüğü içerisinde yapılmasını amaçlayan modelleme ve senaryo yönetimi, tıkanıklıklarına yerine getirebilecek şekilde tasarlanmaktadır.

e-DEVLET PROJE ve UYGULAMALARI

2 e-DEVLET PROJE ve UYGULAMALARI

2.1 Giriş

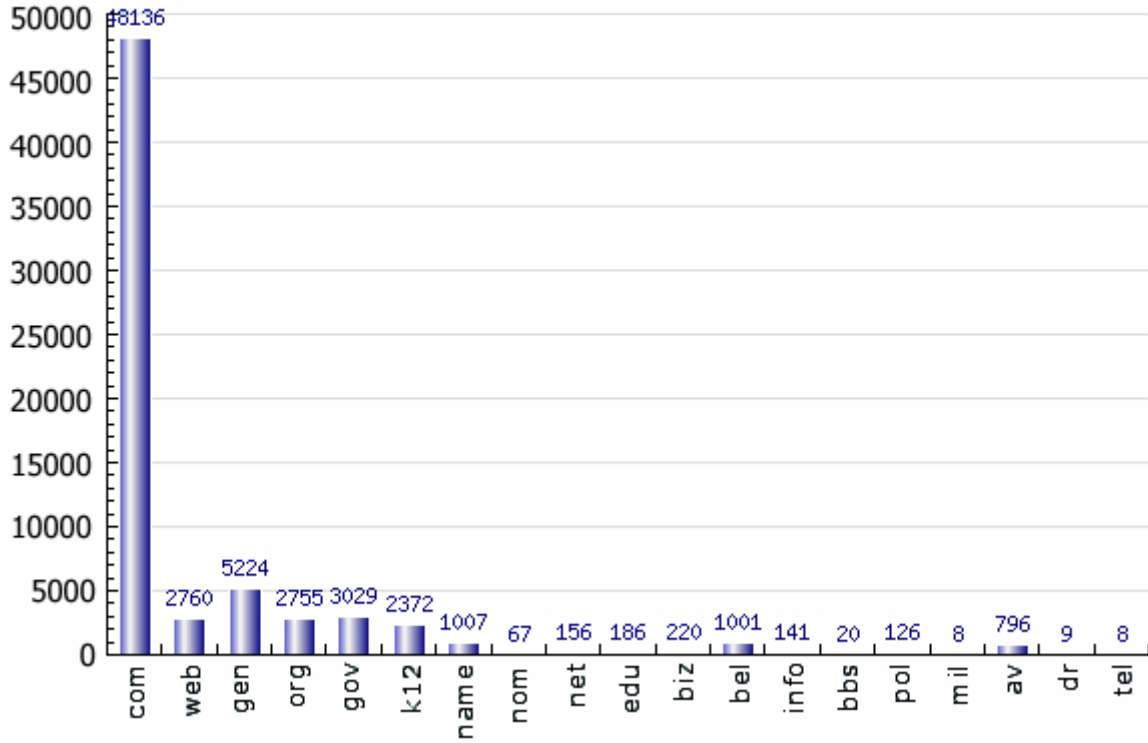
Tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de kamu kurum ve kuruluşları bilgi ve iletişim teknolojilerinden giderek daha fazla yararlanarak, karar destek sistemlerini güçlendirmek, iş süreçlerini hızlandırmak, etkinliği artırmak ve harcamalarında tasarruf sağlayabilmek için proje ve uygulamalar geliştirmişlerdir.

Kamu kurum ve kuruluşları, birçok alanda elektronik veritabanı ve otomasyon projeleri geliştirmişler ve internet üzerinden çeşitli uygulamaları hayata geçirmişlerdir.

Ülkemizde 25 Ağustos 2005 tarihi itibarıyla; kamu hizmeti sağlayan kurum ve kuruluşlara ait 6.722 internet sitesi bulunmaktadır. Bunların dağılımı ise; genellikle merkezi idareye bağlı kamu kuruluşlarına ait ‘gov.tr’ uzantılı 3.029, yerel yönetimlere ait ‘bel.tr’ uzantılı 1.001, ilköğretim ve liselere ait ‘k12.tr’ uzantılı 2.372, üniversitelere ve enstitülere ait ‘edu.tr’ uzantılı 186, askeri hizmetlere ait ‘mil.tr’ uzantılı 8 ve asayiş hizmetlerine ait ‘pol.tr’ uzantılı 126 internet sitesi şeklindedir.

Bu bölüm, Dokümanın 2004 yılı baskısının, kurum ve kuruluşların tanıtım amacıyla hazırlamış oldukları broşürler ve internet sitelerinin incelenmesi suretiyle güncellenmiş halidir. Taslak metinler, ilgili kurum ve kuruluşlara iletilerek proje ve uygulamalar konusunda katkıları alınmıştır. Metinler, gelen görüşler dikkate alınarak gözden geçirilmiş ve nihai hale getirilmiştir.

Şekil:1



Alan Adlarının Alt Alan Adlarına Göre Dağılımı:
Toplam 68.021

Tablo: 1

Alan Adlarının Alt Alan Adlarına Göre Dağılımı	Adet:
Gov	3029
k12	2372
Edu	186
Bel	1001
Pol	126
Mil	8
Toplam:	6722

Kaynak: ODTÜ DNS

2.2 Türkiye Büyük Millet Meclisi

TBMM'nin internet sitesinde Genel Kurul Gündemi, TBMM Başkanlığına Gelen Kağıtlar (tasarı, teklif, tezkere, komisyon raporları, önerge, yazılı ve sözlü sorular, Meclis Araştırması ve Meclis Soruşturması Önergeleri vb.), Genel Kurul Tutanakları (son tutanak, tutanak sorgulama, tutanak metinleri ve özetler, kapalı oturum tutanakları), T.C. Anayasaları (1921 Anayasası, 1924 Anayasası, 1961 Anayasası, 1982 Anayasası), TBMM İçtüzüğü, TBMM Başkanlığına verilen kanun tasarı ve teklifleri, komisyon raporları, kanunlar, kararlar, kanun hükmünde kararnameler, ihtisas komisyonları (üyeler, çalışmalar, iletişim), denetim komisyonları (Meclis Araştırması ve Meclis Soruşturması Komisyonları) ve uluslararası komisyonlar, dostluk grupları, Denetim Faaliyetleri (sözlü ve yazılı soru önergeleri, Meclis Araştırması ve Meclis Soruşturması Soru Önergeleri), Milletvekili listesi ve arama formu, Milletvekilleri e-posta adresleri, TBMM Kütüphanesi Katalogu, Türkiye Cumhuriyeti Hükümetleri (üye listesi, hükümet programı, koalisyon protokolü, güven oylaması sonuçları), TBMM Mevzuatı (kanunlar, yönetmelikler, yönergeler, esaslar v.s), Atatürk'ün Meclis açılış konuşmaları, siyasi partiler (kurucular, genel başkanlar, genel bilgi), 1950-1999 Milletvekili Genel Seçimleri Oy Dağılımları, TBMM Tarihçesi başlıkları altında bilgi edinmek ve sorgulama yapmak imkanı bulunmaktadır. Site üzerinden kurumsal yapı hakkında da (Başkanlık Divanı, Başkanvekilleri, Katip Üyeler, İdare Amirleri) bilgi edinilebilmekte ve idari teşkilatın iletişim bilgilerine erişilebilmektedir.

Diğer taraftan, Dilekçe Komisyonu sayfasında vatandaşa dilekçe hakkını nasıl kullanabileceği hakkında bilgi verilmekte, dilekçe örneği yayınlanmaktadır. TBMM Dilekçe Komisyonuna başvurup, dilekçesi işleme alınan vatandaşlar, internetten sorgu yaparak dilekçelerinin son durumu hakkında bilgi alabilmektedir.

Ayrıca, haber kuruluşlarının ve vatandaşların TBMM hakkında güncel bilgilere kolayca erişmeleri amacı ile meclis haber internet sitesi oluşturulmuş olup, Nisan 2004 itibarı ile www.meclishaber.gov.tr, www.meclishaber.gen.tr, www.meclishaber.web.tr, www.meclishaber.name.tr, www.meclishaber.info.tr, www.meclishaber.org adreslerinden erişime açılmıştır. Milli Egemenlik Yılı kapsamındaki faaliyetler hakkında bilgi alınabilen www.milliegemenlik.gov.tr adresine de siteden erişilebilmektedir.

TBMM Sağlık Bilgi Sistemi kapsamında hazırlanan Eczane Provizyon Sistemi ile yurt çapında tüm eczaneler reçete bilgilerini girebilmekte ve daha sonra reçetelerinin durumunu sorgulayabilmektedirler. <http://eczane.tbmm.gov.tr> adresinden erişilebilen bu sistemin kullanılabilmesi için eczanelerin öncelikle TBMM Eczanesinden kullanıcı adı ve şifresi almaları gerekmektedir.

2.3 Danıştay Başkanlığı

Danıştay internet sitesinde Danıştay Tarihçesi, Danıştay Yönetimi, Teşkilat Şeması ve Danıştay Dava Daireleri ile İdari Dairesinin görevlerine ilişkin genel bilgiler verilmektedir. Diğer taraftan, sitede yer alan Danıştay Bilgi Bankasından; Danıştay Daireleri ile Kurullarının verdiği kararlardan emsal olarak seçilenlere internet kullanıcılarının erişimi sağlanmakta, Danıştayda görüşülen dosyalara ait bilgilere Dava Dosyası Sorgulama Sisteminden, Danıştay kütüphanesindeki eserlere ve mevzuata ilişkin katalog taramasına ise Kütüphane Sorgulama Sisteminden ulaşılabilmektedir. Danıştay ve idari yargı ile ilgili mevzuata güncel haliyle erişim sağlanmaktadır. Sitede Danıştay Başkanlığınca yayımlanan eserlerin listesini bulmak mümkün olduğu gibi, Danıştay Dergileri ile Danıştay tarafından düzenlenen sempozyumlarda

sunulan bildirilere de “Yayınlar” başlığı altından ulaşılabilir. Ayrıca, Başkanlığa ilişkin iletişim adres ve telefonlarına ilgili sitede yer verilmektedir.

Uygulama Adı: Danıştay Bilgi Bankası Karar Erişim Sistemi (DBBKES)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, üniversiteler, belediyeler, noterler, avukatlar, özel sektör kuruluşları, vatandaşlar

Danıştay kararları, başta idari yargı mensupları olmak üzere yargıçlar, kamu yöneticileri, üniversite mensupları, avukatlar ve genelde tüm vatandaşlar için bir başvuru kaynağıdır. Danıştay Bilgi Bankası Karar Erişim sisteminde Danıştay Daireleri ile Kurullarının verdiği kararlardan emsal olarak seçilenler yer almaktadır. Konu, idari yargılama, hukuk ilke-kavramlarına göre yapılan tasnifler 1982 yılını başlangıç almakla beraber, idari kararlar 1929, İçtihadı Birleştirme Kurulu Kararları 1936 yılına kadar gitmektedir. Bilgi Bankasında yer alan özet ve metinler üzerinde kelime taraması ile de sorgulama yapılabilmektedir. Bilgi Bankasında 21.141 karar bulunmaktadır.

Uygulama Adı: Genel Evrak Bilgi Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, davanın tarafı durumunda bulunan Kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör kuruluşları, avukatlar, vatandaşlar

Genel Evrak Bilgi Sisteminde, İdare ve Vergi mahkemelerinden temyizden gelen ve Danıştaya ilk derece olarak açılan veya İstisnâi Düşünce istemi olarak gelen davaların sonuçlanıncaya kadar geçen süreç içindeki aşamalarının takibi işlemleri internet üzerinden gerçekleştirilebilmektedir. Sistemde 1995 yılından itibaren açılan dava dosyaları yer almaktadır.

2.4 Başbakanlık

Kurumun internet sitesinde Türkiye Cumhuriyeti Hükümetleri ve Bakanlar Kurulu ile Başbakanlık Teşkilatına ilişkin genel bilgiler verilmekte; Bakanlar Kurulu tarafından TBMM’ye sunulan Kanun Tasarılarına erişim sağlanmaktadır. Diğer taraftan, Resmi Gazete Bilgi Sistemi, Mevzuat Bilgi Sistemi, Devlet Arşivleri Katalog Tarama, Dış Genelge Bilgi Sistemi, Devlet Teşkilatı Veritabanı gibi uygulamalara da sayfa üzerinden erişilebilmektedir. Başbakan tarafından düzenlenen basın toplantıları ve Ulusa Sesleniş konuşmaları ile Başbakanlık iletişim bilgilerine de sayfa üzerinden bağlantı verilmektedir. Ayrıca, Kurumun www.turkiye.gov.tr adresinden yayın yapan bir portal uygulaması vardır. Portalda diğer kamu kurum ve kuruluşlarının verdiği e-hizmetler tanıtılmakta ve ilgili uygulamaya bağlantı verilmektedir. Bu çerçevede, Kamu Görevlileri Etik Kurulu ve Bilgi Edinme Değerlendirme Kurulu hakkında bilgi verilmekte ve Bilgi Edinme Değerlendirme Kurulunun İlke Kararları ile Emsal Kararlarına sitede yer verilmektedir. Aynı şekilde Kamu Yönetiminde yeniden yapılanma çalışmaları çerçevesinde hazırlanan kanun tasarılarına site üzerinden erişilebilmektedir.

2.4.1 Mevzuatı Geliştirme ve Yayın Genel Müdürlüğü

Proje Adı: Resmi Gazete Bilgi Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kamu kurum ve kuruluşları ile iş dünyası ve vatandaşlar

Mevzuatı Geliştirme ve Yayın Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanan Resmi Gazete eş zamanlı olarak Bilgi İşlem Başkanlığının teknik desteği ile internet ortamında da yayımlanmaktadır. Proje ile Resmi Gazetede yayımlanan mevzuat ve ilanların günlük olarak internet üzerinden ilgililerin hizmetine sunulması ve gazete arşivine ait bilgilerin izlenebilmesi amaçlanmıştır. Resmi Gazete, 27 Haziran 2000 tarihi itibarıyla Sistemde yer almaktadır. Resmi Gazete fihrist bilgilerinden ise 1985 tarihine kadar geriye dönük sorgulama işlemleri yapılabilmekte olup daha eski tarihli fihrist bilgilerinin sisteme aktarılması çalışması devam etmektedir.

Proje Adı: Mevzuat Bilgi Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kamu kurum ve kuruluşları ile iş dünyası ve vatandaşlar

Resmi Gazetede yayımlanan Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Tüzük, Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Yönetmelikler, yayımı ve yürürlüğe girdikleri tarihten itibaren Mevzuat Bilgi Sistemi (MBS) içinde değişiklikleri ile birlikte güncel olarak kullanıcıların hizmetine sunulmuştur. Hizmetin sunulduğu internet sitesi üzerinden mülga kanunlar da sorgulanabilmektedir. Ayrıca kamu kurum ve kuruluşları ile üniversitelere ait Resmi Gazetede yayımlanmış yönetmelikler ile 2004 yılı ve sonrası tebliğlerin kodifiye edilmiş metinlerinin Mevzuat Bilgi Sistemine aktarılması projesi tamamlanmış ve bu mevzuat kullanıcıların hizmetine sunulmuştur.

2.4.2 Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü

Genel Müdürlüğün internet sitesinde kurum iletişim bilgilerine erişilebilmektedir. Kurum arşivinden yararlanmak isteyen araştırmacılardan talep edilen belgeler hakkında bilgi verilen sitede müracaat ve taahhütname formu elektronik ortamda ulaşılabilir. Osmanlı ve Cumhuriyet dönemi arşiv malzemelerine ait katalogların sorgulanabildiği site üzerinden ayrıca Dokümantasyon Merkezi Bilgi Bankasında yer alan Monograf, Tebliğ, Makale ve Haber veritabanları da sorgulanabilmektedir. Araştırmacıların öneri ve şikayetlerini gönderebilecekleri anket formu da site üzerinden hizmet vermektedir. Osmanlı ferman ve beratlarına da ulaşılabilen sitede Ermeni meselesi ile ilgili arşiv belgelerine elektronik ortamda ulaşılabilen, Kurum tarafından gerçekleştirilen diğer çalışmalara da yer verilmektedir.

Proje Adı: Devlet Arşivleri Katalog Tarama

Kullanıcı Grubu: Kamu kurum ve kuruluşları ile iş dünyası ve vatandaşlar

Osmanlı, Milli Mücadele ve Cumhuriyet döneminin arşiv belgelerinden tasnifi tamamlananların bilgisayar ortamında tutulması ve internet üzerinden ilgililerin hizmetine sunulması amaçlanmıştır. Sistem ücretsiz abonelik esasıyla çalışmakta olup halen katalog taraması yapılabilmektedir. Arşiv metinlerinin elektronik ortamda ilgililerin hizmetine sunulması çalışmalarına ise devam edilmektedir.

Cumhuriyet Arşivi Katalogları: Cumhuriyet Arşivi Daire Başkanlığında; Millî Mücadele, Meclis Hükümetleri ve Cumhuriyet Dönemine ait işlem tarihi üzerinden otuz yıl geçen, Türk devlet ve millet hayatını ilgilendiren tarihî, hukukî, idarî, siyasî, iktisadî, bilimsel ve kültürel içerikteki her türlü belge, tasnif edilerek kataloglar halinde araştırmaya açılmaktadır.

Osmanlı Arşivi Katalogları: Osmanlı Arşivi'nde, Osmanlı Devletinin kuruluşundan 1922 yılına kadar olan sürede oluşmuş belgeler muhafaza edilmektedir. Kanuni Sultan Süleyman dönemiyle birlikte arşivlerde her geçen gün belge sayısı artmış, Tanzimatın ilanından sonra belge sayısında büyük artış görülmüştür. Muhafaza edilen ve tasnif işleri devam eden 150 milyon civarındaki belgeden sisteme aktarılan 800.000 civarındaki belgenin katalog taraması yapılabilmektedir.

Dokümantasyon Dairesi Bilgi Bankası: Kitap, rapor, tez vb. dokümanlar; seminer, sempozyum, kongre ve benzeri toplantılarda sunulan tebliğler ile süreli yayınlarda (dergi ve gazete) yayınlanan makalelerden oluşmaktadır. Makale ve haberler 1990 yılı ve sonrasını içermektedir. Gazete haber ve makaleleri Türkiye'nin gündeminde önemli yer tutan konularda seçmeli olarak indekslenmektedir.

2.5 Başbakanlık Bağlı ve İlgili Kuruluşları

2.5.1 Devlet Planlama Teşkilatı

DPT internet sitesinde, Kurum tarafından hazırlanan yayın ve belgelere ulaşma imkanı sağlanmaktadır. Kurumun e-Kütüphane hizmeti ile Kalkınma Planları, Yıllık Programlar, Özel İhtisas Komisyonu Raporları, Uzmanlık Tezleri, Süreli Yayınlar ve Çalışma Raporlarına elektronik ortamda erişmek mümkündür. Diğer taraftan Kurum tarafından yayınlanan Temel Göstergeler (Temel Ekonomik Göstergeler, Ekonomik Gelişmeler, Mali Piyasalarda Gelişmeler, Ekonomik ve Sosyal Göstergeler Temel Makroekonomik Büyüklüklerdeki Gelişmeler) ile yayınlanan diğer dokümanlara da siteden ulaşılmaktadır. Müsteşarlığa ilişkin bilgi, iletişim adres ve telefonları ile DPT Kütüphanesi Katalog Tarama hizmeti de siteden verilmektedir.

Türkiye'nin bilgi toplumuna geçiş çalışmalarının hızlandırılması, bilgi toplumu strateji ve politikalarının belirlenerek bu alandaki tüm faaliyetlerin bir bütünlük içerisinde yürütülmesi, ve küresel rekabet koşullarına uyum sağlamak üzere ekonomik ve sosyal dönüşümün gerçekleştirilmesi amacıyla başlatılan e-Dönüşüm Türkiye Projesinin koordinasyonu, izlenmesi, değerlendirilmesi ve yönlendirilmesi DPT tarafından üstlenilmiştir.

e-Dönüşüm Türkiye Projesi, Türkiye'nin vatandaş, kamu kurumu ve özel sektör kuruluşlarıyla topyekûn bilgi toplumuna geçişini amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda hazırlanan ve 2003-2004 yıllarını kapsayan Kısa Dönem Eylem Planının uygulanması 2004 yılında tamamlanmıştır. KDEP'in uygulama sonuçları ile ilgili bilgilere kurumun internet sitesi üzerinden ulaşılabilmektedir. 2005 yılı içerisinde uygulanmak üzere hazırlanan 2005 Yılı Eylem Planı ise Yüksek Planlama Kurulunun 24 Mart 2005 tarih ve 2005/5 sayılı kararının eki olarak 1 Nisan 2005 tarihli Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

e-Dönüşüm Türkiye Projesi başlığı üzerinden (www.bilgitoplumu.gov.tr) ulaşılabilen DPT Bilgi Toplumu Dairesinin sitesinde e-Dönüşüm Türkiye Projesi ile ilgili bilgi ve dokümanlar ile gelişmelere yer verilmekte ve hazırlanan taslaklar kamuoyu görüşüne sunulmaktadır. Site, kamuoyunun katılımcılığına ve şeffaflığa imkan vermesi yanında,

e-Dönüşüm Türkiye Projesi kapsamında yürütülen çalışmalar için de ortak bir çalışma ortamı sunmaktadır.

Proje Adı: Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ile kamu kurum ve kuruluşları

Kamu Yatırımları hazırlama, bütçeleme, izleme ve değerlendirme çalışmalarının başlangıcından sonuna kadar bir otomasyon dahilinde yürütülmesini amaçlayan bir projedir. Bu proje ile, bütünleşik bir bilgi sistemi altında DPT ile tüm kurumların koordinasyon içerisinde çalışmasını sağlayacak bir bilgi sisteminin ortaya çıkarılması hedeflenmektedir.

2003 yılında başlayan projenin 2005 yılında tamamlanması öngörülmektedir. Projenin amaçları; kağıt ortamındaki yatırım sürecinin elektronik ortamda akışının sağlanması ve yatırım programının hazırlanmasına yönelik karar destek sisteminin oluşturulması, DPT ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarının yatırımlardaki gelişmeleri takip edebilmesi ve vatandaşlara kamu projelerindeki gelişmeler hakkında kısa sürede ve doğru bilgi sunulmasıdır.

Proje Adı: Doküman Yönetimi ve İş Akış Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ile kamu kurum ve kuruluşları

Müsteşarlığın görevleri kapsamına giren iş süreçlerinin, bilgisayar sisteminde modellenerek bürokratik işlemlerin kağıt ortamından elektronik ortama aktarılması amacıyla geliştirilen bir projedir.

Proje kapsamında iş süreçlerinin iş akış diyagramları çizilmiş, yapılan işlemlerde ortaya çıkan aksaklıklar incelenerek iş süreçleri yeniden modellenmiştir.

2.5.2 Gümrük Müsteşarlığı

Müsteşarlığın internet sitesinde Kurumla ilgili bilgilere ve gümrük mevzuatının yanı sıra dış ilişkiler, Avrupa Birliği, kaçakçılıkla mücadele, dış ticaret istatistikleri, eğitim faaliyetleri ve kurum yayınları ile birlikte iletişim bilgilerine de yer verilmektedir. Sitenin e-Gümrük Elektronik Veri Değişimi (EDI) kısmı üzerinden Özet Beyan ve Detaylı Beyan tescili yapılabilmekte, EDI referans tabloları ve mesaj formatlarına ulaşılabilir. e-Gümrük Uygulamalar bölümündeki BİLGE Şifre İşlemleri üzerinden Bilgisayarlı Gümrük İdarelerinde, Veri Giriş Salonlarında ve EDI'de Özet ve Detaylı Beyanın doldurulması için kullanıcı kodlarının şifre tanımlaması ve değiştirilmesi işlemi gerçekleştirilebilmekte, Telafi Edici Vergi başlığı üzerinden, veri ambarında bulunan ihracat beyannamelerine ait telafi edici vergi bulunup bulunmadığı sorgulanabilmektedir. Aynı bölüm üzerinden Gümrük Tarife İstatistik Pozisyonlarına göre güncel vergi oranları sorgulaması, Gümrükte kapanmış ihracat beyannamelerinin Maliye Bakanlığının VEDOP Sistemine aktarılma durumu sorgulaması ve EDI yolu ile tescil olmuş beyannamelerin tescil numarası sorgulaması da gerçekleştirilebilmektedir. e-Gümrük Veri Ambarı kısmı üzerinden GÜVAS ile ilgili bilgilere erişilebilmekte, Gümrük Müşavirleri kendi yaptıkları işlemlerle ilgili istatistiklere ulaşabilmekte, üyelik başvurusunda bulunulabilmektedir. Gümrükle ilgili çeşitli konularda bilgilendirme amaçlı hazırlanmış broşürlere de siteden erişilebilmektedir.

Proje Adı: Gümrük İdaresinin Modernizasyonu Projesi (GİMOP)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ve iş dünyası

Kurumun Dünya Bankası kredisiyle finanse edilen Gümrük İdaresinin Modernizasyonu Projesiyle esas olarak tüm gümrük idarelerini modernize etmek ve daha etkin kılmak, yasal ticareti kolaylaştırmak ve yasadışı ticareti önlemek, tüm gümrük işlemlerini otomatik hale getirmek suretiyle gümrük işlemlerinde karşılaşılan sorunları gidermek amaçlanmıştır. Projenin hayata geçirilmesiyle her türlü gümrük işleminin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi sağlanmış, bu sayede evrak fazlalığı ortadan kalkmış, bürokratik işlemler azaldığından gümrük işlemlerinin takibi daha kolay hale gelmiş ve sürekli güncel dış ticaret istatistiklerine ulaşabilmek mümkün olmuştur. Proje ile somut olarak;

- Ticaret çevresine daha iyi hizmet verilmesi,
- Gümrük mevzuatının yeknesak uygulanması,
- Daha etkin insan kaynakları yönetimi,
- Dış Ticaret İstatistiklerinin daha etkin ve hızlı üretilmesi,
- Daha etkin vergi tahsilatı,
- Gümrük denetimlerinin seçici ancak daha etkin yapılması,
- Gümrük işlemlerinin elektronik ortamda yürütülmesi amaçlanmıştır.

Proje Adı: Bilgisayarlı Gümrük Etkinlikleri (BİLGE)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, ilgili kamu kurum kuruluşları ve iş dünyası

BİLGE tüm gümrük işlemlerinin gerçek zamanlı olarak bilgisayar ortamında yürütülmesini sağlayan bir yazılımdır. 2002 yılı sonunda tamamlanan uygulama ile 69 gümrük idaresinde, diğer kurumlar tarafından talep edilen belgeler dışında dış ticaret işlemlerinin %99.5'i elektronik olarak gerçekleştirilmektedir. Müsteşarlık merkezi ve 69 gümrük idaresinin donanım, yazılım, iletişim ve altyapı ihtiyaçları karşılanmıştır. 69 gümrükte Geniş Alan Ağı (WAN) oluşturmak için istemci/sunucu tabanlı Yerel Alan Ağları (LAN) birbirine bağlanmıştır. Otomasyonun en önemli özelliği, bu sistem altında; ihracat, ithalat ve transit işlemlerinin çevrimiçi ve gerçek zaman dönüşümlerini sağlamak için veri ve işlemlerin dağıtımıdır. Otomasyon yazılımı ile eşyaların gümrük sahasına gelişinden ithalat veya ihracat işlemlerinin tamamlanmasına kadar geçen tüm aşamalarındaki işlemler gerçek zamanlı olarak bilgisayar ortamında yapılmaktadır.

BİLGE, Özet Beyan, Detaylı Beyan, Muhasebe ve Entegre Tarife, Referans Tabloları, Lisans ve Kota Takipleri, Risk Analizleri ve Seçme Kriterleri gibi alt modüllerden oluşmaktadır. Ayrıca, yazılımın çekirdeğini oluşturan bu modüller TIR Transit Takibi, Dış Ticaret İstatistikleri, Yolcu İşlemleri, Kaçak Bilgi Bankası, Konteyner Takibi ve Veri Ambarı yazılımları ile zenginleştirilmiş ve daha etkin hale getirilmiştir.

BİLGE altındaki gümrük işlemleri ise şunlardır:

- Özet beyanlar
- İthalat ve ihracat beyannameleri
- Transit işlemleri
- Ambar işlemleri
- Vergi tahakkuku

- Risk analizi

Otomasyon sonrası elektronik ortamda yapılmaya başlayan diğer işlemler ise şunlardır:

i) Elektronik Teyit işlemleri

Gümrük Müsteşarlığı ile Gelirler Genel Müdürlüğü arasında bilgisayar ağı kurularak işlemi biten çıkış gümrük beyannameleri vergi dairelerine elektronik olarak aktarılmaktadır. Vergi dairelerinde bilgiler elektronik ortamda daha sağlıklı olarak izlenebildiği için, özellikle sahte fatura ve belge yoluyla haksız KDV iadesi alanlarla mücadele edilmektedir.

Benzer şekilde, Gümrük Müsteşarlığı ile Dış Ticaret Müsteşarlığı arasında bir ağ kurularak DTM tarafından verilen dahilde işleme belgeleri gümrük sistemine aktarılmakta ve çevrimiçi olarak gümrük idarelerine dağıtımı yapılmaktadır. Bu kapsamda, belgenin geçerliliği ve süresinin kontrolü elektronik olarak gerçekleştirilmiş olmaktadır. Diğer taraftan, gümrük idarelerinde işlem gören dahilde işleme belgelerine ilişkin ithalat ve ihracat işlemleri de gümrük bilgisayar sisteminden DTM bilgisayar sistemine aktararak, Dış Ticaret Müsteşarlığının ilgili dahilde işleme belgesi üzerinde miktar ve işlem yönünden kontrol yapması sağlanmaktadır. Ayrıca; İhracatçı Birlikleri ve Gümrük Müsteşarlığı arasında da ağ kurularak kayıt ve teyit işlemlerinin elektronik olarak gerçekleştirilmesi sağlanmış ve ihracatçıların birlik kaydı için İhracatçı Birliklerine gitme zorunluluğu ortadan kaldırılmıştır. Bu uygulamalar ile dış ticarete rol alan kurumlar arasında bilgi tekrarı önlenmekte ve bilgi paylaşımı sağlanmaktadır.

Diğer taraftan taşımacılık sektöründe getirilen yenilikle, uluslararası işlemlerde kullanılan beyannamelerin düzenlendiği ülke gümrük idaresinden, elektronik olarak ülkemizdeki gümrük sistemine, yeniden düzenlenmesine gerek kalmaksızın, gönderilmesine olanak sağlanmıştır.

ii) Elektronik Vergi Tahsilatı

Yükümlülerin gümrük vergilerini banka şubelerine yatırmalarına olanak sağlamak için Bankalarla protokol yapılmıştır. Önceden dekont belgesi üzerinden yapılan kontrollerle yürütülen işlemler, Bankalar ile Gümrük Müsteşarlığı arasında bilgisayar ağı bağlantısının kurulmasıyla elektronik tahsilat işlemlerine dönüşmüştür.

iii) Bilgisayarlı TIR-TRANSİT Sistemi

BİLGE sisteminin ilave modülü olan TIR-TRANSİT uygulama yazılımı ile Türkiye'ye giriş-boşaltma-çıkış yapan TIR'ların acentaları tarafından gümrüğe bildirilen TIR Karneleri sınır gümrüğünde bilgisayar sistemine girilmekte, TIR'ın boşaltma yaptığı veya çıkış yaptığı gümrük idaresinde de çıkış bilgileri bilgisayar sistemine girilerek ağ ortamında TIR karneleri çakıştırması yapılmaktadır. Çakışan TIR karnesi bilgileri SafeTIR kapsamında IRU (International Road Transporters)'ya elektronik olarak gönderilmektedir. Ayrıca bu kayıtlar GÜVAS'a aktararak çok boyutlu analiz ve sorgulama işlemleri yapılabilir.

Proje Adı: BİLGE-EDI

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

Proje çerçevesinde yükümlülerin hem internet hem de Elektronik Veri Değişimi (Electronic Data Interchange - EDI) yöntemiyle gümrüğe gelmeksizin kendi bürolarından

BİLGE sistemine erişerek beyanname tescil etmeleri imkanı sağlanmıştır. EDI sistemiyle verilerini farklı formatta saklayan kullanıcılar arasında veri iletişimi mümkün kılınmıştır. Gümrük beyannameleri, yeniden veri girişi yapılmasına gerek kalmaksızın gümrük idaresinin sistemine aktarılmakta ve vergiler kurulan bu sistem aracılığıyla otomatik olarak hesaplanarak kontrol edilebilmektedir. Vergi tahsilatlarının bankalar aracılığıyla e-tahsilat işlemleri altında yapılması yükümlülerin gümrük saymanlığına gelmeksizin ödemelerini yapmalarına olanak sağlamıştır. Gümrük Müsteşarlığının kendi mevzuatında düzenleme yaparak zaten asgariye indirdiği fiziksel olarak yükümlülerin idareye uğrama olayı, elektronik imza uygulaması ile tümüyle ortadan kaldırılacaktır. EDI uygulaması ile toplam ithalat ve ihracat beyannameleri içinde elektronik yolla tescil işlemi % 65 düzeyine erişmiştir. EDI sistemi;

- Hızlı ve doğru veri akışını,
- Daha etkin denetim yöntemlerinin geliştirilmesini,
- Üretkenliğin ve karlılığın artmasını,
- İş ilişkilerinin geliştirilmesini,
- Müşteri memnuniyetinin ve rekabet gücünün artırılmasını sağlamıştır.

Proje çerçevesinde somut olarak; otomasyon uygulaması ile geleneksel sistemde 19 aşamada gerçekleştirilen gümrük işlemleri 5 aşamada , Gümrük-EDI Projesi ile ise 3 aşamada gerçekleşir hale gelmiş; gümrük ve dış ticaret mevzuatının bütün gümrük idarelerinde yeknesak uygulanması sayesinde, işlemlerde öngörülebilirlik sağlanmıştır. Bu itibarla, ticaret erbabının tahmin edilemeyen keyfi uygulamalara maruz kalması önlenmiştir. Vergi hesaplarının yükümlülere Gümrük-EDI sayesinde elektronik olarak gönderilmesi neticesinde maliyet hesaplamalarında öngörülebilirlik ve şeffaflık sağlanmıştır. Gümrük-EDI Projesi sayesinde yükümlüler bürolarından birden fazla gümrük işlemini entegre olarak, bir ofisten yürütür hale gelmişlerdir.

Proje Adı: Gümrük Veri Ambarı Sistemi (GÜVAS)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, kamu kurum ve kuruluşları ile iş dünyası

GİMOP Projesi çerçevesinde, Türkiye genelinde tüm gümrük idarelerinde operasyonel olarak girilen ithalat, ihracat, transit ve kaçakçılık olaylarına ilişkin bilgilerin Gümrük Müsteşarlığı bünyesinde merkezde oluşturulan bir veri tabanında toplanarak, karar vericilere bilginin hızlı ve sağlıklı iletilmesini sağlayan sisteme GÜVAS (Gümrük Veri Ambar Sistemi) denilmektedir. 2002 Nisan ayında tamamlanan sistem, yönetsel kararların alınmasında, kaçakçılık takibatlarında, genel veya bölgesel risk analizi yapılmasında gerekli olan verileri toplamak ve değerlendirmek suretiyle, yöneticilere çok boyutlu analiz yapma olanağını sunmaktadır.

Hedefler:

- Daha etkin bir merkezi yönetim,
- Daha caydırıcı bir denetim,
- Performans ölçümü,
- Dış ticaret istatistikleri analizi,
- Kıymet ve kaçakçılık veri bankası oluşturulmasıdır.

İşlevsel kapsam:

- Dış ticaret istatistikleri,
- Sorgulamalar,
- Grafiksels analiz,
- Tahmin,
- Bülten (grafiksels analiz),
- İnternet erişimi,
- Gümrük idarelerinin performans istatistikleri,
- Tır, taşıt, konteyner takip ve sorgulama,
- Tahmin ve analiz,
- Kıymet veri bankası,
- Kaçakçılık veri bankası,
- Hukuk bilgi sistemi (Kaçakçılık davaları takibi),
- Dış kullanıcıların internet sayfası üzerinden GÜVAS'a erişimlerinin sağlanmasıdır.

Proje Adı: Gümrük Kapıları Güvenlik Sistemleri Projesi (GÜMSİS)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ve ilgili kurum kuruluşlar

Kaçakçılıkla etkin bir şekilde mücadele etmek amacıyla 2001 yılı sonunda başlatılan proje 2003 yılı sonu itibarıyla tamamlanmıştır. Bu kapsamda TÜBİTAK ile yapılan protokol gereği yasadışı eşya, insan ve araç trafiğinin izlenebilmesi amacıyla, Müsteşarlık merkezinde kontrol kumanda merkezinin kurulması, kapalı devre televizyon sistemi, plaka okuma sistemi, araç takip sistemi, kriptolama suretiyle geniş alan ağı güvenliğine ilişkin malzemelerin temini, mevcut yazılımların birbiriyle uyumunun gerçekleştirilmesi gibi hizmetler sağlanmıştır. Türkiye'ye giriş-çıkış yapan Transit Tırlar GPS (Global Positioning System) sistemi ile izlenebilmektedir.

Ulusal sınır güvenliğinin sağlanması için başlatılan GÜMSİS kapsamında ele alınan Kara Sınır Kapıları İhbarlı Araç Takip Otomasyonu ile ticari eşya ve insan kaçakçılığının önlenmesi için kara sınır kapılarından giren ve çıkan tüm araçların ihbar kontrolleri yapılmaktadır.

GÜMSİS Projesi hedefleri,

- Ulusal ve uluslar arası istihbarat kurumları ile veri değişimi yapmak,
- Kaçakçılık ve yolsuzlukla mücadele için iyi donanımlı, etik değerleri güçlü istihbarat ve denetim ordusu oluşturmak,
- TIR ve Konteyner taşımacılığına ilişkin denetimlerin yapılmasında ileri teknoloji cihazlarının kullanımı (GPS vb.),
- Özellikle düşük kıymetli eşya girişi ve yüksek kıymetli eşya çıkışına yönelik girişimleri tespit etmek ve engellemek bakımından kıymet veri tabanı geliştirmek,
- Risk analizi yöntemlerini kullanarak etkin denetim yapmak,
- Türkiye'ye yolcu ve yük girişinin olduğu deniz ve hava limanları ile elektronik veri değişimi yaparak yük ve yolcu bilgilerini önceden temin etmek.

Proje Adı: Dış Ticarete e-Belge Projesi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ile iş dünyası

Proje ile;

- Dış ticaret işlemlerinde kullanılan bilgi ve belgelerin elektronik ortamda paylaşılması,
- Dış ticaret işlemlerinin iş süreçlerinde taraf olan kurumlarca standart “Dış Ticaret Belgeleri” kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilmesi, böylece etkin, hızlı, verimli ve güvenilir bir e-iş alt yapısına kavuşturulması,
- Proje sonunda geliştirilecek “Dış Ticaret e-Belgeleri” kullanılarak uluslar arası kurumlar ile de elektronik veri değişiminin sağlanabilmesi,
- Belgelerde kullanılan veri alanları için Türkiye çapında standartlar geliştirilmesi ve kurumlar arası veri paylaşımında ortak dilin oluşturulması,
- Dış ticaret uygulamalarında kullanılan belgelerin sadeleştirilerek sayısının azaltılması suretiyle ticaretin kolaylaştırılması hedeflenmektedir.

Projenin pilot uygulamasının e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulunun 5 no’lu kararı doğrultusunda TİM tarafından gerçekleştirilmesi benimsenmiştir. Pilot projenin Bursa Gemlik Serbest Bölgesinde hayata geçirilmesi amacıyla TİM ile Gümrük Müsteşarlığı arasında Ağustos 2004’te protokol imzalanmıştır. Pilot projenin uygulama sonuçları doğrultusunda e-belgenin yaygınlaştırılması amacıyla çalışmalar gerçekleştirilecektir.

2.5.3 Hazine Müsteşarlığı

Kurumun internet sitesinde Kuruma ilişkin genel bilgilere, mevzuat ve istatistiklere, Kurum tarafından yayınlanan araştırma ve yayınlara; ekonomik program, kamu finansmanı, sigortacılık ve mali kurumlar ile yatırım teşviklerine ilişkin genel bilgi ve raporlara erişim imkanı bulunmaktadır. Müsteşarlık Kütüphanesi Katalog Tarama işlemi ile kurum iletişim bilgilerine de sitede yer verilmektedir.

Proje Adı: Kamu Finansmanı Bilgi Sistemleri

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Proje ile Kamu Finansmanı alanında ihtiyaç duyulan

- Dış Borç Yönetimi,
- İç Borç Yönetimi,
- Alacak Yönetimi,
- Dış Proje Kredi Kullanımları Takibi ve
- Nakit Muhasebesinden

oluşan işlevlerin tek bir sistem olarak entegre edilmesi öngörülmektedir. Projenin hayata geçirilmesi ile kamu finansmanı fonksiyonlarının genel kabul görmüş muhasebe kurallarına uygun olarak takibiyle ekonomide daha etkin bir yönetim amaçlanmaktadır.

Proje Adı: İş Akışı ve Evrak Yönetimi Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Proje kurum içerisinde evrak erişim hızının artırılması, iş akışının takip edilebilmesi, evraklarda içerik aramasının yapılabilmesi, belge kaybının önüne geçilebilmesi, evraklarla ilgili istatistiklerin tutulabilmesi, kullanıcı isteğine bağlı arşiv oluşturabilme işlevlerinin gerçekleştirilebilmesi amacıyla gündeme alınmıştır. Projenin gerçekleşmesiyle kağıt kullanımında tasarruf, evrak güvenliğinde ve evrak cevaplama sürelerinde verim artışı, personel performans değerlendirmesinde etkinlik, kurum içi iş akışı ve evrak dolaşımında standartlara uyum beklenmektedir.

2.5.4 Dış Ticaret Müsteşarlığı

Kurumun internet sitesinde Müsteşarlık teşkilatı ve görevleri hakkında genel bilgilere, dış ticaret mevzuatı ile ilgili metinlere, kurum tarafından yayınlanan raporlara, dış ticaret ile ilgili istatistik ve sözlüklere yer verilmektedir. Türk İhracatçılar Rehberi, Dış Talepler Bülteni, Yurtdışı Müteahhitlik Hizmetleri ve elektronik ticaret ile ilgili bilgi ve belgelere ulaşılabilir. Pazara Giriş Servisinin yanı sıra Avrupa Birliği Pazara Giriş Veri Tabanına site üzerinden ulaşılabilir. Yurt dışında düzenlenen fuarlar, serbest bölgeler, AB Teknik Mevzuatı, ihracatta devlet yardımları ve İhracatçı Birliklerine ilişkin bilgilere de sayfa üzerinden ulaşılabilir. İhracat Stratejik Planı Portalı üzerinden stratejik plan çerçevesindeki gelişmeleri takip etmek mümkündür. Ayrıca ilgili ülke ile ilgili kapsamlı bilgilerin yer aldığı Ticaret Müşavirlikleri internet sayfasında da site üzerinden erişilebilir. Kurum ile iletişim bilgileri de sayfada yer almaktadır.

Proje Adı: Dış Ticaret Bilgi Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, bağlı kuruluşlar, Eximbank, ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşları ile iş dünyası

Proje ile Dış Ticaret Müsteşarlığı birimlerine, kurumla bağlantılı kuruluşlara ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile vatandaşlara dış ticaret alanında ihtiyaç duyulan istatistiki bilgileri sağlamak hedeflenmiştir.

Proje Adı: Dahilde İşleme İzin Belgeleri

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşları ile iş dünyası

Dahilde İşleme Rejimi doğrultusunda firmalara verilen Dahilde İşleme İzin Belgeleri ile ilgili firmaların başvurularının alınmasından başlayarak kapatılmasına kadar geçen süreçteki tüm işlemlerin bilgisayar ortamında yapılabilmesi hedeflenmektedir. Proje ile firma başvurularının internet üzerinden güvenli bir şekilde alınması (sayısal sertifika, elektronik imza gibi teknolojilerin kullanımına uygun olması), uzmanların belgeleri elektronik ortamda değerlendirmesi, belge ile ilgili tüm bilgilerin merkezi bir veritabanında arşivlenmesi sağlanacaktır. İtranet üzerinden, ihracatçı birliklerinin belge üzerinde işlem yapabilmesi ve yapılan işlemlerin uzmanlar ve yetkileri doğrultusunda firma tarafından anında görülebilmesi ve belge ile ilgili tüm hareketlerin izlenmesi sağlanacaktır. Rejime göre çeşitli işlemler için yetkili kılınan Dış Ticaret Müsteşarlığı ve İhracatçı Birlikleri bu sistemi çevrimiçi kullanabilecek ve Gümrük Otomasyonu ile entegrasyon sağlanacaktır.

Proje ile;

- Madde, ülke ve firma bazında Dahilde İşleme Rejimi kapsamında yapılan dış ticaretin, öngörülen ve gerçekleşen ithalat ile ihracatın takip edilmesinin sağlanması,
- Madde, ülke ve firma bazında Dahilde İşleme Rejiminin iç piyasaya etkisinin incelenebilmesi,
- İhracatın ithalata olan bağımlılığını azaltmak için gerekli bilgilere ulaşabilme ve analiz yapma imkanının sağlanması,
- Gerekli değerlendirmeleri yapabilmek ve zamanında etkin kararları alabilmek amacı ile gerekli bilgi sisteminin oluşturulması, uzmanlar için rapor ve istatistikleri bilgisayar ortamında alma imkanının sağlanması,
- Belge düzenleme sürelerinin asgariye indirilmesi,
- Teşvikte olabilecek suistimallerin engellenmesi ve
- Maliyetlerin azaltılması hedeflenmektedir.

Proje kapsamında işlem yapacak firmalar, yasa gereği e-imza sertifikalarını Özel Sertifika Sağlayıcılardan temin etmek zorundadır. Proje 1 Ağustos 2005 tarihi itibarıyla uygulamaya açılmıştır.

Diğer taraftan Dış Ticaret Müsteşarlığı bu proje ile DİR kapsamında diğer kurum ve kuruluşlarla olan bilgi aktarımını yaygın olarak elektronik ortama taşımayı hedeflemiştir. Gümrük Müsteşarlığı ile entegrasyon sağlanmış olup Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Bankalar Birliği, Maliye Bakanlığı ile standart veri formatında güvenli iletişimi sağlayacak çalışmalar yapılacaktır.

Proje Adı: Pazara Giriş

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

İhracatçıların ve özellikle KOBİ'lerin dış pazarlar konusunda daha kapsamlı bilgilendirilmeleri, tarife dışı engeller başta olmak üzere karşılaşılan pazara giriş engellerinin tespit edilmesi ve ortadan kaldırılmasına yönelik bir sistemin oluşturulması hedeflenmiştir. Bu çerçevede, Müsteşarlığın internet sayfası üzerinden ulaşılabilen "Pazara Giriş" internet sayfası hazırlanmıştır. Sayfa üzerinden 50 civarında ülkeye ait kapsamlı bilgiler ihracatçıların hizmetine sunulmuştur. Ayrıca, kurulan iletişim hattı ile ihracatçıların hem sayfa üzerinden ulaşamadıkları bilgi taleplerinin karşılanması mümkün olmuş hem de şikayetlerinin elektronik ortamda ve telefonla iletilmesi imkanı sağlanmıştır.

Diğer taraftan, AB Pazara Giriş Veri Tabanı da Türk İhracatçılarının kullanımına açılmıştır. Veri Tabanında yer alan ve 2004 yılına kadar yalnız AB üyesi ülke ihracatçılarına açık olan Cari Vergiler ve İhracatçılar Rehberi bölümlerinden dış pazarlara ilişkin gümrük vergileri, ithalat prosedürleri ve belgelerine çevrimiçi erişim sağlanabilmektedir.

Proje ile;

- İhracatçılar dış pazarlarda karşılaştıkları pazara giriş engelleri ve haksız ticari uygulamalar konusundaki şikayetlerini ve bilgi taleplerini DTM'ye iletebilmektedirler.

- İhracatçılar yurtdışındaki ticaret Müşavirlikleri tarafından gönderilen rapor ve bilgilere günlük olarak ulaşabilmektedir. Tüm hedef pazarlara yönelik pratik pazar bilgilerini de içeren geniş ülke profilleri internet sitesinde yer almaktadır.
- Türkiye'nin yapmış olduğu ticari anlaşma ve protokol metinlerine elektronik ortamda erişim sağlayan Ticari Anlaşmalar Arşivi oluşturulmuştur.
- Diğer taraftan, Dış Ticaret Politikalarına Aktif Katılım Hattı ile Müsteşarlık faaliyetleri hakkında bilgiler verilecek ve dış ticaret politikalarının yürütülmesinde ilgili tüm tarafların görüşlerini DTM'ye çevrimiçi iletme imkanı sağlanacaktır.

Proje Adı: Yurt Dışı Müteahhitlik Hizmetleri

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

Sektörle ilgilenen kişilere yurt dışındaki ihaleler ve projeler, ülke bilgileri, mevzuat ve son gelişmeler hakkında bilgi verilmesi amaçlanmıştır. Bu doğrultuda, Müsteşarlığın internet sitesi üzerinden ulaşılabilen bir internet sayfası hazırlanarak kullanıcıların hizmetine sunulmuştur.

Proje Adı: Dış Talepler Bülteni ve Duyurular

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

Yurt dışı Ticaret Müşavirliklerinden veya doğrudan yurt dışı firmalardan gelen ithal talepleri, ihracat ve işbirliği tekliflerine ilgili kişilerin ilk elden ve en hızlı şekilde ulaşabilmesi hedeflenmiştir. Bu çerçevede, Müsteşarlığın internet sitesi üzerinden ulaşılan internet sayfası üzerinden süre, ülke ve sektör bazında ihracat ve ithalat talebi ile işbirliği teklifi araması yapılabilmekte; ayrıca firma ve ürün adı üzerinden sorgulama gerçekleştirilebilmektedir.

Proje Adı: Türk İhracatçılar Rehberi

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

İhracatçılara kapsamlı ve güncel şekilde firma, ürün ve ülke bilgilerinin sunulması hedeflenmiştir. Bu kapsamda, Müsteşarlığın internet sitesinden ulaşılan internet sayfası üzerinden İhracatçı Birliklerinden alınan ve üçer aylık periyotlarla güncellenen bilgilere ulaşılabilmekte; firma, ürün ve ihracat yapılan ülke adı bazında sorgulama gerçekleştirilebilmektedir.

Proje Adı: e-Ticaret Bilgi Havuzu, e-Ticaret Bilgi ve İşbirliği Portalı

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ile iş dünyası

Proje ile e-Ticaretle ilgili istatistikler, standartlar, mevzuat, makaleler, araştırma raporları, e-Ticarete başlamak isteyenler için pratik bilgiler, e-Ticaretle ilgili projeler, başvuru kaynakları, e-Ticaret yapan firmalar listesi ve internet bağlantıları, başarı öyküleri, sektörden haberler gibi ortak bilgilerin ilgili kaynaklardan sağlanarak, tek bir portalde birleştirilmesi ve bilgilendirme hizmeti sunulması, e-Ticarete hazırlık değerlendirmesi gibi internet hizmetlerinin sunulması ve bu yolla başta KOBİ'ler olmak üzere Türk iş dünyasının e-Ticarete hazırlanması suretiyle Türkiye'nin ihracat payının artırılması hedeflenmektedir. Proje çerçevesinde Müsteşarlığın internet sayfasından erişilebilen elektronik ticaret internet sayfasında elektronik ticaret ve bilgi toplumu alanında ülkemizde bugüne kadar yapılan

çalışmalar, elektronik ticaretle ilgili bazı raporlar yer almakta; ayrıca, güncel duyurulara yer verilmektedir.

Diğer taraftan, yukarıda belirtilen hedef doğrultusunda kapsamlı bir portal hazırlanması çalışmaları devam etmektedir.

Proje Adı: Dış Ticaret Müsteşarlığı Uzaktan Eğitim Projesi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Müsteşarlığın eğitim merkezleri ve alt yapısı kullanılarak sağlanacak donanım ve yazılımlarla DTM Sanal Kampüsü kurulması ve bu sistem üzerinden yapılacak eğitimler ile DTM personelinin bilgi seviyelerini ve çalışma verimliliğini artırmak amaçlanmıştır. Projeye eğitim sürecinde; yer ve zaman esnekliği, maliyet ve öğrenme sürelerinde düşüş, eğitimde standartlaşma, aktif katılım, diğer kaynaklara erişim esnekliği, raporlama kolaylığı, simülasyon imkanı ve eğitim performans değerlendirmesi sağlanacaktır.

Proje Adı: Dış Ticaret Müsteşarlığı Müşavirlik İnternet Siteleri Projesi

Kullanıcı Grubu: İş Dünyası

Proje ile Müsteşarlığın internet altyapısının kullanılarak yurt dışı ve yurt içindeki firmalara ülkemiz ve diğer ülkelerle ilgili ticari bilgilerin tek bir noktadan sunulması, Ticaret Müşavirlikleri üzerinden gerçekleşen bilgi akışının hızlandırılması ve gerekli veri tabanının oluşturulması suretiyle her türlü verinin güncel olarak sunulması hedeflenmiştir. Proje çerçevesinde, Müsteşarlığın internet sitesi üzerinden ulaşılabilen bir portal hazırlanarak gerekli çalışmaları tamamlayan müşavirliklere bağlantı verilmiştir.

Proje Adı: Ürün Güvenliği Sistemi

Kullanıcı Grubu: İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları

Türkiye ile Avrupa Birliği (AB) arasında kurulan Gümrük Birliği uyarınca dış ticarete ürünlerin kalite ve güvenlik denetimlerinin AB mevzuatına uygun olarak gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Bu itibarla, denetleyici kamu kuruluşlarının veri girişlerini yapabileceği ve bu verileri kullanarak ilgili AB mevzuatının uygulanması için gerekli risk analizini gerçekleştirebileceği internet uygulamalı bir "Ürün Güvenliği Sistemi" oluşturulmuştur. Proje ile;

- Risk analiz için temel bilgi kaynağı,
- Çevrimiçi kontrollerin takip edilmesi,
- İthalat kontrol sisteminin geliştirilmesi,
- Üçüncü ülkelerden yapılacak ithalata ilişkin AB sisteminin temel esasları bakımından ilgili ulusal mevzuatın incelenmesi,
- Tüzüğün rolüne ilişkin olarak ilgili taraflar arasında ortak bir anlayış oluşturulması ve bilgi sağlanması,
- Denetimlerin etkin ve hızlı yapılabilmesi amacıyla Dış Ticaret Müsteşarlığı, gümrük idareleri ve ilgili kuruluşlar arasında elektronik ortamda bilgi akışının temin edilerek yakın bir eşgüdüm sağlanması,

- Denetim faaliyetlerinin tek çatı altında toplanması ve izlenmesi sonucunda AB ile kurulacak bildirim sistemlerine (RAPEX gibi) katılım sağlanarak ulusal pazarda kamu sağlığını tehdit eden ve haksız dış rekabete neden olan unsurlara karşı güçlü bir araca sahip olunması hedeflenmiştir.

Proje Adı: Doküman Yönetimi ve İş Akış Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kurum Çalışanları, Vatandaşlar

Eylül ayı itibarıyla 3 Genel Müdürlükte pilot olarak başlanacak olan proje ile;

- Müsteşarlığa yapılacak evrak başvuruları posta, faks, mail ve internet üzerinden sağlanacaktır.
- Posta ile gelen evraklar tarama ve görüntü işleme yöntemi ile sisteme dahil edilecektir.
- İnternet üzerinden yapılacak müracaatlar güvenli bir şekilde sisteme dahil edilecektir.
- Müracaat sahipleri başvurularının takibi için mail, SMS yolu ile bilgilendirilecek veya internet üzerinden evrak sorgulaması yapabilecektir.
- İç yazışmalar elektronik ortamda yapılacak ve e-imza kullanımı sağlanacaktır.
- DTM'de ortak kullanılması gereken form, belge (Araç talebi, izin formu vb) elektronik ortamda doldurulacak ve etkileşimli olarak yapılacaktır.
- DTM çalışanlarının kurum dışından internet üzerinden sisteme girebilmeleri ve yetkileri dahilinde işlem yapabilmeleri sağlanacaktır.
- Proje kapsamındaki bütün evrak ve dokümanlar elektronik ortamda güvenli bir şekilde arşivlenecektir.

2.5.5 Denizcilik Müsteşarlığı

Kurumun internet sitesinde teşkilata ilişkin bilgiler, ilgili mevzuat, uluslararası sözleşmeler, proje bilgileri, yükleme, boşaltma, transit istatistikleri ve kurum ile iletişim bilgilerine yer verilmektedir. Türk Boğazları Gemi Trafik Hizmetleri Kullanıcı Rehberine de site üzerinden ulaşılabilir.

Proje Adı: Türk Boğazları Gemi Trafik Yönetim ve Bilgi Sistemi (GTYBS-VTMIS)

Kullanıcı Grubu: Kamu kurum ve kuruluşları ile ilgili ulusal ve uluslar arası kuruluşlar

Projenin amacı İstanbul ve Çanakkale Boğazları ve her iki boğazın giriş çıkışlarında tesis edilmiş ve edilecek “Trafik Ayrım Düzenleri (TAD)” içerisinde seyir emniyetini ve verimini artırmak, can, mal ve çevreyi korumak üzere “Gemi Trafik Yönetim ve Bilgi Sistemi (GTYBS)” ni ulusal ve uluslar arası kurallara uygun ve çağdaş teknolojik imkanlarla tesis etmek, işletmek ve idame ettirmektir.

Gemi Trafik hizmetlerini gerekli düzeyde sağlayabilecek modern bir “Gemi Trafik Yönetim ve Bilgi Sistemi”nin (GTYBS) tesisini gerektiren faktörler aşağıdaki şekilde sayılabilir;

- Yüksek trafik yoğunluğu,
- Tehlikeli yük taşımacılığı,

- Artan gemi boyları,
- Karmaşık trafik yapısı,
- Güç hava, deniz, akıntı ve iklim şartları,
- Hassas çevre koşulları,
- Mahalli tehlikeler,
- Gemi trafiğini etkileyen diğer denizcilik faaliyetleri,
- Artış gösteren deniz kazaları,
- Komşu sularda mevcut veya planlanmış gemi trafik hizmetleri ve komşu ülkelerle işbirliği ihtiyacı,
- Gemilerin ilerlemesini kısıtlayan dar su geçitleri, liman konfigürasyonu, köprüler ve benzeri unsurların bulunuşu,
- Bölgedeki liman ve terminallerdeki gelişmelerden kaynaklanan halihazır veya gelecekte öngörülen trafik düzeni değişiklikleri.

Sistem, birincil ve en önemli algılayıcı olan radar cihazlarının yanı sıra, uydu ile iletişim kurularak hassas konum belirleme, meteorolojik ve oşinografik algılayıcılar, kesintisiz gece ve gündüz izleme yapabilen kameralar, haberleşme teçhizatları, kayıt ve yeniden gösterim teçhizatı, diğer donanımlar ve uygulama yazılımlarından ibarettir. Projenin İstanbul Boğazı kısmı bir Trafik Kontrol Merkezi (TKM) ile 8 adet Trafik Gözetleme İstasyonundan (TGI) müteşekkildir.

Sistem tam olarak hizmete alındığında Türk Boğazlarındaki her türlü gemi hareketi, İstanbul ve Çanakkale Boğazlarındaki Trafik Kontrol Merkezlerinden izlenecek, kontrol edilecek, gereğinde yönlendirme yapılabilecektir. Sistem her geminin hareketini bağımsız olarak izlediği gibi gemilerin birbirlerine göre hareketlerine de duyarlı olacaktır. Yakın geçiş, yakın takip, çarpışma, karaya oturma riski sistem tarafından algılanarak gerekli uyarı yapılabilecek, tüm bu aktiviteler kayıt altına alınabilecektir. Türk Boğazları Deniz Trafik Düzeni Tüzüğü hükümleri tamamen uygulanabilir olacaktır. Sistemin boğazlar bölgesindeki deniz trafiğine katkısı;

- Boğazlarda güvenli bir gemi trafiğini düzenli olarak sağlamak,
- Gemi seyir emniyetini, gemi kaptanının sorumluluğunu esas alarak, etkin bir şekilde sağlamak,
- Gemilere acil durumlarda gerekli ikaz ve tavsiyelerde bulunmak,
- Sorumluluk sahasındaki gemi trafiğinin “Trafik görüntüsünü” tesis ve idame etmek ve bu bilgileri talep eden gemilere aktarmak, bu amaçla kullanılacak seyir bilgilerini hassasiyetle ölçmek ve kayıtları tutmak,
- Gemi trafiği ile ilgili tüm ses, veri, ve görüntülerin kaydını yapmak, gerektiğinde yeniden göstermek,
- Boğazlarda gemi trafiği ile ilgili olarak ulusal ve uluslar arası mevzuatın getirdiği kural ve usullerin uygulanmasını sağlamak,
- Çarpma, karaya oturma gibi deniz kazalarını ve bundan doğacak riskleri asgariye indirmek,
- Kaza vukuunda kazadan doğabilecek olaylara etkin bir şekilde ve süratle müdahale etmek, can ve mal güvenliği, deniz kirlenmesi ve diğer ekonomik kayıpları asgariye indirmek ve trafiğin en kısa zamanda güvenle devamını sağlamak,
- Geçiş yapan gemilerle ilgili ulusal kuruluşların ihtiyacı olan kayıt ve bilgileri bu kuruluşlara aktarmak,
- Boğazlardaki gemi trafiği ile bunu etkileyebilecek bilgileri, isteyen gemi, kuruluş ve limanlara aktarmak,

- Kaza riskini asgariye indirmek için, gemi kaptanlarının seyir ile ilgili kararlarına yardımcı olabilecek gerekli bilgileri zamanında temin etmek,
- Gemi ile “Boğazlar Trafik Kontrol Merkezleri” arasındaki sesli muhabereyi asgaride tutmak veya mümkünse tamamen ortadan kaldırmak (sessiz VTS),
- Sistemin muhabere olanaklarının, Sahil Güvenlik Komutanlığınca kullanılabilecek yapıda olmasını sağlamak,
- Boğazlardaki gemi trafiğini her türlü çevre şartında, gece ve gündüz devamlı olarak yüksek bir hassasiyet ile izlemek ve desteklemek,
- Gemilerde özel cihaz ihtiyaçlarını asgariye indirmek, gemilerin mevcut cihaz, imkan ve kabiliyetleri dışında kalan hizmetleri sağlayabilmek olarak sıralanabilir.

Sistemin üreteceği bilgilerden uğraklı ve uğraksız geçiş yapan gemiler, acentalar, yangınla mücadele, çevre koruma ve kurtarma birimleri, kıyıya üslü kılavuzluk birimleri, römorkaj, eskort hizmeti veren birimler, Liman Başkanlıkları, bilgiye ihtiyaç duyan yabancı limanlar, Türk Yargı Makamları, uluslar arası kuruluşlar, Gümrük, Sahil Sıhhiye, Deniz Polisi, Deniz Kuvvetleri Komutanlığı birimleri, Dışişleri Bakanlığı, Denizcilik Müsteşarlığı ile ilgili diğer kuruluşlar ve müesseseler yararlanacaklardır.

Her iki boğaz bölgesinde çalışmaları tamamlanan sistem bütünlük içerisinde 30 Aralık 2003 tarihinde operasyonel olarak hizmete girmiştir. Halen her iki boğaz bölgesindeki tüm gemi hareketleri sistem tarafından projede ön görüldüğü şekilde idame ettirilmektedir. Marmara Denizi'nin ise 2005 yılının ilk yarısı içerisinde tamamlanarak sisteme entegrasyonu planlanmaktadır.

2.5.6 Devlet İstatistik Enstitüsü

Kurumun internet sitesinde kuruma ilişkin genel bilgilerin yanı sıra, kurum tarafından yayınlanan aylık haber bültenleri, ekonomik, sosyal ve finansal göstergeler ile belirli dönemler itibarıyla yayınlanan istatistik bilgilerine ulaşmak mümkündür. Nüfus ve Kalkınma Göstergeleri, Türkiye'de Çocuk ve Kadın Bilgi Ağı, Hanehalkı İşgücü Veritabanı, Fiyat İstatistikleri ve Endeks Veritabanı, DİE Araştırma ve Soru Envanteri, Yaşam Memnuniyeti Araştırması 2004 -AB Üyeliğine Bakış, İstatistikler/Göstergeler, Sınıflamalar, İstatistik Bilgi Dağıtımı, Kütüphane ve Dokümantasyon Merkezi başlıkları üzerinden kurumun sunduğu veri ve bilgilere ulaşılabilir. Kurum iletişim bilgilerine de siteden erişilebilmektedir.

Proje Adı: DİE Bilgi ve iletişim altyapısının iyileştirilmesi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, vatandaşlar, ulusal ve uluslar arası kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, araştırmacılar ve iş dünyası

Proje ile amaçlananlar; veri/bilgi üretimi ve dağıtımı faaliyetlerinin elektronik ortama taşınması ve kullanıcılara etkin hizmet sunulması, kurum içi ve dışı iş akışının hızlanması, entegrasyon ve senkronizasyonun sağlanmasıdır. İstatistik üretim ve dağıtım işlevlerinin AB normlarına çıkarılması yönünde teknik altyapının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda amaçlananlar;

- BİT strateji ve politikalarının güncellenmesi, geleceğe yönelik DİE bilgi ve iletişim teknolojisi altyapısı ve hizmetlerinin organizasyonu ve yönetime ilişkin stratejik yön ve hedeflerin tanımlanması,

- Tüm verilerin üretimden dağıtıma kadar olan süreçlerini entegre bir sistem ilkesi ile modelleyen bilgi mimarisi ve veri ambarı kavramının yerleştirilmesi; bu modeli tanımlayan üretim, kurumsal ve dağıtım veritabanları, meta veri sistemi ile kurumsal veri ambarı mimarisinin kurulması ve uç kullanıcıya daha hızlı ve etkin araçlar sunacak sistemlerin geliştirilmesi,
- Daha kaliteli bilgi üretme, verinin en kısa sürede ve en az maliyetle toplanması ve bilgisayar ortamına aktarılması bağlamında gelişmiş veri toplama teknolojilerinin kurulması; bu kapsamda internet üzerinden veri toplama/anket ve internet tabanlı uygulamaların yaygınlaştırılması, bilgisayar destekli veri toplama teknolojilerinin kullanımı,
- Sunucuların dağıtık yapısının neden olduğu zorlukların giderilmesi amacıyla, daha güçlü ve genişleyebilir küme sunucuların kurulması ve sistemle entegre çalışacak arşivleme sisteminin geliştirilmesi,
- Mevcut internet sitesinin daha hızlı, dinamik ve kapsamlı hale getirilmesi,
- Üretilen istatistiki bilgilerin elektronik ortamda dağıtımı ve diğer kurum ve kuruluşlar ile veri ve bilgi paylaşım süreçleri için ilgili yasal düzenlemelere paralel olarak kuralların tanımlanması, bu kapsamda teknik altyapının kurulması,
- Bilgi üretim süreçlerinin her aşamasında kullanılan yazılım, donanım ve iletişim araçlarında kurum içi standartların tanımlanması ve uygulanması,
- Kurumsal veri/bilgi güvenliği ve gizlilik politikalarının uygulanmasını sağlayacak kuralların tanımlanması ve gerekli sistemlerin kurulması,
- Merkez ve bölge teşkilatlarının ofis otomasyon sistemlerinin oluşturulması, bu sayede kurumun etkinlik/performans değerlendirmesi,
- Bölge teşkilatlarının donanım, yazılım, iletişim ve nitelikli personel altyapılarının iyileştirilmesi ve teknoloji tabanlı bilgi üretim sürecine entegre edilmesidir.

Proje aşağıdaki bileşenlerden oluşmaktadır:

- BİT yönetimi, stratejisi ve organizasyonu
- İnternet, İnternet
- Eurostat bağlantısı
- Bilgi yönetimi
- Coğrafi Bilgi Sistemi
- Sistem geliştirmede mesleki eğitim projesi
- Ağ altyapısı projesi
- Veri ambarı madenciliği
- Veri toplama analiz ve raporlama sistemlerinin geliştirilmesi
- Standartlar, metodlar ve verimlilik araçları
- Ağ ve sistem yönetimi
- Bilgisayar destekli telefonla görüşme tekniği

Bu bileşenlerden Coğrafi Bilgi Sistemleri/İnternet Üzerinden Coğrafi Tabanlı Veri Sunumu Projesi ile DİE'nin il ve ilçe bazında ürettiği istatistiklerin internet üzerinden kullanıcılara etkileşimli olarak sunumu amaçlanmaktadır. Proje sonuçlandığında kullanıcılar DİE internet sayfasına bağlanarak; konum ve tanıma bağlı olarak sorgulamalar yapabilecek, kendi taleplerine uygun olarak etkileşimli tematik haritalar oluşturabileceklerdir.

Diğer taraftan, Kurum bünyesinde yürütülen iş ve işlemlerin çağdaş bir şekilde yürütülmesini sağlamak, bilgi sistemleri teknolojilerinin hızla gelişen imkanlarından mümkün

olan en iyi düzeyde faydalanmak, verinin kaynağından sisteme girişini sağlamak, iş hızını ve kapasitesini artırmak ve iş yükünü azaltmak amacıyla otomasyon projeleri başlatılmıştır.

Bu projeler ile, Merkez Teşkilatı ve 26 Bölge Müdürlüğünün sisteme dahil edilerek evrak, personel, envanter vb. tüm bilgilerin sayısal ortamda güncel olarak, doğru ve süratli bir şekilde takibinin yapılması hedeflenmiştir. Bu çerçevede, mevcut bilgisayar sisteminin istemci/sunucu mimarisinden, internet tabanlı mimariye geçilmiştir.

Çalışmalarına başlanan teknik projelerle, Kurum bünyesinde yürütülen araştırma çalışmalarının veri giriş ve kalite kontrol işlemlerinin hızlı ve yerinde yürütülmesini sağlamak, bilgi sistemleri teknolojilerinin hızla gelişen imkanlarından mümkün olan en üst düzeyde faydalanmak, iş hızını ve kapasitesini artırmak ve iş yükünü azaltmak amaçlanmıştır.

Bu projeler ile, Merkez Teşkilatı ve 26 Bölge Müdürlüğünün sisteme dahil edilerek;

- Yapısal İş İstatistikleri,
- Fiyat İstatistikleri (TÜFE),
- Sanayi İstatistikleri (Üretim, Eğilim, İstihdam),
- Sosyal İstatistikler (Evlence, Ölüm) ve
- Adres Bilgi Sistemi

konularında internet tabanlı uygulamalar geliştirilmiş, tüm bilgilerin sayısal ortamda güncel olarak, doğru ve süratli bir şekilde takibinin yapılması sağlanmıştır. Adres Bilgi Sistemi uygulaması ile TC Kimlik Numarası eşleştirilmesi yapılarak kayıtlı adres bilgi sistemi kurulması sağlanabilecektir. Ayrıca bu proje kapsamında ;

- Tarım İstatistikleri,
- İnşaat İstatistikleri,
- Çevre İstatistikleri

projeleri başlatılmıştır. Projelerde, bilgiye her yerden hızlı ve düşük maliyetle erişime imkan sağladığından üç katmanlı internet mimarisi kullanılmıştır.

2.5.7 Vakıflar Genel Müdürlüğü

Kurumun internet sitesinden kurum ve vakıflar hakkında bilgi ile ilgili mevzuata ulaşabilmektedir. İhale ilanlarının da yayınlandığı siteden Türkiye'deki vakıflar, burs veren vakıflar, bazı kütüphane katalogları, Vakıflar Genel Müdürlüğü Dergilerinde Yayımlanan makaleler ve imaretler sorgulanabilmektedir.

Proje Adı: Vakıf Taşınmazların Envanterinin Çıkarılması

Kullanıcı Grubu: Kurum Çalışanları, vatandaşlar

Vakıf taşınmazların envanterinin çıkarılarak Coğrafi Bilgi Sistemine (CBS) aktarılması ve sorgulanmasını kapsayan bu proje ile,

- Vakıflara ait akar taşınmazların en iyi şekilde değerlendirilmesi ve elde edilecek gelirler ile vakfiyelerdeki hayır şartlarının yerine getirilmesi,

- Vakıf eski eserlerin restorasyonlarının yapılarak daha iyi şartlarda yaşatılmasının sağlanması,
- Vakıf taşınmazların Yap/Restore Et-İşlet-Devret sistemleri ile daha iyi şekilde değerlendirilmesinin sağlanması,
- Vakıf taşınmazlara yapılacak müdahalelerin anında tespit edilerek önlemlerin alınması hedeflenmektedir.

Proje Adı: Vakıflarla İlgili Belgelerin Derlenip Bilgisayar Ortamına Alınması Projesi

Kullanıcı Grubu: Kurum Çalışanları, vatandaşlar

Mazbut ve Mülhak Vakıflarla ilgili gerek Kurum içinde ve gerekse Kurum dışındaki değişik ortamlarda (mikrofilm, kağıt, defter, vb.) bulunan her türlü belgenin (vakfiye, hüccet, berat, ferman, îlam vb.) orijinal görüntülerinin muhafaza edilerek gelecek nesillere bozulmadan intikalinin sağlanması, bu belgelerde yer alan bilgilerin kamuoyu ile paylaşılması ve bunların ilim dünyasının istifadesine sunulması amacıyla proje başlatılmıştır.

Bu proje ile vakıfların gayelerine göre yaşatılmaları ve vakıf hukuku ile mal varlıklarının korunabilmesi için, Genel Müdürlük bünyesinde bulunmayan belgelerin derlenerek bilgisayar ortamına aktarılması ve aynı zamanda Selçuklu, Beylikler ve Osmanlı dönemi kültür ve medeniyetine ait bilgi ve belgelerin internet ortamında Türk ve dünya kamuoyu ile paylaşılması hedeflenmiştir.

Proje Adı: Vakıflar Genel Müdürlüğü Otomasyon Projesi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Kurum bünyesinde yürütülen iş ve işlemlerin çağdaş bir şekilde yürütülmesini sağlamak, bilgi sistemleri teknolojilerinin hızla gelişen imkanlarından mümkün olan en iyi düzeyde faydalanmak, iş hızını ve kapasitesini artırmak ve iş yükünü azaltmak amacıyla “Vakıflar Genel Müdürlüğü Bilgisayar Otomasyon Projesi” adı altında bir proje başlatılmıştır.

Bu proje ile 24 Bölge Müdürlüğünün sisteme dahil edilerek Vakıf Taşınmazları, Kira-Kiracı Bilgileri, Gayrimenkul Tahsis, Mülhak ve Yeni Vakıflar, Cemaat ve Esnafa Mahsus Vakıflar, Vakfiye Arşiv Bilgileri, Vakıf Eski Eserleri, İmaretler, Muhtaçlar, Halı, Kilim ve Hat Sanatları Müzeleri envanter kayıtları vb. tüm bilgilerin sayısal ortamda güncel olarak, doğru ve süratli bir şekilde takibinin yapılması hedeflenmiştir.

Günümüz bilgisayar teknolojisi etkin iletişim araçlarıyla bilgiye her yerden hızlı ve düşük maliyetle erişime imkan sağladığından mevcut bilgisayar sisteminin istemci/sunucu mimarisinden, internet tabanlı mimariye dönüştürülmesi planlanmaktadır.

2.5.8 Sermaye Piyasası Kurulu

Kurulun internet sitesi aşağıdaki konuları içermektedir:

- Sermaye Piyasası Mevzuatı
- Sermaye Piyasası Haber ve Duyuruları (haftalık ve aylık bültenler, tebliğler, tebliğ taslakları, basın açıklamaları, diğer duyurular)

- Sermaye Piyasası Kurumları ve Şirketler (İMKB, İstanbul Altın Borsası, Vadeli İşlemler ve Opsiyon Borsası Anonim Şirketi, TAKASBANK, Merkezi Kayıt Kuruluşu, Türkiye Sermaye Piyasaları Aracı Kuruluşlar Birliği, Halka Açık Şirketler, Aracı Kuruluşlar, Yatırım Fonları, Yatırım Ortaklıkları, Portföy Yönetim Şirketleri, Bağımsız Denetim Kuruluşları, Derecelendirme Kuruluşları, Gayrimenkul Değerleme Şirketleri)
- Davalar ve Yasaklılar (İflas Davaları, Suç Duyurusu ve Ceza Davaları, İşlem Yasaklılar Listesi)
- Yatırımcı Köşesi (Yatırımcıları bilgilendirme amaçlı konular)
- Bilgi Edinme Başvurusu
- Yayınlar (Araştırma Raporları, Seminer ve Konferanslar, Faaliyet Raporları)
- İlgili diğer sitelerin (yurtiçi ve yurtdışı) internet adresleri
- Yatırım Fonlarına ilişkin en geniş ve dinamik bilgiler.

Genel olarak yatırımcılara ve sermaye piyasasında faaliyet gösteren kişilere yönelik bilgiler içeren site ayrıca, sermaye piyasasında faaliyet gösteren kurum veya kuruluşların veri aktarımı için de kullanılabilmektedir. Bunların yanı sıra, internet sitesinde yer alan üyelik sistemi aracılığı ile yenilenen haftalık ve aylık bülten, yeni duyurular ve gelişmeler hakkındaki bilgiler üyelere elektronik posta aracılığı ile anında iletilmektedir.

Proje Adı: Sermaye Piyasası Bilgi Sistemleri Projesi (SP-NET)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ile iş dünyası

Sermaye Piyasası Kurulunda bilgi sistemleri/teknolojileri alt yapısını kullanarak oluşturulacak Sermaye Piyasası Bilgi Sistemleri (SP-NET) ile sermaye piyasalarındaki her türlü hareketin anında izlenebileceği, denetime yardımcı olacak genel ve özel amaçlı yönetim bilgi sistemlerinin kurulması çalışmaları sürdürülmektedir. Bu çalışmaların başlıcaları şunlardır:

Gözetim Platformu: Kurul ile İstanbul Menkul Kıymetler Borsası (İMKB) tarafından ortaklaşa yürütülen Gözetim Platformunun amacı İMKB hisse senedi piyasasının gerçek zamanlı olarak izlenmesi ve normal dışı durumların tespit edilmesidir.

Gözetim Platformu sayesinde hisse senedi piyasasının daha etkin ve hızlı gözetimi ve denetimi yapılacaktır. Bu çerçevede; bugüne kadar uygulanmamış uyarı ve analizlerin uygulanma imkanı bulunacak, daha çok bilgiye hızlı erişim, detay analizler yapma imkanı, grafik özellikler sayesinde görselliğin artırılması, rapor ve uyarı takibinde etkinlik, uzmanların uyarı ve sinyal tanımlayabilmesi ve gruplayabilmesi, hisse bazında parametre tanımlama, raporlarda detaylı ve anlaşılır dokümantasyon sağlanmış olacaktır. Piyasa güveninin artırılması ise proje kapsamında hedeflenen en büyük kazanımdır.

Tasarım ve kodlama aşamaları bitirilen proje test aşamasında olup Ocak 2006'da devreye alınması planlanmaktadır.

Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP): Halihazırda, İMKB'de işlem gören 310 şirket ile 151 aracı kuruluş, sermaye piyasası ve SPK mevzuatında belirlenen mali tabloları, tanımlanan aralıklar içinde kamuya açıklamak zorundadırlar. SP-NET Projesinin en önemli alt projelerinden birisini oluşturan "Kamuyu Aydınlatma Platformu", sermaye piyasalarında işlem gören ve halka açık şirketlerin ve aracı kuruluşların kamuyu aydınlatma amacı ile bilanço ve

mali tablolarına ilişkin olarak yapacakları bildirimler ile özel durum açıklamaları ve diğer tipindeki bildirimlerin bilgisayar ağları üzerinden elektronik imza teknolojisi kullanılarak güvenli bir şekilde iletilmesini hedeflemektedir. Bu şekilde, mevcut uygulamada karşılaşılan zaman ve işgücü kaybı, hata ve tekrarlardan doğan maliyet artışları gibi olumsuzlukların ortadan kaldırılması mümkün olacaktır. Kamuyu Aydınlatma Platformu, Sermaye Piyasası Kurulu ve İstanbul Menkul Kıymetler Borsası tarafından ortaklaşa gerçekleştirilmiştir. Tüm bağımsız denetim şirketleri de ilgili mali tabloları imzalamakla sınırlı olmak koşuluyla KAP kapsamında yer almaktadır.

Platform ile ağ üzerinden iletilen verinin “gizliliğinin”, “bütünlüğünün” ve “kaynağının doğruluğunun” sağlanması hususlarında gerekli tedbirler alınarak, şirketlerin internet üzerinden gönderecekleri bildirimler için, açık anahtarlı altyapı teknolojileri kullanılmaktadır. Sermaye Piyasası kurum, kuruluş ve şirketlerinden güvenli ortamda veri iletişimine yönelik alt yapı kurulmuştur.

Uygulama yaygınlığı açısından, borsada işlem gören tüm şirketler, tüm aracı kurumlar ve Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) listesine kayıtlı tüm bağımsız denetim şirketleri olmak üzere coğrafi olarak tüm Türkiye'ye yayılmış 540'ı aşkın şirketi ve 2500'ü aşkın kullanıcıyı kapsamaktadır.

Ayrıca internet kullanıcıları gerek mali tablo ve dipnotları bilgilerine, gerekse özel durum açıklamalarına ve diğer tipindeki bildirimlere anında erişebilecekleri gibi, bazı basit sorgu ve analizleri de yapabilecekleri olanakları bu sistemde bulabileceklerdir. KAP'ın yayın sitesine <http://kap.gov.tr> adresinden ulaşılabilir.

Bu kapsamda KAP'la birlikte aşağıdaki sonuçlar ortaya çıkacaktır.

- **Güvenilirlik:** Faks veya posta yoluyla gelip yayınlanan bilgilerin elektronik imza ile gönderilmesi suretiyle verilerin güvenilirliği sağlanmaktadır.
- **Bilgiye Ulaşma:** Yapılan açıklamaların bekletilmeksizin, sisteme gönderildiği anda kamuya açıklanması suretiyle kullanıcılar eş zamanlı, güvenli ve hızlı bir şekilde bilgiye ulaşmış olacaktırlar. Bu durum içeriden öğrenenlerin ticareti (insider trading) uygulamalarını da azaltacaktır.
- **Bilgide Etkinlik:** Kullanıcılar bilgiye daha hızlı ulaşmalarının yanında, mali tablo karşılaştırma, mali tablo kalemlerinin karşılaştırılması ve özel durum açıklamalarını konularına göre karşılaştırma olanaklarını kullanarak daha kullanılabilir ve etkin şekilde ulaşmış olacaktırlar. Sorgulamalar ve mali analiz için gerekli alt yapı da kurulmuştur.
- **Güncellik:** Her bir şirket bazında, ilgili şirket hakkında yatırımcılar için önem taşıyan genel bilgileri içeren “Şirket Genel Bilgi Formu” adı altında bir form oluşturulmuştur. Bu formun büyük bir kısmı şirketler tarafından yapılan özel durum açıklamalarıyla otomatik olarak güncellenmektedir. Bu şekilde hem kullanıcılar ilgili şirket hakkındaki bilgilerin sürekli olarak son şeklini görebilmekte, hem de ilgili şirketler kendi bilgilerini güncellemek için ekstra bir çaba harcamamaktadırlar.
- **Tam ve Yeterli Bilgi:** Tasarruf sahipleri, ortaklar ve diğer ilgililerin zamanında bilgilendirilmesini temin etmek suretiyle sermaye piyasasının açıklık ve dürüstlük içinde işleyişini sağlama amacını taşıyan ve sermaye piyasası araçlarının değerini ve yatırım kararlarını etkileyebilecek veya yatırımcıların haklarını kullanmalarına yönelik önemli olay ve gelişmelerde kamuya açıklanacak özel durumlar ve bunların açıklanma esaslarını düzenleyen Tebliğ uyarınca şirketler, Tebliğde yer

alan hususlarda kamuya özel durum açıklaması yapmaktadırlar. KAP kapsamında yapılacak her bir özel durum açıklaması için ayrı olmak üzere yaklaşık 250 adet özel durum şablonu oluşturulmuştur. Bu şablonlar, yatırımcılara belirli özel durumlarda hangi bilgileri açıklamaları gerektiği konusunda rehberlik etmekte, şirketlerin eksik bilgi ile kamuya açıklama yapmaları durumunda ilgili otoritelerin devreye girerek, eksik bilgileri tekrar istemesinden kaynaklanan zaman ve işgücü kayıplarını engellemektedir. Ayrıca oluşturulan her bir şablonun her bir hücresi sorgulamaya müsait olarak dizayn edilmiştir.

- Maliyetlerde Azalma: Mevcut durumda kağıt ortamında SPK ve/veya İMKB'ye gönderilen bilgilerin elektronik ortamda sisteme gönderilmesiyle zaman, kağıt ve işgücü tasarrufu sağlanmış olacaktır. (Şirketler tarafındaki iş gücü hesaba katılmadan, sadece kağıt tasarrufuyla yılda yaklaşık 300 bin YTL'lik bir kazanç sağlanmış olacaktır.)
- Mali tablo bildirimlerinin ve özel durum açıklamalarının kamuya, tüm kesimlerinin erişebileceği noktalarda eş zamanlı açıklanması sağlanmış olacaktır. Bu sayede tüm dünya genelinde sermaye piyasalarının gelişiminde önemli engellerden biri olan “asimetrik bilgi problemi” sorununun minimum seviyeye indirilmesi sağlanacaktır.
- Sermaye Piyasası kurum, kuruluş ve şirketlerinden güvenli ortamda elektronik veri iletimine yönelik alt yapı kurulmuş olacaktır.
- Türkiye'de ilk kez İMKB'de işlem gören şirketler hakkında böylesine geniş bir yelpazede doğru, tam ve güvenilir verinin kamu ile paylaşılması ile bu konudaki akademik ve sektörel çalışmalarda kullanılacak istatistikî bilgi ihtiyacı karşılanmış olacak ve bilimsel çalışmalarda artış beklenebilecektir.
- Bildirimlerin gerek şirket yetkilileri, gerekse bağımsız denetim şirketi tarafından imzalanmasında, aynı mekanda olma veya bildirimin imzalayacaklar arasında fiziki olarak dolaştırılması zorunluluğu ortadan kalkmıştır. Bildirimler, elektronik ortamda, imzalayacak şahıslara gönderilebilmekte ve ilgili şahıs tarafından elektronik olarak imzalanmaktadır. Bu da zaman, maliyet ve işgücü tasarrufu demektir.
- Bilindiği kadarıyla dünyadaki ilk uygulama olan özel durum şablonları, bildirim göndermekle yükümlü olan şirketlere aynı zamanda bir rehber olmakta, şirketler, belirli bir özel durum açıklamasında hangi bilgileri göndermeleri gerektiği konusunda artık sıkıntı yaşamamakta, aynı zamanda farklı şirketler tarafından gönderilen bilgilerin standardizasyonu da sağlanmış olmaktadır.

Yaklaşık 5 yıldır devam etmekte olan KAP kapsamında harcanmış olan işgücü ve zaman haricinde resmi olarak 2 Trilyon TL'ye yakın harcama yapılmıştır. Proje halen şirketlerin katıldığı test aşaması içerisinde bulunmaktadır. Testlerde çıkan hatalar üzerinde çalışmalar devam etmektedir. 2006 itibarıyla proje sona erecek ve İMKB'de işlem görmekte olan şirketler ve aracı kurumlar Sermaye Piyasası Kurulu kararına istinaden; mali tablo, özel durum ve diğer bildirimlerini KAP sistemi üzerinden SPK ve İMKB'ye gönderebileceklerdir.

Kurumsal Veri Yönetim Platformu: GözDeSis, Kurulun Türk Sermaye Piyasalarına ilişkin kanunen yükümlü olduğu gözetim ve denetim faaliyetlerini daha hızlı ve etkin bir biçimde yapmasına yardımcı olması amacıyla hazırlanmış bir uygulama yazılımıdır. GözDeSis, Kurul meslek personelinin gözetim ve denetim faaliyetlerini yaparken ihtiyaç duyduğu gerek Kurul dışı, gerekse Kurul kaynaklı bilgileri bilgisayar ortamında işler, saklar ve rapor olarak kullanıcıya sunar.

GözDeSis uygulama yazılımı Kurulun ilgi alanına giren bütün tüzel ve gerçek kişilerin temel bilgilerini, Kurula yaptıkları her türlü başvuruyu ve bunların sonuçlarını, bunlara ilişkin denetleme raporlarını, mali durum bilgilerini, aracı kuruluşların, yatırım fonları ve yatırım ortaklıklarının, bağımsız denetleme şirketlerinin, portföy yönetim şirketlerinin çalışanlarını, ortaklık yapısını, iştirak bilgilerini, anonim şirketlerin ortaklık yapısını, halka açılma bilgilerini veri tabanında saklar ve üzerinde çeşitli işlemler yaparak rapor haline getirir. Bahsi geçen tüm bilgiler sisteme kullanıcılar tarafından girilmektedir.

GözDeSis yazılımında yukarıda adı geçen bilgilere ilaveten İMKB Takas ve Saklama Bankası (Takasbank) ve İMKB’de günlük olarak üretilen aracı kuruluş artı/eksi raporu ve bunun detay raporları, günlük borsa işlem bilgileri, günlük endeks bilgileri, yatırım fonları ve yatırım ortaklıklarının günlük repo/ters repo ve tahvil/bono işlemlerine ilişkin bilgiler bulunmaktadır. Dış kaynaklı olan ve üzerinde Kurul kullanıcıları tarafından bir işlem gerçekleştirilmeyen, sadece raporlama amacıyla kullanılan bu bilgiler, Kurula adı geçen kurumlardan kiralık hatlar vasıtasıyla günlük olarak çekilmektedir. Ancak söz konusu raporların büyük oranlarda bilgi içermesi sebebiyle hemen veri tabanına transferi yapılmamakta, sadece kullanıcıların yazılım içerisinden talepte bulundukları kriterlere göre gerekli olan raporlar veri tabanına kaydedilmektedir.

Denetim Destek Platformu: İMKB’de gerçekleşen emirler ile aracı kuruluşlardan alınan işlem dağıtım listelerinin eşlenmesi ve Borsa İşlem Defteri (BİD) ile Takasbank tarafından oluşturulan müşteri sicil bilgilerinin eşleştirilmesi amacıyla hazırlanmış bir yazılımdır.

Mayıs 2003 tarihinden önce İMKB’de alış ve satışlar aracı kuruluş bazında yapılmakta olup, emiri veren tüzel ya da gerçek kişilere ulaşılması bu tarihten önceki sistemde mümkün değildir. Bu tarihten sonra İMKB’de gerçekleştirilen işlemlerde müşteri numarası alınmaya başlanmıştır. Yazılım, hem müşteri numarası vasıtasıyla hem de işlem dağıtım listelerini kullanarak eşleme yapabilmektedir.

Yazılım vasıtasıyla emirlerin kimler arasında gerçekleştirildiği araştırılmakta, manipülasyon ve içeriden öğrenme (insider trading) incelemeleri için bir alt yapı oluşturulmaktadır. Alış/satış emirlerinin hızlı bir şekilde eşleştirilmesinin denetimde önem teşkil etmesi sebebiyle programa ihtiyaç fazladır.

Yatırım Fonları ve Ortaklıkları Günlük Takip Sistemi: Yatırım Fonları ve Ortaklıkları Günlük Takip Sistemi (FonOrt) temel olarak yatırım fonlarının, yatırım ortaklıklarının ve bireysel emeklilik fonlarının portföylerinde yer alan mal varlıklarının Takasbank’taki mevcudiyetini takip ve bu varlıkların doğru değerlendirilip değerlendirilmediğini kontrol etmek amacıyla geliştirilmiştir. Bu çerçevede ilgili şirketlerin günlük bilgileri Takasbank’tan otomatik olarak sisteme alınmakta ve ilgili veri tabanına kaydedilmektedir. FonOrt yardımıyla yatırım fonları ve yatırım ortaklıklarına ilişkin veriler çok boyutlu olarak raporlanabilmektedir. Sistem bu yapısı ile şu anda yatırım fonları konusunda çok büyük bir veri kümesine sahip olup detaylı raporlar ve analizlere imkan tanımaktadır.

FonOrt uygulaması kullanılarak Yatırım Fon ve Ortaklıklarına ilişkin veriler İnternet ortamından yayınlanabilmektedir. Programın verileri tamamen dış kaynaklıdır. Yetkililerce tanımlanan raporlar program yardımıyla alınabilmektedir. Piyasaların dinamikliği ölçüsünde FonOrt programı da dinamiktir. Sürekli yeni raporlar geliştirilmekte, yeni bilgiler sisteme ilave edilmektedir.

Şirketler Platformu / Ortaklıklar Finansmanı Otomasyon Sistemi (OFDOS)

Halka açık şirketlere ilişkin işlemlerin daha etkin ve hızlı yürütülebilmesini teminen işlerin takibini kolaylaştırmak, tutarlı bir veri tabanı oluşturmak ve uzman raporu ve benzeri dokümanların sistem tarafından otomatik olarak hazırlanmasını sağlamak, şirketlerin başvurularını sonuçlandırma sürecini kısaltmak amacıyla geliştirilen bir sistemdir.

Aracı Kuruluşlar Platformu: Aracı Kuruluşlar Platformu bilgisayar sistemini daha etkin kullanarak Aracı Kuruluşlar ile ilgili detay analizler yapabilmelerini sağlamak, sistemin sağlayacağı erken uyarılar sayesinde denetime yardımcı olmak ve yatırımcıları korumak amacıyla geliştirilen, günlük olarak Takasbank'tan ve İMKB'den alınan veriler üzerinde çeşitli hesaplamalar yapan ve uzmanlar tarafından belirlenen sınırlamaları aşan aracı kuruluşlar hakkında uyarı veren bir sistemdir.

Aracı kuruluşların günlük hisse ve nakit virmanları, günlük temerrüt bilgileri, günlük EFT işlemleri ve günlük olarak borsada yaptıkları işlemler proje kapsamına alınmıştır.

Uygulama, her gün belirli bir saatte Takasbank'a bağlanmakta ve bir önceki işgününe ait dosyalar sisteme çekilmektedir. Daha sonra her dosya üzerinde çeşitli hesaplamalar yapılmakta ve günlük istatistiksel bilgiler veri tabanına yazılmaktadır. Tüm bu işlemler kullanıcı müdahalesi olmadan otomatik olarak gerçekleştirilmektedir. Kullanıcılar yazılımı açtıklarında, hem ham verileri, hem de sınırlamaları aşan aracı kuruluşları tarih bazlı görebilmekte, bu verileri MS-Excel'e gönderebilmekte veya yazıcıdan çıktısını alabilmektedirler.

Sermaye Yeterliliği Platformu: Aracı Kuruluşların, Portföy Yönetim Şirketlerinin ve Bankaların mali yapılarını güçlendirmeye yönelik bir yöntem olarak düşünülen Sermaye Yeterliliği Platformu (Seryet) Kurul tarafından Aracı Kuruluşların, Portföy Yönetim Şirketlerinin ve Bankaların denetlenmesi ve sağlam bir yapıya ulaşması için yapılan bir çalışmadır.

Sermaye Yeterliliği Platformu temel olarak Kurumların mali durumlarını gösteren bir projedir. Kurumların muhasebe hesapları, müşteri hesapları, Takasbank hesapları, Kurumun işletme hesapları v.b. mali durumlarını gösteren verileri içerir. Asıl amaç Kurul tarafından Kurumların, tebliğ edilen kıstaslara uymalarını sağlamak, Kurumların Mali yapılarını güçlendirerek risk pozisyonlarının azaltılmasını sağlamak ve bununla beraber müşterilerinin de daha güvenli bir kurumla çalışmalarını sağlamaktır. Kurumlar tarafından Kurula gönderilen Seryet tabloları üzerinde yapılan çalışmalar sonucunda üretilen rapor ve tablolar ilgili Dairelerin denetim ve izleme çalışmalarında önemli bir yer tutmaktadır.

Elektronik Arşiv Platformu: Bu platform ile tüm bilgi, belge ve dokümanların elektronik ortamda tutulması ve paylaşılmasını sağlayarak Kurulun görevlerini daha etkin ve süratle yerine getirmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda; maliyetlerin düşürülmesi, süreçlerin iyileştirilmesi ve iş akışlarında yeniden yapılanma sağlanacaktır.

Yukarıda sayılan uygulamaların yanı sıra, Kurul tarafından ihale süreci tamamlanmak üzere olan Stratejik Bilgi Sistemi Planı, İleri Gözetim Projesi, Elektronik Kayıt ve Veri Toplama Projesi, Olağanüstü Durum Merkezi ve Kurumsal Bilgi Sistemleri (Bordro, Personel, Muhasebe, Evrak Takip, Basın, Adres Sistemi, Sınav, Arşiv Etiket, Bug Tracker, Bülten, e-Personel, FTP Uygulamaları, İş Takip, Nizamiye, Peregrine, Intranet, Kütüphane Yazılımı) çalışmaları bulunmaktadır.

2.5.9 Türk Standartları Enstitüsü

İnternet sitesinde kurum hakkında genel bilgilere, iletişim bilgilerine, kurum çalışmaları ile ilgili bilgilere, duyurulara, indirilebilecek formlara, hizmetlerle ilgili ücretlere ve erişim bilgilerine yer verilmiştir. Standard taraması ve çevrimiçi standard satışı yapılmakta, çevrimiçi olarak standard tasarımlarına görüş verilebilmektedir.

TSE, sunmuş olduğu hizmetlerden yararlanan tüm kesimlerin elektronik ortamda gerekli bilgilere daha hızlı ve kolay erişimini ve TSE’de yapacakları işlemlerden mümkün olanlarını internet üzerinden yapabilmelerini sağlayacak aşağıdaki projeleri hazırlamıştır. Bunlar TSE’nin görev alanına giren standart hazırlama, standart satış, laboratuvar ve belgelendirme hizmetleriyle ilgili projelerdir.

Proje Adı: Türk Standartlarının Elektronik Ortamda Hazırlanması Projesi (StandardFlow)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Bu projenin hedefi standartların hazırlanması aşamalarının kontrol altına alınması, görev, yetki ve sorumluluklar temel alınarak performans yönetimini de kapsayan bir yapı ile standartların daha hızlı ve nitelikli hazırlanmasını sağlamaktır. Bu projeye Uluslar arası Standardizasyon Teşkilatı’nın belirlediği standard hazırlama safhalarına göre aşamalar düzenlenmiş ve standard hazırlanmak üzere iş programına dahil edilen bir konunun; teknik komite kurulması, teknik inceleme aşamaları, mütalaalar, fotokopi, teknik resim ve teknik kurul gibi standardın kabulüne kadar geçirdiği tüm safhalardaki her türlü ayrıntının muhafaza edildiği, sanal toplantıların düzenlendiği, iş yükleri, aşamalardaki zaman kayıpları vb. iş akışına ait tüm verilerin yer aldığı ve standardın tamamen elektronik ortamda geliştirilerek kabul edilmesini ve yürürlüğe girmesini sağlayabilen bir sistem oluşturulmuştur.

Proje Adı: Türk Standartlarının Elektronik Ortamda Temini Projesi (StandardNet)

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

Bu çalışma ile kullanıcıların TSE metinlerine internet üzerinden erişimi sağlanmıştır. 22.000’i aşkın Türk Standardının arşivlenmesi sağlanmış ve bir doküman yönetim sistemi oluşturularak standartlar tek bir formata taşınmış, güncellik sorunları, farklı sürümlerinin satışı, arşivlemede yer ve zaman kaybı gibi sorunlar ortadan kaldırılmıştır.

StandardNet uygulamasıyla abonelik sistemi çerçevesinde standard metinlerine internet üzerinden erişimin ve standartların satışının yanı sıra kullanıcılar; standartlarda meydana gelen revizyon, tadilat, iptal vb. statü değişikliklerinden elektronik postayla otomatik olarak haberdar edilmektedir.

Proje Adı: TSE Laboratuvarlar Enformasyon Projesi (TSELabNet)

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

Bu proje TSE’ye deney için intikal eden numunelere ait işlemlerin aşamalarının, işlem sıralamasının ve gerekli diğer bilgilerin belli yetkiler çerçevesinde kullanıcıların istifadesine sunulmasını amaçlamaktadır. Projeye ithal ürünler, ürün belgelendirme veya özel deney amacı

ile laboratuvarlara teslim edilen numunelerin, işlemlerin hangi aşamasında ve kaçınıcı sırada oldukları internet üzerinden sorgulanabilmekte ve deney işlemlerinde şeffaflık sağlanmaktadır.

Proje Adı: TSE Belgelendirme Enformasyon Projesi (TSEBelgeNet)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları- İş dünyası.

Bu proje ile TSE, TSEK, HYB gibi TSE belgeli ve markalı firmaların; firma, fabrika sözleşme, ara kontrol bilgileri gibi başvurudan, belge basımı aşamasına kadar her türlü bilgiye, bölge müdürlükleri de dahil olmak üzere çevrimiçi olarak erişimleri sağlanmış, internet üzerinden firmaların bilgilerini sorgulayabilmelerine imkan verilmiştir. Firmaların internet üzerinden e-belge alabilmeleri için çalışmalar devam etmektedir.

Proje Adı: TSE Kalite Enformasyon Projesi (TSEKaliteNet)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları - İş dünyası

Bu proje ile TSE'den Kalite Sistem Belgesi almış firmaların; firma, sözleşme, tetkik, tetkikçi bilgileri ile TSE tarafından verilen tüm kalite eğitimleri gibi bilgilerin başvurudan, belge basımı aşamasına kadar her türlü bilgilerine, bölge müdürlükleri de dahil olmak üzere çevrim içi olarak erişimleri sağlanmıştır. Firmaların internet üzerinden e-belge alabilmeleri için çalışmalar devam etmektedir.

2.5.10 Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu

Kurumun internet sitesinde Kurumun teşkilat yapısı ve görevleri, bilim kurulu ve başkanlık hakkında bilgi verilmekte, AB Altıncı Çerçeve Programı hakkında Ulusal Koordinasyon merkezi tarafından hazırlanan internet sayfası ile Vizyon 2023 internet sayfasına ulaşılabilen, Kurum bünyesindeki birimlerin internet sayfalarına ve raporlarına erişim imkanı sağlanmaktadır. Kurum yayınları ile ilgili bilginin yanı sıra abonelik karşılığı elektronik erişimin de sağlandığı site üzerinden ayrıca ARBİS ve TARABİS veri tabanlarına erişim imkanı bulunmaktadır. Site üzerinden Kurumun destek programlarına ilişkin ayrıntılı bilgi edinmek de mümkündür.

Proje Adı: Araştırmacı Bilgi Sistemi (ARBİS)

Kullanıcı Grubu: Araştırmacılar

Türkiye'nin önümüzdeki yirmi yıllık bir dönem için uygulayacağı bilim ve teknoloji politikalarının saptanması amacıyla başlatılan Vizyon 2023 Projesi kapsamında, "Teknoloji Öngörüsü", "Teknolojik Yetenek", "Araştırmacılar Envanteri" ve "Ulusal Ar-Ge Altyapısı" konularında dört alt proje yer almakta olup, Araştırmacılar Envanteri alt projesi ile;

- Yurt içi ve yurt dışındaki araştırmacıların bilimsel faaliyet alanları, yürüttükleri Ar-Ge çalışmalarının uygulanabileceği endüstriyel iş kolları ve bu çalışmalar sonucu geliştirilen ürün ve teknolojiler hakkında kodlanmış bilgi derlenmesi,
- Ulusal Bilim İnsanları Kataloğu hazırlanması ve
- Bibliyometrik analiz yapılması planlanmıştır.

Bu amaçla, Türkiye'de üniversite, kamu ve özel sektör kuruluşlarında çalışan araştırmacı personel ve yurtdışında çalışan Türk araştırmacılarına yönelik Araştırmacı Bilgi Sistemi

(ARBİS) adı verilen bir sistem oluşturulmuştur. ARBİS, araştırmacı bilgilerinin toplanması, toplanan verilerin sürekli güncellenmesi ve bu verilerin farklı kuruluşlarca farklı amaçlarla kullanılmak üzere değerlendirilmesine olanak sağlayan, dinamik bir sistem olarak tasarlanmıştır.

<http://arbis.tubitak.gov.tr> adresini kullanarak, Araştırmacı Bilgi Derleme Formunu doldurup ARBİS'e giren araştırmacılar, ilk planda;

- TÜBİTAK Araştırma Grupları, TÜBİTAK-TİDEB ve TTGV tarafından yürütülen proje destek programları için hakem ve izleyici havuzları,
- AB Altıncı Çerçeve Programı için TÜBİTAK tarafından açılan internet sayfasında (<http://www.fp6.org.tr>) ortak bulma, tartışma forumlarına katılma, e-posta alma ve yazma gibi iletişim platformları,
- YÖK'ün Öğretim Üyeleri Envanteri

gibi farklı amaçlı veritabanlarında da yer alacaklardır. Yine, ilk planda araştırmacılar, sorgu yapabilme, bilim ve teknoloji göstergelerine ve ARBİS istatistiklerine ulaşabilme servislerinden yararlanabileceklerdir. Araştırmacı sorgulama servisi kullanılarak, araştırmacının izin verdiği ölçüde bilgi alınabilmektedir.

ARBİS'in ayrıca, 2004 yılından itibaren TÜBİTAK'a yapılacak bütün destek başvuruları ekindeki özgeçmiş formları için kullanılması ve ileride farklı kurum ve kuruluşların yapacakları araştırmacı tarama ve envanter çalışmalarına da açılması planlanmıştır. Böylelikle, hem değişmeyen bilgilerin her seferinde tekrarlanmasının önüne geçilebilecek, hem de bilgilerin sürekli olarak güncellenmesi sağlanabilecektir.

Proje Adı: TÜBİTAK Ulusal Araştırma Altyapısı Bilgi Sistemi (TARABİS)

Kullanıcı Grubu: Araştırmacılar

TÜBİTAK Ulusal Araştırma Altyapısı Bilgi Sistemi (TARABİS), ülkemizde araştırma, deneysel geliştirme, test/analiz ve tanı çalışmalarına yönelik kullanılan makine/sistem/cihaz stoku ile AR-GE proje birikiminin veritabanını oluşturmak ve sürekli olarak güncellemek amacıyla, TÜBİTAK tarafından tasarlanan ve geliştirilen internet tabanlı bir uygulamadır. TARABİS, makine/sistem/cihaz stoku ve proje birikimi bilgilerinin toplanması, toplanan verilerin sürekli güncellenmesi ve bu verilerin farklı amaçlarla kullanılmak üzere değerlendirilmesine olanak sağlayan, dinamik bir sistem olarak tasarlanmıştır.

TARABİS'in amacı ülkemizde bulunan araştırma, deneysel geliştirme, test/analiz ve tanı çalışmalarına yönelik makine/sistem/cihazların nitelik, yer ve kapasiteleri, bu potansiyelin kullanılabileceği endüstri iş kolları ve yapılan çalışmalar sonucu geliştirilen ürün ve teknolojiler hakkında kodlanmış bilgi derlemektir.

<http://tarabis.tubitak.gov.tr> adresinden TÜBİTAK Ulusal Araştırma Altyapısı Bilgi Derleme Formu doldurularak TARABİS'e girilen makine/sistem/cihaz bilgileri ilk planda;

- Birim/Bölüm yöneticilerinin izin verdiği ölçüde, gereksinim sahiplerince sorgulanabilecek,
- Ürün ve teknoloji geliştirme çalışmalarında, laboratuvarlar ile endüstri arasında işbirliği ve iletişim ortamı sağlayacak,

- Laboratuvarların kapasite ve yeteneklerinin artması için gerekli kaynağın bulunmasında yardımcı olabilecek,
- Laboratuvarlarda gerçekleşecek ortak projelerin artmasına yol açabilecektir.

Proje Adı: Transfer Takip Sistemi (TTS)

Kullanıcı Grubu: Üniversiteler

TÜBİTAK tarafından desteklenen projelerden, bütçeleri üniversitelere transfer edilenlerle ilgili mali ve idari süreçlerin bir kısmı 20 Temmuz 2005 tarihinden itibaren üniversitelerin ilgili birimleri tarafından gerçekleştirilecektir. Bu süreçlerin etkin takip edilebilmesi için üniversitelerin ilgili birimlerinin internet üzerinden kullanabileceği bir yazılım olan Transfer Takip Sistemi (TTS) faaliyete geçirilmiştir. Üniversitelere aktarımı yapılan projelerle ilgili olarak,

- Mali verilerin tutulması,
- Bütçe işlemleri,
- Muhasebeleştirme işlemleri ve
- Üniversite/Fakülte/Bölüm ve proje detayında mali raporlamalar

TTS yazılımı ile mümkün olmuştur. TTS kullanıcıların programı kullanabilmeleri için java destekleyen bir internet tarayıcısına (İnternet Explorer, FireFox, Netscape vb.) sahip olmaları yeterlidir.

2.5.11 Türk İşbirliği ve Kalkınma İdaresi Başkanlığı

Kurumun internet sitesinde kurum hakkında bilgilere, ilgili mevzuata, kurum projeleri, yayınları ve ülke profillerine yer verilmektedir. Kurum ihaleleri ile iletişim bilgileri de sitede yer almaktadır.

Proje Adı: Ticari Enformasyon Hizmeti

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

Azerbaycan, Kazakistan, Özbekistan, Ukrayna, Moldavya, Rusya Federasyonu, Litvanya, Letonya, Estonya, Çek Cumhuriyeti ve Beyaz Rusya'dan toplam 326.000 civarında firma hakkında temel bilgiler (adı, adresi, tel, faks, vb.) 50.000 değişik ürün veya hizmet esasına göre tarama dökümü alınabilmektedir.

Hizmetten yararlanmak isteyenler ilgilendikleri ürün veya hizmetin ayrıntılı bir tarifini, hangi ülkelerdeki firmalarla ilgilendiklerini ve ürün/hizmetin üreticisi firmaları mı, ithalatçısı firmaları mı öğrenmek istediklerini ticarinfo@tika.gov.tr adresine bildirdikleri takdirde, döküm sonucu kendilerine ücretsiz olarak iletilmektedir. Aynı şekilde www.tika.gov.tr internet sayfasındaki talep formunun doldurulması ile çevrimiçi başvuru yapılabilmektedir.

Proje Adı: e-TİKA Portal ve Otomasyon Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Temmuz 2005 itibarıyla test aşamaları tamamlanan e-TİKA Portal ve Otomasyon Sistemi ile Kurum çalışmalarına etkinlik ve verimlilik kazandırılması, çalışmalarda hız, kontrol, tasarruf ve standardizasyonun sağlanması, geçmişe dönük ve güncel işlemlerin elektronik ortamda arşivlenmesi, detaylı sorgu ve rapor alınabilmesi amaçlanmaktadır. Sistem; Evrak, İdari ve Mali İşler, Personel, Proje, Yayın Kurulu, Kütüphane ve Hizmet İçi Eğitim otomasyonunu kapsamaktadır.

2.5.12 Türkiye ve Ortadoğu Amme İdaresi Enstitüsü

İnternet sitesinde kurum ve organizasyona ilişkin bilgiler, mevzuat, duyurular, bağlantılar, iletişim bilgileri, tanıtım ve faaliyetlerin yanı sıra akademik bilgiler ve öğrenci işlerine dair açıklamalar yer almaktadır. Ayrıca Kurum kütüphanesinin çevrimiçi katalog sorgulaması yapılabilmektedir.

Proje Adı: YerelNet Yerel Yönetimler Portalı

Kullanıcı Grubu: Merkezi ve yerel yönetim birimleri, vatandaşlar ve iş dünyası

TODAİE tarafından yürütülen Yerel Yönetimler İçin Eğitim Malzemesi Geliştirme Projesi (YEREP) çalışmasının yerel yönetimlere ilişkin bilgi sunulabileceği bir internet paylaşım ağı kurulması amacı bu internet sitesi ile gerçekleştirilmiştir. YerelNet sitesi için ön çalışmalar 1999 yılında başlatılmış, kurulum işleri 2000 yılında tamamlanmıştır. Site, 1 Ocak 2001 tarihinde yayına geçmiştir. 2001'den günümüze kadar geçen sürede YerelNet 3 defa hem tasarım hem de içerik açısından yeniden yapılandırılmıştır. YerelNet mevcut yeni tasarım ve içeriği ile Aralık 2003'ten itibaren yayındadır. YerelNet, yerel yönetimler konusunda çalışanların ulaşmak ve kullanılabilir hale getirmek için çok zaman harcadıkları rakamsal verilerden, serbestçe yararlanmalarını sağlamak ilkesine göre kurulmuş bulunmaktadır. Kullanıcılar, sitedeki her türlü veri ve bilgiyi ücretsiz olarak kolay ve paket programlara aktararak kullanabilmektedirler.

YerelNet, TODAİE bünyesindeki Yerel Yönetimler Araştırma ve Eğitim Merkezinde on yıldan fazla zamandır yaratılan birikimi ve Yerel Yönetimlerin Güçlendirilmesi Araştırması (YERYÖN) ile elde edilmiş olan verileri sunarak başlamıştır. Ancak portalın, Belediyelerin kendileri ile ilgili veri ve bilgileri internet üzerinden doğrudan girebilecekleri etkileşimli bir site olarak genişlemesi amaçlanmıştır. Buna ilişkin Kimlik Akreditasyon Yapısının kurulmasını takiben YerelNET'te yer alan Belediye ve İl sayfalarının içeriğinin tamamına yakını Belediye çalışanlarınca girilmektedir.

Sitede halen 1963'ten günümüze kadar yapılan yerel seçim sonuçları, yerel yönetimlere ilişkin mevzuat metinleri, İl Özel İdareleri, Belediyeler, Birlikler ve Köyler hakkında genel bilgiler yer almakta, tüm yerel yönetim birimleri bazında sayfa oluşturularak ilgili birimlere ilişkin bilgilere yer verilmekte ve forumlar oluşturulabilmektedir.

2.5.13 Özürlüler İdaresi Başkanlığı

İnternet sitesinde Kurum hakkında bilgi verilmekte, ilgili mevzuata erişim sağlanmakta, Kurum tarafından hazırlanan raporlar ve özürlüler ile ilgili uluslararası raporlara ulaşılabilen, Kurum projeleri hakkında bilgi verilmekte, Kurum tarafından çıkarılan Öz-

Veri Dergisinin elektronik kopyasına ulaşılabilen, gerçekleştirilen organizasyonlar hakkında bilgi ile düzenlenen raporlara erişilebilmekte, ilgili kurumlar tarafından yapılan özürli iş ilanlarına bağlantı verilmektedir. Ayrıca, Kuruma yapılan araştırma ve uygulama projeleri başvuru formları siteden indirilebilmektedir. Site üzerinden Özürli Portalına bağlantı verilmektedir.

Proje Adı: Ulusal Özürli Veritabanı

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ile ilgili kurum ve kuruluşlar

Bu çalışmanın temel amacı, çeşitli kurumların elde ettiği özürliye ilişkin bilgileri tek bir yerde toplayacak “Ulusal Özürli Veritabanı”nın oluşturularak, özürli bilgilerinin etkin bir şekilde kullanılmasıdır. Bu veritabanındaki özürliye ait bilgiler, ülkemizde özürlilik alanında hizmet veren kamu kurum ve kuruluşları, belediyeler, sivil toplum örgütleri ve özel sektör kuruluşları arasında, tanımlanan yetki ve hizmet alanıyla sınırlı olmak üzere hızlı ve doğru bir şekilde paylaşılacaktır. Bunun sonucu olarak da ülkemizde özürlilik konusundaki politikalar doğru belirlenecek ve özürliye yönelik hizmetler planlı, düzenli ve hızlı bir şekilde sağlanacaktır. Bu veritabanı içinde yer alan özürli bilgileri ülkemizdeki özürli sayısını ve niteliğini en doğru şekilde ortaya koyacaktır. Böylelikle ülkemizdeki özürli kayıt altına alınmış olacak ve kendilerine daha etkin ve verimli bir hizmet sunulacaktır.

Çalışma çerçevesinde, özürliye ilişkin bilgileri düzenli olarak tutan ve bu bilgiler ışığında sosyal politikalar üreten ülkelerin veritabanı yapıları ve işleyişi incelenecektir. Ayrıca işbirliği yapılacak kamu kurum ve kuruluşlarının mevcut veri tabanlarında kullanılan bilgi alanlarından özürliyle ilgili olanlarının Ulusal Özürli Veritabanında yer alması için çalışmalar yapılacaktır. Böylece herhangi bir kurum tarafından bilgisayar ortamına girilen özürli bilgisi tüm kurumlarca kullanılacağı için veri tekrarı engellenecektir. Sistem analiz ve altyapı çalışması tamamlanan Ulusal Özürli Veritabanı Uygulama yazılımı internet tabanlı olarak yazdırılacaktır.

Özürli Veritabanı, özürli vatandaşlarımızı sadece kimlik bilgileri ile belgelemekle kalmayacak, özür grubu, yaşadığı sosyal çevre, gelir durumu ve geçim standardı vb. gibi ayrıntılı bilgileri de içerecek, sorgulanabilir ve güncellenebilir olacaktır. Bu özelliği ile söz konusu veritabanı oluşturulduktan sonra kullanıcı, herhangi bir özür grubundan ya da herhangi bir il bazında özürli aramasını yapabilecek, özürliye ait bilgilere aynı veritabanından ulaşabilecektir.

Proje Adı: Ulusal İşitme Taraması ve Özürli İnternet Portalı

Kullanıcı Grubu: Kurum Çalışanları

Kurum, yeni doğan ve süt çocukluğu döneminde işitme taramalarının ülke genelinde yaygınlaştırılması amacıyla kurumlar arası koordinasyon görevini üstlenerek Ulusal yeni doğan işitme taraması kampanyası başlatmıştır. Taramaların Türkiye’de doğan her bebek için uygulanabilmesi amaçlanmaktadır. Bu nedenle toplumun her kesiminin duyarlılığını artıracak ve desteğini sağlayacak etkileyici görsel yayınlar oluşturulmuştur.

Kurumun internet sitesinde Kurum çalışmaları yanında, özürlilik konusunda üretilen her türlü bilgi yer almaktadır ve özürlilik konusunda zengin bir içeriğe sahip bir portal haline getirilmiştir. Ayrıca, Ulusal İşitme Taramasının bilgi işlem ortamında yürütülmesi internet sitesi üzerinden yapılmaktadır. Özürli portalı yazılımı ile Ulusal İşitme Taramasının

yapıldığı hastanelerden bilgi girişi bu portal üzerinden yapılmaktadır. Tarama merkezlerinde girilen tüm bilgiler Özürlüler İdaresi Başkanlığının internet portalı üzerindeki yazılım modülü kullanılarak bir veri tabanında tutulmaktadır. Sağlık Merkezlerindeki yetkili kullanıcılar, yetkileri ölçüsünde veri tabanından sorgulama yapabilmektedir. Bu taramalardan geçemeyen bebekler işitme özürlü demektir ve bu işitme özürlü olan bebekler Özürlüler İdaresi Başkanlığı'nın Ulusal Özürlüler Veri tabanına aktarılarak yaşam boyu izlenecektir. Ulusal İşitme Taramasına yönelik istatistiki bilgiler internet portalinde yayınlanacaktır.

2.5.14 Toplu Konut İdaresi Başkanlığı

İnternet sitesinde kurumun teşkilat yapısı, mevzuatı ve görevleri hakkında bilgi, yapılan uygulamalar, projeler, inşaat ihaleleri, konut satışları, konut kredileri, İngilizce tanıtım sayfası, bilgi edinme ve anket formu yer almaktadır.

Proje Adı: Toplu Konut Bilgi Yönetim Sistemi (TKBYS)

Kullanıcı Grubu: Kurum Çalışanları

Sistemin amacı; Kurumda yapılan tüm işlemlerin tek bir veritabanında tutularak; yapılacak projelerin üretimden satışına ve satış sonrası geri dönüşlerini takip edebilmek, verilen konut kredileri ve bunların geri dönüşlerini takip edebilmek, personel kayıtları, muhasebe kayıtları gibi verileri aynı sistem içerisinde entegre ederek ileriye dönük karar destek oluşturmak ve vatandaşlara hızlı, güvenilir aynı zamanda ekonomik bir şekilde hizmet etmektir.

Kurum tarafından 2001 yılında uygulamaya sunulan sistemde;

- Emlak,
- Projeler,
- Uygulama,
- Krediler,
- Finansman,
- Personel,
- İdari ve Mali İşler alt sistemleri mevcuttur.

Proje Adı: TOKİ Arşiv ve Doküman Yönetim Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kurum Çalışanları ve Vatandaşlar

Sistemin amacı; Kurum arşivinin elektronik ortama aktarılması ve Kurum içi evrak dolaşımının sayısal imzalı olarak yine elektronik ortamda Kurumun ve vatandaşların hizmetine sunulmasıdır. Sistemin arşiv bölümü 2005 yılı başında tamamlanmış ve kurum çalışanlarının hizmetine sunulmuş olup arşiv evraklarına elektronik ortamda erişilebilmektedir.

Doküman yönetim sistemi çalışmalarına Nisan 2005'te başlanmış, Temmuz 2005 sonunda ise kurum analizi tamamlanmıştır. Sistem yaklaşık olarak 2006 yılı ortalarında tamamlandığında, TKBYS ile ilişkilendirilerek kurum çalışanlarının dışında arşiv ve evrak akışı vatandaşların da erişebileceği internet ortamında hizmete sunulacaktır.

2.5.15 Milli Prodüktivite Merkezi

Kurumun internet sitesinde kurum hakkındaki bilgilerle, teşkilat yapısı ve birimlerine ilişkin bilgilere erişme imkanı bulunmaktadır. Ayrıca Kurumun periyodik olarak çıkardığı yayınlarla ilgili dokümanlara erişebilmek de mümkündür.

Proje adı: e-MPM Kurumsal Portal Uygulaması

Kullanıcı Grubu: Kurum Çalışanları

Kurum bünyesinde yürütülen süreçlerin hızlı ve etkin bir biçimde yürütülmesini sağlamak, bilgi sistemleri teknolojilerinin olanaklarından en üst seviyede faydalanmak ve iş yükünü azaltmak için söz konusu projeye başlanmıştır. Bu proje ile kurum çalışmalarına etkinlik ve verimlilik kazandırılması amacıyla, kurum bünyesinde yürütülmekte olan projelerin geçmişe dönük ve güncel işlemlerinin portal sunucu veri tabanında arşivlenmesi ve ayrıntılı sorgu ve rapor alınabilmesi sağlanarak zamandan tasarruf edilecektir. Ayrıca, personelle ilgili işlemlerin elektronik ortamda yapılması işlem süreçlerinin çevrimiçi olarak yürütülmesi ve ilgili birime ulaştırılması amaçlanmaktadır. Proje bunların yanı sıra Kurum içinde yürütülen hizmetlerin ve tutulan verilerin tamamen elektronik ortama taşınmasını, bu sayede istenilen bilgilere çabuk ve güvenilir bir biçimde ulaşılmasını ve iş süreçlerini kısaltarak hizmet kalitesinin artırılmasını sağlayacaktır. Görev, yetki ve sorumluluklar portalda ilgili kişilere verilerek bilgi alışverişi daha sağlıklı ve kontrollü bir biçimde yürütülebilecektir. Bölge müdürlükleri de bu proje kapsamında olduğundan Merkezin faaliyetleri bütünleşik bir eşgüdüm içinde yürütülebilecektir.

2.6 Adalet Bakanlığı

Kurumun internet sitesinde Bakanlığın görevleri, teşkilat yapısı, Bakanlık rehberi, Bakanlık Birimlerine bağlantılar yer alırken, ana sayfa üzerinden Başbakanlık Mevzuat Bilgi Sistemi ve Resmi Gazeteye de ulaşılmaktadır. Sayfada çeşitli hukuk programlarına, İnsan Hakları Bilgi Bankasına, Yeni Türk Ceza Adalet Sisteminin tanıtıldığı Ceza Hukuku Bilgi Bankasına ve hukuk sözlüğüne de yer verilmektedir. Kurumun Süreli yayınları da sayfa da yer almaktadır. Sayfa üzerinden erişilebilen Vatandaş portalı üzerinden pilot uygulamaya dahil olan mahkemelerdeki dosyaların durumu (dosya kapak bilgileri, dosya durumu, duruşma günleri) sorgulanabilmektedir.

Proje Adı: Ulusal Yargı Ağı Projesi (UYAP)

Kullanıcı Grubu: Adalet Bakanlığı merkez ve taşra birimleri ile iş dünyası ve vatandaşlar

Adalet Bakanlığı tarafından Bakanlık Merkez Teşkilatı ile birlikte tüm Mahkemeleri, Cumhuriyet Başsavcılıklarını, Adli Tıp, Ceza ve Tevkif evleri ile İcra Dairelerini içine alacak şekilde, bilgisayar ağı kurma ve bu sayede Bakanlık Merkez ve Taşra Birimleri arasında bilgi alışverişinin elektronik ortama taşınması, vatandaşa internet üzerinden hizmet sağlanması, harici birimlerden beklenen bilgilerin istenilen zamanda sistem tarafından hazır edilmesi gibi hedeflerle Ulusal Yargı Ağı Projesi (UYAP) hayata geçirilmiştir.

UYAP'ın ana amacı, Türkiye Cumhuriyeti Adli Sisteminin işleyişinin güvenilirliğini ve doğruluğunu maksimum düzeyde sağlayarak, Yargı Sistemine hız kazandırmaktır. Yargıtay Bilgi Sisteminin de UYAP kapsamına alınmasıyla, adliyelerde başlayan yargılama süreci

kesintiye uğramadan ve zaman kaybedilmeden devam edecektir. UYAP, ana hedefi Adalet Bakanlığı ve bağlı kuruluşları bünyesinde yürütülen faaliyetlerin ve yargı sistemi ile ilgili işlevlerin bilgisayar yardımıyla tam entegre bir şekilde otomasyona geçirilmesi projesidir.

Sistemin tamamen hayata geçmesiyle birlikte her türlü bilgi ve belge akışı sistem üzerinden gerçekleştirilecek, Bilgi Bankası sayesinde mevzuat, içtihat, genelge, emsal yazı ve benzeri bilgilere duruşma anında bile erişilebilecek, Karar Destek Sistemi ile davaların gereksiz yere uzamasına sebebiyet veren usul hataları en aza indirilecek, hukuki konularda yargı teşkilatı içinde sanal tartışma ortamları oluşturulacak ve bilgi paylaşımı sağlanacak, kamu kurum ve kuruluşları ile entegrasyona gidilerek, bilgi ve belgeler güvenli bir şekilde bilgisayar sistemi üzerinden sağlanacak, avukatlar bürolarından harç yatırabilecek, dava açabilecek, dosyayı inceleyebilecek ve dilekçe verebilecek, duruşma günleri İnternet üzerinden takip edilebilecektir. Vatandaşlar da duruşma günlerini ve İnternete açılmasında sakınca görülmeyecek diğer bilgileri, İnternet üzerinden takip edebileceklerdir.

Çalışmalarına 2000 yılında başlanan Ulusal Yargı Ağı Projesi iki aşamalı olarak düşünülmüştür. 1. aşaması Adalet Bakanlığı Merkez teşkilatı otomasyonu, 2. aşaması taşra birimlerinin otomasyonudur. Projenin 1. aşaması 2001 yılında tamamlanarak işleme alınmıştır. 2. aşamada 31 pilot ve test birim seçilerek gerekli çalışmalar bu pilot ve test birimler üzerinden yapılmıştır. UYAP uygulama yazılımları 2004 yılı Şubat ayından itibaren Pilot ve test birimlerde kullanılmaya başlanmıştır.

Proje, başından beri e-devletin e-adalet bölümü olarak ele alınmıştır. Bu amaçla diğer kurum ve kuruluşlarla entegrasyon çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda, öncelikle Adli Sicil ve İstatistik Genel Müdürlüğü tarafından tutulan sabıka kayıtlarına, UYAP uygulamaları üzerinden anında erişim sağlanmıştır. Emniyet Genel Müdürlüğü ile yapılan ortak çalışmalar sonucu Pol-Net ile entegrasyona gidilmiş; öncelikle “*Tahdit*” konusunda çalışmalar yapılmıştır.

Proje kapsamında avukatların bürolarından harç yatırma, dava açma işlemlerini yapma, vekâletnamelerini sundukları dosyalarla ilgili bilgi ve belgelere bürolarından ulaşmalarını sağlamak amacıyla bir banka ile protokol çalışmalarına başlanmış, mali konular dışında avukatlara yönelik alt yapı çalışmaları büyük oranda tamamlanmıştır.

Vatandaşların duruşma günlerine internet üzerinden erişebilmelerini sağlayan sistem test aşamasına getirilmiştir.

Diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla tam entegrasyon, “*Kâğıtsız ofis ortamı*”, işlemlerin tamamının bilgisayar ortamından gerçekleştirilmesi, adli makamlara intikal eden konuların herkesi tatmin eden bir zaman diliminde tamamlanması, performans dayalı çalışma sistemine geçilmesi, kariyer plânlamasının yapılabilmesi, elektronik imzanın yaygın şekilde kullanılması, uzaktan eğitimin belli dönemlerde verilebiliyor olması projenin orta ve uzun vadede hedefleri arasındadır.

Proje neticesinde, Türkiye'deki bütün adlî ve idarî yargı birimlerinin sistem içinde birbirine bağlanmasıyla, bütün mahkemeler birbirleriyle ya da yüksek mahkemelerle ve diğer kamu kurumlarıyla (Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi, Polis Bilgi Sistemi gibi.) bilgisayar ağı üzerinden anında haberleşecek, mahkemelere bilgi ve belge akışı da bu sistem üzerinden gerçekleştirilecektir. Örneğin bir belgenin nüfus idaresinden ya da tapu sicil dairesinden getirilmesi için haftalar ya da aylarca beklenmeyecek; bu yüzden duruşmalar ertelenmeyecek, kararlar kısa zamanda verilebilecektir.

Verilerin tek ve ilgili birimince girilmesi sağlanacak, teveziler bilgisayar ortamından yapılarak bu konudaki suistimaller önlenecektir.

UYAP ile birlikte Cumhuriyet savcılığı, mahkeme ve infaz işlemleri, Cezaevi, Adli Tıp Kurumu, sosyal tesislere ait işlemlerin tamamı bilgisayar aracılığıyla yapılacaktır. Pilot bölge olarak seçilen bazı adliyelerde uygulanmaya başlanan projeye göre, dava mahkemeye intikal ettikten sonra kâtip tarafından suç türü belirtilerek sisteme kaydedilecek, sistem suç türüne göre ideal tensip (uygun görme) zaptını hazırlayarak hakîme sunacak, hakîm işlemi onayladıktan sonra ilgili müzekkereler program tarafından otomatik olarak yazılarak elektronik ortamda ilgili yere gönderilecek bu sayede aynı tür yazışmalar için zaman ve emek kaybı önlenmiş olacaktır. Duruşmaların, ara kararlarının yerine getirilmesi bilgisayar ortamında takip edilecek, dosyanın safahatı, eksik belge ve işlemleri bir tablo halinde hakîme gösterecek şekilde yazılımlar geliştirilmiştir.

Sistem her aşamada verilerin mükerrer girilmesini önleyecek şekilde planlanmıştır. Örneğin, Cumhuriyet savcılığına intikal eden bir şikâyetle ilgili bilgi suçüstü bürosundan girilecek, aynı bilginin mahkemede yargılama aşamasında, infaz bürosunda ve cezaevinde tekrar girilmesi gerekmeyecek, böylece zaman ve emek tasarrufu sağlanmış olacaktır.

Uygulama yazılımları, bilgisayar ortamında gerçekleştirilen uygulamalarda, kullanıcının hata yapmasını önleyecek, belli durumlar oluştuğunda ikaz edecek bir yapı üzerine kurulmuştur. Örneğin; sanığın yaşı 18'den küçük ise müdafî tayini yapılmamışsa her aşamasında kullanıcıyı ikaz edecek, yanlış mahkemeye dava açılmasını önleyecek, mahkûmiyet kararı verilecekse suça ilişkin kanun metnini hakîmin önüne getirerek, cezada indirim, artırma, tecil ve paraya çevirme gibi bütün ihtimallere göre gerekli bilgiler otomatik olarak sunulacaktır. Hakîmin karar verebilmesi için gerekli her türlü destek ve dokümanı sağlayan program vasıtasıyla, usul hataları sistem tarafından önceden kontrol edilecektir. Sistemi yaygın bir şekilde uygulanmaya başlanmasının ardından temyiz başvuruları üzerine Yargıtay'ın bozduğu dava sayısının önemli ölçüde azalması beklenmektedir.

2.6.1 Adli Sicil ve İstatistik Genel Müdürlüğü

Genel Müdürlüğün internet sitesi üzerinden Adli Sicil Sabıka Kaydı alınması ile ilgili bilgiler edinilebilmekte ve başvuru dilekçesine erişilebilmektedir. Adli sicil istatistiklerine de sayfa üzerinden erişilebilmektedir.

Proje Adı : Adli Sicil Bilişim Sistemi Uygulama Yazılımı

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ve vatandaşlar

Proje kapsamı;

- Genel Müdürlükte ve taşra Cumhuriyet Başsavcılıkları adli sicil bilgi işlem bürolarında ceza, yerine getirme ve tali karar fişlerinin giriş yazılımı,
- Veriler üzerinde yetki kontrolleri ile düzeltme ve silme yazılımı,
- Birden çok koşullu sabıka kaydı sorgulama yazılımı,
- Kamu kuruluşları için toplu sorgulama yazılımı,
- Eski sistemden veri aktarımı,
- Kişi bilgilerinin doğruluğunu onaylamak için MERNİS ile entegrasyondan oluşmaktadır.

Proje ile veritabanında kayıtlı yaklaşık 8 milyon kişiye ait 14 milyon veriden sabıka kayıtlarının sorgulanma süresi ortalama 2 sn olarak tespit edilmiştir. Türkiye genelinde günlük ortalama 60.000 sabıka sorgulaması yapılmaktadır. Uygulama yazılımları tamamlanmış olup, Adli Sicil Merkezi ile bu merkeze bağlı 224 taşra Cumhuriyet Başsavcılığında bulunan adli sicil bürolarında kullanılmaktadır. UYAP'ın faaliyete geçirildiği tüm mahkemelerden de yargılama yapılan dosyalarda çevrimiçi sorgu yapılabilir. 2005 yılı sonu itibarı ile tüm taşra Cumhuriyet Başsavcılıklarına yaygınlaştırılarak nüfusun tamamına çevrimiçi hizmet verilebilecek duruma gelinmesi hedeflenmiştir.

2.7 Milli Savunma Bakanlığı

Bakanlığın internet sitesinde Bakanlık teşkilatı ve görevleri kapsamındaki uygulamalara ve mevzuata ilişkin bilgilere, birimlerinin ayrıntılı faaliyetlerine erişim sağlayan pencerelere yer verilmektedir. Bu kapsamda;

- Askeri Yargıtay ve Askeri Yüksek İdare Mahkemesi'ne ilişkin bilgi ve kararlara, askeri adalet yardımcı programları ve içtihatlarına, yayınlarına, içtihadı birleştirme kurulu kararlarına, dava açma usul ve yolları ile dilekçe örneklerine,
- Haritacılık hizmetlerine ilişkin; akademik çalışmalar, projeler, ürün ve hizmetler ile harita satışlarına ve mevzuatına ilişkin ayrıntılı bilgilere,
- Bakanlık bütçesi kapsamında, 2004 yılı ödemeleri ve haftalık nakit özet formuna,
- Asker almaya ilişkin; er, yedek subay ve madalya işlemleri, askerlik ile ilgili mevzuat, dövizle askerlik, personel işlemleri, Askerlik Şubelerine müracaatlarda hazır bulundurulması gereken belgeler, Askerlik Daireleri ve Şubelerindeki iyileştirme faaliyetleri, Askerlik Daireleri ve Şubelerinin iletişim bilgileri, sıkça sorulan sorular, duyurular, Askerlik Şubelerinin yıllık celp dönemleri, dövizle askerlik hizmetine tabi yükümlülerin geçerli ödeme çizelgesi bilgilerine,
- Seferberlik ile ilgili; tanımlar, yayınlar, personel seferberlik hazırlıkları, araç seferberliği, mal ve hizmet seferberliği, subay ve astsubaylar, uzman jandarma, uzman erbaş, erbaş ve erler için yedeklik yoklaması duyuruları, yedeklik yoklaması yaptırıcılara kolaylıklar, başvuru numaraları ve sıkça sorulan sorulara,
- Türk Silahlı Kuvvetleri teknik şartnamelerine, Milli Savunma Bakanlığı, Kara Kuvvetleri Komutanlığı, Deniz Kuvvetleri Komutanlığı, Hava Kuvvetleri Komutanlığı ve Jandarma Genel Komutanlığı, ihale ilanları ile yasaklı firmalara ilişkin bilgilere ve ihale mevzuatına,
- TSK ihtiyaçlarının, azami ölçüde yurt içinden karşılanması, savunma sanayii kuruluşlarının yönlendirilmesi ve aralarındaki güç birliğinin artırılması amacıyla, TSK'nın 10 yıllık ihtiyaçlarının yer aldığı On Yıllık Tedarik Programı (OYTEP) projelerinin açılım esasları ve temas noktalarına,
- Savunma Sanayii Güvenliği, NATO Tesis Güvenlik Belgesi, NATO / Millî Kodlandırma, Milli CALS Uygulamaları, Brifing/Demonstrasyon, Teknik Şartname Hizmetleri mevzuatına, Kalite Yönetim ve Muayene, Tedarikte Devlet Kalite Güvencesi, Ar-Ge ve Teknoloji Panelleri hakkındaki bilgilere,
- TSK, savunma sanayii firmaları, kamu kurum ve kuruluşlarında görevli personelin, savunma sanayii konularındaki hizmet içi eğitim ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla kurulan Savunma Sanayii ve Teknoloji Eğitim Merkezi (SATEM) Komutanlığının faaliyetlerine,
- Savunma sanayii ikili ve çok taraflı dış ilişkiler faaliyetlerine,
- İnşaat Emlak ve NATO Enfrastrüktür faaliyetleri kapsamındaki; ihale ilanları, firma seçim kriterleri, inşaat yatırım programı inşaat tatbikat ve uygulama projeleri, kamu

ihale kanunu eğitim ve uygulamalarına ilgili pencereler vasıtasıyla ulaşmak mümkün bulunmaktadır.

Ayrıca, Teknik Bilgi Merkezince; TSK tarafından yürütülen savunma alanındaki teknolojik ve bilimsel faaliyetlere ilişkin doküman ve bilgiler, TSK birimleri, Ar-Ge kuruluşları, üniversiteler ve savunma sanayii kuruluşlarının kullanımına sunulmaktadır. Türkiye'nin Milli Savunma Politikası ile Türk Silahlı Kuvvetlerine ilişkin temel bilgileri içeren Beyaz Kitap da siteden Türkçe ve İngilizce olarak yayımlanmaktadır.

2.8 Milli Savunma Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları

2.8.1 Savunma Sanayii Müsteşarlığı

Proje Adı : Türk Savunma Sanayii Stratejik Bilgi Tabanı Projesi (STRAB)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ile İş Dünyası

Türk Savunma Sanayii Stratejik Bilgi Tabanı (STRAB) Projesi, savunma sanayiinin geliştirilmesi ve Türk Silahlı Kuvvetleri (TSK) ihtiyaçlarının mümkün olabilecek en yüksek oranda yerli kaynaklarla karşılanması amacıyla, Türkiye'de faaliyet gösteren özel firmalar ve kamu/askeri kuruluşların kabiliyetlerinin belirlenmesi ve savunma sanayiine ilişkin güncel bilgilere hızlı erişim sağlanmasını hedeflemektedir. Proje;

- Özel firmalar ve kamu/askeri kuruluşların kabiliyetlerini içerecek bir bilgi tabanının tasarlanmasını,
- Savunma Sanayii Müsteşarlığı internet sayfası üzerinden firmalara açılmasını,
- Firmaların kendilerine verilecek kullanıcı adı ve şifreler ile internet sayfası üzerinden bilgi girişi ve değişikliği yapmalarını ve
- Savunma Sanayii Müsteşarlığı personelinin bilgi tabanı üzerinde sorgulama ve raporlama yapabilmesini içermektedir.

Projeden elde edilecek temel kazanım, elektronik iletişim ve otomatik veri güncellemesi sonucu firma - sanayii - devlet (SSM) etkileşiminin geliştirilmesi olmakla birlikte, savunma sanayii firmalarının SSM hizmetlerine daha kolay ve aktif olarak katılmaları ile hizmet hacminin artması, SSM faaliyetleri hakkında daha sağlıklı bilgi alınması ve bilgi girişi ve analizine ilişkin işlem süreleri ile maliyetlerin azalması da beklenmektedir. Ayrıca, Türk savunma sanayiinin mevcut imkan ve kabiliyetlerine ilişkin en güncel bilgilerin Müsteşarlığın ilgili birimlerinin kullanımına açılması ile savunma sanayii analiz çalışmalarının etkinliği de artırılabilecektir.

Proje kapsamında geliştirilen altyapı ile gerekli bilgilerin firmalardan yazışmalar yoluyla alınması ve bilgisayara girilmesi ile ortaya çıkan zaman ve emek kaybı ortadan kaldırılacaktır. Firma verilerinin elektronik ortamda ilgili formlara girilip kaydedilmesi ve gerekli zamanlarda yine firmalar tarafından çevrimiçi olarak güncellenmesi ile, bilgi tabanı üzerinde güncel sorgulamaların yapılması ve proje kapsamında elde edilecek raporların güncel bilgileri ihtiva etmesi mümkün olacaktır. Bu kapsamda Türk savunma sanayii analiz çalışmalarında e-devlet uygulamalarının kullanılması, savunma sanayii firmalarına daha az zaman, emek ve para ile daha yüksek memnuniyet ve daha etkin katılım olanağı sağlamaktadır.

2.9 İçişleri Bakanlığı

Kurumun internet sitesinde Bakanlığın tarihçesi, teşkilat yapısı ve birimlerine ilişkin bilgi ile kurumca hazırlanan mevzuat programına ve kurum yayınlarına erişim imkanı sağlanmaktadır. İl Valiliklerinin internet sitelerine erişilebilen sitede merkez ve taşra teşkilatı erişim bilgilerine de yer verilmektedir. Site üzerinden insan hakları ihlalleri başvurusu yapılabilmekte ve başvuru takibi yapılabilmektedir.

Proje Adı: e-Bakanlık Projesi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, Kamu Kurum ve Kuruluşları, Valilikler, Kaymakamlıklar, İş dünyası, Vatandaşlar

Projenin öncelikli amacı kurumsal uygulamaların e-dönüşümünün sağlanmasıdır. Öncelikle e-devlet hizmetlerinin kolay sunulabileceği teknolojik alt yapı ve yazılımların tamamlanması düşünülmüştür. 26 Mayıs 2005'te başlatılan projenin 2006 yılı son çeyreğinde tamamlanması proje takvimine bağlanmıştır. İlk uygulamalar ise 2006 Ocak ayında başlayacaktır. Tüm yazılımlarda sisteme giriş ve işlem yapabilmek için sayısal imza kullanılacaktır. Proje içeriği:

- Elektronik Doküman Yönetim Sistemi
- Elektronik Süreç Yönetim Sistemi
- Elektronik Arşiv Yönetimi
- e-Eğitim
- e-Personel Yönetim Sistemi
- e-Valilik ve e-Kaymakamlık Uygulamaları
- Her türlü Bilgisayar Sistemiyle iletişim kuracak Kurumsal Entegrasyon Yazılımları
- Tüm İl ve İlçeler ile Merkez Birimlerinin internet barındırma hizmetleri ve içerik yönetimi sistemi ile e-hizmetlerle bağlantılı kurumsal uygulama portal hizmetleri ve bilgilerin sürekli güncelliğini sağlayacak dinamik bir e-Bakanlık platformundan oluşmaktadır.

Proje Adı: İl Özel İdareleri Analitik Bütçe ve Muhasebe Sistemi

Kullanıcı Grubu: İl ve İlçe Özel İdare personeli

81 İl ve tüm ilçelerin Analitik Bütçe ve Muhasebe işlemleri internet tabanlı bir yazılım aracılığıyla İçişleri Bakanlığı sistemlerinde çalışmaktadır. Proje ile bütün özel idarelerin bütçe ve muhasebe işlemlerinin tek merkezde yapılabilmesi, yasa gereği yıllık konsolidasyonların kolayca yapılabilmesi ve analitik bütçe uygulamalarında bir bütünlük sağlanması hedeflenmiştir. Proje 26 Mayıs 2005'te uygulamaya geçmiş olup kullanıcı sayısı 1800'dür. Uygulama internet tabanlı olup sayısal imza ile kullanılabilir. Uygulanmaktadır.

Proje Adı: e-Dernek Kurumsal Yazılım Projesi

Kullanıcı Grubu: Kurum Çalışanları

Avrupa Birliği Müktesebatına uyum çerçevesinde yapılan yasal düzenlemelerle Emniyet Genel Müdürlüğü ve taşra güvenlik birimleri tarafından yürütülmekte olan derneklerle ilgili iş ve işlemlerin, İçişleri Bakanlığında kurulan Dernekler Dairesi Başkanlığı ve bu Dairenin taşra teşkilatı tarafından yürütülmesi uygun görülmüştür. AB uyum sürecinde daha demokratik ve

sivil bir toplum oluşturmak, sivil toplumun örgütlenmesini teşvik etmek, bu çerçevede derneklerin yurt içi ve yurt dışı faaliyetlerini desteklemek ve geliştirmek, derneklerle ilgili iş ve işlemlerde bürokrasiyi ve kırtasiyeciliği azaltmak temel amaç olarak belirlenmiştir.

e-Dernek Projesi kapsamında; Kurum personelinin iş ve işlemlerinin tamamen internet tabanlı ve TCP/IP teknolojileri ile donatılmış bir ortamda; iş akışı, doküman ve arşiv yönetimi ile kurumsal uygulamalarının bir portal altında bütünleştirildiği; kullanımı ve yönetimi kolay, ölçeklenebilir, güvenli ve güvenilir bir şekilde yürütülmesi amaçlanmıştır. Böylece kurumun genel verimlilik ve performans değerlerinin daha kolay bir şekilde ölçülmesi, yürütülen hizmetlerin daha kaliteli ve vatandaş odaklı hale getirilmesi hedeflenmektedir.

Dernekler Dairesi Başkanlığı Merkez ve taşra birimlerinin iş işlemlerini çevrimiçi olarak internet üzerinden yapabilecekleri e-Dernek Kurumsal Yazılımı 15 Temmuz 2005'te kullanıma açılarak programı kullanacak olan 81 İl Dernekler Müdürlüklerinden gelen 343 kullanıcıya şifreleri verilmiş ve veri giriş faaliyetleri başlamıştır. Derneklerle ilgili veriler henüz tamamlanma aşamasındadır. Dolayısıyla dernek kuruluşu ve işlemlerinin çevrimiçi yapılabilmesi ileri tarihlerde olacaktır.

Proje Adı: İllerde İl Envanterlerinin ve Kırsal Altyapı Hizmetlerinin Uygulama ve İzlenmesinde Modernizasyon Projesi (İLEMOD)

Kullanıcı Grubu: Üst düzey il yöneticileri, kamu kurumları ve vatandaşlar

İl ve ilçe düzeyinde İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlükleri tarafından toplanmış ve envanter defterlerine kayıt edilmiş olan 15 yıla ait yaklaşık 100 milyon verinin merkez bilgi sistemine aktarılması çalışmaları 2001 yılı sonu itibarıyla tamamlanmıştır.

Proje ile genel olarak; gerekli durumlarda bilgiye kolayca erişilmesi, Bakanlık politikaları oluşturulurken somut bilgi birikiminden yararlanılması, gerektiğinde diğer kamu kuruluşlarına bilgi aktarılması hedeflenmektedir. İl Planlama Uzmanlarının kullanımına uygun olarak geliştirilen yazılımların Vali, Vali Yardımcısı gibi üst düzey yöneticilerin kullanımına uygun hale getirilerek Valilik bünyesinde merkezden bağımsız çalışabilecek bir İl Yönetim Sistemine entegre edilmesi planlanmaktadır. Bu İl Yönetim Sistemi ile Vali, Vali Yardımcısı ve diğer üst düzey il yöneticilerinin hızlı ve etkin bir şekilde karar alabilmeleri sağlanacak, illere ait öncelikli ihtiyaçları belirlemeleri temin edilecektir. Ayrıca yatırımlar daha etkin planlanabilecek, il yönetiminin daha verimli ve etkin çalışması sağlanacaktır.

2.9.1 Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü

Genel Müdürlüğün internet sitesinde Nüfus Hizmetleri, Vatandaşlık Hizmetleri ve Teşkilat hakkında bilgilere yer verilmekte, ayrıca Mevzuat metinleri ile İstatistiklere ulaşılabilir. İletişim bilgilerine de yer verilen sayfa üzerinden T.C. Kimlik Numarası sorgulaması yapılabilir.

Proje Adı: Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)

Kullanıcı Grupları: Kurum çalışanları, kamu kurum ve kuruluşları ile vatandaşlar

MERNİS, nüfus kayıtlarının bilgisayar ortamında tutulmasına, toplanan bilgilerin kamu hizmetleri ve vatandaş için çok yönlü değerlendirilmesine ve nüfus hizmetlerinin bu esaslara göre yeniden düzenlenmesine yönelik bir projedir. Veritabanında 120 milyonun üzerinde kayıt

bulunan MERNİS Projesi Ocak 2003 itibarıyla tamamlanmıştır. Proje kapsamında kurumların vatandaşlar için kullandığı farklı numaralar da tekleştirilmiş ve vatandaşların her kurumda kullandıkları farklı numara ve işaretler de sona erdirilmiştir. Projenin amaçları :

- Nüfus mevzuatına uygun olarak merkez ve ilçe birimlerinde nüfus işlemlerinin bilgisayar ortamında yapılması ve merkezi veritabanının oluşturulması,
- Oluşturulacak veritabanındaki bilgilerin Kimlik Paylaşım Sistemi çerçevesinde kamu kurum ve kuruluşları için paylaşımına açılması,
- Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarasının verilmesi,
- Kolay taşınabilir, kolay taklit edilemez çağdaş nüfus kimlik kartlarının verilmesi,
- Nüfus ve aile istatistiklerinin hızlı ve sağlıklı alınması,
- Kamu kuruluşlarına ve vatandaşa elektronik ortamda bilgi hizmetinin verilmesidir.

Proje kapsamında :

- Nüfus mevzuatına uygun olarak merkez ve taşra birimlerinde nüfus işlemleri bilgisayar ortamında yapılmaya başlanmış ve merkezde bir veritabanı oluşturulmuştur.
- 923 nüfus idaresinde bulunan aile kütüklerindeki bütün nüfus kayıtlarının bilgisayar ortamına aktarılma işlemi tamamlanmış ve her bireye T.C. Kimlik Numarası verilmiştir.
- Kamu kuruluşlarına ve vatandaşa elektronik ortamda nüfus hizmeti vermeye başlanmıştır.
- 923 ilçe nüfus müdürlüğü çevrimiçi çalışmaya başlamıştır.
- Nüfus ve aile istatistiklerinin hızlı ve sağlıklı bir şekilde alınabilmesi sağlanmıştır.

MERNİS projesinin faydaları :

- Nüfus İdareleri Yönünden: Çevrimiçi sistemin devreye girmesi ile nüfus olayları kişinin kayıtlı olduğu ilçe müdürlüğü yerine kişinin ikamet ettiği ilçe müdürlüğünden yapılabilmektedir. Böylece posta ve kırtasiye işlemleri tamamen kalkmış durumdadır.

Merkezi Veri Tabanının kurulması ile beraber nüfus ve hayat istatistikleri en son güncellenmiş haliyle birlikte anında alınabilmekte ve ilgili kurumlara gönderilmektedir.

Nüfus işlemlerinde yapılması gereken hukuki denetimler bilgisayar ortamında otomatik olarak yapılmakta ve bilgi tutarsızlıkları önlenmektedir. Ayrıca yapılan tüm işlemler anında merkezden izlenebilmekte ve hatalı işlemler konusunda ilçeler uyarılmaktadır.

- Vatandaş Yönünden: Tüm nüfus işlemlerinin elektronik ortamda gerçekleştirilmesinden dolayı zaman kaybı minimize edilmiş olup, üretilen dokümanlardaki bilgi hatası sıfırlanmıştır.

Vatandaşlar nüfus kayıt örnekleri ve nüfus cüzdanlarını anında ikamet ettiği ilçe nüfus idaresinden alabilmektedir. Daha önce elle yazılan nüfus cüzdanları bilgisayardan yazdırılmakta ve elle yapılan hatalar önlenmiş bulunmaktadır.

Kimlik Paylaşım Sisteminin kullanımının yaygınlaşması ile birlikte vatandaşın kamu kuruluşlarındaki işlemleri ayrıca belge istenmeden otomatik olarak gerçekleşecektir.

- **Kamu Kuruluşları Yönünden:** Kamu kuruluşları vatandaşlarla ilgili işlemleri en kısa zamanda ve etkili şekilde gerçekleştirebileceklerdir. Kamu kuruluşlarının Kimlik Paylaşım Sistemini kullanmaları sonucunda elde edecekleri faydalardan bir kısmı aşağıda belirtilmiştir:

Ekonomik ve Mali Yönden: Vergi tahsilatı ve denetimi kolaylaşacak, kayıt dışı ekonomi kontrol altına alınabilecektir. Diğer taraftan, noter, tapu ve banka işlemlerinde kişi bilgilerine ilişkin sahtecilik kalkacaktır.

Yatırım ve Planlama Yönünden: Yatırımcı kuruluşlar, gelecek için yapacağı yatırım ve planlarda MERNİS veri tabanından bilgileri (istatistikleri) alarak, gerçek bilgiler ışığında doğru planlamalar yapabileceklerdir.

Güvenlik Yönünden: Can ve mal güvenliğini tehlikeye sokan kişilerin takibi ve yakalanmasında kolaylık sağlanacak, MERNİS veri tabanından kişi kimlik bilgileri tespit edilerek doğru kişiye daha hızlı ulaşılacaktır.

Askerlik Yönünden: Askerlik çağına gelen kişilerin listeleri sağlıklı ve hızlı bir şekilde MERNİS veri tabanından alınarak askere alma ve asker kaçaklarının takibi kolaylaşacaktır. Ayrıca, yaş gruplarına göre erkek nüfus bilgileri MERNİS veri tabanından elde edilerek, gelecek yıllardaki asker ihtiyacı daha doğru planlanabilecektir.

Sağlık Yönünden: Her vatandaş için sağlık kuruluşlarında açılan dosyalar, T.C. Kimlik Numarası esasına göre açılacağından, kişinin birden fazla sağlık dosyası olmayacak ve sağlık bilgilerinin birleştirilmesi kolaylaşacaktır.

Eğitim Yönünden: Her türlü istatistiki bilgiler alınabileceğinden, planlamalar ve politikalar daha sağlıklı bir biçimde belirlenebilecektir.

Sosyal Güvenlik Yönünden: Vatandaş; Emekli Sandığı, SSK veya Bağ-Kur'lu olduğunda, tek numara taşıyacağından bunların takibi ve sosyal güvenlik kuruluşları arasında geçişlerde hizmetlerin birleştirilmesi kolaylaşacaktır. Sosyal sigorta kurumları MERNİS veritabanına bağlanarak, elektronik ortamda kişiye ilişkin bilgileri hızlı ve sağlıklı bir şekilde alabilecek, kişilere ilişkin bilgi eksikliğinden dolayı vatandaşın mağduriyeti önlenebilecek, kurumlar arası yazışmalar azalacaktır.

Adalet Yönünden: Davaların mahkemelerde görülmesi sırasında yapılan kimlik tespitleri MERNİS veri tabanından alınabilecek, böylelikle davaların daha hızlı bir şekilde görülmesi sağlanacaktır.

Seçmen Kütükleri Yönünden: Seçme ve seçilme yaşında bulunan vatandaşların listeleri her an çıkartılabileceğinden, seçmen kütüklerinin düzenlenmesinde kolaylık sağlanacaktır.

Proje Adı: Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS)

Kullanıcı Grupları: İlgili kamu kurum ve kuruluşları

Kamu kurum ve kuruluşlarının vatandaşların elektronik ortamdaki kimlik bilgilerine ihtiyaç duyulduğunda, gerektiği kadar, doğrudan ve hızlı bir biçimde erişimlerinin sağlanması için tasarlanan proje 23 Şubat 2005 tarihinde hizmete açılmıştır. Bu tarihten itibaren alt yapısı uygun olan kurumlara teknik destek verilerek projenin uygulanmasına başlanmıştır. İçişleri Bakanlığı ile protokol yaparak Kimlik Paylaşım Sistemini kullanmaya başlayan kurum ve kuruluşlara internet üzerinden, MERNİS veri tabanına erişim imkanı sağlanacaktır. Sistem ayrı bir veri tabanı üzerinden MERNİS veri tabanından bağımsız olarak çalışacak (KPS Veri Tabanı), ancak yeterli sıklıkla güncelleme yapılacaktır. Böylelikle, KPS veri tabanı üzerinden MERNİS veri tabanına erişim mümkün olmayacaktır. Kurum ve kuruluşlar, veri tabanında yaptıkları sorgulamaların sonuçlarını kendi taraflarına aktarabileceklerdir. Aktarılan bu bilgilerin nerede ve nasıl kullanılacağı, yasalar ve belirlenecek ilkeler çerçevesinde kurumlar ile yapılacak sözleşmelere göre belirlenecektir. Böylece MERNİS veri tabanındaki bilgiler farklı kurumlar tarafından tekrar üretilmeyecek, bu iş için harcanan mesai, teknik araç ve gereç ile iletişim giderlerinden tasarruf edilecek ve bilginin güvenilirliği sağlanacaktır. Elektronik ortamda hizmet veren devlet kuruluşlarının entegrasyonu kolaylaşacaktır. Daha sonraki yıllarda bu yapıya, kamu hizmeti veren bankalar, noterler, meslek örgütleri, vakıflar gibi kuruluşların da dahil edilmesi mümkün olacaktır.

Alıcı kurumlar açısından bu bilgilerin resmiliğini sağlamak amacıyla, sayısal imza ve benzeri güvenlik unsurları azami düzeyde kullanılacaktır.

2.9.2 Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü

İnternet sitesinde kurum ve organizasyona ilişkin bilgiler, mevzuat, duyurular, bağlantılar, iletişim bilgilerinin yanı sıra köyler, belediyeler, il özel idareleri ve birliklere dair açıklamalar bulunmaktadır. Ayrıca, belediye başkanlarının ve internet sitesi olan belediyelerin listeleri yer almaktadır.

Proje Adı: Yerel Yönetimler Bilgi Tabanı Projesi (Yerel Bilgi)

Kullanıcı Grupları: Bakanlık çalışanları

İçişleri Bakanlığı'nın önerisi üzerine Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü (TODAİE) tarafından "Yerel Yönetimler Bilgi Tabanı Projesi" (YERELBİLGİ Projesi) hazırlanmış ve proje iki kurum arasında imzalanan bir protokol ile 4 Nisan 2001'den itibaren yürürlüğe girmiştir.

YERELBİLGİ Projesi, yerel yönetimlerle ilgili olan verileri elektronik ortamda toplayarak, bu verilerin politika geliştirme ve karar alma sürecine yardımcı olacak şekilde derlenmesi ve bunların analitik sorgulamaya tabi tutulmasını hedeflemektedir.

Çalışmanın içeriği, somut olarak, il özel idaresi, belediye, köy, yerel yönetim birlikleri ile bunların kurdukları işletme, döner sermaye-fon, şirket ve vakıflara ilişkin kurumsal bilgiler ile bunlar tarafından yürütülen hizmetlere ilişkin temel verilerin, internet teknolojisi kullanılarak toplanması ve kurumlar, iller ve ülke düzeylerinde değerlendirilmesidir. Toplanacak bilgiler politika üretici ve karar verici makamların yanı sıra İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü'nün www.mahalli-idareler.gov.tr adresinden kamuoyunun da bilgisine sunulacaktır.

TODAİE, 2000 yılı sonunda YerelNet adlı bir internet paylaşım ağı kurmuş ve bu ağı www.yerelnet.org.tr adresinden kullanıma açmıştır. YerelNet, merkezden sunulan bilgilerin yanı sıra, 3215 belediyenin kendilerine ait bilgileri doğrudan kendilerinin girebilecekleri; yurttaşların hemşehrısı oldukları belediye sayfasına mesaj atabilecekleri; belediyelerin arzu ettikleri duyuruları yapabilecekleri etkileşimli bir yapıya sahiptir. YERELBİLGİ Projesi, bu birikim ve deneyimden güç ve destek alınarak tasarlanmıştır.

YERELBİLGİ Projesi, verileri istatistiksel amaçlarla değil, analitik değerlendirmeler yapmak amacıyla toplamayı ve gecikmeleri ortadan kaldırarak güncelliği yakalamayı sağlayacaktır. Böylece, örneğin Çevre Temizlik Vergisi ile Emlak Vergisi'ni bütçe tahmini, tahakkuk rakamları ve tahsil edilen rakamlar temelinde; farklı bölgeler, farklı nüfus büyüklüğüne sahip belediyeler arasında karşılaştırmalı biçimde analiz etmek mümkün olabilecektir. Böyle bir analiz, yerel gelir kalemleri ile ilgili olarak ülke koşullarına en uygun politikaların geliştirilmesini mümkün kılacaktır.

Proje kapsamında; kuruluş-yerleşme kademeleri bilgisi, yerel yönetim kadro-istihdam bilgileri (personel), bütçe ve kesin hesap bilgileri, fonlar, imar bilgileri, hizmetler (su, kanal, arıtma, çöp, ısıtma, ulaştırma), bağlı kuruluş, işletme, döner sermaye, fon, araç ve iş makinaları varlığı ile ilgili veriler toplanacaktır.

Proje Ekim 2003'te İçişleri Bakanlığına teslim edilmiştir.

2.10 İçişleri Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları

2.10.1 Emniyet Genel Müdürlüğü

Kurumun internet sitesinde teşkilat ve görevlerine ilişkin bilgi ile iletişim bilgilerinin yanı sıra polis teşkilatının görev alanına giren çeşitli konularda bilgilere yer verilmektedir. Sitede terör ve uyuşturucu ile mücadele, adli olaylar karşısında takip edilecek yol ve yöntemler, çocukların cinsel amaçlı kötüye kullanılmaları (cinsel taciz), gasp ve soygunlardan korunma, hırsızlıkla mücadelede alınacak tedbirler, iltica, göç ve vatandaşlık işlemleri, konut güvenliği için tedbirler, ödeme kartları sahtekarlığı, otomobil hırsızlığına karşı önlemler ile ilgili olarak bilgi verilmektedir. Çeşitli istatistiklere de yer verilen sayfa üzerinden etkileşimli olarak sunulan çevrimiçi ihbar, araç sorgulama, sürücü ceza puanı, araç kaza sorgulama, kazazede sorgulama, sürücü belgesi işlemleri, pasaport işlemleri, kayıp şahıslar, aranan şahıslar, çalıntı oto sorgulama, basın bildirileri gibi hizmetlere ulaşılabilen ve motorlu araç tescil işlemleri hakkında bilgi alınabilmektedir. Kurumun ihale ilanları da sayfa üzerinden erişilebilir durumdadır.

Proje Adı: POLNET

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ve vatandaşlar

2002 yılı başından itibaren Emniyet Teşkilatının kullanımına açılan POLNET kapsamında 39 ana uygulama, 51 sorgu programı, 20 lokal uygulama ve çok sayıda istatistik programı şu anda hizmet vermektedir. Projenin amaçları:

- Polisin, görevin gerekli kıldığı her türden bilgiye en hızlı, kolay ve güvenilir şekilde ulaşmasını sağlamak,

- Ulusal ve uluslar arası bütün bilgi ağ ve bankaları üzerinde sorgulama yapılmasına olanak tanımak,
- Delillerin daha hızlı toplanması ve değerlendirilmesi,
- Birimler arası koordinasyonun daha çabuk sağlanması ve zaman-mekan sınırının kaldırılması,
- Parmak izi, balistik karşılaştırmalar, DNA analizleri, kan ve doku tahlilleri gibi gelişmiş laboratuvar gerektiren hizmetlerin PolNet üzerinden polisin hizmetine sunulması,
- Bürokrasiyi azaltmak, işlemlere hız kazandırmak, maliyetleri düşürmek,
- Vatandaşa ihtiyaç duyduğu bilgilere her an ulaşma imkanı sağlamak,
- Trafik ve genel denetimlerine hız kazandırmak,
- Pasaport ve ruhsat benzeri işlemlerin çevrimiçi yapılabilmesidir.

POLNET projesi aşağıdaki bilgi sistemlerinden oluşmaktadır:

- İletişim ve Alt Yapı Projesi
- Olay Tabanlı Bilgi Sistemleri
- Hizmet Tabanlı Bilgi Sistemleri
- Önleyici Bilgi Sistemleri
- Karar Destek Bilgi Sistemi
- Mevzuat Bilgi Sistemi
- Personel Bilgi Sistemi
- Mobil Uygulamalar ve Coğrafi Bilgi Sistemleri
- Uzman Bilgi Sistemleri
- Sayısal Arşiv ve Otomasyon Projesi
- Kaynak Planlama ve Yönetimi Bilgi Sistemi
- Emniyet Bilgi Sistemleri
- Lokal Bilgi Sistemleri

İletişim ve alt yapı projesi ile PolNet uygulamalarının kullanacağı veri iletişim altyapısı kurulmuştur. Bu proje ile hızlı ve ekonomik bir iletişim altyapısı sağlanmıştır. Kurulan iletişim altyapısı ile bütün emniyet birimlerinin ihtiyaç duyduğu ses, görüntü ve veri transferleri güvenli bir şekilde yapılabilmektedir. Halen İl Emniyet Müdürlükleri, İlçe Emniyet Müdürlükleri ve Hudut Kapıları başta olmak üzere 1.043 lokasyonda 13.314'ün üzerinde uç ve 32.453'e yakın kullanıcı, aynı anda 1.000 kullanıcıya hizmet ile Teşkilatın ihtiyacı olan 39 programla kesintisiz faaliyet sürdürülmektedir. PolNet'in 2006 yılı sonuna kadar tüm Emniyet Teşkilatı birim ve araçlarında kullanılır hale getirilmesi hedeflenmiştir.

Proje ile somut olarak aşağıdaki faydalar sağlanmıştır:

- Bilgiye hızlı ulaşım sayesinde gözaltı süreleri kısalmış ve gereksiz gözaltılar azaltılarak insan hakları konusunda gelişme sağlanmıştır.
- Güvenlik soruşturmasında süre kısalmış ve yazışma oranı azaltılmıştır.
- Artan iş hacmine rağmen büro işlerinde çalışan personel sayısı azalmış, daha çok personel aktif görevlere kaydırılmıştır.
- PolNet için yapılan yatırımlara rağmen, personel ve diğer giderlerden sağlanan azalmalarla genel anlamda tasarruf sağlanmıştır.
- Bazı yazışmalar, işlemler ve kontroller sistem tarafından otomatik olarak yapılmaktadır. Örneğin, Araç Tescil Bilgi Sistemi bünyesinde tescili yapılmak

istenen aracın çalıntı olup olmadığı, üzerinde rehin, haciz vb. kısıtlamaların olup olmadığı otomatik kontrol edilmekte ve gerekiyor ise ilgili yazışma evrakları sistem tarafından üretilmektedir. PolNet'in diğer Bilgi Sistemlerinde de benzer uygulamalar mevcuttur.

- Ortak bir veritabanına ulaşımın sağlanması ile birimler arası koordinasyon artmış, bilgiye ulaşmada zaman, mekan ve sınır kavramı ortadan kalkmıştır.
- Personel arası iletişim elektronik ilan panoları, e-posta vb. tekniklerle iyileştirilmiştir.
- İnternet ve mobil uygulamalarla yerinden hizmet çalışmaları başlamıştır. Vatandaşlar Emniyet birimlerinde yapacakları işlemlerle ilgili bilgiyi, internet kullanarak öğrenebilmekte, Pasaport ve Ehliyet işlemleri müracaatları internet üzerinden yapılabilmektedir.
- Uluslar arası (İnterpol, Europol vb.) ve kurumlar arası bazı işlemler elektronik ortama taşınmıştır.
- Hudut kapıları ve hava limanlarındaki kuyruklar azalmıştır.
- Teşkilat içi evrak akışı elektronik ortama aktarılmış, evrak akışı hızlandırılmış yazı bekleme süresi azaltılmıştır.
- Teşkilat mensuplarına intranet üzerinden eğitim olanağı sağlanmıştır.

PolNet'in sağladığı altyapı ile vatandaşlara internet üzerinden çevrimiçi ihbar, araç sorgulama, sürücü ceza puanı, araç kaza sorgulama, kazazede sorgulama, sürücü belgesi işlemleri, pasaport işlemleri, kayıp şahıslar, aranan şahıslar, çalıntı oto, ihale ilanları, basın bildirileri gibi hizmetlerin verilmesine başlanmıştır.

Bu çerçevede, il emniyet müdürlükleri kendi internet siteleri üzerinden hizmet vermektedir. Ankara Emniyet Müdürlüğü'nün internet sitesinde kurumun yapısı, hizmet alanları, faaliyetleri ile ilgili bilgilerin yanı sıra ilanlar, duyurular, basın bültenleri, bağlantılar ve iletişim bilgilerine yer verilmektedir. Sitede açılması izne tabi yerler, pasaport, silah ruhsatı, yabancı ve trafik tescil işlemleri, değişik alanlarda yapılan sempozyumlar gibi çeşitli etkinlikler, polis akademisi, meslek yüksek okulu ve koleji, vatandaş güvenliği (trafik, uyuşturucu, cinsel taciz gibi) ve hakları, bilişim suçları ve yabancılar ile ilgili olarak bilgi verilmektedir. e-Polis işlemleri başlığı altında bilgi edinme, trafik ve polis ihbar, araç ruhsat işlemleri, çalıntı oto sorgulama ve cep telefonu, pasaport işlemleri ve başvuru durumu, plaka tahsis işlemleri, sürücü belge işlemleri, silah ruhsat işlemleri ve silah ruhsatı sorgulaması gibi hizmetlere ulaşılabilir.

İstanbul Emniyet Müdürlüğü'nün internet sitesinde kurumun yapısı, hizmet alanları, faaliyetleri ile ilgili bilgilerin yanı sıra ilanlar, duyurular, basın bültenleri, bağlantılar ve iletişim bilgileri yer verilmektedir. Sitede asayiş, terör, güvenlik, trafik tescil işlemleri, polis polikliniği başlığı altındaki değişik konularda, pasaport, silah ruhsatı, eğitim ve trafik işlemleri, kültür sanat başlığı altında çeşitli etkinlikler ile ilgili olarak bilgi verilmektedir. Etkileşimli işlemler başlığı altında ihbar/şikayet, pasaport, çalıntı otolar, kayıp şahıslar, sahte para, sürücü puanı ve trafik cezası sorgulama, gibi hizmetlere ulaşılabilir.

İzmir Emniyet Müdürlüğü'nün internet sitesinde kurumun yapısı, hizmet alanları, faaliyetleri ile ilgili bilgilerin yanı sıra ilanlar, duyurular, basın bültenleri, bağlantılar ve iletişim bilgileri yer verilmektedir. Sitede pasaport, çeşitli ruhsatlar, yabancı ve trafik tescil işlemleri, kayıplar, güvenlik, terör, sahte para, narkotik, hırsızlık, dolandırıcılık ve vatandaşlık hakları ile ilgili olarak bilgi verilmektedir. e-Polis işlemleri başlığı altında bilgi edinme, pasaport işlemleri, çalıntı oto ve cep telefonu sorgulama, trafik ve polis ihbar, trafik tescil

işlemi adı altında sürücü belgesi müracaatı, müracaat takibi, sürücü belgesi ve iller arası yazışma takibi, trafikten men edilen araçlar, plakaya yazılan cezalar gibi konular hakkında gerekli başvurular ve sorgulamalar yapılabilmektedir.

Diğer il emniyet müdürlüklerinde de benzer hizmetler sunulmaktadır.

Proje Adı: Mobil Elektronik Sistem Entegrasyon (MOBESE) projesi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Mobil Elektronik Sistem Entegrasyon (MOBESE) projesi, Emniyet Genel Müdürlüğü araçları için tasarlanmış iletişim altyapısı olarak GPRS teknolojisini kullanan, coğrafi bilgi sistemleri mimarisi üzerine kurulmuş bir mobil araç ünitesidir. Proje ile olaylara en kısa süre içinde müdahale edilmesi, kişi hak ve özgürlüklerini ön planda tutarak vatandaşa en iyi hizmetin sunulması, ileriye yönelik proje ve yatırımların eşgüdümünün sağlanması, hareketli çalışanlara zaman yönünden önemli bilgilerin iletilmesi ve alınması, Haber Merkezinde çalışanların mobil ekiplere ve polis merkezlerine veri göndermek/ almak için basit ve hızlı bir erişime sahip olması hedeflenmiştir.

Proje ile en çok hangi aylarda, hangi günlerde, hangi saatlerde ve nerelerde suç işlenmekte olduğu gibi analitik düşünceye temel teşkil eden bilgiler ile mevcut kayıtlar sayısal haritalar üzerinden sorgulanabilecektir. Emniyet hizmetlerinin mobil ekipler tarafından verilmesiyle; hizmetlerin şeffaflaşması, hızlı ve etkin işleyişin sağlanması, şubeler arası bilgi alışverişinin sağlanarak iş tekrarlarının önlenmesi sağlanmış olacaktır.

Proje üç ana modülden oluşmaktadır. Bunlar; merkez modülü, mobil araç modülü ve polis merkezi modülüdür.

Merkez modülü ile, sınırsız ekip grubu oluşturulabilmekte ve bunlara bağlı alt ekipler tanımlanabilmekte, iletişim trafiği düzenlenebilmekte ve denetlenebilmekte, sınırsız sembol kullanılabilme, tüm araçların merkez tarafından gözlenebilmesinin yanı sıra acil durumlarda mobil terminallerin de birbirlerini gözleyebilmesi sağlanmakta, kullanıcılara çevrimiçi olarak GPRS üzerinden ulusal ve yerel veritabanlarından sorgu imkanı verilmekte, gelişmiş mesaj ünitesi bulunmakta, istendiğinde mesaj trafiği gözlemlenebilmekte ve sisteme dahil tüm terminallerin mesaj trafiği kayıt altında tutulabilmekte, sayısal harita üzerinden adres ve önemli yer (Point of Interests) sorgusu yapılabilmekte ve sonuçlar sayısal harita üzerinde gösterilebilmekte, olay, ihbar ve diğer verilerin zamana, yere ve belirlenen diğer parametrelere göre grafiksel gösterimleri ile analitik yaklaşımlar geliştirilebilmekte, tematik haritalama ile sıcak nokta (hotspot) analizi yapılabilmekte, her tip olay ya da ihbara farklı semboller atanabilmekte, herhangi bir terminalden yapılan sorgu sonuçları terminal adı, olay tarihi gibi kriterlere göre geri alınabilmekte, animasyon bölümü sayesinde; geçmişe yönelik sistemdeki tüm hareketler (mesajlaşma, sorgu, haritadaki araçlar) canlandırılabilme, tarih ve zamana göre bir terminalin ya da tüm terminallerin hareketleri canlandırılabilme, bu ise soruşturma ve tahkikat işlemlerine polis açısından yeni bir boyut kazandırmaktadır.

Mobil araç modülü ile, GPS'den koordinat bilgisi alınmakta, GPRS teknolojisi ile haberleşme yapılmakta, sayısal harita üzerinde yer bilgisi alınmakta, ulusal ve yerel veritabanı sorgulaması yapılabilmekte, adres sorgulama yapılabilmekte, sesli uyarı ve acil durum bildirgesi alınabilmekte, ihbar bildirimi sayısal harita üzerinde gösterilebilmekte, tek tuş ile merkez ve terminallere acil durum bildirilebilmekte, acil duruma uğrayan araç, kendisine en yakın ekipleri sayısal haritada görebilmekte, kriptolu olarak Merkez, Terminal ve Polis

Merkezleri ile iletişim sağlanmakta, standart mesaj gönderilebilmekte, iletilemeyen mesajların depolanması sağlanmaktadır.

Polis merkez modülü ile, polis merkezleri tarafından sayısal harita kullanılabilmekte, olay ve/veya şahıs bilgileri girilebilmekte, ulusal ve yerel veritabanlarından sorgu yapılabilmekte, diğer terminallere mesaj gönderilebilmekte, olay rapor ve istatistikleri alınabilmektedir.

Proje Adı: Trafik Bilgi Sistemi

Kullanıcı Grubu : Kurum çalışanları ile vatandaşlar

GPRS ve GPS teknolojisinin kullanılması ile gerçekleştirilen ve trafik ekiplerinin mobil PC'ler vasıtasıyla araç ve şahıs sorgulamaları yapabilmelerine imkan tanıyan Trafik Bilgi Sistemi projesi Türkiye'deki trafik ve trafik güvenliği (araç, sürücü, kaza ve karayolu) ile ilgili tüm arşiv bilgilerini kapsamaktadır. Sistem çevrimiçi ve mobil hizmetler sunmaktadır. Trafik Bilgi Sisteminin Emniyet Teşkilatına getirdiği olanaklar internet uygulamaları olarak halka yansıtılmıştır. Böylece internet ortamından (www.trafik.gov.tr) trafik şubelerine gidilmeden çalıntı araç, kaza, tescil belgesi ve ceza puanı sorgulamalarının yapılmasına imkan tanınmaktadır. Sistem temel olarak üç alt sistemden oluşmaktadır.

Mobil Uygulama Alt Sistemi: Mobil ekipler, tablet PC'ler vasıtasıyla GPRS üzerinden veri merkezi ile gerçekleştirilen bağlantı yoluyla araç, sürücü belgesi, şahıs sorgulaması ve ceza uygulama işlemlerini çevrimiçi olarak gerçekleştirebilmekte, mesaj alış verişi yapabilmektedirler. Bu yolla gerekli durumlarda sürücü belgesinin alıkonması, çalıntı araçların tespiti veya aranan şahısların yakalanması sağlanmaktadır. Diğer taraftan tablet PC'ler üzerinde yer alan GPS cihazları ile iletilen koordinat bilgileri vasıtasıyla mobil ekipler harita üzerinde izlenebilmekte, ekip faaliyetleri hakkında detaylı raporlar alınabilmektedir.

Karar Destek Alt Sistemi: Dinamik raporlama, sorgulama kriterleri belirlenerek jenerik rapor üretme ve bu raporları harita ile tematik olarak ilişkilendirme imkanı sağlanmakta; e-Formlar vasıtasıyla trafik birimlerinin kazaları ve diğer her türlü veri girişine imkan verilerek daha sağlıklı ve güncel bilginin merkezde süratli bir şekilde konsolide edilmesi mümkün olmakta ve Trafik İstatistik Yıllığı ve Aylık Trafik İstatistik Bülteninde yer alan raporların otomatik olarak üretilmesi sağlanmaktadır.

İnternet Uygulaması Alt Sistemi: Oluşturulan trafik kazaları, ceza ve çalıntı araçlarla ilgili veri bankası, trafik mevzuatı, istatistiki bilgiler ve diğer tüm içeriği, Coğrafi Bilgi Sistemi destekli olarak ilgililere sunmak amacıyla geliştirilmiş internet sitesini içermektedir. Bu veri tabanı, Karar Destek Alt Sistemi veritabanından sağlanan bilgilerle düzenli olarak güncellenmektedir. Sistem üzerinden dinamik ve statik olarak hazırlanmış istatistiki raporlar harita verileriyle ilişkilendirilerek alınabilmektedir.

Diğer taraftan, vatandaşlara internet üzerinden almış oldukları hizmetleri cep telefonları üzerinden WAP servisine bağlanmak suretiyle alabilmeleri imkanı sağlanmıştır. Bu çerçevede, WAP uyumlu cep telefonlarından www.trafik.gov.tr/WAP sitesine bağlanılarak araç, ceza puanı, araç kaza sorgulamaları yapılabilmektedir.

Proje Adı: Otomatik Parmak İzi Teşhis Sistemi

Kullanıcı Grubu : Kurum çalışanları

Bu sistemde, şahısların parmaklarını mürekkeple boyamadan, canlı parmak izi alma (Live-Scan) cihazlarıyla ve sistemin istediği kalitede parmak izleri doğrudan alınabilmekte; olay yerinden alınan ve diğer kağıt ortamındaki parmak izleri ise tarayıcı veya kamera aracılığıyla sayısal bilgisayar ortamına alınmakta, işlenip tüm işlemleri yapıldıktan sonra yine otomatik olarak veri tabanında aranabilmektedir. Sistemin hızı ve arama özelliği sayesinde parmak izi arşivinde bulunan milyonlarca iz arasından, aranan özellikleri bulması çok kısa bir zaman almaktadır. Böylelikle parmak izi uzmanının olay yerinden bulup aylarca araştırdığı bir parmak izinden, aynı gün içinde kesin sonuç alınması suretiyle zaman ve iş gücünden çok büyük tasarruf sağlanmaktadır.

PolNet iletişim altyapısı ile çevrimiçi olarak AFİS sistemine bağlanan iller, doğrudan genel parmak izi arşivinde arama yapabilmektedir.

2.11 Dışişleri Bakanlığı

Bakanlığın internet sitesinde Bakanlık teşkilatı ve görevlerine ilişkin genel bilgi ile irtibat bilgilerine yer verilmekte, dış politika ile ilgili gelişme ve raporlar siteden yayınlanmakta, kütüphane başlığı üzerinden dış politika ile ilgili yayınlara ulaşılabilir. Ayrıca, e-Konsolosluk sistemine abone olunarak konsolosluk işlemleri hakkında çok detaylı bilgilere erişilebilmekte, her türlü form indirilebilmekte ve bu formların takibi yapılabilmekte, yurt dışındaki etkinlikler ve yabancı basından haberler takip edilebilmektedir.

Proje Adı: Konsolosluk Otomasyonu Projesi

Kullanıcı Grubu: Vatandaşlar

Kurum tarafından 2002 yılında uygulamaya sunulan ve bugüne kadar 41 dış temsilcilikte kullanılmaya başlanan program ile vatandaşlara daha hızlı ve daha az maliyetli hizmet vermek amaçlanmaktadır. Bu program ile;

- Tek bir noktadan tüm vatandaşlık bilgilerine erişim, hız ve işlem kabiliyeti, kolay kullanım ve güvenlik,
- Görsel raporlama aracılığı ile yazdırma işlemlerinde kolaylıklar ve sınırsız rapor ekleme ve hazırlama olanağı,
- Birden fazla temsilciliğin birlikte çalışabilme kabiliyeti ve bilgi koordinasyonu

sağlanmaktadır.

Kimlik Paylaşım Sistemi ile entegrasyonun sağlanmasıyla vatandaşlara başkonsolosluklarda daha hızlı hizmet verilmesi mümkün olacaktır. Halen www.e-konsolosluk.net internet adresi üzerinden doğum, nüfus, askerlik, noterlik ve pasaport işlemlerine ilişkin bilgilere erişilebilmekte, bu işlemlerle ilgili standart formlar elektronik ortamda doldurulabilmektedir. Bu otomasyon programı ile yurtdışında yaşayan vatandaşların istatistikleri de çıkartılabilecektir.

Proje Adı: Belge Arşiv Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kurum Çalışanları

Belgelerin hazırlanması, onaylama, kayıt, gönderme ve arşivleme aşamalarında gerçek bir otomasyon uygulamasını hayata geçirmek üzere Belge Arşiv Yazılımı, Bakanlık merkez teşkilatı birimleri ile dış teşkilatlarda Haziran 2001 tarihinden itibaren uygulamaya geçirilmiştir. Bakanlığın Doküman Yönetim Sistemi niteliğinde olan proje ile;

- Hazırlanan tüm metinlerde standart format kullanılması,
- Belgelerin bilgisayar ortamında merkezi olarak kaydedilmesi,
- Metinlerin onay işleminden sonra sayısal ortamda arşivlenmesi,
- Merkez ve dış temsilcilikler arasındaki iletişimin tamamının bilgisayar ortamında sürekli bir şekilde gerçekleştirilmesi,
- Arşivdeki belgeler üzerinde sorgulama işlemleri yapılabilmektedir.

Belge Arşiv yazılımı 2006 yılında tek bir merkez üzerinden Bakanlık merkez ve yurtdışı birimlerine hizmet verecek bir yapıya kavuşturulacaktır. Bu yapı sayesinde yönetim ve kurulum maliyetlerinde önemli ölçüde tasarruf sağlanması beklenmektedir.

2.12 Maliye Bakanlığı

Bakanlığın internet sitesinde teşkilat ve görevleri hakkında genel bilgiler verilmekte, kurum ile ilgili istatistik ve ihale ilanları yayınlanmakta, duyurular kısmının altında vergi takvimi ve beyanname rehberine yer verilmekte, mevzuat kısmında da maliye ile ilgili mevzuatın yanı sıra Başbakanlık Mevzuat Bilgi Sistemi ile Baş Hukuk Müşavirliğinin hazırladığı Hukuk Bilişim Sistemine bağlantı verilmektedir. Site esas itibarıyla Bakanlık hizmet birimlerinin internet siteleri ve hizmetlerine bağlantı veren bir portal niteliğinde çalışmaktadır.

2.12.1 Araştırma, Planlama ve Koordinasyon Kurulu Başkanlığı

Kurulun internet sitesinde, Kurul tarafından hazırlanan yayınlar (Yıllık Ekonomik Rapor, Maliye Bakanının Bütçe sunuş konuşmaları, Maliye Dergisi, güncel Türkiye ekonomisine ait özet bilgiler) yer almaktadır. Diğer taraftan, Bakanlık Kütüphanesi Katalog Tarama hizmeti de bu siteden verilmektedir.

Kurulun internet sitesinde Bütçe Kanun Tasarısı ile birlikte TBMM'ye sunulan ülke ve dünya ekonomisindeki gelişmelerin yer aldığı Yıllık Ekonomik Rapora ve TBMM'de Maliye Bakanının yaptığı bütçe sunuş konuşmalarına ulaşılmaktadır. Siteden ayrıca mali ve ekonomik konularla ilgili makale, tercüme ve Bakanlığı ilgilendiren seçilmiş mevzuat düzenlemeleri listesinin yer aldığı Maliye Dergisindeki bilgilere, sürekli güncelleştirilen Türkiye ekonomisine ait özet bilgilere de ulaşılmaktadır. Bakanlık Kütüphanesindeki mevcut kitaplar ile dergilerde yer alan makaleler de sorgulanabilmektedir.

2.12.2 Baş Hukuk Müşavirliği ve Muhakemat Genel Müdürlüğü

Genel Müdürlüğün internet sitesinde teşkilat yapısı ve görevlerine ilişkin bilgi ile iletişim bilgilerine yer verilmekte ve Hukuk Bilişim Sistemi ile Genel Müdürlük gelen/giden evrak sistemine bağlantı bulunmaktadır.

Proje Adı: Hukuk Bilişim Sistemi (HBS)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ile kamu kurum ve kuruluşları ve vatandaşlar

Kurumun hayata geçirdiği Hukuk Bilişim Sistemi (HBS) Türk Hukuk Mevzuatının tüm normlarını, bazı Uluslar arası Anayasa ve önemli tarihsel hukuk belgelerini 1999 yılından beri düzenli ve güncel olarak kullanıcıların hizmetine sunmaktadır. Projeyle Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki Anayasa, Kanun, KHK, Tüzük, Yönetmelik, Genelge, Tebliğ, Yüksek Mahkeme Kararları ve doktrin bilgileri ile bu bilgiler üzerinde her türlü sorgulama mekanizmaları kullanıcıların hizmetine sunulmuştur. HBS, yaklaşık 650.000 sayfa hacmi, 61 bin adet Yargıtay kararı, 16 bin adet diğer Yüksek Mahkeme Kararları ve birincil ve ikincil hukuk kaynakları ile önemli bir hukuk veritabanı konumundadır. HBS'nin güncellenmesi günlük olarak gerçekleştirilmektedir. Sistem ile; hazine davaları savunmalarında güncel mevzuat gereksinimini tüm kurum avukatlarına internet ortamında sunmak, hukuksal mevzuatın daha geniş bir kitleye ulaşmasını sağlamak ve güvenilirlik ilkesiyle hukuksal mevzuata daha hızlı erişim sağlanması amaçlanmaktadır.

Sistemden faydalanabilmek için öncelikle internet üzerinden abone başvuru numarası alınması ve bu başvuru numarasıyla Genel Müdürlüğe yazılı olarak başvurmak gerekmektedir. Bugün itibarı ile başta T.B.M.M. üyeleri olmak üzere yaklaşık 8.500 kişi sistemin aktif abonesi olup, internet üzerinden vatandaş başvurusu 13.000 adedi aşmış bulunmaktadır. Sistem kapasitesinin yetersizliği ve hizmetin ücretsiz olmasından dolayı şimdilik abonelik kriteri öncelikle kamu kurum ve kuruluşlarının üst düzey yöneticilerine yönelik olarak şekillenmektedir.

Proje Adı: Merkez Erişimli Taşra Otomasyon Projesi (METOP)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Bu proje öncelikle Genel Müdürlük ile Muhakemat Müdürlüklerinin evrak, dosya ve dava süreçlerinin takip, denetim ve dava hizmet kalitesini yükseltmeye yönelik olarak tasarlanan; nihai hedefte ülkemizin e-hazine dava portalına dönüşebilecek esneklikte geliştirilmiş internet tabanlı bir sistemdir. Çalışmalara 2001 yılında başlanılmış, hizmete girdiği 16.12.2002 tarihinde ilk olarak 6 il (Ankara, İstanbul, İzmir, Adana, Manisa, Aydın) Muhakemat Müdürlüğünde faaliyete geçmiş ve bugün itibarı ile 48 İl Muhakemat Müdürlüğü ve/veya Hazine Avukatlığında METOP otomasyonu sağlanarak yaklaşık 700 bin evrak ve 115 bin hazine dava dosyası çevrimiçi olarak işlenmiştir. 2005 yılında 33 İl Muhakemat Müdürlüğünün daha sisteme dahil edilmesi ve diğer ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile METOP'un entegrasyonu, dava denetim ve kalite süreçlerinin uygulamaya alınması için çalışma başlatılmıştır. Tüm teşkilatın tam otomasyonu ile birlikte e-doküman, e-arşiv ve e-hazine dava portalı çalışmaları başlatılacaktır. METOP'un güncellenmesi günlük ve çevrimiçi olarak gerçekleştirilmektedir. Projenin amaçları;

- Tüm taşra teşkilatının merkezle bağlantısını sağlayarak hızlı elektronik iletişimi gerçekleştirmek,
- Hazine davalarının merkez-taşra irtibatıyla daha hızlı yürütülmesini sağlamak,
- İş süreçlerinin ve dokümanların standartlaşmasını sağlamak,
- Toplam kalite yönetimini sağlamak,
- Daha hızlı merkezi denetimi sağlamak,
- Hazine davalarının ayrıntılı olarak günlük istatistiklerini tutmaktır.

2.12.3 Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü

Genel Müdürlüğün internet sitesinde kuruma ilişkin bilgi ve iletişim bilgileri, bütçe istatistikleri ve ilgili mevzuatın yanı sıra bütçeye ilişkin olarak Bütçe Hazırlama Rehberi, Bütçe Çağrısı, Bütçe Gerekçesi, Bütçe Uygulama Talimatları ve Bütçe Kanununa da yer verilmektedir. Ayrıca sayfa üzerinden evrak takibi de yapılabilmektedir.

Proje Adı: Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (BYES)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ile diğer kamu kurumları

BYES, Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğünün bütçe dairesi başkanlıkları ve genel müdürlük merkezini sayısal ortamda entegre eden ve genel müdürlüğün her düzeyde iş sürecine bilgi teknolojisi desteği sağlayan bir bilgi sistemidir. BYES, gelişmiş mimarisi ve teknolojisi ile güvenli, hızlı, ölçeklenebilir ve uyarlanabilir bir yapı sunmaktadır. Sağladığı gelişmiş veri toplama, raporlama ve konsolidasyon yetenekleri ile BYES, salt genel müdürlük bilgi sistemleriyle değil, genel müdürlükle ilişkili tüm kişi, kurum ve kuruluşlara ait bilgi sistemleriyle entegre olabilme yeteneğine sahip arayüzleri desteklemektedir.

Merkezde ve bütçe dairesi başkanlıklarında aktif olarak kullanılmakta olan sistem, bütçe hazırlık ve bütçe işleyiş süreçlerini desteklerken hem 2004 yılına kadar yürürlükte olan bütçe kod yapısını hem de temelini Kamu Mali İstatistikleri (Government Financial Statistics-GFS) standardından alan Analitik Bütçe Sınıflandırmasına (ABS) dayalı yeni bütçe kod yapısını desteklemektedir. Söz konusu sistem merkezde, bütçe dairesi başkanlıklarında ve bütçe hazırlık sürecine doğrudan katkı sağlayan tüm kamu birimlerinde aktif olarak kullanılmaktadır.

2.12.4 Muhasebat Genel Müdürlüğü

Genel Müdürlüğün internet sitesinde teşkilat ve görevleri hakkında bilgi verilmekte, ilgili mevzuat metinleri ile Kamu Hesapları Bülteni ve Bütçe Uygulama Sonuçlarına sayfadan ulaşılabilir. Tahakkuk esaslı devlet muhasebesine ilişkin bilgileri de içeren sitede Temel Ekonomik Göstergelere, Yeni Türk Lirası ve 5018 sayılı Kanunun İkincil Mevzuat çalışmalarına ve Türkiye'deki tüm saymanlıklara ilişkin bilgilere ve iletişim bilgilerine de yer verilmektedir.

Proje Adı: say2000i

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü Türkiye çapında 1457'si saymanlık olmak üzere 1536 birimde günlük çalışmaların bilgisayar yardımıyla yapılması ve tüm verilerin merkezde bir veritabanında tutularak devlet hesaplarının günlük olarak izlenebilmesi amacıyla 1999 yılında say2000i internet tabanlı saymanlık otomasyon projesini başlatmış ve projenin tüm süreçleri 2001 yılında tamamlanmıştır.

Sistem aşağıdaki modüllerden oluşmaktadır:

- Muhasebe Modülü: Devlet muhasebesi işlemlerinin tamamını kapsamaktadır.
- Personel ve Maaş Modülü: İki milyona yakın kamu personelinin, personel ve maaş bilgilerinin merkezi veritabanında tutulmasını ve maaş bordrolarının hesaplanmasını sağlamaktadır.

- Sağlık Harcamaları Modülü: Emekli Sandığının geliştirdiği sağlık harcamaları sistemi ile say2000i arasındaki bağlantı üzerinden, ilaç ve malzeme fiyatlarına erişim ve kamu çalışanları ve yakınlarının sağlık harcamalarının kontrolü yapılmaktadır.
- Mevzuat Bilgi Modülü: Maliye Bakanlığı ve diğer devlet kuruluşlarının mevzuat bilgilerini internet üzerinden kullanıcılara sunmaktadır.
- Çevrimiçi Destek Modülü: Çağrı merkezi ile bağlantılı olarak kullanıcılara teknik destek ve uygulama ile ilgili sorularda internet arayüzü üzerinden hizmet vermek üzere geliştirilmiştir.

say2000i sistemiyle;

- Ülke çapında devletin giderlerini yapan ve gelirlerini toplayan 1457 saymanlığın tamamı otomasyona geçirilmiş, merkezle ve birbirleriyle sürekli iletişimleri sağlanmıştır.
- Devletin tahsilat ve harcamaları anında izlenebilecek durumda olup, ekonomi yönetimine zengin karar desteği verilebilir hale gelmiştir.
- Devlet, uluslar arası standartlara uygun bilanço, gelir tablosu ve nakit akım tablosu gibi mali tablolar üretebilecektir.
- Tüm kamu çalışanlarının personel ve maaş bilgileri merkezi bir veritabanında tutularak maaşların merkezden hesaplanabilmesi imkan dahiline girmiştir.
- Sağlık harcamaları Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü veritabanı üzerinden izlenerek, ilaç ve tıbbi malzeme fiyatlarının kontrolü sağlanmaktadır.

Projenin sağladığı diğer faydalar;

- Kamu harcamalarında azami tasarrufun sağlanabilmesi,
- Kamu hesaplarında şeffaflığın geliştirilmesi,
- Bütçe ödeneklerinin zamanında ve ihtiyaca göre dağıtılması,
- Sonuçların gecikmelere meydan vermeden günlük olarak izlenmesidir.

Görevler elektronik ortama taşınarak sonuçların hızlı alınması ve güvenilirliği sağlanırken, şeffaflık ilkesi doğrultusunda internet sayfalarında da Kamu Hesapları Bülteni ve mevzuat konularında bilgiler yer almaktadır.

Ayrıca, Genel Müdürlüğün internet sayfasında kamu kurumlarının elinde bulunan ihtiyaç fazlası eşya ve levazım, demirbaş türü ve il bazında sorgulanabilmektedir.

2.12.5 Milli Emlak Genel Müdürlüğü

Genel Müdürlüğün internet sitesinde hazineye ait taşınmaz malların kira ve satış ilanları anlık olarak yayınlanmakta, satın alma talepleri hazır dilekçe formatı ile elektronik ortamda alınmakta ve işleme konmaktadır. Sosyal tesislere ilişkin verilerin site üzerinden girişi ve satışa çıkarılan sosyal tesislerin veritabanı sorgulamaları ile yayınlanması sağlanmaktadır. Genel Müdürlük merkez teşkilatında ve büyük illerde Belge Yönetim Sistemine geçilmiş olup gelen ve giden tüm evraklar bilgisayar ortamına aktarılmakta ve kullanıcılara sunulmaktadır.

Proje Adı: Milli Emlak Otomasyon Projesi (MEOP)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Milli Emlak Otomasyon Projesi (MEOP), Genel Müdürlük merkez ve taşra teşkilatında yapılmakta olan ve giderek artan iş hacmini karşılamak üzere, 1996 yılında kurum elemanları tarafından hazırlanan sistem analiz ve tasarım çalışması ile başlatılarak kurumun insan kaynaklarıyla 2001 yılında tamamlanmıştır. Proje kapsamında toplam 16 milyon USD harcama yapılmış olup, yapılan bu harcama ile 81 il ve 923 ilçenin donanım, yazılım, iletişim ve çevre birimleri alımı yapılarak çalışır hale getirilmiştir. 32 alt sistemden oluşan ve tüm teşkilatta uygulamaya konulmuş olan yazılım ile tüm işlemler bilgisayar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Projenin amaçları;

- Merkez ve taşra teşkilatının tam otomasyonu,
- Taşınmaz mal bilgi bankasının oluşturulması,
- Ofis otomasyonunun kurulması,
- Milli Emlak bilgi sistemlerinin oluşturulması olarak tespit edilmiş ve tamamı gerçekleştirilmiştir.

2.12.6 Tasfiye İşleri Döner Sermaye İşletmeleri Genel Müdürlüğü

Genel Müdürlüğün internet sitesinde TASİŞ mevzuatının yanı sıra satışlar ile perakende mağazasına ilişkin bilgilere yer verilmektedir. İhale ilanlarına da site üzerinden erişilebilmektedir.

Proje Adı: Tasiş Bilgi Sistemi (TBS)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ve iş dünyası

Proje çalışmalarına 1999 yılında başlanılmış ve 2004 yılında tüm birimlerde uygulamaya geçilmiştir. Projenin amaçları;

- Merkez ve taşra teşkilatının tam otomasyonu,
- Ambar bilgi sisteminin oluşturulması,
- Tasfiye bilgi sisteminin oluşturulması
- Ofis otomasyonunun kurulması
- Tasfiye sürecinin hızlandırılması suretiyle devlete intikal eden malların en kısa sürede milli ekonomiye kazandırılması
- Yapılan satışların artırılması ve devlet gelirlerinin artışına katkıda bulunulmasıdır.

TBS sayesinde TASİŞ Genel Müdürlüğü ve bağlı birimleri; 4 Bölge Müdürlüğü, 20 Şube Müdürlüğü ve 2 Şeflik otomasyona geçirilmiştir. İnternet sayfasında yayınlanan ihaleli satışlara katılacak istekliler satış listelerini, araç resimlerini, satış şartlarını ve şartnameyi siteden edinebilmektedirler. Ortalama ziyaretçi sayısı günde 1.600 kişidir. Ayrıca, sitede perakende satış mağazalarında satılan malların listesi ziyaretçilere sunulmaktadır.

2.13 Maliye Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları

2.13.1 Gelir İdaresi Başkanlığı

Genel Müdürlüğün internet sitesinde teşkilat ve görevlerine ilişkin bilgi verilmekte, vergi takvimi ve istatistikleri yayınlanmakta, vergi ile ilgili mevzuat ile beyanname rehberlerine yer verilmektedir. Genel Müdürlük ile iletişim bilgilerinin de yer aldığı siteden internet vergi dairesine ulaşılabilmekte, e-beyanname uygulaması ile vergi beyannameleri, tahakkuku ve ödeme işlemleri elektronik ortamda gerçekleştirilebilmektedir.

Proje Adı: VEDOP I

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Vergi dairesi işlemlerinin tümünün bilgisayarlarla yapılarak iş yükünün azaltılması, vergi dairesi çalışmalarında etkinlik ve verimliliğin artırılması ve bilgisayar ortamında toplanan bilgilerden sağlıklı bir karar destek ve yönetim bilgi sisteminin oluşturulmasının hedeflendiği Vergi Dairesi Otomasyon Projesi 1998 yılında başlatılmış ve 22 il merkezinde ve 155 vergi dairesinde uygulamaya geçirilmiştir. Proje ile evrak girişinden başlayarak, tahakkuk, tahsilat, borç sorgulaması, muhasebe, haciz işlemleri gibi bütün vergi dairesi işlemlerinin bilgisayar ortamında izlenmesi, bankalarca yapılan vergi tahsilatlarının elektronik ortamda mükellef hesaplarına aktarılması (EBTIS) gerçekleştirilmiştir.

Proje Adı: VEDOP II

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, iş dünyası ve vatandaşlar

2004 yılında başlayan Proje çalışmaları devam etmekte olup Otomasyonlu Vergi Dairesi sayısının artırılması, beyannamelerin internet üzerinden alınması (e-Beyanname), Türkiye Vergi Dairesi, Denetim Otomasyonu, Veri Ambarı oluşturulması, diğer kurum ve kuruluşlarla veri paylaşımına imkan veren altyapının oluşturulması uygulamalarını içermektedir.

VEDOP kapsamındaki İnternet Vergi Dairesinde;

- Motorlu Taşıtlar Vergi Dairesi
- Kurumlar Vergi Dairesi
- Gelir Vergi Dairesi
- Vergi Kimlik Numarası Sorgulama
- Gecikme Zammı Hesaplama

hizmetleri verilmektedir.

Vergi Dairesi Otomasyon Projesi (VEDOP) kapsamında hizmet veren 81 ilde en az bir tane olmak üzere toplam 300 Vergi Dairesinin Gelir ve Kurumlar Vergisi Mükellefleri;

- Vergi dairesinde mevcut mükellef kimlik bilgilerini,
- Yıllık beyan edilen vergilerde 1999 yılı ve aylık vergilerde Ocak 2000 vergilendirme döneminden başlamak üzere beyan edilen vergilerle ilgili tahakkuk – tahsilat, vadesi gelen ve gelmeyen borç bilgilerini,

- Bu dönemlerle ilgili olarak verilen ek beyanlar ve vergi inceleme sonuçlarına göre ikmalen ve re'sen tarh edilen vergilerle ilgili tahakkuk – tahsilat, vadesi gelen ve gelmeyen borç bilgilerini sorgulayabilmektedir.

Ayrıca, gerçek kişiler Nüfus Cüzdanına göre ad, soyad, baba adı, doğum yeri, doğum yılı gibi bilgileri girip, vergi kimlik numarası sorgulama ekranında vergi kimlik numaralarını öğrenebilmekte, internet ortamında motorlu taşıtlar vergisi ve trafik para cezaları durumlarıyla ilgili bilgileri sorgulayarak ödedikleri vergileri ve borçlarını görebilmekte, motorlu taşıtlar vergisi ve trafik para cezalarının ödenebileceği bankalara da bağlanabilmektedirler.

İnternet Vergi Dairesinden yararlanmak isteyen tüzel kişilerin;

- İnternet Vergi Dairesinden veya bağlı olduğu vergi dairesinden temin edilebilecek İnternet Hizmetleri Kullanım Başvuru Formu (Tüzel Kişiler)'nu doldurması,
- İnternet Hizmetleri Başvuru Formunun alt kısmında yer alan Beyan metnini imzalaması,
- Kurum yetkilisi ya da Kurum yetkilisinin Zarf Teslim Yazısı ile yetkilendirdiği bir kişinin bu belgelerle birlikte mükellefin bağlı olduğu vergi dairesine gelerek başvuruyu fiilen yapması gerekmektedir.

Bu hizmetten yararlanmak isteyen gerçek kişilerin;

- İnternet Vergi Dairesinden veya bağlı olduğu vergi dairesinden temin edebileceği İnternet Hizmetleri Kullanım Başvuru Formu (Gerçek Kişiler)'nu doldurması,
- İnternet Hizmetleri Başvuru Formunun alt kısmında yer alan Beyan metnini imzalayıp bağlı olduğu vergi dairesine gelerek başvuruyu fiilen veya noterden tasdikli yetki belgesi ile vekil tayin edilen kişinin yapması gerekmektedir.

İnternet Vergi Dairesi kullanımı için 31.07.2005 tarihi itibarıyla 75.195 gerçek kişi ve 58.569 tüzel kişilik şifre almıştır. Diğer taraftan, Proje kapsamındaki beyannamelerin internet üzerinden alınması (e-Beyanname) uygulamasına 2004 yılı Ekim ayı içerisinde başlanmıştır. e-Beyanname ile; vergi beyannameleri ve beyanname ekinde istenen bildirim, bilanço vb. belgelerin İnternet üzerinden alınarak, vergi dairelerinin iş yükünün azaltılması ve mükelleflere sunulan hizmet kalitesinin artırılması sağlanmıştır. e-Beyanname'lere ilişkin tahakkuklar otomatik olarak üretilerek mükelleflerin hesaplarına işlenmektedir. Tahsilatları banka aracılığı ile gerçekleştirilen mükellefler için vergi dairesine gelme zorunluluğu tamamen ortadan kalkmaktadır.

e-Beyanname Uygulamasından Beklenen Somut Faydalar:

- Her yıl 6,000 ton kağıt tasarrufu : 117,000 ağaç (3 milyon \$/Yıl),
- Vergi dairesi banko işlemleri işyükünün hafifletilmesi ile diğer işlemler için yıllık 14,000 adam/ay (4.2 milyon USD) işgücü tasarrufu,
- Vergi mükelleflerinin beyanları ile üçüncü taraflardan alınan bilgilerin karşılıklı kontrol edilerek vergi kayıp ve kaçığının önlenmesi,
- Vergi tabanının yaygınlaştırılması,
- Vergi Politikaları ve Denetim Stratejilerini oluşturmaya yönelik bilgi desteğinin sağlanması,
- Diğer kurum ve kuruluşlar ile çevrimiçi, doğru ve hızlı veri iletişimi ve paylaşımının sağlanması,

- İnternet tabanlı merkezi vergi daireleri (eVDO) uygulaması ile vergi dairesi duvarlarının kalkarak Türkiye Vergi Dairesi hedefinin gerçekleştirilmesi.

e-Beyanname ile beyannamelerin internet üzerinden alınmasının vatandaş ve iş dünyası (meslek mensupları) üzerinde somut ve gözle görülür bir etkisi olmuştur. Bu sayede beyanname vermek üzere vergi dairesine gidilmesi zorunluluğu ortadan kaldırılmış, hem vatandaşın hem de vergi dairesinde çalışan memurun zamanını daha etkin bir şekilde değerlendirmesi sağlanmıştır. e-Beyanname sisteminin devreye alındığı 1.10.2004 tarihinden, 31.07.2005 tarihine kadar 26.172 mükellef ile 26.249 meslek mensubu şifre almış, 8.078.475 adet beyanname elektronik ortamda gönderilmiştir. İhtiyari olan bu uygulama ile alınan beyanname sayısı otomasyonlu vergi dairelerinde alınan beyannamelerin % 60'ını oluşturmaktadır. Projenin hedefi yılda 75.000.000 beyannamenin elektronik ortamda alınarak kağıt kullanımının tamamen ortadan kaldırılmasıdır.

2.13.2 Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü

Aşağıda belirtilen bir çok hizmete emekli sicil numaraları kullanılarak çevrimiçi olarak ulaşılabilen internet sitesinde ayrıca, Kurum hizmetleri hakkında bilgiler de verilmektedir.

Sitede emekliler için; emekli aylık bilgilerini görme, aylıktan yapılan kesintileri görme, aylık maaş tercihi yapma, banka şube değişikliği yapma, adres değişikliği yapma, yıllık-aylık maaş tutarı bildirimi, sağlık kuruluşlarını görme, ilaç kullanım süresini görme, ilaç katılım payını görme olanakları bulunmaktadır.

İştirakçiler için de emekli sicil no tespiti, emekli sicil no başvurusu, emeklilik yaşı hesabı, hizmet süresi hesaplama, evrak takibi, maaş hesaplama, hizmet borçlanması görme, fiili hizmet zamlarını görme, askerlik borçlanması, açıktan emeklilik işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca internet sitesinde, ihalelere ilişkin bilgiler ve bir takım istatistikler de mevcuttur. Kurumla ilgili birçok form da sayfa üzerinden temin edilebilmektedir. Diğer taraftan, internet sitesinde Sandık üst düzey yöneticilerinin e-mail adreslerine yer verilerek, bir yandan emeklilerin dilek ve şikayetlerini doğrudan ilgili makamlara ulaştırabilmeleri temin edilmiş, diğer yandan da hak sahiplerinin memnuniyet ve beklentilerini ölçmek mümkün hale gelmiştir.

Proje Adı: Sağlık Harcamaları Denetim Projesi

Kullanıcı Grubu: Sağlık hizmeti sağlanan hak sahipleri ve iş dünyası (eczaneler ve optik firmaları)

Proje sağlık harcamalarında yıldan yıla görülen hızlı artış nedeniyle iş yükünün azaltılması ve etkin denetim sağlanarak büyük oranlara ulaşan mali kayıpların giderilmesi amacıyla 1994 yılında başlatılmıştır. Hedef bütün sağlık kuruluşlarında yapılan tedavilerin bilgisayar ortamında takibinin yapılması ve standart bir yapının oluşturulmasıdır. Proje, diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla sosyal güvenlik kuruluşlarında da uygulanabilecek şekilde tasarlanmıştır.

Proje kapsamında, 1994 yılında sağlık yardımından faydalanan 1.700.000 kişinin karne, diş, optik ve takipli tıbbi malzeme bilgileri bilgisayar ortamına alınmıştır. Bu dönemden itibaren bilgisayar kaydına alınan kişilere ait evrak girişinden ödeme işlemine kadar geçen

bütün aşamalar bilgisayardan yürütülmeye başlanmış, bunun sonucunda kişilerin sadece dosyalarının bulunduğu merkezden değil, Sandığın merkez teşkilatından veya herhangi bir taşra teşkilatından hizmet alabilmeleri sağlanmıştır.

1995 yılında tıbbi malzemelerin kodlandırılması yapılmış, firma ve alt bayileriyle sınıflandırılarak bilgisayar ortamına alınmıştır. 1996 yılından itibaren Türkiye’de imal edilen ya da ithal edilen 8.500 ilacın bilgisayar kaydına alınmasına başlanmıştır. İlaç firmalarıyla doğrudan bağlantıya geçilerek barkodu ve fiyat bilgileri elde edilmiştir. Proje ile ayrıca, rapor kapsamı, ödemeye ilişkin bilgiler ve prospektüs bilgileri bilgisayar ortamına alınmıştır.

Sağlık harcamalarının önemli bir bölümünü oluşturan ilaç ve reçete işlemlerinin çevrimiçi yürütülmesiyle, anlaşmalı eczanelerin internet, dial-up ya da X25 (Sağlık Kurumunun Sandıkla doğrudan irtibatını sağlayan, Sağlık Kurumunun kullandığı süreye bağlı bedel ödediği telefon hattı) tekniği ile bilgisayar merkezine bağlanması sağlanmış, şahıs bazında reçete, ilaç ve rapor bilgilerinin alınması ve hak sahipliğinin anında denetlenmesi gerçekleştirilmiştir. Uygulama önce internet tabanlı olarak, daha sonra da dial-up yöntemiyle 1997 yılında pilot olarak Ankara’daki anlaşmalı eczanelerde yürütülmüş, 1998 yılından itibaren tüm ülkeye yaygınlaştırılmıştır.

Eczaneler reçete işlemini yaparken, bilgisayar merkezine bağlanarak bilgi girişlerini kendi bilgisayarlarından gerçekleştirmekte, kişinin hak sahibi olup olmadığı, girilen ilaçların ödenip ödenmeyeceği ya da ne kadarının ödeneceği, hasta katılım payı ve Sandıkça eczaneye ödenecek tutar bilgileri anında yine eczanelerin bilgisayarına dönmektedir.

Proje, Emekli Sandığının sağlık hizmetlerinden yararlanan 2 milyon emekliyi, Türkiye genelindeki 17.447 eczaneyi, 2.090 optik kuruluşunu çevrimiçi olarak kurumun sistemine bağlamaktadır. Projenin başarısı için hemen hemen bütün eczacı odalarına uygulama hakkında seminer verilmiş, uygulamada doğabilecek sorunların çözümünü sağlamak amacıyla yardım masası kurularak doğrudan hizmet verilmeye başlanılmıştır.

1999 yılında görüntü merkezleri, vakıf ve dernek hastaneleri, tetkik ve tahlil laboratuvarları gibi özel anlaşmalı sağlık kuruluşları için de internet tabanlı uygulama başlatılmış olup, halen 475 kuruluş çevrimiçi çalışmaktadır. Bu grupta özellikle vakıf ve dernek hastaneleriyle çevrimiçi ve toplu bilgi gönderilmesi şeklinde çalışma sürdürülmektedir. Ayrıca, 2001 yılı sonlarında hastane işlemlerinin kişi bazında kayda alınması ve hak sahipliği kontrolü yapılması amacıyla üç üniversite hastanesinde pilot çalışma başlatılmıştır. 2002 yılı başında özellikle üniversite hastaneleri için uygulamayı tanıtıcı ve bundan sonraki aşamaların anlatıldığı seminer düzenlenmiş ve üç üniversite hastanesiyle de bilgi alış-verişi yapılması konusunda çalışma başlatılmıştır.

Bunlardan başka; sağlık karnelerinin yerine akıllı kart kullanımının sağlanması amacıyla, 2001 yılı Eylül-Aralık ayları arasında 2000 kişiyi kapsayan bir pilot uygulama yapılmıştır.

2002 yılı ikinci yarısından itibaren projenin çevrimiçi hastane uygulamasına ağırlık verilmiştir. Mevcut uygulamalarla entegrasyonu ve hastanelerle bilgi alışverişi ile kişi bazında kayda alınması konularında çalışmalar yapılmakta olup yazılımları tamamlanmış ve sağlık kuruluşlarına uluslararası standartları da kullanabilecekleri ara yüzler ile ilgili doküman gönderilmeye başlamıştır.

Çevrimiçi çalışmaların tamamlanmasından sonra akıllı kart uygulamalarına geçilmesi öngörülmektedir.

Proje ile temel olarak sağlık harcamalarında tasarruf sağlanması amaçlanmaktadır. Bu çerçevede; şahıs bazında harcama kalemleri tespit edilecek, sağlık tedavilerinde standart yapı oluşturulacak, AB ve Dünya Sağlık Örgütü standartları uygulanacak, çalışmalarda rasyonellik sağlanacak, dosyasız çalışma ortamına geçilecek, kişisel hatalar önlenecek, denetim mekanizmasına anında yardımcı olunacak ve istatistiksel bilgi elde edilmiş olacaktır.

Proje Adı: Alo Emekli İşlemleri (Telefonla Hizmet)

Kullanıcı Grubu: İştirakçi, emekli, dul ve yetimler

Sandık iştirakçilerine ve emeklilerine evlerinden telefonla hizmet sunulması kapsamında 24 telefon ve 2 faks hattı kullanılmakta olan Alo Emekli uygulaması; aylık bağlama, hizmet birleştirme ve borçlanma, sağlık ödeme işlemleri, emekli aylık bilgileri, ödeme işlemleri, maaş hesaplama, aylık alınan banka şubesi değişikliği ve emekli yaşı hesaplama seçeneklerinden oluşmaktadır. Ayrıca, emekli aylık bilgileri seçeneğine ve istekle gönderilen faks bilgilerine, ilaç katılım payı toplam borç tutarı ve dönem aylığından kesilen katkı payı tutarı bilgileri de eklenmiştir.

Proje Adı: Görüntü İşlem Uygulamaları

Kullanıcı Grubu: İştirakçi, emekli, dul ve yetimler ve kurum çalışanları

Sandıkta 6 milyon civarında tahsis dosyası, yaklaşık 2 milyon ödeme dosyası ile yaşlılık aylığı alanlara ait 2,5 milyon dosya bulunmaktadır. Bu proje ile, Sandığa intikal eden her türlü evrak bilgilerinin bilgisayara görüntü olarak kayıt edilmesi, tüm işlemlerin dosyaya ihtiyaç duyulmadan, bilgisayar ekranında yapılabilmesi hedeflenmiştir. Öncelikle, yaşlılık aylığı alanlara ait dosyalarla ödeme dosyalarında yer alan bilgiler bilgisayara aktarılmış ve bunlara ait işlemler dosyasız olarak elektronik ortamda yürütülmeye başlanmıştır.

Projenin tamamlanması halinde; dosyaların hacmi daraltılacak, arşiv yerinden tasarruf sağlanıp, lüzumsuz dosya hareketi önlenerek bürokratik ve mükerrer yapılan işlemler azaltılmış olacak, sonuçta iş akışı hızlanacak, zaman ve insan gücü yönüyle hizmet ucuza mal edilerek tasarruf sağlanacaktır.

Ayrıca, elle yürütülmekte olan şahıs emeklilik keseneklerine ilişkin işlemlerin, daha sağlıklı, etkin ve fonksiyonel bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla, şahıs emeklilik bilgilerinin de yer alacağı bilgisayar destekli bir iştirakçi kütüğü oluşturulmasına yönelik alt yapı 1999 yılında oluşturulmuştur. İştirakçi bilgi kütüğü oluşturulması kapsamında, kurumlardan gelen bilgilerin internet, çevrimiçi veya diğer bilgisayar ortamlarında kayda alınması uygulaması, Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü ile koordineli bir şekilde Say 2000i Projesi kapsamında yürütülmektedir.

Proje Adı: Çevrimiçi ödeme işlemleri

Kullanıcı Grubu: İştirakçi, emekli, dul ve yetimler ve sağlık kuruluşları

Sandıkça yapılan ödeme işlemlerine hız kazandırmak, hizmetlere etkinlik getirmek amacıyla, çevrimiçi çalışan eczane ve optikçi gibi sağlık kuruluşlarının T.C. Ziraat Bankası şubesindeki hesaplarına doğrudan ödeme yapılmasına 1999 yılı ikinci yarısında başlanılmıştır.

Aynı uygulamanın, emekli ikramiyesi ve aylık ödemeleri için de yapılabilmesi amacıyla, 1999 yılında pilot uygulamaya geçilmiştir. Pilot uygulamanın ardından 2001 yılı Ocak ayından itibaren ödemelerin çevrimiçi yapılmasına başlanılmıştır. Bu hizmet ile, hem işlemlere sürat kazandırılmış, hem de bürokratik işlemler azaltılarak, ilgili harcamalardan tasarrufa gidilmiştir.

2.13.3 Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü

Kurumun internet sitesinde kurum hakkındaki bilgilerin yanı sıra yurt içi ve yurt dışı ihale duyurularına yer verilmektedir. Kurum bir yıl içinde hangi malzemelerden ne miktarda alım yapacağını yıllık tedarik programı ile belirlemektedir. DMO yıllık tedarik programını sitesinde yayınlayarak ilgili ticaret ve sanayi kuruluşlarının bilgilenmelerini ve açılacak ihalelere hazırlanmalarını sağlayarak kamunun rekabetçi bir ortamda malzeme temin etmesini amaçlamaktadır.

Proje Adı: Elektronik Satış Projesi

Kullanıcı Grubu: Kamu kurum ve kuruluşları ile iş dünyası

Devlet Malzeme Ofisi müşterilerine internet sayfasında, ellerinde bulunan malzemenin güncel fiyatlarını ve teknik özellikleri ile birlikte eşdeğer ürünlerin teknik mukayesesini yaparak sipariş imkanı vermeyi, böylece sipariş ve sevkiyat sürecine hız kazandırmayı amaçlamıştır.

Kurum proje ile kataloglu satış hizmetlerini internet ortamında gerçekleştirmeye başlamıştır. Kamu sektöründeki bu uygulama paralelinde Ofisin satış organlarında kayıtlı müşterilerin yer aldığı müşteri kütüğü oluşturulmuş ve Elektronik Satış Sitesinden aktif olarak yararlanmalarını sağlayacak şifreler hazırlanmıştır. Hazırlanan bu müşteri kütüğünde kayıtlı eski müşteriler, ilgili Bölge Müdürlüğüne müracaatla şifrelerini alıp Elektronik Satış Sitesinden, sipariş listesi hazırlayarak satış organlarına gönderebilmekte ve daha sonra siparişinin durumunu takip edebilmektedir. Söz konusu şifre talebi internet üzerinden veya doğrudan Bölge Müdürlüklerine yapılabilmektedir.

Diğer taraftan Elektronik Satış projesinin yaygınlaşmasının ardından elektronik ortamda ödeme ayağının da uygulamaya geçirilmesi planlanmaktadır.

2.14 Milli Eğitim Bakanlığı

Kurumun internet sitesinde Bakanlık teşkilatı ve görevlerine ilişkin bilgilere yer verilmekte, bir mevzuat bankası yer almakta, çeşitli istatistik ve açık öğretim kurumları ile ilgili bilgilere ulaşılabilen, çeşitli eğitim yazılımlarına erişilebilmektedir. Diğer taraftan, site üzerinden İl Milli Eğitim Müdürlüklerinin sayfaları ile bir çok eğitim içerikli siteye ulaşmak mümkündür. Söz konusu sitelerde örnek sorular, ders anlatımları, yıllık planlar gibi bir çok bilgi ve belge bulunmaktadır. Ayrıca kurumun yaptığı sınavlara ilişkin bir çok istatistiğe de sayfadan erişmek mümkündür. e-Kütüphane bölümünde de Bakanlığın yayınladığı dergilere ulaşılabilir. Bakanlık ile iletişim bilgileri de sitede yer almaktadır.

Proje Adı: Milli Eğitim Bakanlığı Bütünleşik Yönetim Bilişim Sistemi (MEBSİS)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Proje Bakanlık hizmetlerinin, bilgi teknolojilerinden yararlanılarak daha etkin, daha ucuz, daha hızlı, doğru ve zamanında verilmesini amaçlamaktadır. Bu proje kapsamında bulunan alt projeler aşağıda listelenmiştir.

- İl ve İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri Yönetim Bilgi Sistemi (İLSİS): Merkez ve taşra teşkilatları iletişim alt yapısının oluşturulması suretiyle iki yönlü bilgi akışının sağlanması, İl Milli Eğitim Müdürlüklerinin otomasyonunun gerçekleştirilmesi. Personel (özlük, atama, inceleme, soruşturma, teftiş), kurumlar (özel kurumlar, devlet kurumları), arşiv-evrak, istatistik, norm işlemleri, öğrenci devam-devamsızlık, kitap seçimi, performans değerlendirme ve yönetim ana modüllerinden oluşmaktadır. Bu modüller içinde 440 alt modül bulunmaktadır.
- Yüksek Öğretim Yönetim Bilgi Sistemi (YÖSİS): Bakanlık adına yurtdışında burslu okuyan öğrencilerin başvuru bilgileri, genel bilgileri ile başvuruları reddolunanların ret sebepleri, kontenjanlar, başvuru, sınav değerlendirme işlemleri, burslu öğrenci olarak kaydedilen öğrencilerin takip işlemleri, istatistik ve ek işlemler, özel öğrenci statüsünde müracaat edenlerin giriş takip, istatistik işlemleri ile dosya kapatma işlemlerinin yapılması.
- Bütçe Yönetim Bilgi Sistemi (BÜTSİS) : Bütçe Dairesi Başkanlığının Milli Eğitim Bakanlığı ve Maliye Bakanlığı bağlantılı işlerinin bilgisayar desteğinde yürütülmesi.
- Yurtdışı Eğitim Yönetim Bilgi Sistemi (YDSİS): Yurt dışında çalışan Eğitim Ateşesi, Eğitim Müşavirleri ve sekreterlerin maaş işlemlerinin yapılması, Program ve Ders araçları işlemleri, Yurtdışı personel işlemleri, Öğrenci işlemleri, İstatistik işlemleridir.

Proje Adı: Eğitim Karar Destek Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kurum Yöneticileri

Proje, Bakanlık bünyesinde mevcut olan operasyonel verilerin bilgiye dönüştürülmesi, ilgili bilgilerin karar vericiler tarafından stratejik iş kararlarının verilmesi, ileriye dönük projeksiyonların yapılması ve verinin çok boyutlu olarak analiz edilmesini amaçlamaktadır. Proje ile Bakanlık bünyesindeki farklı birimlerin analiz amaçlı ihtiyaç duydukları bilgiye kolay ve rahat bir şekilde ulaşmalarını sağlayacak altyapı kurulacaktır. Ortaya çıkan analizler harita, çubuk ve pasta grafikleri ile desteklenerek kullanıcı tarafından daha rahat anlaşılır hale gelecektir. Proje kapsamında kullanıcıların konumsal olarak okulların yurt genelinde dağılımı, öğretmen sayılarının yurt genelindeki yoğunlukları, branş ve sınıf öğretmenlerinin ders yükleri, öğrenci yoğunlukları, gereken derslik sayıları gibi bilgilere değişik detaylarda ulaşabilmeleri sağlanacaktır.

Proje Adı: Bilgiye Erişim Portalı

Kullanıcı Grubu: Kurum Çalışanları, Öğrenciler

Eğitim portalının amacı; eğitimde teknoloji kullanımını, sistemli ve plânlı bir politika olarak yaygınlaştırmak, eğitim hizmetlerinin kalitesini yükseltmek, başta öğretmenlerin ve öğrencilerin olmak üzere tüm bireylerin eğitim ihtiyaçlarına cevap verebilecek elektronik sistemi oluşturmaktır. Proje ile kurumlarda öğretmenler ve öğrencilerin internete ve çoklu ortam kaynaklarına uygun düzeyde erişiminin sağlanması, internet üzerinden destek hizmetleri, eğitimle ilgili kaynaklar ve e-öğrenim platformları sağlanması mümkün olacaktır. Bu portal, İnternet üzerinde bulunan çeşitli yapılandırılmış eğitsel kaynaklara ve içeriğe erişim noktası olarak hizmet vereceği gibi, aynı zamanda sistem kullanıcılarının temel ihtiyaçlarını karşılayacak belirli sayıdaki fonksiyonun sunulduğu bir uygulama hizmetleri noktası olacaktır. Oluşturulacak portal altyapısı okulların kendi aralarında ve Bakanlıkla etkileşimini ve işbirliğini de artıracaktır.

Eğitim portalıyla aşağıda belirtilen hizmetler yerine getirilecektir.

- Temel eğitim öğretim programına uygun ve onu destekler yazılımlar
- Öğrenci, öğretmen, yönetici ve ailelerin isteklerini karşılayan; zengin, sürekli, güncel ve güvenilir eğitsel Türkçe içerik
- Uzaktan eş zamanlı (senkron) ve eş zamanlı olmayan (asenkron) eğitim hizmetleri
- Uzaktan eğitim yoluyla yabancı dil öğretimi
- Uzaktan eğitim yoluyla meslekî eğitim
- Uzaktan eğitim yoluyla BT Eğitimi
- Öğrenci, öğretmen ve yönetici eğitimi
- Etkileşimli sınavlar,
- Öğrenci, öğretmen, yönetici ve ailelerin, öğrenci bilgileri ve okulla ilgili karşılıklı iletişimi; internet sayfaları, forum, tartışma vb. hizmetler
- Öğretmenlerin ders notu ve soru paylaşımını gerçekleştirecek hizmetler
- Örgün eğitim dışındaki hedef kitleye, hayat boyu öğrenmede ihtiyaç duyacakları bütün eğitim bilgilerini ve benzer hizmetleri sağlayacak şekilde sürekli eğitim ortamının hazırlanması.

Projeden Beklenen Somut Yararlar:

- Hazırlanan eğitim içeriği, ülke genelinde aynı anda ders içeriğine yardımcı olarak kullanılabilecektir. Bu durum, eğitimde bütünlük ve standardizasyonun sağlanmasına yardımcı olacaktır.
- Eğitimde fırsat eşitliği sağlanabilecektir.
- İnternet üzerinden kullanıcıya ulaştırılan içerikle eğitim maliyetinin düşürülmesi (ulaşım, baskı, kırtasiye, çoğaltım vb.) sağlanacaktır.
- Yalnızca Türkiye’de yaşayan vatandaşlara değil, diğer ülkelerde yaşayan Türk vatandaşlarına da kolayca ulaşmak ve hizmet sunmak mümkün olacaktır.

Portalın alt yapısı hazırlanmış olup henüz pilot uygulamaya başlanmamıştır. Yeni öğretim yılının başlangıcından önce uygulamaya başlanması için okullarda ve MEB Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü Bilişim Hizmetleri Dairesi Başkanlığında hazırlıklar ve çalışmalar devam etmektedir.

Proje Adı: İnternete Erişim Projesi

Kullanıcı Grubu: Öğretmen ve öğrenciler

Milli Eğitim Bakanlığına bağlı okullarda uygun alt yapının tesis edilmesi ve bunun bir sonucu olarak bilgiye, internet aracılığıyla daha hızlı erişim sağlanması amaçlanmıştır. Bu doğrultuda, Milli Eğitim Bakanlığı ile Türk Telekom arasında yapılan protokol çerçevesinde ülkedeki tüm ilk ve orta dereceli okullara ADSL bağlantısı sağlanması hususunda anlaşmaya varılmıştır. Tüm ülke çapındaki 42.000 dolayında okulun 512 kbps hızında bağlantısının 2005 yılı sonunda tamamlanması hedeflenmektedir. Bu çerçevede 2005 yılı Haziran ayı itibarıyla 20.000 civarında okulun ADSL bağlantıları gerçekleştirilmiştir.

2.15 Milli Eğitim Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları

2.15.1 Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu

İnternet sitesinde Kuruma ait temel bilgiler, öğrenim ve katkı kredileri, üniversiteler için gerekli olan katkı kredisi aktif/pasif öğrencilerine ait bilgiler yayınlanmakta olup, yurtlar ile ilgili başvuru, yerleştirme sonuçları ve sıkça sorulan sorulara cevaplar bulunmaktadır. Öğrencilerin öğrenim/katkı kredisi geri ödeme ve borç bilgileri ile kredi/burs/yurt sonuçlarına internet sayfasından ulaşmaları sağlanmaktadır. Diğer taraftan ara sınıf, özel yetenek ve doktora/yüksek lisans öğrencilerinin başvuruları internet üzerinden elektronik ortamda alınmaya başlanmış olup bu öğretim yılında değerlendirmeye esas veriler bu çerçevede belirlenecek ve sonuçlandırılacaktır.

Proje Adı: Kredi Yurtlar Kurumu Bilgi Yönetim Sistemleri

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

1998 yılı Ağustos ayında başlatılan Kredi Yurtlar Kurumu Bilgi Yönetim Sistemleri (KYKSİS) ile, Kurum bünyesinde yürütülen hizmetleri ve tutulan verileri mümkün olduğunca elektronik ortama taşımak; bu suretle istenilen bilgiye hızlı/güvenilir ulaşımı sağlamak ve iş süreçlerini kısaltarak hizmet kalitesini artırmak amaçlanmıştır. Projenin bir başka hedefi de Kurum bünyesindeki hizmetlerin her birinin “Görev, Yetki ve Sorumluluk Talimatı”nda belirtilen çerçevelerde ilgili birimler tarafından yapılmasının ve YURTKUR birimleri arasındaki bilgi alışverişinin daha sağlıklı ve hızlı olarak yürütülmesinin sağlanmasıdır.

Üç aşamalı olarak tasarlanan Projenin ilk fazı; Genel Müdürlük merkez teşkilatı iş ve işlemlerinin elektronik ortama alınması ve bu ortamda çalışmaların yürütülmesi, ikinci fazı; bölge müdürlüklerinin iş ve işlemlerinin otomasyona dahil edilmesi, üçüncü fazı; yurt müdürlüklerinin ihtiyaç duyduğu yazılımların geliştirilmesi ve gerekli bilgisayar iletişim alt yapısı ile donanımlarının alınarak otomasyona dahil edilmesi olarak planlanmıştır.

2003 yılı sonunda Ankara, İstanbul, İzmir Bölge Müdürlükleri otomasyona dahil edilmiştir. 2005 Şubat ayında bölge ve yurt müdürlükleri bilgisayar ve iletişim alt yapısının kurulumları, 2005 Mayıs ayı içerisinde de uygulama yazılımları tamamlanarak 2005 yılının ilk yarısında Bölge ve Yurt Müdürlüklerinin de elektronik ortama geçmesi sağlanmıştır. KYKSİS Projesi, halen Genel Müdürlük Merkez teşkilatında 400, Bölge müdürlüklerinde 150, Yurt müdürlüklerinde ise 500 civarında kullanıcı tarafından kullanılmaktadır.

KYKSİS Yazılım Projesinin ana bileşenleri Kredi, Yurt, Muhasebe ve Bütçe, Satınalma, Genel Hizmetler, Personel, Donatım ve Ambar, Yatırım, İnşaat ve Emlak, Evrak ve Arşiv, Teftiş ve Soruşturma ile APK İstatistik Sistemleridir.

2.16 Bayındırlık ve İskan Bakanlığı

Bakanlığın internet sitesinde Bakanlık teşkilatı, kuruluş ve görevlerine ilişkin genel bilgilerle, Bayındırlık İl Müdürlükleri ile bağlı ve ilgili kuruluşların internet sayfalarına bağlantı yer almakta, ilgili mevzuata ve Bakanlık organizasyon yapısı ile iletişim bilgilerine yer verilmekte; Bakanlık hizmetleri, projeleri ve faaliyet raporları hakkında bilgi edinilebilmektedir. İhale ilanları yayınlanmakta; Kurum hizmetleri ile ilgili makalelere de elektronik ortamda ulaşılabilir. Avrupa Doğal Afetler Eğitim Merkezi konusunda bilgilendirme ve Bakanlığın AB uygulamalarına da yer verilen sitede ayrıca, müteahhitlik karne kararları da yayınlanmaktadır.

Diğer taraftan, 4708 sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanun kapsamında, yapı denetimine yönelik Denetim Belgeleri, İzin Belgeleri, Yapı Hakkında Bilgi Formları, Sözleşmeler ve Hakediş Formları internet ortamında hazırlanmaktadır. 19 pilot ildeki yapılaşma ruhsat sayıları, inşaat alanları sisteme yüklenerek, Yapı Denetim Kuruluşları, Denetçi Mimar-Mühendis ve Yardımcı Kontrol Elemanlarının yetki sınırları, sicilleri, yapı ile ilişkilerinin kesilmesi, Yapı Denetim Sistemine giriş ve çıkışlar otomatik olarak denetlenmektedir. Ayrıca, hizmet bedeli ve hizmet süresi, kısmi inşaat girişi, Yapıya İlişkin Bilgi Formlarına (YİBF) Yardımcı Kontrol Elemanı Girişi, YİBF'lere denetçi-mühendis girişi, adres güncellemesi gibi değişikliklerle ilgili formlar internetten gönderilebilmektedir. Firmalar, denetçi ve yardımcı kontrol elemanları, öğrenmek istedikleri bilgileri internetten öğrenebilmekte; aynı şekilde, firmalar yaptıkları müracaatların sonucunu internetten görebilmektedirler.

2.17 Bayındırlık ve İskan Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları

2.17.1 Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü

İnternet sitesinde, kurumun teşkilat yapısına, iletişim bilgilerine, işgal alanı ile ilgili mevzuata ve Tapu Sicil ve Kadastro işlemleri ile ilgili bilgilere ve Tapu İşlemleri Uygulama Rehberine yer verilmektedir. Kurumun kullandığı Tapu Sicil ve Kadastro yazılımları da siteden temin edilebilmektedir. 1/5000 Ölçekli ST Pafta Sorgulaması da yapılabilmekte, Kurum tarafından yürütülen projeler hakkında bilgiye erişilebilmektedir. Tapu ve kadastro işlemleri, Taşınmazın bulunduğu mahalle veya köyün hangi tapu sicil müdürlüğüne bağlı olduğu ve iletişim bilgileri, taşınmazlarla ilgili işlem veya mevzuat değişiklikleri hakkında bilgi alınabilen TAPU-NET bağlantısının da yer aldığı site üzerinden TKGM sözlüğüne de erişilebilmektedir. Personel hareketleri ile ilgili bilgiler ve ihale ilanlarının yanı sıra yabancıların Türkiye'de taşınmaz edinimi ile ilgili bilgi ve istatistiklere de siteden erişilebilmektedir.

Proje Adı: Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi (TAKBİS)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ile ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşları

Proje ile amaçlananlar:

- Güvenilir arazi bilgilerinin temini,
- TKGM hizmetlerinin daha hızlı ve güvenli olarak yürütülmesi,

- Tapu sicil kayıtlarının ve kadastro haritalarının sayısal ortama aktarılarak TAKBİS veritabanına aktarılması,
- Oluşturulan veritabanının kurumun merkez ve taşra birimleri ile diğer kamu kurumlarının hizmetine sunulmasıdır.

Projenin temel hedefi; günümüzde doğru, güvenilir, kolay ve hızlı erişilir tapu ve kadastro bilgilerine (mülkiyet bilgileri) duyulan ihtiyacı karşılayarak, konumsal harita bilgilerine dayalı olarak tapu sicilindeki mülkiyet ve kadastro bilgilerini oluşturmaktır.

TAKBİS projesi ile; ülke genelinde Tapu ve Kadastro Bilgi Sisteminin (TAKBİS) oluşturulması hedeflenmiş, bu kapsamda; ülke genelinde tapu kadastro hizmetlerinin Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS/GIS) ve Arazi Bilgi Sistemi (LIS) mantığı çerçevesinde analiz edilerek, problemlerin belirlenmesi, çözüm yollarının bulunması, tapu ve kadastro hizmetlerinin bu yolla standart ve elektronik olarak yerine getirilmesi, Yerel Yönetimler, Ulaşım, Orman, Tarım, Enerji gibi 50'ye yakın disiplin ve sektöre arazi bilgi sistemi mantığında doğru, güvenilir ve güncel bilgilerin sunulması hedeflenmektedir.

Projeden beklenen somut faydalar şunlardır:

- Taşınmaz mallar üzerinde meydana gelen mülkiyet değişiklikleri, imar uygulaması vb. işlemlerin kadastro haritaları ve tapu sicil kayıtları üzerinden izlenmesi ve bu suretle güncel olarak tutulması, kurum içi entegrasyon ve verilerin çoklu kullanıma sunulması sağlanacaktır.
- Taşınmaz envanteri doğru ve güvenilir olarak oluşturulacak, veritabanında tutulacak ve araziye yönelik her türlü kamu projelerine güncel altlık olması sağlanacaktır. Tapu bilgilerine ihtiyaç duyan kurumların istekleri çok daha hızlı ve güncel olarak karşılanabilecektir.
- Tapu ve kadastro hizmetlerinden sağlanan harçlar bilgisayar ortamına aktarılacak ve hareketleri kontrol edilecektir.
- Mevcut uygulamada vatandaş tarafından herhangi bir yerde alınan taşınmaz mala ait grafik ve sözel bilgilerin tümünün Tapu Sicil Müdürlüklerinde görülmesi imkanı yoktur. Bu durum bazı hatalara sebep olabilmektedir. TAKBİS ile grafik ve sözel bilgilerin ilişkilendirilmesi sonucu tapuda işlem gören taşınmazın tüm bilgileri ilgililer tarafından görülebileceği için hataların da önüne geçilmiş olacaktır.
- Kadastro müdürlüklerinde yapılan işlem taleplerinde, mülkiyet bilgilerinden yararlanılacak; taleplerin yerine getirilmesinde kısıtlayıcı veya tescile engel durumlar hakkında bilgi edinilebilecektir.
- Mevzuat değişiklikleri yapılması halinde Tapu Sicil Müdürlüklerinden, ülkenin başka yerlerindeki taşınmazlar ile ilgili işlemleri yapması mümkün olacaktır.
- Uygun yetkilendirme ile merkez birimleri ve bölge müdürlükleri tüm TAKBİS verilerini görebilecek, sorgulayıp rapor alabileceklerdir.
- Yatırım ve Planlama Açısından; Ulaşım, Orman, Tarım, Enerji gibi 50'ye yakın disiplin ve sektör yapacakları yatırımlar ve planlamalar için, TAKBİS veri tabanında doğru, güvenilir ve güncel bilgileri alarak doğru planlamalar yapabileceklerdir.
- Malvarlığı Araştırmaları Açısından; Gerçek ve tüzel kişilere ait mal varlıklarının yetkili makamlarca araştırılma istemi anında gerçekleştirilecek, vergi denetimleri, kara para ile mücadele, haksız kazanç elde edilmesinin önlenmesi, yatırım teşviklerinde yeterlilik araştırılması anında yapılabilecektir.

- Adalet Yönünden; Gayrimenkul Davalarının Mahkemelerde görüldüğü sırada gayrimenkullerle ilgili bilgiler TAKBİS veri tabanından alınarak davaların hızlı bir biçimde bitirilmesi sağlanacaktır.
- Ekonomik ve Mali Yönden; TAKBİS'in yaygınlaştırılmasıyla, Milli Savunma Bakanlığı, Orman Genel Müdürlüğü, Tarım Bakanlığı, Arsa Ofisi Genel Müdürlüğü, Milli Emlak Genel Müdürlüğü, Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü, Karayolları Genel Müdürlüğü, Tarım Reformu Genel Müdürlüğü gibi kamu kurum ve kuruluşlarının mükerrer yatırımlarla yapmak istedikleri "Tapu ve Kadastro" bilgileri sağlanmış olacağından kaynak israfı önlenecektir. Hazine arazilerinin doğru envanteri oluşacaktır. Bunların satışı doğru zamanda ve gerçek fiyatı üzerinden yapılabilecektir.
- Yerel Yönetimler Yönünden; TAKBİS'in ülke geneline yaygınlaştırılması halinde, yerel yönetimlerin ve diğer kamu kurumların Kent Bilgi Sistemi kurma çalışmalarında TAKBİS bilgilerinden temel bilgi olarak faydalanacaklar ve Kent Bilgi sistemleri bu temel bilgiler üzerine veri tekrarına düşülmeden belediyelerce kurulabilecektir. TAKBİS'in ülke genelinde yaygınlaştırılması ile, Belediye gelirlerinin önemli bir bölümünü oluşturan, bina, arsa ve arazi vergileri eksiksiz belirlenebilecek ve tahsili sağlanabilecektir.
- Doğal Afetler Yönünden; Afetzedelerin tespiti, afetzedelere kısa zamanda her türlü yardımın yapılabilmesi, afetin etkilerinin azaltılması gibi bir çok faaliyette de Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi önemli rol oynayacaktır.

TAKBİS verileri ülke güvenliği açısından da büyük önem taşımaktadır. Bazı ülkelerin kendi devlet politikaları gereğince, doğrudan ve dolaylı olarak bazı bölgelerde taşınmaz edinimi yönünde gayret içinde oldukları bilinmektedir. Alt birimlerde oluşturulan verilerin üst hiyerarşi tarafından her durumda analiz edilmesiyle bu tür hareketler anında izlenebilecek, ilgili makamlara bilgi desteği sağlanacaktır.

TAKBİS yazılımları halen Ankara Çankaya 1, 2, 3, 4 ve 5. Tapu Sicil Müdürlükleri, Gölbaşı Tapu Sicil Müdürlüğü ile Çankaya Kadastro Müdürlüğü'nde işletimdedir. Ofis Otomasyonu Yazılımı ise Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü, Ankara Bölge Müdürlüğü ile yukarıda sayılan müdürlüklerde işletimdedir. Söz konusu müdürlüklere gelen bütün talepler TAKBİS yazılımları ile yapılmaktadır. Çankaya I. Tapu Sicil Müdürlüğü sorumluluk alanına giren 8.500 parselden oluşan 154 kadastro paftası ve bunlarla bağlantılı 52.000 taşınmaz ve 132.000 malik bilgisi TAKBİS veri modeline uygun olarak sayısallaştırılmış, kontrolleri yapılmış, doğrulanmış ve sisteme entegre edilmiştir. TAKBİS-II projesi ile bütün İl merkezlerini kapsayan 232 müdürlükte yaygınlaştırma çalışmaları başlatılmış olup proje süresi 3 yıldır.

Proje Adı : TAPUNET

Kullanıcı Grubu : Vatandaşlar

Bu proje ile vatandaşlar tapu genel müdürlüklerinden alacakları kullanıcı adı ve şifreleri kullanarak :

- Tapu ve kadastro işlemleri, bunların tanımı, ayrıntılı açıklamaları ve bu işlemlerin mali yönlerini (tahsil edilecek harç-vergi durumu),
- Taşınmazın bulunduğu mahalle veya köyün hangi tapu sicil müdürlüğüne bağlı olduğu ve iletişim bilgilerini,

- Duyurular bölümünden taşınmazlarla ilgili işlem veya mevzuat değişikliklerini öğrenebilmektedir.

Diğer taraftan; TAKBİS'in uygulamaya geçtiği birimlerde işlem esnasında otomatik olarak oluşan kullanıcı kodu ve şifresiyle vatandaşlar kendi taşınmazı ile ilgili tapu ve kadastro bilgilerine ulaşabilmektedirler. Burada, Medeni Kanunun "Tapu Kayıtları ilgisine açıktır." prensibine uyulmakta olup, çoklu hisse durumunda vatandaşlar kendi hisselerini görebilmektedir.

Proje Adı : Tarım Reformu Uygulama Projesi (ARIP)

Kullanıcı Grubu : Kurum Çalışanları ile İlgili Kurum ve Kuruluşlar

Doğrudan Gelir Desteği kapsamında Ulusal Çiftçi Kayıt Sisteminin tasarımı ve oluşturulmasını da içerecek yapıda bir tarımsal reform uygulama projesi oluşturulmuştur. Proje; Hazine Müsteşarlığı, Tarım ve Köyişleri Bakanlığı ile Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğüne yürütülmektedir.

Proje kapsamında, Tarım ve Köyişleri Bakanlığının öncelikleri doğrultusunda seçilmiş illerde (20 İl), özel sektör güç ve imkanlarından da yararlanarak tesis kadastro çalışmaları yapılacaktır. Bununla birlikte; kadastro yapılan alanların sayısallaştırılması ve veri girişleri da sağlanarak TAKBİS'e uyumlu hale gelmesi de sağlanacaktır. Böylece, Tarım ve Köyişleri Bakanlığı bünyesinde yürütülen Doğrudan Gelir Desteği, Çiftçi Kayıt Sistemi ve Tarım Bilgi Sistemi projelerinin temel verileri oluşturulmuş olacaktır.

Kurum, Projenin;

- Sabit GPS istasyonları kurulması
- Coğrafi altlık olarak yüksek çözünürlüklü uydu görüntülerinin kullanılması
- İhtiyaç duyulan alanlarda temel harita üretimi
- Ölçme cihazlarının satın alınması
- Tesis kadastro yapımı
- IT sistemi satın alınması
- Tapu verilerinin bilgisayar ortamına girilmesi
- Kadastro sayısallaştırması
- Tapu ve kadastro verilerinin TAKBİS veri tabanına girilmesi ve entegrasyonu alt projelerini gerçekleştirecektir.

50 milyon USD olan proje bütçesi, Dünya Bankasıyla görüşmeler sonucu 10 milyon USD daha ilave ettirilerek 60 milyon USD'a çıkarılmıştır. Ayrıca 12 milyon USD iç kaynak ilavesiyle proje toplam bütçesi 72 milyon USD olacaktır. Proje 3 yılda sonuçlandırılacaktır. Proje bitim tarihi 2006 yılı sonu olarak planlanmaktadır. Proje ödenekleri Yüksek Planlama Kurulu Kararı ile Genel Müdürlük bütçesine aktarılmıştır.

Proje kapsamındaki iller; Adıyaman, Ağrı, Ardahan, Batman, Bingöl, Bitlis, Diyarbakır, Erzurum, Hakkari, Iğdır, Kars, Konya, Malatya, Mardin, Muş, Rize, Siirt, Sivas, Şırnak ve Van'dır.

Genel Müdürlük tarafından, proje hazırlığı olarak, proje yönetim ofisi kurulması, kadastro yapım işi teknik şartnamesi hazırlanması, iş planı, satın alma planı, faaliyet çizelgesi, fizibilite raporu ve ödenek devir çalışmaları tamamlanmıştır.

2.18 Sağlık Bakanlığı

Kurumun internet sitesinde Bakanlık teşkilatı, görevleri, sağlık mevzuatı, Hasta Hakları Uygulaması ve Sağlıkta Dönüşüm Programı ve e-sağlık ile ilgili bilgilere, sağlık istatistiklerine ve Bakanlık ihalelerine ilişkin bilgilere, Bakanlık tarafından yayınlanan dokümanlar, elektronik telefon rehberi ve sıkça sorulan sorulara yer verilmekte, vatandaşların şikayetlerini e-posta ile iletme, bilgi edinme talebinde bulunma ve şikayetlerine ilişkin süreci internetten izleme olanağı bulunmaktadır. Bakanlık birimlerine ve birimlerce yapılan çalışmalara da sayfa üzerinden ulaşılabilir. Diğer taraftan;

- Sağlık Bakanlığı ile İl Sağlık Müdürlükleri arasında çevrimiçi veri akışını sağlamak amacıyla Optisyen Ruhsat Kaydına, Tıbbi Cihaz ve Malzeme Kaydına,
- İhale Bilgi Sistemine, ICD-10 kodlama sistemine, Sağlık Bilgi Erişim Merkezine, Aile Hekimliği Uygulamalarına, Hastane Takip Formuna, Yeşil Kart Bilgi Sistemine,
- Tıpta uzmanlık eğitimiyle ilgilenenlerin internet ortamında görüşlerini yazabilecekleri elektronik forma,
- Evrak Takip Programı vasıtasıyla Bakanlıktaki evrakla ilgili son durumun görülebilmesine,
- Bulaşıcı Hastalık Bildirimi Sistemine, Çocuğun Psikososyal Gelişimini Destekleme Programlarına (ÇPSDP),
- Sağlık ve bilişimle ilgili diğer bilgilere erişmek mümkün olmaktadır.

Proje Adı: Türkiye Sağlık Bilgi Sistemi / e-Sağlık

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ile diğer ilgili kamu kurum ve kuruluşları ve vatandaşlar

Ülke genelinde sağlık sektöründe görev alan tüm aktörlerin (sağlık hizmeti alan, sunan, finanse eden, tedarik eden, kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, özel sektör vb) katkısıyla oluşturulan ulusal sağlık bilgi sistemi projesinin amacı erişim hakları tanımlanmış yetkili kişi ve kuruluşlarca ulaşılabilir, tüm vatandaşları kapsayan, her bireyin kendi bilgilerine erişebildiği, doğum ile başlayıp tüm yaşam süresince sağlıkla ilgili verilerinden oluşan işlevsel bir veritabanının; yüksek bant genişlikli ve tüm ülkeyi kapsayan bir iletişim omurgasında paylaşılmasıdır. Proje ülke genelinde sağlık hizmeti sunumu, finansmanı ve tedarikinde yer alan tüm kamu kurumları ile özel sektör kuruluşlarını kapsamaktadır.

Sağlıkta Dönüşüm Programındaki Türkiye Sağlık Bilgi Sistemi/e-Sağlık ve e-Dönüşüm Türkiye Projesi/e-Sağlık faaliyetleri çerçevesinde gelecek ihtiyaçlar dikkate alınarak “e-Sağlık Proje Teklifi” hazırlanmış ve ITU (International Telecommunication Union)’a sunulmuştur. Proje teklifi, ITU tarafından kabul edilmiş ve Aralık 2003’te Cenevre’de gerçekleştirilen Dünya Bilgi Toplumu Zirvesi basın bildirgesinde (Türkiye’nin e-Sağlık Projesi-Turkey’s e-Health Project) yayınlanmıştır. ITU e-Strateji direktörü ve e-Sağlık uzmanı Sağlık Bakanlığı uzmanlarıyla birlikte bir dizi çalışma gerçekleştirmiştir. Bu çerçevede, Sağlık Bakanlığı bünyesinde yürütülen tüm bilgi ve iletişim teknolojileri projeleri gözden geçirilmiştir. (TSBS,

e-Sağlık, Sağlık Bilgi Sistemleri vb.). e-Sağlık projesinin uygulamaya yönelik önemli bir adımı olan “Türkiye e-Sağlık Strateji ve Uygulama Planı” hazırlanmıştır.

Sağlık sektörü ve ilgili diğer sektörlerden temsilcilerin katılımıyla ve çalışma grupları tarafından kısa sürede hazırlanan Türkiye Sağlık Bilgi Sistemi ve e-Dönüşüm Türkiye Projesi e-Sağlık eylemleri çerçevesinde çalışmalar sürdürülmektedir. Devlet Planlama Teşkilatı koordinasyonunda başlatılan e-Dönüşüm Türkiye Projesi çerçevesinde e-Sağlık çalışma grubunun koordinasyonunu Sağlık Bakanlığı yürütmektedir. e-Dönüşüm Türkiye Projesi 2005 Yılı Eylem Planında e-Sağlık ile ilgili olarak Bakanlığın sorumluluğunda aşağıdaki 5 eylem yer almaktadır:

- Sağlık hizmeti veren ve ödeme yapan kurumlar arasında klinik ve idari verilerin değişimi
- Aile Hekimliği Bilgi Sistemi
- Hastane (İkinci Basamak) Yönetim Bilgi Sistemi
- Elektronik Hasta Kayıtları (EHK)
- Sağlık Kayıtları Mahremiyetinin korunması

Sağlık bilgi sistemlerinin geliştirilmesi için esas teşkil edecek çalışmalar e-Sağlık eylemlerinin temelini oluşturmaktadır. Bu bağlamda, “Sağlık bilişimi alanında geliştirilen standartların saptanması” na ilişkin çalışmalar tamamlanmış ve uygulamaya geçilmiştir.

Bakanlığın nihai hedefi; e-Sağlık alanında stratejik eylem planlarını oluşturup bu doğrultuda kurumsal yapılanmaya geçmiş olan gelişmiş ülkeler gibi sağlık bilişimi konularında bilgi ve iletişim teknolojilerinin sağladığı olanaklardan yararlanarak; e-Sağlık, e-Devlet ve e-Avrupa eylem planları içerisinde temel stratejik alanlarda Devletin sunduğu hizmetlerden özellikle sağlık hizmetlerine çevrimiçi erişilebilmesi ve hizmetlerin etkili, verimli ve şeffaf bir biçimde sunulmasını gerçekleştirmektir.

Proje Adı: Temel Sağlık İstatistikleri Modülü (TSİM)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Sağlık kurumları tarafından, bireylerin tüm yaşamları boyunca sağlıkları ile ilgili bilgilerinin toplanması, kaydedilmesi, depolanması ve bu işlemlerin sürekli, güncel, tam ve güvenilir biçimde yapılması, bireyin ve toplumun sağlıkla ilgili bilgilerinin izlenebilmesi ve bireylerin oluşturduğu toplumların sağlık sorunları ve bunların zaman içinde gösterdiği değişimlerin saptanabilmesine olanak sağlamaktadır. Daha sonra elde edilen veriler dahilinde tespit edilen sorunların önceliğine göre sağlık hizmetleri planlanmakta, sunulmakta ve hizmetlerin etkinliği, başarı veya başarısızlığı çoğu kez bu kayıtlardaki bilgilerle değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, bahse konu süreçleri elektronik ortamda gerçekleştirmek amacıyla Sağlık Bakanlığı ve 81 il sağlık müdürlüğünü kapsayan ve ilgili tüm verilerin Bakanlık merkezine elektronik yolla aktarılmasına yönelik bir sistem geliştirilmiş ve 1997 yılında kullanılmaya başlanmıştır.

Sistem, çeşitli sağlık kurum ve kuruluşlarından il sağlık müdürlüklerine formlarla iletilen verilerin burada bilgisayara aktarılarak Bakanlık Merkez Teşkilatında bulunan veri havuzuna transferi yoluyla çalışmaktadır.

1997 yılından günümüze bilişim teknolojilerindeki hızlı gelişmeler de dikkate alınarak Türkiye Sağlık İstatistikleri Modülünün internet tabanlı olarak geliştirilmesi ihtiyacı doğmuştur. ÇKYS projesi kapsamında tesis edilen frame-relay veri hatlarından yararlanılarak TSİM kapsamında sağlıkla ilgili verilerin çevrimiçi aktarılması için TSİM-WEB projesi çalışmaları başlatılmıştır. Sistemin hayata geçirilmesi ile birlikte ülkemizin sağlık durumunu ve risklerini ortaya koyan çeşitli istatistik ve göstergelerin güncel bir şekilde internet üzerinden yayınlanarak ilgililerle paylaşılmasına olanak sağlanacaktır.

Proje Adı: Çekirdek Kaynak Yönetimi Sistemi (ÇKYS)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Bakanlık bünyesindeki insan gücü, malzeme, ilaç/eczacılık ve mali kaynakların izlenmesi ve yönlendirilmesinde doğru ve güncel bilgi desteğinin değerlendirilmiş ve özetlenmiş olarak karar vericiye sunulmasını hedeflemektedir. Projenin hedefleri;

- Bakanlık Merkez Teşkilatı ve il sağlık müdürlüklerinin çevrimiçi faaliyet göstermesi, bu sayede eşgüdüm ve standardizasyonun sağlanması suretiyle bilgi akışının hızlandırılması
- Kaynakların izlenmesi ve ihtiyaçların daha çabuk tespit edilmesi
- Planlamaya yönelik istatistik ve raporların süratli ve eksiksiz bir şekilde alınması
- Yönetim karar destek mekanizmalarının çalıştırılmasıdır.

Proje kapsamında Bakanlık merkez teşkilatı ve il sağlık müdürlüklerinin teknolojik altyapı ve donanımının sağlanması ve kurulumu, yazılım geliştirme, eğitim ve yerinde destek hizmetleri yer almıştır.

ÇKYS projesi 4 ana küme ve alt modüllerden oluşan entegre bir sistemdir. Bu kümeler:

- İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi (İKYS): Sağlık Bakanlığı bünyesindeki personel bilgi ve hareketlerinin izlenmesi ile bordro ve tahakkuk işlemlerini içermektedir. Bakanlık personeliyle ilgili tüm işlemler (atama, maaş, izin, ihtisas, vb.) izlenmekte ve arşivlenmektedir.
- Malzeme Kaynakları Yönetim Sistemi (MKYS): Bakanlığın mevcut mali kaynakları dışında kalan ekonomik değere sahip tüm malzemeyi kapsayan bir sistemdir. Bu sistemde, malzemenin kayıt, kabul, kullanım, saklama, bakım-onarım ve dağıtım işlevleri yer almaktadır. Stok, demirbaş, tıbbi cihaz, ulaşım araçlarının izlenmesi ve bakım onarım hizmetlerine ait süreçler takip edilebilmektedir.
- Finans Kaynakları Yönetim Sistemi (FKYS): Sağlık Bakanlığının mali kaynaklarının ihtiyaca göre planlanması, Bakanlık birimleri arasında dağıtılması, kullanılması ve denetlenmesini öngören, yeni ihale yasası çerçevesinde satınalma işlemlerinin yapılabileceği bir sistemdir. Sağlık kurum ve kuruluşlarının bütçe faaliyetleri, muhasebe işlemleri, maliyet, fiyatlandırma ve satın alma süreçleri ve bakanlık binalarının yönetim süreçleri izlenebilmektedir.
- İlaç-Eczacılık Bilgi Sistemi (İEBS) : İlaç ve eczacılık ile ilgili merkez ve taşra teşkilatında yapılan uygulamaları kapsayan bir bilgi sistemidir. Ülkemizde üretilen

ya da ithal edilen her türlü tıbbi malzeme ve bunları üreten, depolayan, satan kuruluşlara ait ruhsatlandırma, denetim ve diğer iş süreçlerinin elektronik takibi yapılabilmektedir.

Proje Adı: Hasta Takip Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Sağlık Bakanlığı Merkez Teşkilatında görevli personel ve personelin bakmakla yükümlü olduğu kişilere Daire Tabipliğinde verilen sağlık hizmeti kayıtlarının tutulması ile hasta merkezli, kaliteli ve hızlı hizmet sağlamak için Hasta Takip Sistemi (HTS) yazılımı geliştirilmiş ve Ocak 2004 itibarıyla kullanıma alınmıştır.

Sistem ile hizmet alan kişilere ait Kişisel Sağlık Kayıtlarının oluşturulması sağlanacaktır. Bu sayede ulusal düzeyde Kişisel Sağlık Kayıt içeriğinin belirlenmesine model olabilecek bir yapının ortaya çıkması beklenmektedir.

Projenin Aile Hekimliği Sistemi için kaynak oluşturacak deneyimsel bir çalışma olması hedeflenmiştir. Proje, Aile Hekimliği Sisteminde ihtiyaç duyulan veri setinin oluşturulması ve ilgili kod sistemlerinin kullanımı için temel teşkil edecek bir uygulama projesidir.

Proje Adı: Aile Hekimliği Bilgi Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Sağlıkta Dönüşüm Programının en önemli bileşenlerinden biri olan Aile Hekimliği Uygulaması, tüm vatandaşların mutlaka bir Aile Hekimine kayıtlı olmasını hedeflemekte ve vatandaşların ikinci basamak sağlık kurumlarına müracaat etmeden önce Aile Hekimine başvurmalarını teşvik etmektedir.

Başlangıçta mevcut sağlık ocaklarında çalışmaya başlayan ve Düzce ilinde fiilen Aile Hekimliğine geçiş yapmış olan hekimler, Bakanlık tarafından hazırlanmış olan Aile Hekimliği Bilgi Sistemi (AHBS) uygulamasını kullanarak, yaptıkları işlemlerle (muayene, sevk, tetkik istem, aşılama, bebek ve gebe takip vb.) ilgili verileri Bakanlık Merkez Teşkilatındaki Elektronik Hasta Kaydı (EHK) veritabanına göndermektedirler.

AHBS aracılığıyla EHK'ya aktarılan sağlık verileri, Bakanlığın birinci basamak sağlık hizmetleri hakkında detaylı analizler yapmasına imkân tanımakta ve sağlık politikaları geliştirilmesine yardımcı olmaktadır. Bu anlamda, üretilen sağlık verisine doğrudan erişilmesi sayesinde sağlık istatistikleri elde etme konusunda yaşanan engeller de ortadan kalkmaya başlamıştır.

Diğer taraftan ABHS uygulaması ile Bakanlık tarafından geliştirilen ve/veya uyarlanan birçok kodlama ve sınıflama sistemleri de ulusal anlamda kullanım imkânı bulmuştur. Özellikle Bakanlık tarafından uyarlaması yapılan ICD-10 Tanı sınıflama sistemi, AHBS kapsamında ilk üç basamağı ile kullanılmaya başlanmıştır. Bununla birlikte, ilaçlar için ATC kodları, ödemeye dair Bütçe Uygulama Talimatı (BUT) kodları, branş kodları, laboratuvar kodları da kullanılmaya başlanmıştır.

AHBS, akıllı-istemci mimaride geliştirilmiş, kendi yerel veritabanı olan, dolayısıyla merkezle bağlantısı olmadığı durumlarda da çalışma imkânı veren bir uygulamadır. 1 Ağustos

2005 tarihi itibarıyla kabulü yapılan bu uygulama, başarıyla çalışmakta ve hekimlerin ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

Proje Adı: Yeşil Kart Bilgi Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kurum Çalışanları

21.07.2004 tarih ve 25529 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren, 3816 sayılı Ödeme Gücü Olmayan Vatandaşların Tedavi Giderlerinin Yeşil Kart Verilerek Devlet Tarafından Karşılanması Hakkında Kanunun bazı maddelerini değiştiren 5222 sayılı Kanun gereğince, yeşil kart hamili kimselerin ilaç bedelleri de Kanun kapsamında değerlendirilecek ve usulüne uygun olarak yazılan reçeteler, serbest eczanelerden temin edilebilecektir.

Bu uygulamanın noksansız yapılması, bazı denetim unsurlarının oluşturulması ile mümkün olacaktır. Bu kapsamda Emekli Sandığı Genel Müdürlüğünün Sağlık Harcamaları Denetim Projesinden faydalanılması planlanlanmış, bu nedenle de halen otokopili yeşil kart sahibi olan kimseler ile bundan sonra alacak kimselerin kayıtlarının tek bir merkezde tutulması, yine bu kimselerin sağlık yardımlarından tam yararlanabilmeleri için, Sağlık Bakanlığı 09.11.2004 tarihinde Yeşil Kart Bilgi Sistemi uygulamasını başlatmıştır.

Bu sistemde kayıt ve güncelleme işlemleri, Türkiye genelinde tüm ilçe merkezlerindeki, Yeşil Kart başvurularını alan ve değerlendiren, diğer bir ifadeyle Yeşil Kart Kayıt Defteri bulunduran Yeşil Kart Bürolarınca yapılmaktadır.

Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü ile bu proje kapsamında 03.08.2005 tarihi itibarıyla paylaşılan Yeşil Kartlı kişi sayısı 9.509.621'e ulaşmış olup, her gün düzenli olarak Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü kayıtları Sağlık Bakanlığı tarafından beslenmekte ve güncellenmektedir.

Bu projenin hedefleri,

- Otokopili yeşil kart sahibi olan kimseler ile bundan sonra alacak kimselerin kayıtlarını tek bir merkezde tutmak,
- Yeşil Kart Bilgi Sistemi kayıtlarının il/ilçe merkezlerine göre dağılımları, ülke genelindeki sosyo-ekonomik dağılımının bir göstergesi olarak değerlendirilirse, bu verilerle ülke genelinde yapılacak ekonomik, sağlık ve sosyal yatırımlara ışık tutmak,
- 5222 sayılı Kanun gereğince yeşil kart sahibi kimselerin sağlık yardımlarından daha etkin faydalanabilmelerini sağlamak,
- Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü, Sosyal Sigortalar Kurumu ve Bağ-Kur ile yapılacak provizyon çalışmaları ile mükerrer sağlık güvencelerinin önüne geçmek,
- Maliye Bakanlığı ile MERNİS Numarası - Vergi Kimlik Numarası üzerinden yapılacak bilgi paylaşımı ve sorgulama sayesinde, hem Maliye Bakanlığının yapmış olduğu MERNİS Numarası - Vergi Kimlik Numarası eşleştirmesi çalışmasına katkı sağlamak hem de mal vb. kayıtların sorgusu ve takibi ile de haksız yeşil kart kullanımının önüne geçmek,
- Yeşil Kart sahiplerine ait bilgilerinin bir merkezde toplanması sayesinde, şimdiye kadar kayıt altına alınamamış sağlık güvencesi ayağı olan yeşil kart bilgilerinin toplanması ile Genel Sağlık Sigortası çalışmasına alt yapı oluşturmak,

- Yeşil Kart verilebilmesi için gerekli şartlar arasında yer alan ve Emniyet Genel Müdürlüğü üzerinden yapılan sorgulamalar için de Emniyet Genel Müdürlüğü ile MERNİS Numarası üzerinden sorgulama gerçekleştirmeye imkan sağlamak,
- Yeşil Kart büroları ile Nüfus Müdürlükleri arasındaki gerekli bilgi paylaşımlarını hızlı bir şekilde gerçekleştirmektedir.

Proje Adı: Tek Düzen Muhasebe Programı

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Sağlık Bakanlığı'na bağlı Sağlık Kurumları Döner Sermaye Saymanlıklarında standart tek düzen muhasebe programının kullanımının sağlanması hedeflenmiştir. Mart 2004'te kullanıma alınmıştır. Sağlık Bakanlığı'na bağlı kurumların, döner sermaye saymanlıkları çerçevesinde, tek düzen muhasebe kayıt ve bilgileri standart bir yazılımla tutulmaktadır. Program ile;

- Sağlık Bakanlığına bağlı kurumların, döner sermaye saymanlıkları çerçevesinde, tek düzen muhasebe kayıt ve bilgilerini standart bir yazılımla tutmaları sağlanmıştır.
- Tüm döner sermaye saymanlıklarının (215) standart bir hesap ve bütçe kullanması, standart raporlar, standart işlemler yapması sağlanarak, veri, bilgi ve raporların doğru, kapsamlı ve güncel olarak üretilmesi sağlanmıştır.
- Döner sermaye saymanlıklarına bağlı kurumların finans durumları, merkezden doğru, kapsamlı ve zamanında izlenmektedir.
- Bağlı kurumların bütçe hareketleri, gelir ve giderleri doğru ve zamanında takip ve raporlanarak, kaynakların etkin kullanılması sağlanmıştır.
- Bakanlık merkezinde tüm döner sermaye saymanlıklarının ürettiği muhasebe kayıtları konsolide bir hesap planı içinde izlenerek raporlanmaktadır.
- Ulusal sağlık politikalarının oluşturulması ve uygulanmasında karar vericilere doğru ve güncel veri ve bilgi sağlanmaktadır.

Proje Adı: Evrak Takip Sistemi:

Kullanıcı Grubu: Vatandaşlar

Kurum içi ve dışından gelen günlük yaklaşık 5.000 civarında evrakın Bakanlığa geldiği andan evrakla ilgili işlem bitene kadar geçen zamanda evrakla ilgili süreçleri izlemek üzere internet tabanlı evrak takip sistemi geliştirilmiştir. Sistem Ekim 2001'den bu yana aktif bir şekilde kullanılmaktadır.

Proje Adı: Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi (SABİM)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, vatandaşlar ve ilgili diğer kuruluşlar

Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi (SABİM) vatandaşların Sağlık Bakanlığı ile ilgili her türlü sorun, şikayet, öneri ve taleplerini dinleyip değerlendirerek, iletilen sorunlara anında ve yerinde müdahaleler ile çözüm üretmektedir.

Ülke genelinde 184 numaralı telefon hattı Sağlık Bakanlığı merkezinde bulunan SABİM çağrı merkezine yönlendirilmiş olup, aramalara 7 gün 24 saat cevap verilmektedir. Gelişmiş teknoloji ile donatılan merkezde çağrılar robot sistemi ile değil tamamı sağlık personelinin

oluşan yeterli bilgi ve beceri ile donatılmış, sağlık mevzuatına hakim operatörler tarafından karşılanmaktadır. Özdenetim sağlamak ve gereken durumlarda kullanılmak üzere yapılan telefon görüşmelerinin ses kayıtları arşivlenmektedir.

Bilgisayar ortamında kayda alınan ihbar, şikayet, öneri ve talepler, SABİM yetkilileri tarafından değerlendirildikten sonra çözüm birimlerine internet tabanlı uygulama ile yönlendirilmektedir.

81 ilde sağlık müdürleri ve müdür yardımcıları SABİM çözümleyicisi olarak görevlendirilmiştir. Çözümleyiciler kendi illerine ilişkin olarak gelen sorunları hızlı bir şekilde değerlendirip, gerekli inceleme ve araştırmaları yaparak sonuçlandırmakta, başvuru sahiplerine etkili ve yerinde çözümlerle geri bildirim yapmaktadırlar.

Proje Adı: Sağlık Bakanlığı İhale Bilgi Sistemi (SBİBS)

Kullanıcı Grubu: Kurum Çalışanları

İl Sağlık Müdürlüğü, Hastaneler ve Hıfzısıhha Bölge Müdürlüklerinin temizlik, yemek, ilaç, tıbbi sarf malzemesi, tıbbi cihaz, demirbaş ve kit karşılığı cihaz edinme ihale sonuçlarını “ihale bilgi sistemine” aktarabilecekleri, ihale sonuçlarının merkez ve kurumlar tarafından izlenebileceği bir sistem oluşturulmuştur. Sistem 01.09.2004 tarihi itibarı ile kullanıma açılmıştır. Bakanlığa bağlı İl Sağlık Müdürlükleri, tüm Hastaneler ve Hıfzısıhha Bölge Müdürlüklerince, Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca geliştirilen internet tabanlı uygulama yazılımı sayesinde malzeme ve hizmet alımları ile ilgili ihale sonuçları şeffaflık ilkesi çerçevesinde mahallinde girilebilmektedir. Bu sayede ihale fiyatları arasındaki aşırı fiyat farklılıkları giderilmekte ve yaklaşık maliyetin tespitinde gerçekçi fiyatlara daha hızlı ulaşabilmektedir.

İlaç ihaleleri ile ilgili sonuçlar girilirken ilaç isimleri merkezi veri tabanında mevcut olan ve ATC (Anatomic, Therapeutic, Chemical Classification System) kodlarının da bulunduğu ilaç veri tabanından seçilmektedir. Tıbbi sarf malzemesi, tıbbi cihaz, demirbaş ve kit karşılığı cihaz edinme ihaleleri ile ilgili kullanılacak olan başlıkların Global Medical Devices Nomenclature (GMDN) kodlama sisteminden faydalanılarak oluşturulması çalışmalarına devam edilmektedir. Söz konusu veri tabanı hazır olunca ihale bilgi sisteminde kullanılacaktır.

Tüm ihalelerin bilgi girişlerindeki “Kamu İhale Kurumundan Alınan İhale Kayıt Numarası”, halen elle girilmekte olup daha sonra Bakanlık ile Kamu İhale Kurumu (KİK) arasında yapılacak olan çevrimiçi bilgi alışverişinden sonra otomatik olarak getirilecektir.

Merkezdeki veritabanında oluşturulan verilerden geliştirilen rapor programı sayesinde Bakanlığa bağlı sağlık kurumlarımızın ihale sonuçları, Sağlık Kurumu, İl ve Türkiye Geneli bazında seçilen bilgi alanlarına göre izlenebilmektedir.

Proje Adı: Tıbbi Cihaz ve Malzeme Kayıt Sistemi (TCMKS)

Kullanıcı Grubu: Kurum Çalışanları

Tıbbi cihaz, sarf malzemesi, laboratuvar cihazları ve kitleri veritabanının oluşturulması için, Bakanlıkça temin edilerek Türkçe’ye çevirisi yapılan Evrensel Tıbbi Cihaz Terminolojisinden (GMDN-Global Medical Device Nomenclature) faydalanılarak yeni bir kodlama ve numaralandırma algoritması sistemi çerçevesinde ülkemize yönelik, ürün marka ve modelini de kapsayacak şekilde yeni bir “Tıbbi Cihaz, Sarf Malzemesi, Laboratuvar

Cihazları ve Kitleri Veritabanı” amaçlanmış olup; kayıt giriş/güncelleme işlemlerine devam edilmektedir. Söz konusu veritabanının 30.09.2005 tarihinde hazır hale getirilmesi planlanmıştır.

Geliştirilen bu program ile Tıbbi Cihaz, Sarf Malzemesi, Laboratuvar Cihazları ve Kitleri Kayıt Sistemi oluşturulması amacıyla; Tıbbi Cihaz Yönetmeliği, Vücuda Yerleştirilebilir Aktif Tıbbi Cihazlar Yönetmeliği, Vücut Dışında Kullanılan Tıbbi Tanı Ürünleri Yönetmeliği kapsamında, üretici, ithalatçı ve bayi olarak malzeme tedarik eden tüm medikal firmaların (ilaç ve demirbaş malzemeler haricinde);

- Adres, telefon, faks, e-mail bilgileri,
- Vergi kayıt, ticaret sicil bilgileri,
- Kalite sistem belgesi bilgileri,
- Şube bilgileri,
- Bayi bilgileri,
- Üreticisi, ithalatçısı veya bayisi olduğu kodlandırılmış ürün bilgileri,
- Bu ürünlerin sahip olduğu CE belgelerinin, veren kuruluş, verildiği tarih ve numarası gibi kayıt bilgileri,
- Üreticilere ait kalite sistem belgesi bilgileri de kapsama alınmıştır.

2.19 Ulaştırma Bakanlığı

Kurumun internet sitesinde Bakanlık teşkilatı ve faaliyetlerine ilişkin bilgiler verilmektedir. Bakanlık birimleri ile bağlı, ilgili ve ilişkili kuruluşların internet sitelerine bağlantı verilen bir portal niteliğinde çalışmaktadır. Bakanlığın faaliyetleri başlığı altında yer alan İnternet Kurulu bölümünde kamuoyunun görüşlerini çevrimiçi gönderme imkanı bulunmakta ve ayrıca üyelik sistemi bulunmaktadır. e-Posta yolu ile bilgi edinme başvurusu yapılabilmektedir.

2.19.1 Kara Ulaştırması Genel Müdürlüğü

Genel müdürlüğün internet sitesinde kurumsal yapı, mevzuat, uygulama talimatları, ikili uluslararası anlaşmalar, yetki verilen / yenilenen ve iptal edilen firmaların listesi, yetki belgeleri için istenen evrakların listesi bulunmaktadır. Ayrıca, yurtiçi faaliyet raporu örnekleri, uluslararası faaliyet raporu örnekleri, ön değerlendirme formu, taşıt sözleşmesi örneği, ortak taşıma sözleşmesi örneği ve acentelik sözleşmesi örneği siteden temin edilebilir.

Proje Adı: ULAŞNET

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

ULAŞNET sayesinde sınır kapılarından giriş-çıkış yapan tüm firmalara ait araçların ve sürücülerin bilgileri veritabanına (elektronik ortama) geçirilerek kayıt altına alınacağı gibi ülkemizin sınır kapılarındaki araç ile geçiş belgesi istatistikleri de çok daha hızlı elde edilebilecektir. Proje şu anda Marmara Bölgesi'nde 5 pilot bölgede aktif durumda faaliyet göstermektedir. Diğer 10 bölgedeki ofislerin kuruluşu ve devreye alınış çalışmaları ise devam etmektedir.

Proje Adı: Kara Taşımacılığı Otomasyon Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

2005 yılı sonunda bitirilmesi planlanan Kara Taşımacılığı Otomasyon Sisteminin hayata geçmesiyle, tüm işlemler bilgisayar destekli olarak daha hızlı yapılacak, ilgili vatandaşların internet üzerinden müracaatları mümkün olacağından Bölge Müdürlüklerine gitme ihtiyacı en aza indirilecek, hızlı ve sağlıklı denetim imkanı oluşacak, gerçek zamanlı istatistiki veriler elde edilebilecek, diğer kamu kurumlarının sağlayacağı entegrasyonlar ölçüsünde çalışan personelin bazı bilgileri teyit etme amacına yönelik diğer kurumlarla yazışma yapmasına gerek kalmayacaktır.

2.20 Ulaştırma Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları

2.20.1 Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları İşletmesi Genel Müdürlüğü

Kurumun internet sitesinde kuruma ilişkin bilgi, istatistikler, kurumca düzenlenen ihale bilgilerinin yanı sıra yolcu taşımacılığı, yük taşımacılığı, liman hizmetleri ve kurum hizmetlerine ilişkin bilgiler ile terimler sözlüğüne yer verilmektedir. Tren güzergahları, ücretleri, yer durumu, kalkış ve varış saatlerine ulaşılabilen site üzerinden üye olunması durumunda çevrimiçi bilet satış ve rezervasyon işlemleri gerçekleştirilmektedir. Kurum ile iletişim bilgilerine de sayfa üzerinden ulaşılabilmekte, bilgi edinme için kullanılacak form temin edilebilmektedir.

Uygulama Adı: TCDD Bilgisayarlı Bilet Satışı ve Yer Rezervasyonu

Kullanıcı Grubu: Kamu kurum ve kuruluşları ile iş dünyası ve vatandaşlar

İnternet ve intranet üzerinden hizmet veren uygulamada vatandaşların hızlı ve kolay bir şekilde bilet satışı, bilet değişiklik ve iadesi, yer rezervasyonu, danışma vb. işlemleri yapabilmesine olanak sağlanmıştır. 7x24 erişim sağlanan uygulamada söz konusu işlemlerin internet üzerinden yapılabilmesi için üye olunması gerekirken tren bilgisi, ücret, yer danışma gibi işlemler için üye olma şartı yoktur.

TCDD internet sayfasından Çevrimiçi Bilet Satış Rezervasyon bağlantısından üye kaydı yapılarak kullanılan uygulamada; bir aylık süreler için bilet satışı, rezerve edilmiş bir biletin satışı ya da gidiş/dönüş alınmış fakat dönüşü alınmamış biletin dönüşü alınabilmekte, yer rezervasyonu yapılabilmekte veya yapılan bir rezervasyon iptal edilebilmekte, bilet değişikliği ve iadesi yapılabilmektedir. Biniş ve varış istasyonları seçilerek iki duruş arasında çalışan trenler görüntülenebilmekte, bu trenlerle ilgili saat, ücret, yer danışma gibi işlemler yapılabilmekte, fiziksel bileti almak için en yakın bilgisayarlı gişelere bakılabilmektedir. Ayrıca, kullanıcı, “son işlemlerim”den geçmişte yapmış olduğu işlemleri görebilmektedir.

İnternette alınan biletlerin yazdırılması için vatandaşların TCDD gişelerine gelmesine gerek kalmaması veya bilgisayarlı gişelerin bulunmadığı noktalardan bilet satışını gerçekleştirmek amacıyla Trenmatik ismi verilen kiosk makinelerinden belirlenen noktalara konularak hizmet verilmeye başlanmıştır. İlk etapta Ankara, İstanbul ve Eskişehir garlarına konulmuştur. İnternette bilet alımında kullanılmış olan kredi kartı Trenmatikten geçirilerek daha önce internette satın alınmış olan biletler fiziksel olarak alınabilmektedir. Bu uygulamada bilet yazdırmanın yanı sıra internet bilet işlemlerinin de yapılabilmesi planlanmaktadır.

Bilet işlemleri internet üzerinden yapılabildiği gibi TCDD gişelerinden, PTT Genel Müdürlüğünün belirlemiş olduğu PTT şubelerinden ve TCDD ile çalışan acentelerden de yapılmaktadır. Mevcut 80 TCDD gişesi, 69 acente, 29 PTT gişesinden bilet satışı yapılmakta olup, bilet satış noktalarını yaygınlaştırma planı kapsamında 100 adet TCDD gişesi daha bilgisayarlı bilet satışına başlayacak, ayrıca PTT ve acente sayıları artırılarak yurt genelinde hizmet alımı kolaylaştırılacaktır.

Proje Adı: TCDD Elektronik Doküman/Arşiv Yönetim Sistemi (EDYS)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Kurum yazışma ve arşiv işlerini düzenleyip yönetmek üzere bir ofis otomasyon projesinin test aşamasına gelmiştir. 2005 sonuna doğru başlayacak olan söz konusu proje ile kurum birimleri arasında standart bir yazışma biçimi ile, herkesin hızlı ve güvenli ulaşabileceği ortak bir e-arşiv oluşturulması, kağıt, yazıcı, kırtasiye masraflarının en aza indiği bir ofis ortamı yaratılması, bilgi ve belgeye pratik erişim sağlanması, birimler (merkez-taşra) arası iletişimin hızlandırılması, belge ve bilgi güvenliğinin sağlanması, modern bir çalışma ortamının oluşturulması, zamandan, posta giderlerinden ve personelden tasarruf sağlanması amaçlanmıştır.

Proje Adı: TCDD Kurumsal Kaynak Yönetimi (KKY)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları ile vatandaşlar

TCDD Kurumsal Kaynak Yönetimi; TCDD'nin operasyonel olarak sahada yürüttüğü tüm faaliyetlerden başlamak üzere TCDD'nin tüm birimlerinde yürütülmekte olan faaliyetlerinin entegre bir bilişim sistemi altında birleştirilerek yönetilmesi projesidir.

Projenin amacı; yolcu ve yük taşımacılığı odaklı ortak bir hizmet üretimi faaliyeti bütününe içinde yer alan ihtiyaç, beklenti ve hizmet yükümlülükleri birbirinden farklı olan çok sayıda birimin aynı bilgisayar sistemi içinde bir araya getirilmesi ve aynı bilgi tabanını paylaşmasının sağlanması ile, yapılan tüm iş ve operasyonlarda tasarruf ve hız sağlanması, bilgi kalitesinin yükseltilmesi ve bu yolla gerçekçi ve doğru kararlar alınmasının sağlanmasıdır.

Bu amaç doğrultusunda TCDD'nin ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek operasyonel faaliyetleri de kapsamına alan gerçek zamanlı bir sistem; faaliyetlerin gerçek zamanlı olarak yapılmasını, yönetilmesini ve denetlenmesini sağlayacaktır. Böylece başta insan olmak üzere kuruluşun tüm varlıkları (vagon, lokomotif, tren, yol, taşınmazlar vb.) etkin bir şekilde kullanılabilir, bu kaynakların yönetiminde etkinlik sağlanacak; kuruluşun performans kriterlerine göre denetlenmesini sağlayacak AB kriterlerine uygun mali sistemin oluşturularak, iş birimleri bazında maliyet tespiti ve her kademede karar verme mekanizmalarının ihtiyacı olan yazılı ve grafiksel raporlar üretilecektir.

Kurumsal Kaynak Yönetimi; Altyapı Yönetimi, Yük Taşımacılığı Yönetimi, Çeken-Çekilen Araç Yönetimi, Finans Yönetimi, Proje Yönetimi, Uzaktan Eğitim, Gayrimenkul Yönetimi, Karar Destek Sistemleri, İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi, Stok Kontrol ve Malzeme Yönetimi modüllerinden oluşmaktadır.

2.20.2 Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü

Kurumun internet sitesinde Kurum ve hizmetler hakkında bilgiler ile Türkiye’deki tüm hizmet birimlerine ait iletişim bilgilerine ulaşılabilir. Hizmetlere ilişkin ücret tarifeleri, filatelik duyurular, ihale duyuruları, çevrimiçi PTT işyerleri listesi, Belediyelere ait posta çeki hesap numaraları ve 2002-2005 yılı PTT istatistiklerinin de yer aldığı site üzerinden Pul Emisyon Programı ve 1990 yılından itibaren satışa sunulmuş olan pullar, Pul Galerisi adı altında görüntülenebilmekte, e-kart gönderilebilmekte, posta kodu ve en yakın PTT sorgulaması gerçekleştirilebilmekte, uluslararası Acele Posta Gönderisi (APG) takibi ve Posta Çeki Hesap sahiplerinin Günlük Hesap Bildirimleri yapılabilmekte, Kayıtlı Posta Gönderilerinin barkod numarasına göre anlık durumu görüntülenebilmekte, ayrıca Alopst 169 hizmetinin internete taşınmasıyla Ankara, İstanbul, İzmir, Bursa, Konya ve Kocaeli Büyükşehir Belediye sınırları dahilinde mektup ve kolilerin kapıdan kapıya taşınması hizmeti verilmektedir. Bilgi Edinme Hakkı kapsamında yer alan Kanun, Yönetmelik, iletişim ve ücretlendirme bilgileri, başvuru formları da sitede yer almaktadır.

2.21 Tarım ve Köy İşleri Bakanlığı

Kurumun internet sitesinde kurumsal bilgi ve ilgili mevzuatın yanı sıra Doğrudan Gelir Destekleri ile ilgili bilgilere yer verilmektedir. Türkiye’den tarımsal ürün temin etmek isteyen yabancı kuruluşların almak istedikleri ürün ve iletişim bilgileri ile tarımla ilgili birçok yayın da çevrimiçi olarak siteden yayınlanmaktadır. Bakanlık ile iletişim bilgilerine de sayfada yer verilmektedir. Siteden ayrıca, kimyevi gübre tescil belgesi düzenlenen gübreler ve kimyevi gübre lisans belgesi verilen kuruluşlar ile tarımsal ürün fiyatları ve toprak mahsulleri ofisi hububat alım fiyatlarına ulaşılabilir.

Proje Adı: e-Tarım

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, vatandaşlar ve iş dünyası

Tarım politikalarının etkin bir şekilde oluşturulabilmesi için politika belirlenmesine esas olacak verilerin toplanarak sınıflandırılması ve analiz yapılması için elektronik veri tabanları ve bilgi teknolojilerinin kullanımı gereklidir. Bu çerçevede Bakanlık e-Tarım projesini uygulamaya koymuştur. Proje kapsamında Bakanlığın gerçekleştirmeyi öngördüğü çalışmalar;

- Çiftçi Kayıt Sistemi,
- Alternatif Ürün Bilgi Sistemi,
- Organik Tarım Bilgi Sistemi,
- Hayvan Kimlik Kayıt Sistemi,
- Çiftlik Muhasebe Sistemi,
- Kooperatifler Bilgi Sistemi,
- Tarımsal Piyasaları İzleme Bilgi Sistemi,
- Bitki Pasaportu Sistemidir.

Tarım Reformu Uygulama Projesi (ARIP) kapsamında yürütülen çalışmalar çerçevesinde 2003 yılı içerisinde 2.776.401 çiftçi ile 20.150.000 tarımsal parsel kaydedilerek tüm ülkede parsel bazında ürün bilgileri toplanmıştır.

2.22 Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı

Kurumun internet sitesinde Bakanlık teşkilatı ile ilgili bilgilerle mevzuat metinlerine yer verilmekte, ihale ilanları da siteden yayınlanmaktadır. Ayrıca çalışma hayatı ile ilgili birtakım istatistikler ile bir çok sendikanın iletişim bilgileri de ulaşılabilir durumdadır. Bakanlık bağlı kuruluşlarına bağlantıların yer aldığı sitede iletişim bilgileri de bulunmaktadır.

Proje Adı: Çalışma Hayatı Yönetim Bilgi Sistemi

Kullanıcı Grubu: Vatandaş, İş dünyası ve kamu kurum ve kuruluşları

Proje ile, çalışma barışının korunması, sosyal güvenliğin sağlanması ve istihdamın geliştirilmesi konularında verilen hizmetlerin elektronik ortamda vatandaşın hizmetine sunulması amaçlanmaktadır. Projeden; işçi-işveren, sendika-konfederasyon, kamu kurum ve kuruluşları ile ilgili bilgiye ulaşmak isteyen her vatandaşa hizmet sunmakla, zamandan tasarruf sağlanması, işgücü kaybının önlenmesi, ulaşım sorununun kalkması, bürokrasinin azalması, parasal kazanımların ortaya çıkması ve ekonomik gelişimin sağlanması, vatandaşın devlete güveninin artması ve yönetime katılımın sağlanması, kurumlar arası bilgi alışverişinin sağlanması, düzgün veritabanı oluşturulması gibi somut yararlar elde edilmesi öngörülmektedir.

Bu çerçevede İnternet Tabanlı İşçi Bildirimi hizmetinin hayata geçirilmesi ile Bakanlığa yapılan İşçi bildirimlerinin (EK-1 İşçi Giriş, EK-2 İşçi Çıkış Bildirimi) veri girişi çok zaman aldığından ve işverenlerin çok fazla bürokrasi işlemi olduğundan, bildirimlerin daha hızlı ve daha kolay olarak elektronik ortamda yapılması hedeflenmiştir. Proje işçi, iş dünyası (işverenler) ve sendika gibi hedef kitlelere hizmet verecektir.

Aynı şekilde Bölge Müdürlükleri Otomasyonu Sistemi ile Bakanlığın 23 Bölge Müdürlüğünde işverenlerin açmış olduğu işyerlerinin tescilleri, ünvan değişiklikleri ve kapanma işlemleri, işçi şikayetleri, toplu-iş sözleşmeleri işlemlerinin elektronik ortamda yapılarak; doğru ve hızlı bir şekilde istenilen bilgilere ulaşılması ile birlikte, Bakanlık ve Taşra arasındaki yazışmaları en aza indirmek amaçlanmıştır.

Diğer taraftan Yetki Tespit Sistemi ile İşçi Sendikaları ve işverenler arasında yapılacak olan Toplu İş Sözleşmelerinin temelini oluşturan yetki tespit belgeleri bilgisayar aracılığı ile verilmektedir. Deneme çalışmaları tamamlandıktan sonra Kurumun internet sayfasına konularak uygulamaya başlanacaktır.

Sosyal Sigortalar Kurumunun Veritabanının ortak kullanımı ile Bakanlığa işverenler tarafından bildirilen İşçi bildirimlerinin (EK-1 İşçi Giriş, EK-2 İşçi Çıkış) Sosyal Sigortalar Kurumuna e-bildirge ile bildirilen Aylık Prim Bildirgesinden yararlanarak, çevrimiçi bağlantı aracılığı ile Bakanlık veritabanına aktarılması sağlanacaktır. Böylelikle işverenlerin Bakanlığa yapacakları tek bir bildirimle işçi bildirimleri yapılmış olacaktır.

2.23 Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları

2.23.1 Türkiye İş Kurumu

İnternet sitesinde kurumun teşkilat yapısı, görevleri mevzuatı, İşlemler El Kitabı ve Kalite Yönetim Sistemi hakkında dokümanlar, işsizlik sigortası, özelleştirme ve İş Kaybı Tazminatı

hakkında detaylı bilgiler ve istatistiksel çalışmalar yer almaktadır. İşgücü kursları, işyerlerinde eğitim seminerleri, rehabilitasyon faaliyetleri ve iş arama teknikleri, özgeçmiş yazma ve iş görüşmeleri hakkında da bilgi sunulmaktadır. Ayrıca, bir çok meslek ve meslek danışma merkezleri hakkında bilgi verilmekte, kurum ihaleleri ve kurumun iletişim bilgileri yayınlanmaktadır. Bunun yanında; Aktif İşgücü Programları Projesi, Yeni Fırsatlar Programı, Özelleştirme Sosyal Destek Projesi ve kurum personeline ait sendika bilgileri sitede bulunmaktadır. Ayrıca işten ayrılma bildirgesi ve aylık işgücü çizelgesi siteden indirilebilmektedir.

Yurtiçi İşlemler bölümünde;

- DİS kapsamında illere göre normal, özürlü ve eski hükümlü statüsündeki işçi talepleri,
- Geçici, daimi işçi, özürlü ve eski hükümlü kamu talepleri için başvuranlardan işyerine gönderilen nihai listelerin illere göre dağılımı,
- İllere göre kamudaki geçici işçi talepleri,
- İllere göre özel sektördeki normal, özürlü ve eski hükümlü işçi talepleri,
- İllere göre Terörle Mücadele Kanunu kapsamında özel sektörden alınan ve karşılanamayan talepler yer almaktadır.

Yurtdışı İşlemleri bölümünde;

- Yurtdışı İşe Yerleştirme hizmetleri altında ikili işgücü anlaşmalarımızın olduğu ülkeler, değişik ülkelere ait bireysel tip iş sözleşmeleri ve istisna akdi anlaşması metnine,
- Pasaport ve diğer işlemlere,
- Yurtdışı işçi taleplerine ilişkin bilgilere ulaşılabilir.

Diğer ülkelerdeki (Amerika-Kaliforniya, Kanada, Almanya, Singapur ve İngiltere) iş kurumlarının sayfalarına bağlantı da sitede yer almaktadır.

2.23.2 Sosyal Sigortalar Kurumu

Kurumun internet sitesinde yayınlanan kurumsal bilgilerin yanı sıra aşağıdaki hizmetler de çevrimiçi olarak erişilebilir durumdadır:

- Gerekli bilgiler bir form aracılığı ile doldurularak kişinin ne zaman emekli olabileceği internet üzerinden öğrenilebilmektedir.
- Sigorta sicil numarası girilerek, emekli aylığının bağlanıp bağlanmadığı öğrenilebilmektedir.
- Sicil numarası girilerek emekli maaşı bilgileri (miktarı, banka şubesi, kesinti miktarı, vb.) öğrenilebilmektedir.
- 1 Ocak 2000 tarihinden itibaren işe girenler için emekli aylığı tahmini yapılabilmektedir.
- Almanya/Bulgaristan rant ve kaza emekli ödemelerine ilişkin bilgilere ulaşılabilir.
- İşe yeni başlayanlar için sigortalı bildirim formu çevrimiçi olarak doldurulup gönderilebilmektedir.
- Sicil numarasının girilmesi suretiyle sigortalıya ait hizmet dökümü görüntülenebilmektedir.

- İşveren Sicil Numarası İçin Kontrol Numarası Hesaplama işlemi çevrimiçi olarak yapılabilmektedir.
- İşveren için gecikme zammı hesaplaması yapılabilmektedir.
- Bankaların günlük transfer onayına ilişkin bilgiler kullanıcı kodu ve şifre girilmesi suretiyle ulaşılabilmektedir.
- Eczane Bilgi Sistemi, İlaç Bilgi Bankası, Fiyat Kontrol Sistemi ve Sağlık Hizmetleri Bilgi Sistemi hizmetlerine kullanıcı kodu ve şifre girilmesi suretiyle ulaşılabilmektedir.

Sitede, yurtdışında çalışan işçilerimizin yoğunlukla bulundukları ülkelerin sosyal güvenlik, ikamet ve oturma izinleri ile ilgili konularda da bilgi sunulmaktadır. Ayrıca, sigortalı, işveren, tarım sigortalısı, hak sahipleri ve emeklilerle ilgili bir çok konuda da bilgi verilmektedir. Kurumun açtığı ihalelere ilişkin bilgiler de sayfa üzerinden sunulmaktadır. Kurum ile yapılacak resmi işlemlerde kullanılacak formların bilgisayar ortamında kolayca doldurulabilecek formatları ve uyulacak kurallar da sitede mevcuttur.

Proje Adı: e-Sigorta

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, diğer kamu kurum ve kuruluşları ile iş dünyası

e-Sigorta projesi sigorta müdürlükleri tarafından tutulan her türlü bilginin merkezde toplanması ve anında Türkiye genelinden ulaşılabilmesini sağlayan, bu özelliği itibariyle sadece SSK için değil, Maliye Bakanlığı, DİE, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Çalışma Genel Müdürlüğü, Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü başta olmak üzere işverenler, kamu ihale makamları vb. için gerekli yönetim bilgilerini içeren geniş kapsamlı bir otomasyon projesidir. Proje kapsamında 95 sigorta il ve sigorta müdürlüğünün donanım alt yapıları yenilenmiş ve bu donanımlar üzerinde gelişen mevzuata uyumlu yeni programlar merkezden işletilmeye başlanmıştır.

Proje Adı: e-Bildirge

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

e-Bildirge projesi ile Aylık Prim ve Hizmet Belgesi 1 Mayıs 2004 tarihinden itibaren internet üzerinden de verilmeye başlanmıştır. Bu sayede bildirgeler her an internetten güvenli olarak verilmekte, zaman ve işgücünden tasarruf edilmektedir. Ayrıca proje kapsamında, işyerlerinin prim, idari para cezası, işsizlik gibi borçları da internetten görülebilmekte, işyeri ile ilgili tüm tahakkuk ve tahsilat bilgilerine ulaşabilmektedir. Temmuz 2005 tarihinden itibaren sigortalı tekrar işe girişleri ile birlikte cari aya ait ek ve iptal belgeleri de e-bildirge uygulaması ile birlikte verilmeye başlamıştır. e-Bildirge uygulaması hem işverenlerin hem de sigortalıların Kurum hizmetlerinden faydalanmasında önemli kolaylıklar sağlamıştır.

Proje Adı: Geri Ödeme Sistemi

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

e-Sağlık Geri Ödeme Sistemi ile;

- Provizyon ile sadece hak sahibi olanların sağlık hizmetlerinden faydalanabilmesi sağlanması,

- Hasta kimlik bilgilerinin sorgulanması suretiyle sahte sağlık karnesinin önlenmesi ve sahte sigortalılıkların önüne geçilmesi,
- Usulsüz sevklerin engellenmesi,
- Mükerrer tetkik-tıbbi işlemlerin önlenmesi,
- Standart dışı ücretlendirmelerin önlenmesi,
- Gereksiz yapılan tıbbi işlemlerin tespit edilmesi ve gereksiz ödemelerin yapılmaması,
- Hekim bilgilerinin sorgulanmasıyla sistem dışı hekim, hastane kontrolünün sağlanması gibi kontrollerin daha etkin yapılması mümkün bulunmaktadır.

e-Sağlık Sisteminin tüm modüllerinin devreye girmesi ile birlikte; zaman, personel ve kaynak tasarrufu, kaçakların kapatılması, yönetim kontrolü, doğru veri ve planlama ile ünitelerin koordinasyonunun sağlanabileceği düşünülmektedir.

2.23.3 Bağ-Kur

Kurumun internet sitesinde teşkilat ve görevleri ile ilgili mevzuatın yanı sıra ihale, sigorta, aylık bağlama ve sağlık bilgilerine, Bağ-Kur Sözlüğüne, ilgili istatistiklere, form ve dilekçelere ve kurum duyurularına ulaşılabilir. Sigortalılar Bağ-Kur numaralarını girmek suretiyle borç durumlarını, aylık bilgilerini, hizmet durumlarını, emekli maaşlarını öğrenebilmekte, ne zaman emekli olabileceklerini hesaplayabilmektedirler. Bağ-Kur Eczane Otomasyon Sistemi, Kardiyovasküler Cerrahi (KVC) ve Hemodiyaliz Otomasyon Sistemi ile Hasta Kabul Provizyon sistemine siteden ulaşılabilir.

Proje Adı: Bağ-Kur Eczane Otomasyon Sistemi (BEOS)

Kullanıcı Grubu: Kurumla anlaşmalı eczaneler

Bağ-Kur Eczane Otomasyonu Sistemi (BEOS) özellikle reçete girişi ve takibi işlemlerini kolaylaştırmak amacıyla geliştirilmiş bir yazılımdır. Yazılım ile gerek internet gerekse Bağ-Kur uzaktan erişim hatları üzerinden işlemlerin otomatik olarak yapılabilmesi sağlanmaktadır. Yalnızca anlaşmalı eczanelerin kullanabildiği bu yazılım ile sigortalı, ilaç ve hastane sorgulamaları yapılabildiği gibi reçete girişi, faturalama işlemleri de gerçekleştirilebilmektedir. 7/24 çalışan bu sistem ile günlük ortalama 130.000 reçete kaydı yapılmaktadır.

Söz konusu projeyle aşağıdaki faydalar elde edilmiştir :

- Hizmetlerin iyileştirilmesi
- Prim tahsilatının artırılması
- Sağlık harcamalarının denetim altına alınması
- İlaç ve hasta takibinin yapılması böylece tasarruf edilen kaynakların hizmet olarak sigortalıya geri döndürülmesi
- Kurum kaynaklarının kontrollü kullanımı
- İstatistiksel bilgi elde edilmesi
- Bankaya yatırılan primin anında değerlendirilmesi

Proje Adı: Kardiyovasküler Cerrahi (KVC) ve Hemodiyaliz Otomasyon Sistemi (KODS)

Kullanıcı Grubu: Paket anlaşmalı sağlık kuruluşları

Bağ-Kur Kardiyovasküler Cerrahi (KVC) ve Hemodiyaliz Otomasyon Sistemi (KODS) hasta girişi ve takibi işlemlerini kolaylaştırmak amacıyla geliştirilmiş bir yazılımdır. Sistem ile hastane ve hemodiyaliz merkezlerinden gelen tedavi bilgilerinin Kurumun internet sitesinden çevrimiçi bağlantı ile transferi gerçekleştirilmektedir. Yalnızca paket anlaşmalı sağlık kuruluşlarının kullanabildiği bu yazılım ile hak ediş, tedavi sorgulamaları yapılabildiği gibi tedavi girişi, faturalama işlemleri de gerçekleştirilebilmektedir.

Söz konusu projeyle;

- Sigortalı sağlık giderlerinin kontrol edilmesi, prim, vize ve karne takibi, KVC ve hemodiyaliz tedavilerinin denetlenmesi,
- Bağ-Kur sigortalı ve hak sahiplerine verilen hizmet kalitesinin artırılması,
- İstatistiksel bilgi elde edilmesi,
- Geri ödeme sırasında fatura kontrollerinin kolaylaştırılması amaçlanmıştır.

Proje Adı: Optik Otomasyon Sistemi

Kullanıcı Grubu: Anlaşmalı Optikçiler

Bağ-Kur Optik Otomasyon Sistemi reçete girişi, faturalandırma, kontrol-takip işlemlerini kolaylaştırmak ve bu verilere mümkün olan en kısa sürede ulaşmak için geliştirilmiş bir yazılımdır. Yazılım ile internet ve Bağ-Kur uzaktan erişim hatları üzerinden gerekli işlemlerin çevrimiçi olarak yapılabilmesi sağlanmaktadır. Yalnızca anlaşmalı optikçilerin kullandıkları bu yazılım ile sigortalılara sağlanan optik malzeme ve optikçi bilgi sorgulamaları yapılabilmektedir. Sistem 7/24 çalışmakta olup reçete yükleme, güncelleştirme, bilgi değişikliği ve faturalandırma işlemleri yapılabilmektedir. Söz konusu projeyle;

- Sigortalılara sağlanan hizmetlerin iyileştirilmesi,
- Kurum sağlık harcamalarının denetim altına alınması
- İstatistiksel bilgi elde edilmesi
- Geri ödeme sırasında fatura kontrollerinin kolaylaştırılması amaçlanmıştır.

Proje Adı: On-line Banka Projesi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, ilgili kuruluşlar ve vatandaşlar

Kurumun anlaşmalı olduğu bankalar ile yapılan protokollere göre Bağ-Kur tahsilatları çevrimiçi olarak yapılmaktadır. Bankaların tüm şubelerinden ve internet sitelerinden yapılan tahsilatla, anında Kurum ile banka arasında kurulan hatlar üzerinden Kuruma ulaşmakta ve otomatik olarak program vasıtası ile sigortalı hesaplarına geçmektedir. Söz konusu proje ile;

- Tüm il merkezlerinde bulunan Kurum veznelerinden yapılan prim tahsilatları kaldırılmış olup, bu alanda kullanılan bilgisayar, yazıcı ve personel diğer işlemlere kaydırılmıştır.
- İl müdürlüklerinde oluşan kuyruklar en aza indirilmiştir.

- Hastane ve eczane provizyon işlemleri sigortalının iki ay önceki borcuna göre yapılırken, primlerin anında hesabına geçmesi ile bu süre bir ay öncesinin borç durumuna bakılarak yapılmaktadır.

Kurum yukarıda sayılan projelerin yanı sıra anlaşmalı sağlık kuruluşlarının banka hesap numaralarına elektronik ödeme göndermek amacıyla Sağlık Ödemeleri Bilgi Sistemleri (Eczane, Hastane, Paket sözleşmeleri); vergi mükellefi hareketlerini takip ederek sigortalı sayısını artırmak ve mevcut bilgileri güncel tutmak amacıyla Maliye Bakanlığı ile Bağlantı Projesi; optik, provizyon ve takibi işlemlerini kontrol altına alarak kolaylaştırmak amacıyla Bağ-Kur Gözlük Projesi; sigortalı ve hak sahiplerine verilen hastane hizmetleri işlemlerini kontrol altına alarak kolaylaştırmak amacıyla Bağ-Kur Hastane Provizyon Projesi üzerinde çalışmalarını sürdürmektedir.

2.24 Sanayi ve Ticaret Bakanlığı

Bakanlığın internet sitesinde Bakanlık teşkilatı ve görevleri, tüketiciyi bilinçlendirme ve kooperatifçilik hakkında bilgiler ile kurum iletişim bilgilerine yer verilmekte, ilgili mevzuat metinlerine ve firma beyanlarından elde edilen sanayi envanterine ulaşım sağlanmaktadır. Bakanlığın internet sayfası üzerinden SanayiNet kapsamında etkileşimli olarak verilen hizmetlere ulaşılabilirken, Esnaf Bilgi Sistemi vasıtasıyla da meslek birliklerine ait işlemler yürütülebilmektedir. Bilgi edinme formu siteden doldurularak çevrimiçi olarak Kuruma iletilebilmektedir.

Proje Adı: SanayiNet

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları ile iş dünyası ve vatandaşlar

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından kurumun iş süreçlerinin otomasyonu çerçevesinde SanayiNet projesi hayata geçirilmiştir. Bu çerçevede; kurumun iç iş süreçlerinden Özel Kalem Bilgi Sistemi, Basın ve Halkla İlişkiler Bilgi Sistemi, Karar Destek ve Üst Yönetim Bilgi Sistemi, Personel (Özlük, maaş, izin, kadro, terfi) Bilgi Sistemi, Genel Evrak Bilgi Sistemi, İdari ve Mali İşler Bilgi Sistemi, Şirket Bilgi Sistemi, Kooperatif Bilgi Sistemi, Küçük Sanayi Siteleri ve Organize Sanayi Bölgeleri Bilgi Sistemi, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Bilgi Sistemi, Hukuk Müşavirliği Bilgi Sistemi, Teftiş Kurulu Bilgi Sistemi, Sanayi Sicil Bilgi Sistemi, Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sistemi, Kütüphane Bilgi Sistemi, Bilgi İşlem Merkezi Bilgi Sistemi, Yardım Masası Bilgi Sistemi ve İller Bilgi Sisteminden oluşmuştur.

Diğer taraftan; vatandaş ve iş dünyasına hizmetlerin sunulduğu kurumun internet sitesinden garanti belgesi işlemleri yapılabilme, Bakanlıktaki evrakın son durumu hakkında bilgi alınabilme, ticaret sicil memurlukları şirket işlemleri gerçekleştirebilme, şirketler ve kooperatifler için genel kurul müracaatları yapılabilme, reklam ve tüketici şikayetleri iletilebilme, Bakanlık kütüphanesinde bulunan kitap ve makaleler sorgulanabilme, muafiyet işlemleri gerçekleştirilebilme, cayma bildirim belgesine ulaşılabilme, unvan sorgulaması yapılabilme, esnaf işlemleri gerçekleştirilebilme ve satış sonrası yeterlilik belgesi başvurusu yapılabilme; ayrıca, kapıdan satış yetki belgesi, reklam kurulu gündemi, kapıdan ve kampanyalı satışlarda yetkili firma listesi, sanayi envanteri, sanayi sicil işlemleri, şirket ve kooperatif unvanı sorgulama işlemlerine erişilebilmektedir.

2.25 Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları

2.25.1 Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı

Başkanlığın internet sitesinde kuruma ilişkin bilgilerin yanı sıra yurt içi ve dışında yapılan fuarlar hakkında bilgilere de ulaşılabilmektedir. Bilgi bankası kısmında ise Avrupa Birliği, CE işaretleme, ekonomi ve iş dünyası, KOBİ'lere ilişkin projeler, KOBİ mevzuatı ile KOSGEB destekleri ve laboratuvar hizmetlerine ilişkin bilgilere ulaşılabilmektedir. Kurum yayınlarına da ulaşılabilen site üzerinden KOBİNET'e bağlantı bulunmaktadır.

Ayrıca, KOSGEB tarafından KOBİ'lere Bilgisayar Yazılım Desteği ile Bilgi Ağları ve e-iş desteği verilmektedir.

İşletmelerin ulusal ve uluslar arası platformlarda rekabet güçlerini artırmak ve kalite düzeylerini yükseltmek amacıyla verilen Bilgisayar Yazılımı Desteği, sözleşmeli paket destek programından yararlanan işletmelere Teknoloji Geliştirme Merkezi, DTİ, İŞGEM'lerde desteklenen işletmelere ve ORTKA, ORTLAB, ORTEM işletici kuruluşlarına bilgisayar yazılımı satın almaları için sağlanan geri ödemesiz destekleri kapsamaktadır. Değerlendirme kapsamına alınacak bilgisayar yazılımlarına ilişkin teknik özellikler KOSGEB tarafından belirlenmektedir. Bilgisayar Destekli tasarım/üretim, üretim planlama takip ve kontrolü, kurumsal kaynak planlaması, bakım-onarım yazılımları öncelikli olarak destekleme kapsamına alınmaktadır. Geri ödemesiz olan ve üst limiti 8.000 YTL olan bu destek, kelime işlem, muhasebe, stok kontrol, arşiv vb. yazılımları kapsamamaktadır.

e-Ticarete Yönlendirme Desteği ile işletmelerin dünya pazarlarına açılmaları, rekabet düzeylerini yükseltmeleri, internet hizmetlerinden etkin ve yaygın olarak yararlanmaları ve internet kültürünü geliştirmeleri, işletmelerin sayısallaştırılması ve bu suretle adım adım e-ticarete geçmelerine destek sağlanması amaçlanmıştır. İşletmelere hizmet vermek üzere kurulan sinerji odaklarının altyapısı ve işletmelerin e-ticarete yönelmelerine ilişkin giderlerine verilecek destekleri kapsar. Destek unsurları;

- *Altyapı desteği:* KOSGEB'in işbirliği yaptığı kurum ve kuruluşlar bünyesinde kurulan sinerji odaklarına; işletmelere hizmet vermek üzere alınacak olan bilgi işlem donanımı ve yazılımları için, KOSGEB'in işbirliği yaptığı kurum ve kuruluşlara verilecek olan bu desteğin üst limiti 3.000 (üç bin) YTL,
- *e-Ticaret desteği:* İşletmelerin e-ticaret yapmalarını ve e-dış ticarete geçmelerini teminen verilen bu desteğin üst limiti; e-dış ticaret portallarında yer almaları için 4.000 (dört bin) YTL, ulusal e-ticaret portallarında yer almaları için ise 2.000 (iki bin) YTL geri ödemesiz destekleri kapsamaktadır. Söz konusu desteklerden faydalanmak için KOSGEB birimlerine başvurmak gerekmektedir.

Proje Adı: KOBİNET (Küçük ve Orta Boy İşletmeler Bilgi Ağı)

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

KOBİNET, KOSGEB tarafından; ülkemizdeki işletmelerin sanal dünyada yerlerini alabilmeleri ve ulusal ve uluslar arası pazarda tanıtılmaları amacıyla tasarlanmış olup, bu çerçevede; Türk firmalarının ulusal ve uluslar arası düzeyde teknik, ticari, mali ve ortak yatırım konularında işbirliği-iş ortaklığı kurmaları, ihtiyaç duydukları bilgiye kolay erişimleri ve işletmelerin küresel pazara Bilgi Teknolojisi enstrümanlarından istifade ederek sanal

dünyada varolmalarını sağlamak amacıyla varlığını sürdürmektedir. Bu kapsamda; sistem üzerinden işletmelere;

- e-Posta adresi (KOBİNET uzantılı) ve internet üzerinden e-postalarına ulaşabilme,
- Türkçe hariç 6 dilde standart internet sayfası bulundurma (Rusça, İngilizce, Almanca, Fransızca, İtalyanca ve İspanyolca),
- Firma logo ve resim ekleyebilme ve
- Firma bilgisi güncelleme imkanı sunulmaktadır

KOBİNET internet sayfasında dünyanın her tarafından yaklaşık 22.000 şirkete ilişkin verilere ulaşılabilir. Ayrıca, elçilikler üzerinden gelen işbirliği/ortaklığına yönelik talepler internet üzerinden yayınlanmaktadır.

Uygulama adı : KOSGEB Veri Tabanı ve Stratejik Yol Haritası

Kullanıcı grubu : İş dünyası ve kurum çalışanları

İşletmelerin hem sağlıklı bir büyüme hem de küresel rekabet ortamında üstünlük kazanabilmeleri için işletme stratejilerini geliştirmeleri gerekmektedir. KOSGEB, KOBİ'leri gelişen rekabet ortamına hazırlayabilmek amacıyla, sürekli değişim ilkesiyle yeni destekleme sistemleri oluşturmaktadır. Bu destekler; Danışmanlık, Girişimcilik, Eğitim, Teknoloji, Sınai Mülkiyet, Bilişim, Kalite Geliştirme, Pazar Araştırma ve İhracatı Geliştirme, Uluslar arası İşbirliği Geliştirme ve Bölgesel Kalkınma destekleri olarak sıralanmaktadır.

KOSGEB saha araştırması çalışmasında küçük ve orta ölçekli sanayi işletmelerine verilen hizmet ve desteklerin en etkin şekilde sunulabilmesi için, desteklerden faydalanacak olan işletmelerin mevcut durumlarının tespit edilmesi amaçlanmıştır. 2 Ağustos 2005 tarihi itibarıyla, KOSGEB saha araştırma çalışması sonucunda 45.670 işletme KOSGEB Veri Tabanına (KVT) kaydedilmiştir. İşletmelere kullanıcı adı ve şifresi üretilmiştir.

KOSGEB işletmelerin büyüme ve gelişme ile ilgili niyetlerini stratejik hedefler haline getirebileceği bir Stratejik Yol Haritası geliştirmiştir. İşletmeler, www.syh.kosgeb.gov.tr adresinden kendilerine gönderilen kullanıcı adı ve şifresiyle firmalarına ait stratejik yol haritasını elektronik ortamda doldurmaktadırlar. 2 Ağustos 2005 tarihi itibarıyla 14.829 işletme Stratejik Yol Haritası doldurmuştur. KOSGEB Hizmet Merkezleri; işletmelerin Stratejik Yol Haritasını elektronik ortamda inceleyip, hedefler doğrultusunda komisyon oluşturarak desteklerin verilmesine gene elektronik ortamda onay vermektedir.

2.25.2 Türk Patent Enstitüsü

İnternet sitesinde Enstitünün vizyon ve misyonu, görevleri, birimleri, yönetim yapısı, organizasyon şeması, sınai ve mülkiyet hakları ile ilgili bilgiler, mevzuat ve uluslararası anlaşmalar bulunmaktadır. Ayrıca patent, faydalı model, marka, coğrafi işaret, endüstriyel tasarım ve entegre devre topografyalarının her biri ile ilgili başvuru formları, başvuruda gerekli evraklar bilgisi, ücret bilgileri, istatistikler ve yayınlar yer almaktadır. Bunların dışında haberler, duyurular, etkinlikler en hızlı şekilde ziyaretçiye ulaştırılmaktadır.

Proje Adı: TPE Özel Yazılım Geliştirme Projesi

Kullanıcı Grubu: Kurum Çalışanları

Türk Patent Enstitüsünün modernizasyon projesi çerçevesinde, bilgisayar teknolojilerinin kullanımı ve otomasyon sistemleri anahtar bir rol oynamaktadır. Bu çerçevede TPE modernizasyon projelerinin kapsamı dahilinde olan “Özel Yazılım Geliştirme” projesi ile mevcut yazılım alt yapısının teknolojik olarak yenilenmesi ve güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Kurumun kullanmakta olduğu Patent, Marka, ve Endüstriyel Tasarım uygulama yazılımları, diğer gelişmiş ülkelerdeki uygulamalar da göz önünde bulundurularak, kurumun organizasyonel birimlerinde yapılacak analiz çalışmalarının ışığında teknolojik ve fonksiyonel olarak yenilenmiştir. Patent, Marka ve Endüstriyel Tasarım konularında uluslararası kodlama standartlarının kullanılması ile ilgili teknolojik alt yapılar oluşturulmuştur. Kurum içerisinde son kullanıcıların yapmış oldukları işlemler kayıt altına alınarak veri güvenliği kontrolleri arttırılmıştır. Uygulamalar Doküman Yönetim Sistemi ile entegre edilerek, karar verme mekanizmalarında ihtiyaç duyulan gerek yapısal, gerekse yapısal olmayan bilgiye bir arada erişilebilmektedir.

Kurumun internet sayfası üzerinden aşağıdaki uygulamalara erişilebilmektedir.

- *TR Espacenet* (<http://tr.espacenet.com>) veritabanında yayınlanmış Türk patentlerinin araştırması yapılabilmektedir. Araştırma kriterleri; patentin sahibi, sınıflandırması, buluş içinde geçen kelime ve yayın tarihi olarak seçilebilmektedir.
- *Çevrimiçi Patent Araştırma*: Türk Patent Enstitüsü patent veritabanında yer alan yayınlanmış patentler içerisinde araştırma yapılabilmektedir. Araştırma kriterleri; buluş başlığı içerisinde geçen kelime, vekil, sınıf kodu ve başvuru sahibidir.
- *Çevrimiçi Marka Araştırma*: Türk Patent Enstitüsü marka veritabanında kayıtlı tüm marka başvuruları içerisinde başvuru sahibi, başvuru sınıfı ve kelime bazında araştırma yapılabilmektedir.
- *Çevrimiçi Tasarım Araştırma*: Türk Patent Enstitüsü endüstriyel tasarım veritabanında kayıtlı tüm endüstriyel tasarım başvuruları içerisinden başvuru sahibi, başvuru sınıfı, ürün ismi ve tasarımcı bazında araştırma yapılabilmektedir.
- *Patent, Marka ve Endüstriyel Tasarım Vekili Sorgulama*: TPE nezdinde işlem yapma yetkisine haiz patent, marka ve endüstriyel tasarım vekilleri il bazında sorgulanabilmektedir.

2.25.3 Türk Akreditasyon Kurumu

Proje Adı: TÜRKAK Bilgi Sistemi

Kullanıcı Grubu: TÜRKAK, Laboratuvarlar, Belgelendirme Kuruluşları, Muayene Kuruluşları, iş dünyası ve vatandaşlar

TÜRKAK kurumsal internet sitesi ile etkileşimli olarak hazırlanan bu proje ile akreditasyon faaliyetlerinin Kurum içerisinde elektronik ortamda takip edilmesi hedeflenmiştir. Proje ile faaliyet süreçleri boyunca elde edilen çıktıların kamu ve ilgili taraflar ile çevrimiçi olarak internet sayfaları aracılığı ile paylaşılması sağlanmaktadır.

Bu bağlamda akreditasyon başvurusu için gerekli dokümantasyon ve bilgiler internet sitesi aracılığı ile tarafların kullanımına sunulmuştur. Kurum içerisinde bu dokümantasyonun yönetimi de elektronik ortamda gerçekleştirilmekte ve internet sitesi ile senkronize

çalışmaktadır. Akreditasyon faaliyetlerinde Kurum içerisinde oluşturulan kayıtlar sistem üzerinde gerçekleştirilmekte ve saklanmaktadır. Akreditasyon kararları Bilgi Sistemi aracılığı ile internet sitesinde yayımlanmakta ve ziyaretçilere akredite kuruluşların kapsam konularında arama yapabilme gibi seçenekler sunulmaktadır.

Ayrıca bu sistem ile henüz geliştirilme aşamasında olan Avrupa Akreditasyon Birliği (EA)'nin akredite kuruluşlar veri tabanı projesine Kurumun çevrimiçi bağlantısının yapılabilmesi için gerekli çalışmalar yapılmıştır.

Proje Adı: Kamu Laboratuvar Bilgi Platformu

Kullanıcı Grubu: TÜRKAK, ilgili kamu kuruluşları

Kamu kuruluşlarına ait Türkiye genelinde bulunan deney ve kalibrasyon laboratuvarlarının envanterinin çıkarılması amacıyla hazırlanmıştır. Sistem Kamu laboratuvarlarının kendilerine iletilen parolalarla laboratuvara ait bilgileri elektronik ortamda Kurumun veritabanlarına aktarmaları ve gerektiğinde güncelleme yapmaları şeklinde oluşturulmuştur. Veritabanındaki bu bilgiler ilgili kamu kuruluşlarının incelemeleri için internet sitesi üzerinde çalışan ve çeşitli parametrelere göre verilerin analiz edilmesine imkan sağlayan raporlama araçlarıyla incelenebilmektedir.

2.26 Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı

İnternet sitesinde Türkiye'nin genel enerji durumu, elektrik enerjisi durumu, enerji tasarrufuna ilişkin çalışmalar ve doğal kaynaklara ilişkin bilgi ile Bakanlık teşkilatına ilişkin genel bilgiye yer verilmekte, ayrıca güncel akaryakıt ve doğalgaz fiyatları ile kurum ile iletişim bilgilerine de sayfa üzerinden ulaşılabilir.

Proje Adı: Enerji Bakanlığı Bilgisayar Ağı Destek Projesi (ENEBA)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, sivil toplum, iş dünyası

Kurum bünyesinde yürütülen iş ve işlemlerin çağdaş bir şekilde yürütülmesini sağlamak, bilgi sistemleri teknolojilerinin hızla gelişen imkanlarından mümkün olan en iyi düzeyde faydalanmak, iş hızını ve kapasitesini artırmak ve iş yükünü azaltmak amacıyla iş akışı ve evrak yönetimi sistemi otomasyonunu da içine alacak şekilde “Enerji Bakanlığı Bilgisayar Ağı Destek Projesi” adı altındaki proje devam ettirilecektir. Bu proje ile tüm bilgilerin sayısal ortamda güncel olarak, doğru ve süratli bir şekilde takibinin yapılması hedeflenmiştir. Kurum çalışmalarına etkinlik ve verimlilik kazandırılması, çalışmalarda hız, kontrol, tasarruf ve standardizasyonun sağlanması, geçmişe dönük ve güncel işlemlerin elektronik ortamda arşivlenmesi, kurum içerisinde evrak erişim hızının artırılması, iş akışının takip edilebilmesi, evraklarda içerik aramasının yapılabilmesi, belge kaybının önüne geçilebilmesi, evraklarla ilgili istatistiklerin tutulabilmesi, kullanıcı isteğine bağlı arşiv oluşturabilme işlevlerinin gerçekleştirilebilmesi, detaylı sorgu ve rapor alınabilmesi amaçlanmaktadır. Projenin gerçekleşmesiyle kağıt kullanımında tasarruf, evrak güvenliğinde ve evrak cevaplama sürelerinde verim artışı, personel performans değerlendirmesinde etkinlik, Kurum içi iş akışı ve evrak dolaşımında standartlara uyum beklenmektedir. Proje ile amaçlananlar:

- Acil Eylem Planı çerçevesinde, Avrupa Birliğine uyum sürecinde sürdürülen kamunun yeniden yapılanması ve e-devlet çalışmaları da dikkate alınarak e-devlet yapısına uygun olarak veri akışını sağlayacak ve istenilen kalitede hizmeti vermeye

yönelik olarak Bakanlık birimlerinin ihtiyacını karşılayacak paket yazılımlar ve e-devlet oluşumu için gerekli olan, kamu ve özel kesim için öngörülebilirliği arttıracak bir yol haritası niteliğinde olan bu uygulamalara paralel, kamu yatırımlarının etkin, verimli ve zamanında gerçekleşmesini ve rasyonalizasyon çalışmalarına katkıda bulunacak yazılım ve donanımların alınması, veri/bilgi üretimi ve dağıtım faaliyetlerinin elektronik ortama taşınması ve kullanıcılara etkin hizmet sunulması, kurum içi ve dışı iş akışının hızlanması, entegrasyon ve senkronizasyonun sağlanması,

- Vatandaşın Bilgi Edinme hakkı çerçevesinde Bakanlığa yoğun bilgi talebi gelmekte olup bu talebi en kısa ve doğru şekilde karşılamak, bürokrasinin zaman kaybını ve masraflarını azaltmak,
- Tüm verilerin üretimden dağıtıma kadar olan süreçlerini entegre bir sistem ilkesi ile modelleyen bilgi mimarisi kavramının yerleştirilmesi; bu modeli tanımlayan üretim, dağıtım veritabanları, meta veri sistemi ile kurumsal veri ambarı mimarisinin kurulması ve uç kullanıcıya daha hızlı ve etkin araçlar sunacak sistemlerin geliştirilmesi,
- Entegre sistemlerle gereksiz yatırım yapılmasının önlenmesi, mevcut kapasitenin daha etkin kullanımı ve kapasite israfında azalma, kırtasiye masraflarının ve iletişim maliyetlerinin azalması, altyapının ve bilginin paylaşımı ile gelecek projelerin maliyetlerinde düşüş sağlanması,
- Daha kaliteli bilgi üretme, verinin en kısa sürede ve en az maliyetle toplanması ve bilgisayar ortamına aktarılması bağlamında gelişmiş veri toplama teknolojilerinin kurulması; bu kapsamda internet üzerinden veri toplama/anket ve internet tabanlı uygulamaların yaygınlaştırılması, bilgisayar destekli veri toplama teknolojilerinin kullanımı,
- Sistemle entegre çalışacak arşivleme sisteminin geliştirilmesi,
- Mevcut internet sitesinin daha hızlı, dinamik ve kapsamlı hale getirilmesi,
- Üretilen bilgilerin elektronik ortamda dağıtım ve diğer kurum ve kuruluşlar ile veri ve bilgi paylaşım süreçleri için ilgili yasal düzenlemelere paralel olarak kuralların tanımlanması, bu kapsamda teknik altyapının kurulması,
- Bilgi üretim süreçlerinin her aşamasında kullanılan yazılım, donanım ve iletişim araçlarında kurum içi standartların tanımlanması ve uygulanması,
- Kurumsal veri/bilgi güvenliği ve gizlilik politikalarının uygulanmasını sağlayacak kuralların tanımlanması ve gerekli sistemlerin kurulması,
- Merkez ofis otomasyon sistemlerinin oluşturulması,
- Bakanlık teşkilatının donanım, yazılım, iletişim ve nitelikli personel altyapılarının iyileştirilmesi ve teknoloji tabanlı bilgi üretim sürecine entegre edilmesidir.

2008 yılında tamamlanması planlanan Proje aşağıdaki bileşenlerden oluşmaktadır:

- Doküman yönetimi,
- İnternet, İnternet,
- Bilgi yönetimi,
- ERP yazılımları,
- Enerji İşlerinin ihtiyacına yönelik Coğrafi Bilgi Sistemi programları,
- Veri ambarı oluşturulması,
- Veri toplama analiz ve raporlama sistemlerinin geliştirilmesi,
- Ağ altyapısının bu projeye uygun genişletilmesi,
- Ağ ve sistem yönetimi

2.27 Kültür ve Turizm Bakanlığı

Bakanlığın internet sitesinde Bakanlık, Türkiye, Kültür, Turizm, Tarih, Müze ve Ören Yerleri, Sanat, Sektörel ve Etkinlikler ana başlıkları yer almakta ve bu başlıklar üzerinden Bakanlık teşkilat ve görevleri, yasal düzenlemeler, tanıtım filmleri, il rehberi, korunan alanlar, kültürel detaylar, turizm çeşitleri, destinasyonlar, Cumhuriyet, Atatürk, Çanakkale Savaşları, Osmanlı İmparatorluğu, Ermeni sorunu ve gerçekler, müzeler ve ören yerleri, sanat faaliyetleri, geleneksel sanatlar, sektörel bilgiler, sektöre yönelik belgelendirme kılavuzları, istatistikler vb. alt başlıklara ulaşılabilir.

Site üzerinden ayrıca Devlet Opera ve Balesi, Devlet Tiyatroları, yurtdışına yönelik İngilizce olarak hazırlanan “goturkey”, Güzel Sanatlar, Telif Hakları ve Sinema, Kütüphaneler ve Yayınlar internet siteleri ile Resim ve Heykel Müzesi, Sanal Müzik Müzesi ve Türkiye Yazmaları Toplu Kataloguna bağlantı verilmektedir. Ana sayfada bulunan “Evrakım Hangi Aşamada?” bölümünden vatandaşlara evrak sorgulama hizmeti sunulmaktadır. Yine ana sayfada bulunan “e-müzik” bölümünden Türk müziği eserlerini genç kuşaklara aktarmak ve dünya kamuoyuna duyurmak amaçlı müzik yayını yapılmaktadır. İnternet sitesi Türkçe, İngilizce, Fransızca, Almanca, Rusça ve İspanyolca olmak üzere 6 dilde yayın yapmaktadır.

Ayrıca Bakanlık faaliyetleri ile ilgili haber ve duyuruların izlenebilmesi için oluşturulan Kültür Turizm Haber Sitesi www.kulturturizmhaber.com adresinden yayınlanmaktadır. Bakanlığın internet sitesi üzerinden sunmuş olduğu hizmetler aşağıda yer almaktadır.

- *Kültür-Turizm Türkiye Projesi:* Bakanlık İnternet portalı üzerinden, altı dilde (Türkçe, İngilizce, Fransızca, Almanca, Rusça, İspanyolca), il il tüm Türkiye’nin kültür, turizm, sanat, arkeoloji, tarih konuları ağırlıklı olmak üzere dünyaya tanıtılmasını kapsamaktadır. Bakanlık internet portalında halen yayınlanmakta olan İl Rehberi bölümünün; Bakanlık merkezinde barındırılmak ve her ilin İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü’ne uzaktan erişim olanağı sağlanmak üzere, ilçelerinden ulaşım olanaklarına, tarihlerinden yöresel yemeklerine kadar her türlü bilginin daha detaylı sunulabileceği bir formatta genişletilmesi ve zenginleştirilmesi planlanmaktadır. Bu proje ile verilerin merkezde toplanıp portala aktarılması yerine bilginin kaynağından kullanıcıya ulaştırılması, özellikle de yöresel etkinlikler ve haberlerin en güncel haliyle kullanıcıya sunulması hedeflenmektedir.
- *Destinasyonlar Projesi:* Bu projeye, Bakanlık internet portalı üzerinden destinasyonlar ile ilgili her türlü bilginin ziyaretçilere sunulması hedeflenmektedir. Böylelikle, gerek yerli gerekse yabancı turistlere ülkemizdeki destinasyonların görsel materyallerle desteklenerek daha detaylı tanıtılması, ziyaretçilerin internet portalı üzerinden sanal ortamda yol haritalarını belirlemeleri ve seyahat planlarını oluşturabilmeleri sağlanacaktır.
- *İnternet Portalı üzerinde Sanal Mağaza Projesi:* Bakanlık bünyesinde bulunan Döner Sermaye İşletmeleri Merkez Müdürlüğüne bağlı satış mağazalarında satışa sunulan ve kültürümüzü yansıtan ürünlerin internet üzerinden satışına olanak veren Sanal Mağaza projesidir. Bu proje ile, binlerce yıl öncesinden günümüze değin değişik dönemlerde Anadolu’da yaşamış uygarlıklarca oluşturulmuş eserlerin tıpkı yapımları ya da günümüz ustalarının yeni eserlerinden seçilmiş örneklerle Türkiye’nin kültürünü tüm dünyaya tanıtmak hedeflenmektedir. Dünyanın herhangi bir yerinden Türkiye’yi yansıtan ürünlerin satın alınmasına ya da hediye edilmesine olanak sağlamak ülkemiz tanıtımına önemli katkılar sağlayacaktır.

- *İnternet Portalı üzerinden e-müzik ve Televizyon Yayını Projesi:* Bakanlık İnternet Portalı üzerinden, Türk Halk Müziği, Türk Sanat Müziği, Çoksesli Türk Müziği, Klasik Türk Musikisi, Taş Plak Arşivinden, Yöresel Müzikler, İllerin Tanıtımı program akışıyla çeşitli örneklerin sunulduğu e-müzik bölümü yayınına başlanmış olup, yine Bakanlık İnternet Portalı üzerinden televizyon yayını yapılabilmesi konusunda çalışmalar sürdürülmektedir. Bu proje ile ülkemizin kültürel ve sanatsal zenginliklerinin ulusal ve uluslar arası platformda turizme yönelik olarak tanıtılması ve değerlendirilmesi, unutulmaya yüz tutmuş değerlerimizin, Türk müziğinin nadide eserlerinin genç kuşaklara aktarılması ve dünya kamuoyuna duyurulması hedeflenmektedir.
- *Kültür ve Tabiat Varlıkları Bilgi Sistemi Projesi:* Proje ile; taşınır ve taşınmaz kültür ve tabiat varlıklarına ilişkin, kanunun öngördüğü koruma sürecini ve uygulamaların otomasyonunu kapsayan kültür varlıklarının tespitinden başlayarak, korunması, izlenmesi, sergilenmesi, yayımlanması ve yönetilmesi aşamalarının tümünde ve ülkemizin kültür varlıkları envanteri ve kültürel miras haritasının oluşturulmasında bilgi teknolojilerinin, etkin olarak kullanımını sağlamak üzere gerekli yatırım ve uygulamaların gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Bu proje, kültür ve tabiat mirasının gelecek nesillere taşınmasında “etkin koruma” yönteminin hayata geçirilmesinde öncülük edecektir. Proje, Kültür ve Tabiat Varlıklarımıza ait bilgilerin, sayısal (raster, vektör) verilere dayalı olarak; coğrafi bilgi sistemi ve uzaktan algılama yöntemleri ile hava-uydu fotoğrafları ve konum belirleme, sayısallaştırma cihazları ve teknolojinin tüm olanaklarından yararlanarak elde edilecek belge ve bilgi bütünüünün sistematize edilmesi, işlenmesi ve kullanıma sunulması işlemlerinin bütünü olarak tanımlanabilir. Projede tasarlanan uygulamaların tutarlılığı sınanmak üzere, modül yapılanması, ara yüz tasarımları, sorgu ve bilgi giriş fişlerinin kullanıldığı bir pilot çalışma Ankara ölçeğinde başarı ile gerçekleştirilmiştir.
- *Ortak Arayüzle Kültür Envanteri Sorgulama Projesi:* Projenin temel amacı Kültür Tabiat Varlıklarına ait olan; çoklukla konuma dayalı gözlemlerle elde edilen grafik ve grafik-olmayan bilgilerin ortak ağda tutulması ve kullanıcıya sunulması işlevlerini bütünlük içerisinde gerçekleştiren dinamik bir sistem yapısı oluşturulmasıdır. Proje sayesinde Kültür ve Turizm Bakanlığı, Vakıflar Genel Müdürlüğü, Türk Tarih Kurumu ve TÜBA’nın bu güne kadar gerçekleştirdiği envanter çalışmalarında derlediği bilgilere ortak bir ara yüzle sorgulayarak ulaşma imkanı bulunacaktır. Ortaklaşa sunulan bilgiler eğitim ve araştırma için yeni olanaklar yaratacak ve yeni tespitler için yüksek bir potansiyel sunacaktır. Ayrıca bu potansiyelin, kurumların gerçekleştireceği çalışmalarda yinelemeleri de ortadan kaldırarak ülke kaynaklarının daha verimli kullanılmasını sağlayacağına inanılmaktadır. Ayrıca, vatandaşlar da kolayca ulaşabilecekleri bilgileri sorgulayabilecek ve koruma olgusuna vatandaşın da etkin katılımı sağlanabilecektir.
- *İnternet Portalı Üzerinde Etkinlikler Projesi:* Ülkemizde gerçekleştirilecek olan sinemadan tiyatroya, konserlerden müzikallere her türlü etkinliğin künye bilgilerinin Bakanlık internet portalı üzerinden ziyaretçilere sunulması projesi. Bu projeye, ziyaretçilere etkinlikleri etkinlik tipi, etkinlik adı, şehir, başlangıç ve bitiş tarihleri kategorilerinde arama imkanı sunulması hedeflenmektedir.
- *Evrak Bilgi Sistemi Projesi:* Kurum içi her bir evrak ve belgeye ait bilgilerin tek bir kayıt halinde veritabanında tutulması, birimler arasındaki evrak akışının otomatik olarak gerçekleştirilmesi ve eşzamanlı takibinin yapılabilmesidir. 2005 yılı başında kullanıma giren proje ile kurum içi evrak akışının hızlandırılması ve

takibinin kolaylaştırılmasının yanı sıra, vatandaşların Bakanlığa teslim etmiş oldukları evrakın durumunu, teslim sırasında kendilerine verilecek şifre yardımıyla, Bakanlık İnternet portalı üzerindeki “Evrakım Hangi Aşamada” bölümünden sorgulayabilmelerine olanak sağlanmıştır.

2.27.1 Telif Hakları ve Sinema Genel Müdürlüğü

Proje Adı: Bilgi Yönetimi Projesi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, iş dünyası

Hizmet alanı, iş hacminin oldukça yoğun olduğu bir sektörü kapsayan Telif Hakları ve Sinema Genel Müdürlüğü iş ve işlemlerini hızlı ve verimli bir şekilde yürütebilmek için, öncelikle Genel Müdürlük bünyesinden başlamak üzere, diğer birimleri, daha sonra Meslek Birliklerini ve nihayet fikir ve sanat eserleri ile ilgili diğer kuruluşları kapsayacak bir bilgi ağının oluşturulacağı “Bilgi Yönetimi Projesi”ni başlatmıştır. 2004 yılında başlayan projenin 2006 yılı başında tamamlanması hedeflenmiştir. Proje kapsamında;

- Genel Müdürlük ve Bağlı birimler (Arşiv Birimi, İstanbul Telif, 81 İl Müdürlüğü) arasındaki ağın kurulması
- Bandrol Satış Otomasyonu (Kitap, Müzik ve Görüntü Eserleri için; geriye dönük bilgilerin (yaklaşık 400 bin kayıt) sayısal ortama aktarılması, işlemlerin internet üzerinden yapılması, çevrimiçi başvuru imkanı)
- Sertifikalandırma (İşlemlerin internet üzerinden yapılması, çevrimiçi başvuru imkanı)
- Kayıt Tescil İşlemleri (Bütün eser grupları için işlemlerin internet üzerinden yapılması, çevrimiçi başvuru imkanı; Müzik Eserleri ve Görüntü Eserleri için; geriye dönük bilgilerin (3 milyon evrak) sayısal ortama aktarılması)
- Meslek Birlikleri Entegrasyonu
- Oluşan veri tabanının internet üzerinden kullanıma açılması yer almaktadır.

Proje Adı: Korsanlıkla Mücadele Kapsamında Fikri Mülkiyet Sisteminin Güçlendirilmesi Projesi

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları, iş dünyası

Türkiye-AB Mali İşbirliği Programı çerçevesinde Avrupa Komisyonu tarafından onaylanan, “Korsanlıkla Mücadele Kapsamında Fikri Mülkiyet Sisteminin Güçlendirilmesi” başlıklı proje, Avrupa Birliği Genel Sekreterliği koordinasyonunda 2004 yılı Haziran ayında başlatılmıştır. TWINNING ve IT olmak üzere iki programı bulanan projenin 2007 yılında tamamlanması öngörülmüştür. Proje kapsamında;

- Telif Hakları ve Sinema Genel Müdürlüğünün yasal, kurumsal ve teknik kapasitesinin güçlendirilmesi,
- AB müktesebatı ile tam uyum sağlanması,
- Korsanlıkla mücadelede uygulayıcı birimler arasında (Kültür ve Turizm Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı Gümrük Müsteşarlığı, Adalet Bakanlığı) iletişim ağı kurulması,
- İlgili tüm kurum ve kuruluşlara eğitim sağlanması yer almaktadır.

Telif Hakları ve Sinema Genel Müdürlüğü, bu proje ile; Bilgi Yönetimi Projesinde gerçekleştirdiği tüm yazılım modüllerinin AB standartlarına göre geliştirilmesi, güncellenmesi ve entegrasyonu; sistemin gerektirdiği donanımın sağlanması ile Evrak Akış ve Belge Yönetimi Sistemi, Elektronik İmza, Akıllı Raporlama Sistemi, İnternet Portalı ve e-Eğitim çözümlerini sağlamış olacaktır.

2.27.2 Kütüphaneler ve Yayınlar Genel Müdürlüğü

Proje Adı: e-Kütüphane Projesi

Kullanıcı Grubu: Vatandaşlar

Kütüphaneler ve Yayınlar Genel Müdürlüğüne bağlı 81 ildeki 82 Halk Kütüphanesinde “Bilgi Erişim Merkezleri”nin 10 Eylül 2005 tarihi itibarıyla hizmete açılması projesidir. Ülkemizdeki kişisel bilgisayar sahibi olma oranları ve internete bağlanan kişi sayısı göz önüne alındığında toplumsal kültür, eğitim ve gelişmeye olan katkılarından dolayı Halk Kütüphanelerinde vatandaşlara ücretsiz internet hizmetinin sağlanması hedeflenmektedir. Bu amaçla 82 Halk Kütüphanesinin ADSL bağlantıları yapılarak 10 bilgisayardan oluşan internet odaları Halk Kütüphaneleri kullanıcılarına ücretsiz olarak hizmet vermeye başlayacaktır.

2.27.3 Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü

Proje Adı: Halk Kültürü Arşiv Bilgi Sistemi (ARBİS) Projesi

Kullanıcı Grubu: Vatandaşlar

Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü tarafından yürütülmekte olan halk kültürleriyle ilgili araştırma, belgeleme, anma törenleri, yarışma, seminer, sempozyum, kongre, sergi vb. faaliyetler sonucunda elde edilerek arşivlenen materyalin takibi, araştırmalar ve araştırmacıların takibi, uzman ve sanatçıların takibinin sağlanması hedeflenmiştir. Arşiv belgelerinin tümünün envanter bilgilerinin girişi tamamlanmış ve arşive yeni gelen başvuruların sistemden yapılmasına başlanmıştır. Bundan sonra yapılacak çalışmalar, içerik çözümleme (kümeleme, tasnifleme) ve arşiv malzemelerinin sayısal ortama aktarılması olup arşiv malzemelerinin sayısal ortama aktarılması çalışmaları devam etmektedir. Arşiv Bilgi Sistemi, arşivde izlenecek belgelerin başvuru aşamasından başlayıp arşive kabul edilmesi, içerik çözümlemesinin yapılması, sorgulamaya açılması aşamalarını kapsar.

Proje Adı: Turist Rehberleri Takip Sistemi Projesi

Kullanıcı Grubu: Vatandaşlar

Kültür ve Turizm Bakanlığı’na bağlı turist rehberleri ile ilgili, Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü tarafından yürütülmekte olan nakil işlemleri, vize işlemleri, nüfus bilgileri, özlük bilgileri, uzmanlık dalları, bildiği diller, ödül ve cezalar, mücbir sebep işlemleri ve kimlik işlemlerini içeren kayıtların bir veri tabanında tutulması; müze ve ören yerleri gişelerine Bilgisayar Kontrollü Geçiş Sistemleri kurulması; gişelerde kontrollü bilet verilmesinin ve gerektiğinde Kültür ve Turizm Bakanlığı görevlileri tarafından mobil el cihazları yardımı ile rehberlerin denetlenmesinin sağlanması hedeflenmektedir.

Diğer taraftan Devlet Tiyatroları ile Devlet Opera ve Balesi tarafından sahnelenen eserlere ait biletlerin internet üzerinden satışı gerçekleştirilmektedir. Devlet Opera ve Balesine

<http://operabale.kulturturizm.gov.tr>, Devlet Tiyatrolarına www.dtgm.gov.tr adreslerinden ulaşılabildiği gibi Bakanlık internet portalı ana sayfasından da bağlantı bulunmaktadır. Bu proje ile Bakanlıkça gerçekleştirilen sanatsal faaliyetlere katılımın artırılması, eserlerin detaylı tanıtımlarının yapılması ve eserleri izlemek isteyen vatandaşlara kolaylık ve zaman tasarrufu sağlanması hedeflenmiştir.

2.28 Kültür ve Turizm Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları

2.28.1 Milli Kütüphane Başkanlığı

Kurumun Kurum çalışanları ve Milli Kütüphane veri tabanından faydalanan araştırmacı, öğrenci ve diğer vatandaşların faydalandığı aşağıdaki projeleri bulunmaktadır.

- *Bilgisayar Tesisi ve Yazılımı Projesi:* Milli Kütüphanede bilgisayar sisteminin kurulması, koleksiyondaki eserlerin bibliyografik kayıtlarının bilgisayar ortamına aktarılması Milli Kütüphane Veri Tabanının geliştirilmesi.
- *Milli Kütüphane Mikrofilm Makinaları ve Bilgisayar Tesisi Bakım Onarım Hizmetleri Projesi:* Milli Kütüphane'deki mikrofilm makinalarının ve bilgisayar tesisinin bakım-onarım hizmetlerinin yerine getirilmesi.
- *Milli Kütüphane Yazma ve Süreli Yayın Koleksiyonunun Mikroform Ortamına Aktarılması Projesi:* Yazma ve nadir eserler ile süreli yayınların yıpranmasının önlenmesi ve kullanım oranlarının yükseltilmesi için mikrofilmlerinin çekilmesi.
- *Türkiye Yazmaları Toplu Katalogu ve Şer'iyeye Sicili Belge Analizlerinin Hazırlanması Projesi:* Türkiye Yazmaları Toplu Katalogu'nun ve şer'iyeye sicillerinin analizlerinin hazırlanması.
- *Milli Kütüphane Koleksiyonunun Görüntülü Sisteme Aktarılması Projesi:* Milli Kütüphane koleksiyonunda bulunan eserlerin sayısal ortama aktarılması hizmete sunulması.
- *Türkiye Fikir ve Sanat Eserleri Yönetim Portalı Projesi:* Kültür ve Turizm Bakanlığına bağlı farklı birimler tarafından yürütülmekte olan iş akış planına göre aşağıda belirtilen bazı iş ve işlemlerin, modüler olarak yapılandırılacak olan portalde, çevrimiçi Fikir ve Sanat Eseri Bilgi Formu esas alınmak suretiyle işlem kademeli, ardışık ve yetki kontrollü olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır. Kayıt ve Tescil İşleri, ISBN/ISSN Verme İşleri, Bandrol Verme İşleri, Derleme İşleri, Kütüphane ve Arşiv Hizmetleri, Bibliyografya Hizmetleri gibi işlemlerin aralarında sistematik bağ olmasına rağmen, farklı birimler tarafından gerekli koordinasyon ve entegrasyon sağlamaksızın yürütülmesi beklenen verimin düşmesine yol açmaktadır. Bu sistem sayesinde, örneğin ISBN aldığı tespit edilen bir eserden 6'şar adedin derleme nüshası olarak ilgili birime/kütüphaneye verilmediği kolaylıkla belirlenebilecektir. Bu sistemin geliştirilmesi halinde, ülkemizde fikir ve sanat eserleri konusundaki bütün işlemlerin hızlı ve sağlıklı bir biçimde geliştirilebilmesi ve kontrolü sağlanacaktır.
- *Çevrimiçi Kütüphanelerarası Ödünç Verme Servisi Projesi:* Milli Kütüphane'de kütüphanelerarası ödünç verme işlemleri üç ayrı Şube Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Ödünç verme işlemlerinin sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için, öncelikle, tek bir Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmesi sağlanacaktır. Ayrıca, Milli Kütüphane'de kütüphanelerarası ödünç verme hizmetleri bilgisayara dayalı olarak yapılacaktır. Böylece, OCLC ve IFLA gibi uluslararası nitelik taşıyan kuruluşların kütüphanelerarası ödünç verme işlemlerinin bilgisayara dayalı olarak yapılmasını teminen geliştirdiği teknik

altyapı ve çalışmalardan yararlanarak Milli Kütüphane'nin ulusal ve uluslar arası kuruluşların ödünç verme konusunda geliştirdiği sistem ve bilgisayar ağlarına entegre olması sağlanacaktır.

- *Birleşmiş Milletler Yayınlarının Otomasyonu Projesi:* Milli Kütüphane, Birleşmiş Milletler'in depo kütüphanesi olduğu için Birleşmiş Milletler ve bağlı kuruluşların yayınları, prosedür gereğince, Milli Kütüphaneye ücretsiz olarak gönderilmekte diğer koleksiyonların dışında ayrı bir depoda korunmaktadır. Ancak; Milli Kütüphanedeki iş yoğunluğu ve personel yetersizliği nedeniyle çoğunluğu Birleşmiş Milletler tarafından gerçekleştirilen bilimsel araştırma ve rapor niteliğindeki değerli eserlerin bibliyografik nitelemesi yapılamamakta ve dolayısıyla araştırmacıların hizmetine sunulamamaktadır. Bu eserlerin, bibliyografik kayıtlarının gerekirse Birleşmiş Milletlerden destek ve katkı sağlamak suretiyle ivedilikle bilgisayar ortamına aktarılması, bu konudaki önemli bir eksikliğin giderilmesini sağlayacaktır.
- *Elektronik Belge Yönetimi – Arşiv Projesi:* Milli Kütüphane'nin arşiv belgeleri de en az koleksiyonundaki eserler kadar değer taşımaktadır. Bu sayede, belge-bilgi dağıtımında hız ve uzun vadede kırtasiyeden ve işgücünden tasarruf sağlanacağı gibi, arşiv hizmetlerinin daha verimli gerçekleştirilmesi mümkün olacaktır.
- *Ulusal Atıf İndeksi Veri Tabanı Projesi:* Projenin amacı, öncelikle ülke düzeyinde bilimin bütün konularında yayınlanan bilimsel çalışmaların referanslarıyla birlikte atıf indeksi türünde bir kaynaktan derlenmesini sağlamaktır. Bu proje, ülke düzeyinde öncelikle makale türü çalışmalardan başlanarak Türkçe bilimsel literatürün bir atıf indeksinde derlenmesi sorununun çözümünde temel bir hareket noktası olacaktır. Projenin uygulanması aşamasında derlenecek bibliyografik verilerin yer aldığı kaynaklar Derleme Yasası gereğince Milli Kütüphane tarafından derlenmektedir. Derlenen bu kaynakların yer aldığı Makaleler Bibliyografyası, atıf indeksi veri tabanına temel oluşturacaktır. Milli Kütüphane'nin derleyemediği saptanan bilimsel yayınların yayıncıları ile iletişim kurularak sağlanması yoluna gidilecektir.
- *Milli Kütüphane CD Üretim ve Çoğaltım Merkezi Kurulması Projesi:* Türkiye Arap Harfli Türkçe Süreli Yayınlar Tam Metinli CD'sinin Hazırlanması Projesi, Ulusal Gazeteler Tam Metinli CD'sinin Hazırlanması Projesi, Atatürk Belgeliği Koleksiyonu CD'sinin Hazırlanması Projesi, Milli Kütüphane'deki Haritalar CD'sinin Hazırlanması Projesi, Milli Kütüphane'deki Tablolar CD'sinin Hazırlanması Projesi, Milli Kütüphanedeki Müzik Notaları CD'sinin Hazırlanması Projesi, Milli Kütüphane'deki Grafik Eserler (Afiş, takvim vb.) CD'sinin Hazırlanması Projesi, Milli Kütüphane Elektronik Belge Yönetimi – Arşiv Projesi (Kısmen)'ni kapsayan proje 2005 yılı Yatırım Programında yeterli kaynak aktarılmadığı için başlatılamamıştır. CD Üretme ve Çoğaltma Merkezi gerekli donanım ve personel sağlanarak hizmete geçirildiği takdirde, söz konusu proje maliyetlerinden büyük oranda tasarruf sağlanmış olacaktır. Ayrıca, benzer CD üretme çalışmalarını sürdüren TBMM gibi kurum ve kuruluşlarla gerçekleştirilecek protokollerle, ücretsiz takas sistemi getirilecek ve çalışmaların koordineli sürdürülmesi sayesinde devlet bütçesinde ekonomi sağlanacaktır.

2.29 Çevre ve Orman Bakanlığı

Bakanlığın internet sitesinde Bakanlık teşkilatı ve görevlerine ilişkin genel bilgilere yer verilmekte, e-Kitap bölümünde çevre ve orman ile ilgili çeşitli rapor ve kitaplar ile e-sözlük yer almaktadır. Ayrıca, Bakanlık ile ilgili mevzuatın bir araya toplanmasına ilişkin Mevzuat

Bilgi Sistemi çalışması da devam etmektedir. Bakanlık iletişim bilgileri de site üzerinden ulaşılabilir durumdadır.

Diğer taraftan, "Orman Yangınları Bilgi Sistemi" olarak adlandırılan internet uygulaması üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Bu uygulama ile ülkemizde günlük olarak nerede orman yangını çıktığı ve yangınların son durumu hakkında bir yangın monitörü aracılığıyla internet üzerinden anlık olarak bilgi sunulması amaçlanmaktadır. Sistem içerisinde ayrıca orman yangınlarıyla ilgili her türlü bilgiler, istatistiki veriler, alınan tedbirler, planlar ve mücadele çalışmaları hakkında ayrıntılara da yer verilecektir.

2.30 Çevre ve Orman Bakanlığı Bağlı ve İlgili Kuruluşları

2.30.1 Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü

Kurumun internet sitesinde kurum ile ilgili mevzuata ve kurumun yayınlarına yer verilmektedir. İllere göre hava tahminleri, dünyada hava durumu, sıcaklık analizleri ve yağış raporları, zirai tahmin ve uyarılar, meteoroloji eğitimi ile ilgili kurumlara bağlantılar, uydu ve radar görüntüleri de sitede yer almaktadır. Ayrıca, kurum birimlerinin yaptığı araştırma çalışmaları ve kurumun iletişim bilgileri de sitede mevcuttur. Meteoroloji ile ilgili bir çok konu hakkında da bilgi alınabilmekte, meteorolojik birimler arasında çevrimler yapılabilmektedir.

Proje Adı: Evrak Bilişim Yönetim Sistemi (EBYS)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Kurum, yazışma ve arşiv işlerini düzenleyip yönetmek üzere bir ofis otomasyon projesini hayata geçirmiştir. Söz konusu proje ile kurum birimleri arasında standart bir yazışma biçimi sağlanmış, herkesin hızlı ve güvenli ulaşabileceği ortak bir e-arşiv oluşturulmuş, kağıt, yazıcı, kırtasiye masraflarının en aza indiği bir ofis ortamı yaratılmış, bilgi ve belgeye pratik erişim sağlanmış, birimler (merkez-taşra) arası iletişim hızlandırılmış, belge ve bilgi güvenliği sağlanmış, modern bir çalışma ortamı oluşturulmuş, zamandan, posta giderlerinden ve personelden tasarruf sağlanmıştır.

Oluşturulan veritabanında farklı kriterlere göre (tarih aralığı, kimden, kime, nereden, nereye, anahtar sözcük, vb.) sorgulama yapılabilmektedir. Her çeşit dosya belgeye ek yapılabilmekte ve program içerisinden açılabilir. Ekler güvenlik amacıyla sunucuda saklanmakta, veriler ağda dolaşmamaktadır. Herhangi bir belgede sadece belge sahibi değişiklik yapabilmektedir. Yazılım modüler yapıda olup, sistem yöneticisi, evrak kayıt, kullanıcı ve arşiv modüllerinden oluşmaktadır.

2.31 Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası

Kurumun internet sitesinde Banka hakkındaki bilgilere, duyurulara, ilgili mevzuata, para politikası ile ilgili metinlere, ilgili istatistiklere, raporlara ve kurum yayınlarına erişilebilmektedir. Döviz kurları, faiz oranları, bankacılık verileri ve diğer ekonomik göstergeler de siteden yayınlanmaktadır. Ayrıca kurumun kütüphanesi de internet üzerinden sorgulanabilmektedir. Ödeme sistemleri ile ilgili bilgiler de verilmektedir. Diğer taraftan, Banka bünyesinde oluşturulan süreli yayınların tamamına kullanıcı tercihiyle göre anlık, günlük veya haftalık olarak çevrimiçi abone olunabilmektedir. Diğer taraftan, Yeni Türk Lirasının tanıtımının yapıldığı siteye de sayfa üzerinden ulaşılabilir.

Proje Adı: Elektronik Fon Transfer Sistemi (EFT)

Kullanıcı Grubu: İş dünyası ve vatandaşlar

EFT Sistemi katılımcıları arasında, Türk Lirası aktarım ve mutabakatının elektronik ortamda, kaydi ve gerçek zamanlı olarak yapılmasını ve bu işlemlere ilişkin gerekli belge ve raporların üretilmesini sağlar. Bankacılık sektörü ve bilişim teknolojisindeki gelişmeler, bankalar arası işlem hacim ve miktarının önemli ölçüde artması, elektronik bankacılık hizmetlerinin yaygınlaşması ülke çapında elektronik bankacılık altyapısının ve bankalar arası elektronik fon transferi sisteminin kurulmasını gündeme getirmiştir. TCMB bu tür sistemlerin ülke ekonomileri üzerindeki olumlu etkilerini göz önüne alarak bankacılık sektörü için gerekli gördüğü EFT Sistemini gerçekleştirmiştir. Sistem ile nakit dolaşımının azaltılması, ödemelerin güvenli, güvenilir, hızlı ve risksiz bir biçimde gerçekleştirilmesi, sağlıklı ve hızlı bilgi sağlanması, para politikasının etkin olarak uygulanmasının kolaylaştırılması ve elektronik bankacılık uygulamalarının gelişmesinin sağlanması hedeflenmiştir. Sistem kısa sürede bankacılık sisteminde benimsenerek tüm bankalar arası yüksek tutarlı ödemelerde ve piyasa işlemlerinde kullanılır duruma gelmiştir. EFT Sistemi müşteri bankacılığı alanında da kısa zamanda yaygınlaşmış ve yıllar itibarıyla işlem hacminde büyüme gerçekleşmiştir. Müşteriler, bankalarının sunmakta olduğu elektronik bankacılık servislerini kullanarak, internet üzerinden başka bankalara anında fon transferi yapabilmektedir.

EFT Sistemi 1 Nisan 1992 tarihinde işleme açılmıştır. İşletim sırasında katılımcılardan gelen isteklere ve ortaya çıkan yeni gereksinimlere göre çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. 24 Nisan 2000 tarihinde yeni işlevlerin eklenmesiyle sistem yazılım ve donanımda önemli değişikliklerin yapıldığı ikinci kuşak devreye alınmıştır. EFT sistemi sayesinde kuruluşlar ve bireyler bankalarının sunduğu telefon bankacılığı ve internet bankacılığı hizmetlerini kullanarak diğer şahıslara yönelik ödemelerini, kredi kartı borçlarını, telefon, doğalgaz, elektrik, su, yakıt, okul taksidi gibi birçok türdeki ödemelerini anında gerçekleştirebilmektedirler.

Proje Adı: Elektronik Menkul Kıymet Transfer ve Mutabakat Sistemi (EMKT)

Kullanıcı Grubu: İş dünyası ve vatandaşlar

Elektronik Menkul Kıymet Transfer (EMKT) Sistemi Devlet İç Borçlanma Senetlerinin bankalar arasında elektronik ortamda kaydi ve gerçek zamanlı olarak aktarılması ve anında mutabakatı ile işlemlere ilişkin gerekli belge ve raporların üretilmesini sağlamaktadır. EFT sistemi ile entegre çalışan EMKT Sisteminde, ödeme karşılığı teslimat ilkesi doğrultusunda kıymet ve para değişimi birlikte yapılmaktadır. 30 Ekim 2000 tarihinden bu yana hizmette olan sistem ile bankalar arası menkul kıymet aktarımlarında etkinlik ve hızın sağlanması, kredi riskinin ortadan kaldırılması, kıymet yönetiminde kolaylık sağlanması, etkin sorgulama ve raporlama yapılması ve fiziksel basım ve değişimin azaltılması amaçlanmıştır.

Proje Adı: Elektronik Veri Dağıtım Sistemi (EVDS)

Kullanıcı Grubu: İş dünyası ve vatandaşlar

EVDS, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası bünyesinde toplanan ve/veya üretilen istatistiki verilerin dileyen herkese internet ortamından dağıtımını sağlayan dinamik ve etkileşimli veri dağıtım sistemidir. Erişim ve kullanım için ek yazılım ve donanım gerektirmeyecek şekilde tasarlanmış olup veriler rapor, grafik ve e-posta formatında ve anında

sunulmaktadır. Sistem Türkçe ve İngilizce hizmet vermektedir. Sistem çerçevesinde Piyasa Verileri, Para-Banka Verileri, TCMB Bilanço Verileri, Fiyat Endeksleri, TCMB Anketleri, Özelleştirme Uygulamaları, Toplu İş Sözleşmeleri, Dış Borçlar, Dış Ticaret Endeksleri ve Ödemeler Dengesi, Kamu Maliyesi, Üretim, İstihdam ve Ücret Verilerine erişim imkanı sağlanmaktadır.

EVDS kurulmadan önce, bilgilerin ihtiyaç duyan kurum ve kişilere sağlanması, kurum ve kişilerin müracaatları sonrasında kağıt ve taşınabilir teyp/disket aracılığı ile gerçekleştirilmekteydi. Bu gibi yöntemlerle bilginin yerine ulaşmasında gecikmeler olabilmekte ve bu nedenle de kullanıcının eline geçen bilgi güncelliğini yitirebilmekteydi. Bu sebeplerden yola çıkarak 1992 yılında Elektronik Veri Dağıtım Projesi çalışmalarına başlanmış ve 1994 yılında hazır hale getirilen sistem 4 Ocak 1995 yılında kullanıma açılmıştır. Zaman içinde sisteme erişim için kayıtlı kullanıcı sayısı 2500'ü aşmıştır. Karakter tabanlı uygulamanın kullanımındaki zorluklar, artan gereksinimler ve teknolojiye gelişmeler nedeniyle sistem internet tabanlı özelliklerle yeniden geliştirilmiş ve grafik olanağı da eklenerek Haziran 1998'de devreye alınmıştır. Zaman serisi sayısı da bu dönemde 1800 adede ulaşmıştır.

EVDS kullanımı için herhangi bir ücret alınmamaktadır. Kullanıcıya; Orijinal Frekans, Yıllık, Altı Aylık, Aylık, Haftalık, Günlük, İş Günü bazında seçenekler sunulmaktadır. Abonelik olanağı ile sürekli aynı verileri izleyen kullanıcıların e-posta adreslerine seçtikleri sorgu sonucu üretilen veriler her gün, her hafta veya her ayın birinci günü otomatik olarak gönderilmektedir.

Proje Adı: Elektronik Veri Aktarım Sistemi (EVAS)

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

Elektronik Veri Aktarım Sistemi (EVAS), Merkez Bankası ile ülkemiz Bankacılık ve Finans Sektörü içerisinde yer alan kurum ve kuruluşlar arasında etkin, hızlı ve güvenilir veri alış verişi yapılmasını sağlayan bir sistemdir. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), mali piyasaları izlemek amacıyla bankalar, diğer mali kurumlardan ve diğer kuruluşlardan gerekli bilgileri istemekte ve istatistiki bilgi toplamaktadır. TCMB, bu kurumların işleyişinde rol oynayacak bilgilerin de dağıtımını yapmaktadır. EVAS sisteminde 263 katılımcı (Banka, Özel Finans Kurumu, Finansal Kiralama Şirketi, Faktoring Şirketi, Maliye Bakanlığı, BDDK) bu katılımcılara ait 1.200 kullanıcı ve 21 uygulama vardır. Ayda ortalama 5.000 dosya (600 MB) aktarılmaktadır. Verilerin güvenli aktarımı için 128-bit SSL ve sertifikasyon sistemi kullanılmaktadır.

2.32 Telekomünikasyon Kurumu

İnternet sitesinde Kurumun teşkilat yapısı, yöneticileri ve görevleri hakkında bilgilerin yanı sıra Kurum ile ilgili Kanunlar ve bu kanunlar çerçevesinde Kurum tarafından hazırlanan hukuki, ekonomik ve teknik ikincil düzenlemeler yer almaktadır. Sitede, yetkilendirmeye, yetkilendirme ücretlerine, işletmecilere, test ve deneme izinlerine, denetleme ve uzlaştırmaya ilişkin bilgilere de erişilebilmektedir. Elektronik imza konusundaki uluslararası ve ulusal mevzuat ile ülkemizde bu konuda yapılan çalışmalar ve ülkemizin telekomünikasyon alanındaki uluslararası, bölgesel ve ikili ilişkileri ile Dünya Bilgi Toplumu zirvesi hakkında ayrıntı bilgilere siteden ulaşılabilir. Telekomünikasyon alanındaki ulusal ve uluslararası etkinlikler hakkında bilgilere, Kurum yayınlarına (sürekli yayınlar, raporlar, iş planları, istatistikler, uzmanlık tezleri, sözlük, görsel yayınlar vb.) ve Kurum basım bültenlerine de yer

verilen site üzerinden tüketici şikayetleri gönderilebilmekte ve üretici, işletmeci/işletici, kullanıcı, ilgili diğer kişi ve kuruluşların frekans spektrumunun mevcut ve planlanmış durumu hakkında bilgi edinebilmesi için ITU-R ve CEPT yayınlarına dayalı olarak hazırlanmış olan Türkiye'nin milli frekans planını içeren tablodan sorgulama yapılabilir. Kurum başvuru formları ile erişim bilgilerine de sayfadan ulaşılabilir.

2.33 Kamu İhale Kurumu

İnternet sayfasında kurum hakkında bilgiler, ihale istatistikleri, ihale mevzuatı, yasaklılar listesi, kurum yayınları ve raporları ile ihale uygulamaları eğitim programı talep formuna ulaşılabilir. Kamu İhale Kurulu uyuşmazlık kararlarının da yayınlandığı sayfa üzerinden kurumun banka hesap numaraları ile erişim bilgilerine de ulaşılabilir. Diğer taraftan, sayfada yer alan e-ihale eğitim programı ile ihale mevzuatı hakkında her türlü bilgi ve detayın etkileşimli alıştırma ve örneklerle incelenebilmesi imkanı tanınmaktadır. Site üzerinden, şikayet başvurularına ilişkin dilekçe örneklerine de ulaşılabilir.

Proje Adı: İhale Kontrol Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kamu Kurumları, İş dünyası ve Vatandaşlar

İhale Kontrol Sistemi; kamu kurumlarının 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamındaki ihaleler ile ilgili tüm işlemlerini yapabilmesi için hazırlanan “Alım Yapan İdareler Modülü”, isteklilerin kayıtlarını yaptırmaları ve abonelik ücretlerini ödemesi koşulu ile üye oldukları “Firma/İstekli Modülü” ve vatandaşların, idarelerin yapmış olduğu tüm ihalelere ait bilgileri sorgulayarak durum bilgilerini izleyebildiği ve sonuçlanan ilanlara erişebildiği “Vatandaş Modülünden” oluşmaktadır.

Alım Yapan İdareler Modülü: Bu modül yardımı ile idareler kendi satınalma birimlerini sisteme kaydederek giriş yapabilmekte ve onayını almış olduğu ihaleler için İhale Kayıt Numarası (İKN) alabilmektedir. İdareler almış oldukları ihale kayıt numarası ile İhale İlanlarını ilan hazırlama modülü yardımı ile elektronik ortamda hazırlayabilmekte ve Kamu İhale Kurumuna elektronik ortamda gönderebilmektedir. İdare ile Kurum arasında protokol imzalanmış ise bu işlemler için kağıt ortamı hiç kullanılmamaktadır. İhale gerçekleşme aşamasında idareler ihaleye teklif veren istekliler için yasaklılık bilgileri kontrolünü elektronik ortamda yapabilmekte ve bu aşamada da kağıt ortamını hiç kullanmamaktadırlar. İhale gerçekleştikten sonra İhale Sonuç Bilgileri de bu modül üzerinden Kamu İhale Kurumuna gönderilebilmektedir. Ayrıca Doğrudan Alım bilgileri de her ayın sonunda Kamu İhale Kurumuna elektronik ortamda gönderilebilmektedir.

Firma/İstekliler Modülü: Kamu İhale İlanları ile ilgilenen ve Kamu İhale Bültenleri hizmetlerinden (Elektronik/Basılı) faydalanmak isteyen istekliler kayıtlarını yaparak bu hizmete abone olabilmektedirler. Abone olduktan sonra Günlük Bültenlere ulaşabilmekte, detaylı ihale ilanı araması yapabilmekte, özelleştirilmiş ihale bantları oluşturabilmekte, ayrıca aboneler ilgilendikleri ilanları ihale ajandalarına kaydederek sonraki tarihlerde bu ajandaya ulaşabilmekte ve ilanlara hızla erişim sağlayabilmektedirler.

Vatandaş Modülü: Vatandaşlar bu modül yardımı ile yıl içinde ve o gün yapılan ihale, ilan, sonuç sayılarını görebilmekte ve idarelerin yapmış olduğu ihalelere En Üst İdare (Bakanlık veya Üst Kurum), üst idare hiyerarşisinde ulaşabilmekte, isterse detaylı arama yapabilmektedir. Yapmış olduğu arama sonucundaki ihalelerden ihalenin sürecine ilişkin detaylara (ihale bilgileri, teklif bilgileri, sözleşme bilgileri vb.) ulaşabilmektedirler.

2.34 Rekabet Kurumu

Proje Adı: Rekabet Bilgi Sistemi (REKBİLSİS)

Kullanıcı Grubu: Kurum çalışanları

Proje ile Kurum içerisinde bilgi ve belgeler elektronik ortamda dolaşacak, iş akışları elektronik ortamda yürüyecek ve izlenecek, evraklarda indeks ve içerik araması yapılabilecek, belge kaybının önüne geçilecek, kurumsal istatistikler elde edilecek, kapsamlı arşiv oluşturulacaktır. Projenin gerçekleşmesiyle, performans ve verim artışı, iş süreçlerinde standardizasyon, hızlanma ve kontrol; doğru bilgiye kısa sürede erişim ve karar alma süreçlerine destek amaçlanmaktadır. Projenin 2006 yılının ilk yarısında hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

2.35 İstanbul Menkul Kıymetler Borsası

Kurumun internet sitesinde, duyurular, günlük bültenler, işlem gören şirketlere ait haberler, mali tablolar ve diğer bilgiler, İMKB Piyasaları ve Endeksleri ile ilgili bilgiler ve veriler, halka arz hakkında bilgiler, İMKB üyeleri, İMKB yayınları, eğitimler ve staj olanakları, kültürel etkinlikler hakkında bilgiler bulunmaktadır. Diğer yandan, internet sitesi üzerinden İMKB'nin yapısı, mevzuatı ve iletişim bilgilerinin yanı sıra, Bilgi Edinme Birimi, insan kaynakları ve İMKB verilerini yayınlayan veri yayın kuruluşları ve diğer ilgili kuruluşlar hakkındaki bilgilere de ulaşılabilir.

Proje Adı: İMKB'ye Uzaktan Erişim Projesi

Kullanıcı Grubu: İş dünyası

İMKB Hisse Senetleri Piyasası üyelerinin kendi bilgisayar sistemlerinin bir arayüz aracılığıyla İMKB sistemine bağlanması yoluyla emirlerini doğrudan Borsaya gönderebildikleri ve sisteme emir girişinde yaşanan zaman kayıplarını en alt düzeye indiren ve kısaca "Ex-API" olarak adlandırılan yapının devreye alınması ile uzaktan erişim projesinde önemli bir aşama kaydedilmiştir. Ex-API uygulamasına yönelik hazırlıklarını tamamlayan üyeler Aralık 2001'den itibaren uygulamaya katılmış olup 2004 sonu itibarı ile üyelerin tamamına yakını bu uygulamayı kullanmaya başlamıştır. Üyeler, kendi bilgisayar sistemlerinde topladıkları emirleri doğrudan İMKB Hisse Senetleri Piyasası Alım-Satım Sistemine iletmeye ve emir işlem teyitlerini İMKB sisteminden anında almaya başlamışlardır. Tüm üyelerce piyasaya iletilen toplam emir sayısının %85'e yakın bölümü Ex-API uygulaması üzerinden iletilmekte olup, üyelerin operasyonel verimliliğini önemli ölçüde artıran ve maliyetlerde düşüş sağlayan bu uygulamanın geliştirilmesi yönünde çalışmalar devam etmektedir.

Tahvil ve Bono Piyasası işlemleri, geliştirilen proje ile Temmuz 1999'dan bu yana üyelerin Uzaktan Erişim Ağı üzerinden, kendi merkez ofislerinden gerçekleştirmelerine izin veren bir altyapıya kavuşturulmuştur. Tüm üyeler çeşitli kriterlere göre belirlenen sayılarda terminal aracılığı ile işlemlerini bu terminaller üzerinden gerçekleştirmektedirler. Ayrıca, geçen süre içerisinde Piyasa Yapıcılığı kavramı da geliştirilerek yetki alan üyelerin Piyasa Yapıcısı olarak işlem yapmaları için gerekli ortam hazırlanmıştır.

Şubat 2005 itibarı ile işlem yapılmaya başlanan Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası A.Ş.'nin Uzaktan Erişim ile alım satım yapılmasına izin veren Alım Satım Sistemi Yazılımı ve desteği de Borsa tarafından verilmektedir.

İMKB Uzak Erişim Ağı bağlantılarında öncelikle Hisse Senetleri Piyasası ExAPI terminalleri ile başlayan şifreli erişime geçiş çalışmaları, Hisse Senetleri Piyasası işlem terminallerinde ve son olarak Tahvil ve Bono Piyasası işlem terminallerine olmak üzere tamamlanmıştır.

Kurumun yukarıda yer verilen Uzaktan Erişim Projesi dışında aşağıdaki uygulamaları bulunmaktadır:

SPK-İMKB Gözetim Projesi: 2002 yılında başlanan ve SPK ve İMKB tarafından ortak yürütülen Gözetim Projesinin tasarım ve geliştirme çalışmaları tamamlanmış olup, halen testler devam etmektedir. Projenin amacı, İMKB Hisse Senetleri Piyasasını gerçek zamanlı uyarılar ile sürekli takip etmek ve çevrim içi analizler ve raporlama araçlarıyla hızlı ve etkin bir gözetim yapmaktır.

Elektronik Rapor Dağıtımı (ERD): İMKB’de işlem yapan üyeler İnternet ve/veya Extranet aracılığı ile ERD sistemi üzerinden, piyasalara ait bültenlere, işlem defterlerine, sermaye artırımları ve temettü ödemeleri ile temerrüde düşen müşterilere ait bilgilere, piyasalar ile ilgili olarak kullandıkları programlara ve dokümanlara ulaşabilmektedirler.

Haberleşme Panosu: Uzaktan Erişim Ağında teknik sorun yaşanması durumunda, Hisse Senetleri Piyasası ve Tahvil ve Bono Piyasası Uzaktan Erişim Ağı ile merkez ofisleri üzerinden işlem yapan İMKB üyelerine ve Veri Yayın Kuruluşlarına, sistemlere ve iletişim alt yapısına ait durum bilgileri (teknik arıza, hava muhalefeti vb.) ve diğer genel ve özel bilgiler iletilmektedir.

Üye Otomasyon Yazılımı: Üye Otomasyon yazılımı, bir aracı kurumun tüm sermaye piyasası faaliyetlerini yürütüp, muhasebe kayıtlarını tutabileceği bir otomasyon paketidir. İlk olarak 1995 yılında devreye alınmış, bu güne kadar yapılan ek ve değişikliklerle yazılım sürekli geliştirilmiş ve sermaye piyasası mevzuatındaki tüm değişiklikler yazılıma uygulanmıştır. Yazılım, isteyen borsa üyelerine bedelsiz verilmekte olup, halen 18 borsa üyesinde aktif olarak kullanılmaktadır. Yazılımın desteğinin sürekli verilmesi yanında halihazırda Merkezi Kayıt Kuruluşu ile uyumlu hale getirilmesi, müşteri bazında faaliyet ve vergi takibi, vadeli işlemler projesi, ExAPI İnternet arayüzünün geliştirilmesi konularında çalışmalar devam etmektedir.

Kütüphane Otomasyon Sistemi: Kurum içinde kullanılmakta olan Kütüphane Otomasyon Sistemini internet üzerinden de kullanıma sunulmuştur. Bu sistem üzerinden detaylı kitap katalogunun yanı sıra, abone olunan süreli yayınlar, CD-Rom ve çevrimiçi olarak veritabanlarına erişim ve detaylı tarama yapabilme imkanı sağlanmaktadır.

2.36 Doğal Afet Sigortaları Kurumu

Kurumun internet sitesi hem sigorta şirketleri ve acenteler gibi yetkili kullanıcıların eriştiği bir poliçe üretim modülü, hem de vatandaşların deprem ve sigorta hakkında bilgi edinebildikleri bir portal olarak hizmet vermektedir. DASK internet sitesine erişim sağlayan yetkili kullanıcılar poliçe düzenleme, zeyilname, yenileme, iptal, poliçe sorgu vb. tüm poliçe işlemleri ile hesap mutabakatını internet üzerinden yapabilmektedirler. Yetkili kullanıcılar,

internet üzerinden kullandıkları poliçe üretim modülünün yanı sıra, kendi bilişim sistemleri üzerinden poliçe düzenleyip buna ilişkin verileri gerçek zamanlı olarak DASK merkezi sistemine de aktarabilmektedirler.

Poliçe sahipleri ve vatandaşlar internet üzerinden aşağıdaki işlemleri gerçekleştirebilmektedirler:

- Genel Bilgi Edinme: Mevzuat, DASK, sigorta uygulaması, risk bölgeleri, sigortalılık oranları, Kurum kaynakları, yapılan çalışmalar vb. hakkında bilgi edinilebilmektedir.
- Prim Hesaplama: Zorunlu Deprem Sigortası yapmak isteyen vatandaşlar sigortayı yaptırmadan önce konut bilgilerini girerek ödemeleri gereken primi hesaplayabilmektedirler.
- İnternet üzerinden sigorta satın alma işlemini başlatma: İnternet üzerinden ev sahibi tarafından doldurulan teklifname, seçilen sigorta şirketine yönlendirilerek sigorta şirketinin poliçe düzenlemesi sağlanmaktadır.
- Poliçe takibi: Sigortasını yaptıranlar poliçe numarasını ve adlarını girerek satın aldıkları poliçe kayıtlarını kontrol edebilmekte ve poliçelerinin bitim tarihini öğrenebilmektedirler.
- Poliçe yenileme: Süresi biten veya süresi bitmeye yakın poliçenin yenilenmesi için sigorta şirketine mesaj gönderilebilmektedir.
- Hasar ihbarı: Bir afet durumunda evleri hasar gören sigortalılar diğer kanalların yanı sıra internet üzerinden de hasar ihbarı yapabilmektedirler.

2.37 Türk Telekomünikasyon A.Ş

İnternet sitesinde şirket hakkında bilgilerin yanı sıra, kuruluşun sunduğu hizmetlere ilişkin bilgilere, hizmet tarifelerine ve erişim bilgilerine yer verilmektedir. Diğer taraftan, sitede Türkiye telefon rehberi yer almaktadır. Site üzerinden TTnet dial-up (TTnet 145) aboneliği de yapılabilmektedir. Bireysel kullanıcılar internet üsütünden IP Talep Formunu , kurumsal kullanıcılar ise IP Talep Formu ve BGP4 Formunu temin edip doldurarak e-posta ile gönderebilmektedirler. Bireysel veya kurumsal müşteriler ADSL hizmeti için çevrimiçi başvuru yapabilirler. Ayrıca, mevcut telefon hattına ISDN alınıp alınamayacağı da siteden doğrudan sorgulanabilmektedir.

Proje Adı: e-Devlet Kapısı

Kullanıcı Grubu: Vatandaşlar, kamu kurum ve kuruluşları ve çalışanları, iş dünyası

Elektronik ortamda sunulacak kamu hizmetlerini kapsayacak nitelikte ve yapıda tek ve entegre e-Devlet Kapısı kurulması amaçlanmaktadır.

e-Devlet Kapısının temelini çevrimiçi tek noktadan devlet kavramı oluşturmaktadır. Bu kavram kamu hizmetleri kullanıcılarının (birey olarak vatandaşlar ve özel şirketler, sivil toplum örgütleri gibi kurumsal yapıların) kamu kesiminin fonksiyonel bölümlenmesine göre değil, kendi ihtiyaçlarına göre belirlenmiş “yaşam ve iş olaylarına” göre yapılandırılmış olarak hizmetlere erişebilmelerini içermektedir. e-Devlet Kapısı, bu doğrultuda kamu kurumlarının fonksiyonlarının entegrasyonunu sağlayacak, genişletilebilir, ölçeklenebilir ve kesintisiz olarak çevrimiçi bulunan bir bilişim platformu olacaktır.

e-Devlet Kapısı bireysel ve kurumsal tüm kullanıcılar için:

- Nitelikleri portal üzerinden sunulmaya elverişli tüm kamu hizmetlerine erişebilecekleri,
- Devleti ilgilendiren çeşitli sosyal ve ekonomik sorunları için tavsiyeler alabilecekleri,
- Her türlü kanuni haklarına saygılı,
- Kullanıcısını tanıma, kullanıcının sezgisel olarak yapacaklarını bulabilmesini sağlayacak tasarıma sahip olma, farklı iletişim cihazlarıyla bağlantı kurulabilir olma gibi kullanım kolaylıklarını sunan,
- Kullanıcısının yapması gereken işlemleri minimize eden bir platform olacaktır.

Bu platform sunulan hizmetlerde rol alan kurumların iç yapılarına ve süreçlerine müdahale etmeden çalışacaktır. Öte yandan, kamu kurumlarından hizmetlerin standart bir yapıda alınacak olmasıyla, kurumlar arası veri alışverişi için tutarlı bir zemin oluşturacaktır. Bu yönüyle gerek kamu sektörü, gerekse özel sektör tarafından katma değerli yeni hizmetler üretilebilmesi için de uygun olanaklar sağlayacaktır.

Proje Adı: IDC (İnternet Data Center)

Kullanıcı Grubu: Kamu kurum ve kuruluşları ile iş dünyası

Türk Telekom, özellikle kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör şirketlerinin internet uygulamaları ile bilişim hizmetlerini (internet barındırma, e-posta barındırma, sunucu barındırma, veri yedekleme, veri depolama ve diğer veri merkezi altyapısı hizmetleri) daha ekonomik imkanlarla almasını sağlayabilecek altyapıya sahip olan İnternet Veri Merkezini kurmuş ve bu merkezden 2005 yılı başında hizmet sunumuna başlamıştır.

İnternet Veri Merkezinin kurulmasıyla, bilgi toplumuna geçişin daha ekonomik, daha hızlı ve daha güvenli bir biçimde sağlanması, alt yapı ve insan kaynağı yatırımlarının gereksiz yere tekrarlanmaması, yatırım ve işletme maliyetlerinde önemli bir düşüş sağlanması, gereksiz yere tekrarlı bilgi arşivlemenin önüne geçilmesi hedeflenmiş; hızlı ve yedekli internet bağlantısı, ağ ve sunucu altyapısı ile üst seviyede güvenlik ve hizmet kalitesi sağlayabilen, internete bağlı birçok hizmete ve isteğe cevap verebilecek bir yapı tasarlanmıştır.

Diğer taraftan, İnternet Veri Merkezinin felaketlere karşı tedbir alınması, kurulu sistemlerin ve verilerin yedeğinin alınması, Şirket ve kurumlara Afet Kurtarma hizmetinin sağlanması amacıyla, ikinci bir İnternet Veri Merkezi kurulumu planlanmaktadır.

Proje Adı: İnternet ve Bilgi Sistemleri Güvenliği Projesi

Kullanıcı Grubu: Bireysel kullanıcılar (vatandaş), kurumsal kullanıcılar (KOBİ, özel sektör ve kamu kurum ve kuruluşları), kuruluş içi kullanıcılar (kuruluşun ağ güvenliği)

Proje çerçevesinde bireysel kullanıcılar için kişisel antivirüs, kişisel içerik filtreleme, kişisel güvenlik duvarı (firewall), anti-dialer; kurumsal kullanıcılar ve şirketler için sanal özel ağ (VPN – siteden siteye, istemciden siteye), yönetilebilir güvenlik duvarı, yönetilebilir içerik filtreleme, kurumsal antivirüs, IDS/IDP (Saldırı Tespit ve Engelleme) hizmetleri sunulmaktadır.

2.38 İller Bankası Genel Müdürlüğü

Proje Adı: İller Bankası Bilgi Sistemi (İL-BİS)

Kullanıcı Grubu: Kurum Çalışanları

İller Bankası; “Bilgi ve İletişim Teknolojilerini” kullanarak; Uygulama Yazılımları, Sistem Yazılımları, Güvenlik Yazılımları ve Donanımları arasındaki eşgüdümü sağlayıp, üretilen yazılımların tüm katmanlarda etkin bir biçimde çalışmasını; iş akışının, veri iletişiminin sorunsuz ve kesintisiz olmasını sağlayacaktır. İL-BİS Projesi ile; Merkez ve Bölge Müdürlüklerine İntranet üzerinden, Belediyelere ise internet üzerinden Bilgi ve Veri Bankası hizmetleri sağlanacaktır. Böylece istatistiksel verilere daha doğru ve güvenli bir şekilde ulaşılabilmesi temin edilecektir. Karar Destek Sistemi ile Bankanın politikalarını daha sağlam temellere oturtmak, Kurumun karar mekanizmalarında; bilgiye dayalı karar verme süreçlerini geliştirmek, hızlandırmak ve elektronik hizmet uygulamalarının gerçekleştirilmesini sağlamak amaçlanmıştır.

Projenin tamamlanmasıyla bilgi akışı tamamen sayısal ortamda yapılacaktır. Böylece bölgeler ve yerel yönetimler arasındaki iletişim internet ortamında olacağından işlemler hızlandırılmış olacak, PKI Alt Yapısı ve sayısal imza kullanılarak bürokrasi en alt seviyeye çekilecektir. Genel Müdürlük ve 18 Bölge Müdürlüğü arasında İntranet (WAN) bağlantısı kurulacak ve çevrimiçi bağlantı sağlanacak, Türkiye genelindeki 3225 adet Yerel Yönetim internet üzerinden Bilgi ve Veri Bankası hizmetlerine ulaşabileceklerdir.

Elektronik Doküman Yönetimi Sistemi (EDYS) ile kağıt, kartuş vs. gibi sarf malzemeleri kullanımının en aza çekilmesi suretiyle, maddi yönden tasarruf yapabilmek ve zaman kayıplarını minimuma indirmek amaçlanmaktadır. Güvenliği donanımsal ve yazılımsal olarak bir merkezde toplayarak, entegrasyon ve standardizasyonu sağlamak ve bilgiler içindeki mükerrerliği ortadan kaldırmak amaçlanmaktadır. Projenin yazılım kısmına Mayıs 2004’te başlanmış ve 15 ayda tamamlanması planlanmıştır. Proje ile:

- Bankayla çalışan kitlenin banka ile ilgili işlemlerinde kısa sürede doğru bilgiye ulaşımı sağlanacağından kamuya güven artacak ve vatandaş ile devlet arasındaki ilişki gelişecektir.
- Banka ile çalışan kitle, talep ettiği bilgilere bir noktadan ve doğru bir şekilde ulaşacak, böylece insan kaynaklı maddi hatalar en aza indirilecektir.
- Banka ile kurumlar arası bilgi alışverişi sağlanarak iş ve veri tekrarlanması önlenecektir.
- Belediyeler kendileri ile ilgili bilgileri, veri bankası hizmetlerini, istatistiksel verileri sayısal ortamda alabilecek ve bunları sayısal ortamda kullanabileceklerdir.

İL-BİS projesi Yazılım, Donanım ve Ağ olmak üzere üç ana bölümden oluşmaktadır. Yazılımda; Bütünleşik Bankacılık Modülü, Elektronik Doküman Yönetim Sistemi, İnsan Kaynakları, Entegre Muhasebe Sistemi, Güvenlik Yazılımları tamamlanmış, Veri Tabanı kurulmuş ve Paket Program Lisansları alınmıştır. Belediye Bilgi Bankasında ise internet sayfası tasarımı devam etmektedir. Projedeki diğer tüm modüllerin ise Beta testleri yapılmakta olup Ağustos ayı sonunda devreye alınması planlanmaktadır. Yazılımın tamamlanma durumu % 90 seviyesindedir. Ağ bölümünde ise; Bölgelerin Bilgi İşlem Altyapısının (Local Area Network) çalışmaları devam etmekte olup Ağustos ayı sonunda bitmesi planlanmaktadır.

Bölgelerin Bilgi işlem altyapısı çalışmalarının bitirilmesinden sonra çevrimiçi bağlantısı (Wide Area Network) yapılacaktır. Projede % 80'ler seviyesine ulaşılmıştır.

2.39 Belediyeler

2.39.1 İstanbul Büyükşehir Belediyesi

Kurumun internet sitesinde yönetim ve kurumsal bilgilerin yanı sıra hizmet alanları (ulaşım, altyapı, çevre, imar, sosyal, sağlık, kültür, spor, afet) ile ilgili kapsamlı bilgilere; Belediye bütçesi ve yatırımlarına, kurum yayınları, araştırma raporları, çeşitli istatistikler ile ilgili mevzuata yer verilmektedir. Etkileşimli Kent Haritasının yer aldığı site üzerinden ayrıca şehrin çeşitli yerlerine yerleştirilen kameralar (52 adet) vasıtasıyla canlı trafik görüntülerine de ulaşılabilmektedir. Güncel bilgi ve haberlere ulaşılabilen sitede ulaşım rehberi, kültürel ve sanatsal etkinlikler ile kurum ihalelerine ilişkin ayrıntılı bilgiler de yer almaktadır. e-Takip üzerinden evrak sorgulama işlemi gerçekleştirilebilmekte; Beyaz Masa uygulaması ile de vatandaşlar Belediye ile ilgili şikayet ve önerilerini kuruma iletebilmekte, şikayet sırasında kendilerine verilen numara ile yaptıkları başvurunun durumunu takip edebilmektedirler. Kurum ile iletişim bilgilerine de sayfada yer verilmektedir. Diğer taraftan İstanbul iline ait mahalle veya sokak bazında jeolojik formasyon bilgisine ulaşılabilmekte ve zemin sorgulaması yapılabilmektedir.

2.39.1.1 İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ)

Vatandaşlar kurumun internet sitesinden;

- e-Tahsilat ile su borçlarını ödeyebilmekte,
- e-İtiraz ile hatalı olduğunu düşündükleri faturalara itiraz edebilmekte,
- e-Çözüm üzerinden internet kanalıyla yaptıkları her türlü başvuru, şikayet ve önerilere 48 saat içinde cevap almakta,
- e-Bilgi ile bütün borç ve son dönem fatura bilgilerine ulaşabilmekte,
- e-Fatura Hesapla ile tahmini faturalarını hesaplayabilmekte,
- e-Mukavele ile mukavele işlemlerini yürütebilmekte,
- e-Arıza ile arızaları bildirebilmekte,
- e-Kaçak Su ile kaçak su kullananları ihbar edebilmekte,
- e-Adres ile de ilçe, mahalle, sokak kodunu seçerek tüm adres bilgilerini sorgulayabilmektedirler.
- Ayrıca, e-Fatura ile isteyen vatandaşlara su faturaları e-mail yoluyla gönderilmektedir.

Bu hizmetlerden e-Fatura, e-Arıza, e-Bilgi, e-Kaçak Su, e-fatura hesapla herhangi bir üyeliğe gerek olmaksızın kullanılabilirken diğer hizmetler için kurumun internet adresinden abonelik işlemi gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Diğer taraftan sitede, müşteri hizmetleri başlığı altında kurum hizmetleri ve yararlanma koşulları hakkında kapsamlı bilgilere ulaşılabilir. Ayrıca internet hizmetleri dışında;

- İSKİ WAP (wap.iski.gov.tr) uygulaması ile müşteriler wap uyumlu cep telefonlarını kullanarak istedikleri yerden istedikleri anda su faturalarını ödeyebilmekte, su kesintilerinden haberdar olabilmekte, borçlarını sorgulayabilmekte, son ödeme tarihi ile son faturasını öğrenebilmekte, en son tarihli 3 adet duyuruyu okuyabilmekte, İSKİ veznelere ulaşabilmekte, İSKİ ile

anlaşmalı bankaları görebilmekte, konu ve işyeri birim fiyatlarını öğrenebilmektedirler.

- Cep Telefonu Üzerinden Tahsilat uygulaması ile Turkcell hatlı cep telefonları üzerinden SMS yoluyla borç sorgulama ve ödeme işlemi yapılabilmektedir.
- Çevrimiçi Mobil Okuma GPRS (General Packet Radio Service/Paket Anahtarlama Radyo Hizmetleri) ile Yüksek Tüketim müşterilerine el bilgisayarı üzerinden GPRS teknolojisi ile çevrimiçi tahakkuk yapılması için çalışmalar devam etmektedir. GPRS Teknolojisi ile sistem bütün birimleriyle kontrollü çalıştığından en güncel veriler ile ve kullanıcı hatası olmadan çevrimiçi tahakkuk yapılması sağlanacaktır.

Proje Adı: İstanbul Su ve Kanalizasyon Altyapı Bilgi Sistemi

Kullanıcı Grubu: Kurum Çalışanları, İlgili Kurum ve Kuruluşlar ve Vatandaşlar

İSKİ Altyapı Bilgi Sistemi (İSKABİS), veri girişlerinin daha hızlı ve şebeke bütünlüğü içerisinde yapılmasını hedefleyen, ayrıca her türlü CBS (Coğrafi Bilgi Sistemi) Analizi, modelleme ve senaryo yönetimi, tematik (konulu) harita üretimi vb. işlevleri yerine getirebilecek şekilde tasarlanan bir CBS projesidir. Bir başka deyişle İSKABİS, İstanbul içme suyu, atık su-yağmur suyu altyapı ve üstyapı tesislerinin konumsal olarak sorgulanabildiği, muhtelif ağ analizleri ile modelleme çalışmalarının yapılabildiği bir coğrafi bilgi sistemi uygulamasıdır. Bu çalışmaların tümünde,

- Konumsal sorgulama (Haritadan bilgi alma-sözel bilgidan haritaya ulaşma),
- Ağ (şebeke), topoloji ve istatistiksel analizler,
- Modelleme ve Senaryo üretimi/yönetimi,
- Tematik (Konulu-Görsel) Harita Üretimi
- İnternet/İntranet

araçlarını kullanabilecek fonksiyonel bir sistem oluşturulmuştur.

İSKABİS Projesi, İçme suyu temini ve dağıtım sistemi; Atık su-Yağmur suyu Şebekesi, Toplayıcıları ve Uzaklaştırma Sistemi; İSKİ Üstyapı Tesisleri; İçme suyu Havzalarının Kontrolü; Kent Bilgi Sistemi, Afet Yönetimi Bilgi Sistemi (EMIS) ve Yönetim Bilgi Sistemi (MIS) ile entegrasyon olmak üzere 5 temel alanda yürütülmektedir:

Projesi Ağustos 1999'da başlatılmış olup, altyapı bilgi sistemi oluşturulurken öncelikle;

- Hizmet alanının tamamında sayısal harita altlıkları tamamlanmış,
- Altyapı Bilgi Sistemi bünyesinde kullanılan bütün harita altlıkları, altyapı ve üstyapı tesis bilgileri Ülke Koordinat Sistemi (UTM) düzlemine taşınarak standartlaştırılmış,
- İçme suyu, Atık su-Yağmur suyu Altyapısı ve tüm üstyapı tesislerine ait sözel bilgi ve grafik altlıkları büyük oranda “akıllı bilgi” formatına getirilmiş,
- İnternet uygulaması geliştirilerek merkezdeki bütün bilgiler işletme birimlerine açılmış,
- Müşteri Bilgi Sistemi (MBS) – Altyapı Bilgi Sistemi – Kent Bilgi Sistemi entegrasyonunu hedefleyen bir Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) vizyonu oluşturulmuş,
- İstenilen bilgiye kısa zamanda ulaşma sağlanırken, bu durum verimlilik ve performans artışını da beraberinde getirmiştir.

İSKABİS bünyesinde geliştirilmekte olan önemli uygulamalardan birisi “Müşteri Bilgi Sistemi-Altyapı Bilgi Sistemi-Kent Bilgi Sistemi” entegrasyonunu hedefleyen “Kent Bilgi Sistemi - Bina Kimlik Numarası” projesidir. Bu proje ile İstanbul’daki bütün binalara bilgisayar ortamında verilen numaralar, İSKİ kontrolünde barkodlu etiketler olarak binalara yapılandırılmakta ve her binaya ait sayısal ön görünüm fotoğrafı çekilmektedir.

Binalara verilen numaralar, İSKİ Müşteri Bilgi Sistemindeki kayıtlarla eşleştirilerek her bir binadaki müşterilere ait tüm bilgilere ulaşılabilir. Bütün bu çalışmalar aynı zamanda CBS ortamına aktarılarak İstanbul’daki bütün binalar “AKILLI BİNA” haline getirilmektedir.

Rutin olarak sürdürülen barkodlu sayaç okuma işlemine, önce bina etiketi barkodunun okunması eklenerek ilave kontrol sağlanmaktadır. Böylelikle her iki ayda bir, binaya gidildiğinde bina etiketleri kontrol edilerek, müşteri bilgileri en güncel durumda tutulmaktadır.

Bu proje kapsamında elde edilen bilgiler sayısal ortamda bütün kurum ve kuruluşlarla paylaşılacaktır. Projenin öngörülen başlıca faydaları şöyle sıralanmaktadır:

- Kente ait bütün binaların en güncel envanteri harita ve veritabanı destekli olarak çıkartılmış olmaktadır.
- Su, Doğalgaz, Elektrik, Telefon vb. Müşteri tabanlı çalışan kuruluşlar için bina bazında müşterilere ulaşma imkanı ve çeşitli analizler yapma imkanı sağlanmaktadır.
- Kent Bilgi Sistemi kapsamında farklı kurumlarca geliştirilen bütün projelerin “ortak bir bina numarası” ile birbirine entegrasyonu sağlanarak emek tekrarı, kaynak ve zaman israfının önüne geçilmiş olacaktır.
- Devlet tarafından yapılan planlama ve istatistik çalışmalarında (nüfus sayımı, seçim vb.) sağlıklı envanterlerin oluşturulması sağlanacak, güçlü analiz imkanları ortaya çıkacaktır.

Projenin 2006 yarıyılı itibarıyla tüm ilçe ve beldelerde bitirilmesi planlanmaktadır.

Proje Adı: Uzaktan Algılama

Kullanıcı Grubu: Kurum Çalışanları

İSKİ, İstanbul’un su havzalarını daha etkin korumak için uzay teknolojilerinden istifade etmektedir. IKONOS adlı uydunun yüksek çözünürlüklü sayısal görüntüleriyle su havzalarındaki yapılaşmanın periyodik takibi yapılmaktadır. Alınan görüntülerle mutlak ve kısa mesafeli koruma alanlarında yapılan kaçak binalar belirlenerek yerinde incelenmekte ve kaçak binanın yıkım işlemleri vakit kaybetmeden başlatılmaktadır. Uzaktan algılama sistemi verileri aynı zamanda; ilerleyen yıllarda afet yönetimi, şehir planlaması gibi pek çok alanda yapılacak çalışmalar için sağlam bir altyapı sağlamaktadır. Proje ile;

- İçme suyu havzalarındaki yapılaşmanın zamansal yayılma fonksiyonlarının tespiti ve sektörel kullanım analizi,
- Havza koruma kuşakları dikkate alınarak yapılacak değişim analizi sayesinde kaçak yapıların koordinatlarının elde edilmesi ve mahkemede delil olarak kullanılabilmesi,

- Havzalardaki topografik yapının nerede, ne zaman ve ne mahiyette değiştiği hakkında büyük ölçekli bilgi edinilmesi,
- Havzaların hidrodinamik yapısının analizi; farklı uydu görüntüleri temini ile (termal bant kullanılarak) öncelikli havzalarda (Terkos Barajında bulunan tatlı ve tuzlu su geçişinin tespiti) çalışmalar yapılması.
- Eylül 2005 tarihinden itibaren alınacak IKONOS uydu görüntülerinin yakın kızılötesi (Near Infrared) bandını da içerecek şekilde alınarak, tüm içme suyu havzalarında su kalitesi analizleri yapılması amaçlanmaktadır.

Proje Adı: İSKİ SCADA Merkezi Kumanda ve Bilgi Toplama Sistemi (Düzenli su servisi için yürütülen merkezi Su Kumanda Sistemi)

Kullanıcı Grubu: Kurum Çalışanları

Merkezi kontrol ve veri anlamına gelen SCADA Aksaray'da kurulan bilgisayar merkezi ve Gebze'den Terkos'a kadar İstanbul'un çeşitli yerlerinde bulunan İSKİ tesislerine monte edilen 53 istasyondaki elektronik ekipmanlar vasıtası ile yürütülmektedir. İstanbul'a verilen suyun miktarı, kalitesi basıncı, baraj göl ve depolardaki meteorolojik bilgilerin pompa çalışma ve arıza durumlarının toplanması değerlendirilmesi ve bu bilgilerin saklanması yine ana isale hatları üzerinde çeşitli yerlere yerleştirilen 53 vana vasıtasıyla şehre verilen suyun kontrolü SCADA sayesinde gerçekleştirilmektedir. Bu sistem sayesinde İstanbul'un su kaynakları ana isale hatları depo ve terfi merkezlerinin durumu sürekli olarak izlenmekte ve merkezden bilgi toplama kontrol ve denetleme yapılabilmektedir.

SCADA sisteminde Bilgisayar alt sistemi, Telemetri alt sistemi (PLC/RTU), Haberleşme alt sistemi (Radyo), Enstrümantasyon (Van, Debimetre, Basınç; Su Kalite v.b.) olmak üzere 4 ana sistem bulunmaktadır. SCADA Sistemi sayesinde;

- Tam ve hassas bir şekilde ölçülerek %1 hassasiyetle her bölgeye yeterli ve düzenli bir şekilde su verilmesi sağlanmaktadır.
- Arızalar, boru kırıkları ve elektrik kesintilerinin kontrol merkezinde anında tespit edilmesi ile en kısa zamanda arızaya müdahale etmek mümkün olmakta ve böylece su kayıpları asgari seviyeye indirilmektedir.
- Debi ve basınçların hassas bir şekilde ölçülmesi ile su kaçak ve kayıplarının olduğu isale hatları kolayca tespit edilebilmektedir.
- Şehre verilen suyun kalitesi bulanıklık, artık klor ve PH merkezi olarak izlenmekte ve kontrol altında tutulmaktadır.
- İstatistiki amaçlar için bilgisayar vasıtası ile basınç seviye su kalitesi ve meteorolojik bilgilerin tarihi kayıtları yapılmaktadır.
- Toplam bilgilerin değerlendirilmesi ile şehre su dağıtımı bölgesel özellikler ve talebe göre ayarlanabilmektedir. Zorunlu kesintiler şehir halkında en az sıkıntı yaratacak şekilde planlanmaktadır.

2.39.1.2 İstanbul Gaz Dağıtım Sanayi ve Ticaret A.Ş. (İGDAŞ)

Kuruluşun internet sitesinde çevrimiçi tahsilat sistemi vasıtasıyla aboneler faturalarını internet üzerinden ödeyebilmekte, faturamatik sistemiyle fatura gelmeden harcanan gaz miktarı girilerek borç tahmini yapılabilmekte, fatura sorgulama ile sitedeki forma tesisat ve daire numaraları girilerek fatura bilgilerine ulaşılabilen ve son bir yıla ait gaz tüketim

grafiği incelenebilmekte, e-fatura ile site üzerinden abone olarak fatura bilgilerine e-mail yoluyla ulaşım sağlanabilmektedir.

2.39.1.3 İstanbul Deniz Otobüsleri (İDO)

İstanbul Deniz Otobüslerinin internet ortamına taşıdığı e-hizmet fonksiyonlarıyla kurumsal tanıtımın yanı sıra sefer ve ücret tarifelerine erişilebilmekte, çevrimiçi rezervasyon yapılabilmekte ve bilet satın alınabilmektedir. Bilet ve rezervasyon işlemlerini yapabilmek için şifre alınması gerekmektedir. Ana sayfa eşliğinde açılan duyuru sayfasında iptal edilen ya da yeni sunulan ek seferlerin bilgisiyle uygulamaya konulan yeniliklerin bilgisi verilmektedir.

2.39.1.4 İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel İşletmeleri Genel Müdürlüğü (İETT)

İETT'nin geliştirdiği ve internet ortamına taşınan Yolcu Bilgilendirme ve Ulaşım Yönetim Sistemi (Yol-Bil) sayesinde yolcular kullanacakları otobüs hattının bilgilerini anında edinebilecekler ve otobüsün durağa varış zamanını çevrimiçi olarak öğrenebileceklerdir. Duraklara yerleştirilecek olan elektronik göstergelerden otobüslerin durağa varış bilgileri durakta bekleyenlere aktarılabilir, aynı bilgiler otobüslerin içine yerleştirilecek olan elektronik göstergelerden de takip edilebilecektir. İETT'nin sitesine taşınan bu bilgiler ayrıca cep telefonlarından ve ev telefonlarından da kullanıcılara hizmet sunacaktır. Projede yer alan uydu tabanlı araç izleme özelliği sayesinde kent içi trafikte bulunan bütün otobüslerin konumları gerçek zamanlı olarak izlenebilecektir. Bu proje sayesinde sefer zayı minimuma indirilirken acil durumlara ve arızalanan araçlara anında müdahale edilecektir. Bu projeye işletme verimliliğini kontrol altına alabilecek sayısal veriler çok kısa zamanda elde edilirken İstanbul'daki ulaşım sistemlerinin entegrasyonunda gerçekçi planlamalar yapılabilecektir.

Kuruluşun e-Ulaşım projelerinden Trafik Görüntüleme Sistemiyle trafik görüntülerinin yanı sıra bir noktadan başka bir noktaya ne kadar sürede varılabileceği gibi bilgilerin de yolculara iletilmesi amaçlanmaktadır. Belediye ayrıca İstanbul'un trafik yoğunluğunun cep telefonlarında, internette ve televizyonlarda renklerle gösterileceği etkileşimli bir trafik haritasının çalışmalarını da yürütmektedir.

Diğer taraftan İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Kontrol Merkezi'ne aktarılan canlı trafik görüntülerinin internet üzerinden canlı olarak yayınlanması sayesinde sürücüler gidecekleri güzergah hakkında görüntülü bilgiye sahip olabilmektedirler. Aynı görüntülerin cep telefonlarına iletilmesi için çalışmalar ise devam etmektedir.

2.39.2 Ankara Büyükşehir Belediyesi

Kurumun internet sitesinde Belediyenin yürüttüğü konut, sağlık, kültür, spor, çevre, Belmek, Beltek, altyapı, su-atık su, doğalgaz, teknoloji, itfaiye ve zabıta faaliyetlerine ilişkin bilgilere yer verilmektedir. Belediye yönetimi ve hizmet birimleri hakkında genel bilgilere siteden erişilebilmektedir. Ayrıca ihale ilanları ile hal fiyatları sitede yayınlanmaktadır. Etkileşimli Kent Haritası, Ankara Tanıtım CD'si ve Belediye Hizmet Rehberinin de yer aldığı siteden, Tarihi ve Turistik Yerler, Eğitim kurumları, Ulaşım, Sağlık Merkezleri, Konaklama, vb. alanlarda sorgulama işlemleri yapılabilmektedir. Kurum ile iletişim bilgileri de sitede yer almaktadır.

2.39.2.1 EGO Genel Müdürlüğü

İnternet sitesinde Kurum hakkında genel bilgilerin yanı sıra Gaz, Otobüs ve Raylı Sistem Hizmetleri hakkında detaylı bilgiler verilmektedir. Site üzerinden doğalgaz abonelik başvuru formu gönderilebilmekte, doğalgaz fatura sorgulaması gerçekleştirilebilmekte, doğalgaz fiyatları öğrenilebilmektedir. Otobüs kalkış saatleri ve güzergah bilgisinin de sorgulandığı sitede otobüs taşıma ücretleri de yayınlanmaktadır. Raylı Sistem hat bilgileri, hareket saatleri ve taşıma ücretleri hakkında bilgi alınabilmekte; ayrıca, Metro-Ankaray ve Ego otobüslerinde unutulmuş eşya sorgulaması yapılabilmektedir. UKOME Kararları da sitede yayınlanmakta olup ayrıca ihaleler sorgulanabilmektedir.

2.39.2.2 Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi

İnternet sitesinde Kurum hakkında genel bilgilere yer verilmektedir. Akıllı sayaç, işlemler, tahsilat ve su üretimi başlıkları altında genel bilgilerin yanı sıra su fiyatları öğrenilebilmektedir. Su şebekelerindeki arızaların görülebildiği site üzerinden yeni arıza bildirimi de yapılabilmektedir. e-İhale bölümünden ise Kurum ihaleleri sorgulanabilmekte ve hakedişler hakkında bilgi alınabilmektedir. Güncel son analiz raporlarına da siteden erişilebilmektedir.

Proje Adı: Altyapı Bilgi Sistemi (AYBİS)

Kullanıcı Grubu: Kurum Çalışanları

Ankara'nın 1:1.000 ölçekli hava fotoğrafları üretilmiş ve Ankara'nın tüm binaları, yolları, yol isimleri ve sosyal donatıları (cami, okul vb.) CBS ortamına aktarılmıştır. Yolorta çizgilerinin çizilmesi ve adres bilgilerinin girilmesi işlemi tamamlanmıştır. Ankaradaki 20.000'in üzerindeki sokak ve caddeler ilçe ve mahalle bazında sorgulanabilir hale getirilmiştir. Okullar, camiler, karakollar, elçilikler, parklar, siteler, itfaiye, hastaneler, bankalar vb. önemli yerler sorgulanıp bulunabilir hale getirilmiştir. Üçboyutlu (3D) arazi modeli oluşturulmuştur. Böylece istenilen aralıklarda eşyükselti eğrisi oluşturulabilmekte, eğim haritası, bakı haritası, görülebilirlik, en kesit analizleri yapılabilir hale gelmiştir. Rögar kapakları oluşturulmuştur. (Kanal, su, ptt, elektrik, doğalgaz vs.)

Abone bilgi sistemiyle entegrasyon için bina numarası toplanması işlemi yapılmıştır. Böylece herhangi bir binanın üzerine tıklanarak o binadaki abonelere erişim sağlanmıştır.

1/5000 ölçekli Şebeke ve Ana iletim haritaları tek parça haline getirilmiştir. Kanalizasyon hatlarının (Arşivlerin) CBS ortamında aktarılması için gerekli çalışmalar devam etmektedir.

CBS sistemlerinin atıl kalmaması için yapılması gereken güncelleme (yeni bilgilerin ve değişimlerin sisteme girilmesi) çalışmalarının hızlı ve doğru yapılabilmesi için müteahhitlerden bu bilgilerin koordinatlı olarak diskette (sayısal) getirilmesi sağlanmıştır. Böylece teslim edilen her proje kontrol edilerek sisteme girilmektedir. Sisteme girilen bilgilerin analiz ve raporlanması için gerekli programlar tamamlanmış ve yöneticilere açılmıştır. Böylece su ve kanal hatları, malzemelerine, çaplarına, yapan müteahhite, yapılış yıllarına, ilçelere göre raporlanabilmektedir.

Nisan 1998'de alınan CBS sunucusu üzerinde bütün veriler ve uygulamalar yüklenmiş ve kurum içerisinde bütün bilgilerin paylaşımı imkanı sağlanmıştır. Şu anda herhangi bir

bilgisayar, eğer kullanıcı hakları tanımlanmışsa bu bilgilerin tamamına anında ulaşabilmektedir.

İlçe belediyelerinden, ada parsel bilgilerinin tamamının sayısal ortamda alınabilmesi için temaslar devam etmektedir. Mevcut bilgiler sisteme aktarılıp sorgulamaya hazır hale getirilmiştir.

SCADA merkezinden elde edilen verilerin CBS ortamından izlenmesi için gerekli çalışmalar yapılmış, gerçek zamanlı olarak SCADA verilerinin Ankara Sayısal haritası üzerinden izlenmesi için gerekli modüller yazılmış, gerekli testler yapılmıştır.

2.39.3 İzmir Büyükşehir Belediyesi

Kurumun internet sitesinde belediye teşkilatı ve görevleri ile belediye yönetimine ilişkin genel bilgilere yer verilmekte, gerçekleşen ve hedeflenen projeler ilan edilmekte, belediyenin faaliyet raporları, yönetmelikler ve meclis kararları yayınlanmakta, şehir ulaşım rehberine yer verilmekte, kent haritası yayınlanmakta, belediyenin hizmetlerine ilişkin rehber yer verilmekte, şehrin belli yerlerinden kameralarla canlı yayın yapılmaktadır. Vatandaşlar, evraklarının durumunu internet üzerinden takip edebilmektedirler. Belediye ihaleleri ve hal fiyatlarına sayfada yer verilmektedir. Ayrıca, mezarlık bilgi sisteminde belediyeye ait mezarlıklara ilişkin sorgulama işlemleri yapılabilmektedir. Belediye ile iletişim bilgileri de sitede yer almaktadır. Diğer taraftan, otobüs, metro, vapur hareket saatlerine erişilebilmekte, şehir genelinde muhtelif mekanlarda gerçekleştirilen kültür sanat etkinlikleri ile nöbetçi eczaneler de takip edilebilmektedir. İzmir Büyükşehir Belediyesi ile Boğaziçi Üniversitesi'nce imzalanan araştırma projesi gereğince hazırlanan deprem rehberine de site üzerinden ulaşılabilir.

2.39.3.1 İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi

İnternet sitesinde Kurum hakkında genel bilgilerin yanı sıra hizmetler ve projeler hakkında bilgilerin yanı sıra Kurum ihale ve ilanları ile iletişim bilgilerine yer verilmektedir. Site üzerinden fatura borcu sorgulama, elektronik ödeme, itirazda bulunma ve arıza bildiriminde bulunma hizmetleri verilmektedir.

2.39.3.2 ESHOT Genel Müdürlüğü

İnternet sitesinde kurum hakkında genel bilgilerin yanı sıra otobüs hareket saatleri, ücret tarifeleri, seyahat kartları hakkında detaylı bilgi verilmektedir. İhale ilanları ve duyuruların da yer aldığı site üzerinden bilgi edinme ile ilgili formlara ve güncel haberlere de ulaşılabilir.

e-DEVLET UYGULAMALARI SINIFLANDIRMASI

3 İNCELENEN İNTERNET ADRESLERİ

Dokümanın hazırlanması sırasında aşağıda yer alan kurum ve kuruluşların internet siteleri incelenmiştir. İncelemeler sırasında uluslar arası uygulamalarda yaygın olarak benimsenen bir yaklaşımla sunulan hizmetlere ilişkin dört aşamalı bir sınıflandırma yapılmıştır.

Buna göre;

- İlgili kurum ve kuruluşun sunmuş olduğu hizmetle ilgili bilgi verilmesi durumunda 1,
- Sunulan hizmete başvuru yapılması için gerekli formların ya da kitap, rapor vb. dokümanların internet sitesinden indirilebilmesi durumunda 2,
- İlgili hizmetle ilgili başvuruların internetten gönderilebilmesi, internet üzerinden sorgulama yapılabilmesi vb. durumlarda 3,
- İlgili hizmetin ödeme dahil tamamen internet üzerinden gerçekleştirilebilmesi, kağıt ortamında herhangi bir işleme ihtiyaç duyulmaması durumunda 4 numaralı bölüm işaretlenmiştir.

Kurum/Kuruluş Adı	İnternet Adresi
Cumhurbaşkanlığı Genel Sekreterliği	http://www.cankaya.gov.tr
Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı	http://www.tbmm.gov.tr
Anayasa Mahkemesi	http://www.anayasa.gov.tr
Yargıtay Başkanlığı	http://www.yargitay.gov.tr
Danıştay Başkanlığı	http://www.danistay.gov.tr
Sayıştay Başkanlığı	http://www.sayistay.gov.tr
Başbakanlık	http://www.basbakanlik.gov.tr
Başbakanlık (Mevzuatı Geliştirme ve Yayın Genel Müdürlüğü)	http://www.basbakanlik.gov.tr
Başbakanlık (Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü)	http://www.devletarsivleri.gov.tr
Başbakanlık (Yüksek Denetleme Kurulu Başkanlığı)	http://www.ydk.gov.tr/
Adalet Bakanlığı	http://www.adalet.gov.tr
Adalet Bakanlığı (Adli Sicil ve İstatistik Genel Müdürlüğü)	http://www.adli-sicil.gov.tr
Milli Savunma Bakanlığı	http://www.msb.gov.tr
İçişleri Bakanlığı	http://www.icisleri.gov.tr
İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü)	http://www.nvi.gov.tr
İçişleri Bakanlığı (Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü)	http://www.mahalli-idareler.gov.tr
Dışişleri Bakanlığı	http://www.disisleri.gov.tr
Maliye Bakanlığı	http://www.maliye.gov.tr
Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Başkanlığı)	http://www.gelirler.gov.tr
Maliye Bakanlığı (Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü)	http://www.bumko.gov.tr
Maliye Bakanlığı (Baş Hukuk Müşavirliği ve Muhakemat Genel Müdürlüğü)	http://www.bahum.gov.tr
Maliye Bakanlığı (Milli Emlak Genel Müdürlüğü)	http://www.milliemlak.gov.tr
Maliye Bakanlığı (Muhasebat Genel Müdürlüğü)	http://www.muhasebat.gov.tr
Maliye Bakanlığı (Araştırma, Planlama ve Koordinasyon Kurulu Başkanlığı)	http://www.maliye.gov.tr/apk

Kurum/Kuruluş Adı	İnternet Adresi
Maliye Bakanlığı (Mali Suçları Araştırma Kurulu)	http://www.masak.gov.tr
Maliye Bakanlığı (Tasfiye İşleri Döner Sermaye İşletmeleri Genel Müdürlüğü)	http://www.tasis.gov.tr
Milli Eğitim Bakanlığı	http://www.meb.gov.tr
Milli Eğitim Bakanlığı (Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü)	http://egitek.meb.gov.tr
Bayındırlık ve İskan Bakanlığı	http://www.bayindirlik.gov.tr
Sağlık Bakanlığı	http://www.saglik.gov.tr
Ulaştırma Bakanlığı	http://www.ubak.gov.tr
Ulaştırma Bakanlığı (Kara Ulaştırması Genel Müdürlüğü)	http://www.kugm.gov.tr
Ulaştırma Bakanlığı (Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü)	http://www.shgm.gov.tr
Tarım ve Köyişleri Bakanlığı	http://www.tarim.gov.tr
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	http://www.csgeb.gov.tr
Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	http://www.sanayi.gov.tr
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	http://www.enerji.gov.tr
Kültür ve Turizm Bakanlığı	http://www.kulturturizm.gov.tr
Kültür ve Turizm Bakanlığı (Kütüphaneler ve Yayımlar Genel Müdürlüğü)	http://kygm.kulturturizm.gov.tr
Çevre ve Orman Bakanlığı	http://www.cevreorman.gov.tr
Dış Ticaret Müsteşarlığı	http://www.dtm.gov.tr
Dış Ticaret Müsteşarlığı (İhracatı Geliştirme Etüd Merkezi)	http://www.igeme.gov.tr
Gümrük Müsteşarlığı	http://www.gumruk.gov.tr
Hazine Müsteşarlığı	http://www.hazine.gov.tr
Denizcilik Müsteşarlığı	http://www.denizcilik.gov.tr
Savunma Sanayi Müsteşarlığı	http://www.ssm.gov.tr
Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası	http://www.tcmb.gov.tr
Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu	http://www.epdk.gov.tr
Kamu İhale Kurumu	http://www.kik.gov.tr
Radyo Televizyon Üst Kurulu	http://www.rtuk.gov.tr
Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu	http://www.bddk.org.tr
Sermaye Piyasası Kurulu	http://www.spk.gov.tr
Telekomünikasyon Kurumu	http://www.tk.gov.tr
Rekabet Kurumu	http://www.rekabet.gov.tr
Tütün, Tütün Mamulleri ve Alkollü İçkiler Piyasası Düzenleme Kurumu	http://www.tutunalkolkurumu.gov.tr
Türk Akreditasyon Kurumu	http://www.turkak.org.tr
Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu	http://www.tmsf.org.tr
Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu Başkanlığı	http://www.tubitak.gov.tr
Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu Başkanlığı (Kamu Sertifikasyon Merkezi)	http://www.kamusm.gov.tr
Diyanet İşleri Başkanlığı	http://www.diyanet.gov.tr
Devlet Personel Başkanlığı	http://www.basbakanlik-dpb.gov.tr
Özelleştirme İdaresi Başkanlığı	http://www.oib.gov.tr

Kurum/Kuruluş Adı	İnternet Adresi
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	http://www.yok.gov.tr
Yüksek Öğretim Kurulu Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi	http://www.osym.gov.tr
Türk Tarih Kurumu	http://www.ttk.gov.tr
Türk Dil Kurumu	http://www.tdk.gov.tr
GAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı	http://www.gap.gov.tr
Milli Kütüphane Başkanlığı	http://www.mkutup.gov.tr
Avrupa Birliği Genel Sekreterliği	http://www.abgs.gov.tr
Merkezi Finans ve İhale Birimi	http://www.mfib.gov.tr
AB Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı	http://www.ua.gov.tr
Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme İdaresi Başkanlığı	http://www.kosgeb.gov.tr
Özürlüler İdaresi Başkanlığı	http://www.ozida.gov.tr
Toplu Konut İdaresi Başkanlığı	http://www.toki.gov.tr
Devlet İstatistik Enstitüsü	http://www.die.gov.tr
Türk Standardları Enstitüsü	http://www.tse.gov.tr
Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü	http://www.todaie.gov.tr
Türk Patent Enstitüsü	http://www.tpe.gov.tr
Emniyet Genel Müdürlüğü	http://www.egm.gov.tr
Jandarma Genel Komutanlığı	http://www.jandarma.gov.tr
Karayolları Genel Müdürlüğü	http://www.kgm.gov.tr
Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü	http://www.dsi.gov.tr
BAĞ-KUR Genel Müdürlüğü	http://www.bagkur.gov.tr
Sosyal Sigortalar Kurumu Genel Müdürlüğü	http://www.ssk.gov.tr
Türkiye İş Kurumu	http://www.iskur.gov.tr
Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü	http://www.emekli.gov.tr
Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü	http://www.tapu.gov.tr
TCDD Genel Müdürlüğü	http://www.tcdd.gov.tr
Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü	http://www.dhmi.gov.tr
PTT Genel Müdürlüğü	http://www.ptt.gov.tr
Vakıflar Genel Müdürlüğü	http://www.vgm.gov.tr
Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü	http://www.cocukesirgeme.gov.tr
İller Bankası Genel Müdürlüğü	http://www.ilbank.gov.tr
Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü	http://www.meteor.gov.tr
Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü	http://www.dmo.gov.tr
Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü	http://www.kyk.gov.tr
Türkiye Bilimler Akademisi	http://www.tuba.gov.tr
Basın-Yayın ve Enformasyon Genel Müdürlüğü	http://www.byegm.gov.tr
Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü	http://www.ksgm.gov.tr
Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü	http://www.gsgm.gov.tr
Türk İşbirliği ve Kalkınma Ajansı	http://www.tika.gov.tr
Türkiye Atom Enerjisi Kurumu	http://www.taek.gov.tr
Toprak Mahsulleri Ofisi Genel Müdürlüğü	http://www.tmo.gov.tr
Basın İlan Kurumu Genel Müdürlüğü	http://www.bik.gov.tr
Doğal Afet Sigortaları Kurumu	http://www.dask.gov.tr

Kurum/Kuruluş Adı	İnternet Adresi
Elektrik İşleri Etüt İdaresi Genel Müdürlüğü	http://www.eie.gov.tr
Maden Tetkik Arama Genel Müdürlüğü	http://www.mta.gov.tr
Makina ve Kimya Endüstrisi Kurumu Genel Müdürlüğü	http://www.mkek.gov.tr
Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı Genel Müdürlüğü	http://www.tpao.gov.tr
BOTAŞ Genel Müdürlüğü	http://www.botas.gov.tr
TEDAS Genel Müdürlüğü	http://www.tedas.gov.tr
Türkiye Elektrik İletim A.Ş. Genel Müdürlüğü	http://www.teias.gov.tr
Türkiye Elektrik Ticaret ve Taahhüt A.Ş. Genel Müdürlüğü	http://www.tetas.gov.tr
Elektrik Üretim Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü	http://www.euas.gov.tr
Milli Prodüktivite Merkezi	http://www.mpm.org.tr
Türk Telekomünikasyon A.Ş. Genel Müdürlüğü	http://www.turktelekom.gov.tr
İstanbul Menkul Kıymetler Borsası	http://www.imkb.gov.tr
Milli Piyango İdaresi Genel Müdürlüğü	http://www.millipiyango.gov.tr
Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı	http://www.ankara-bld.gov.tr
EGO Genel Müdürlüğü	http://www.ego.gov.tr
Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi	http://www.aski.gov.tr
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı	http://www.ibb.gov.tr
İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi	http://www.iski.gov.tr
İETT	http://www.iETT.gov.tr
İGDAŞ	http://www.igdas.com.tr
İstanbul Deniz Otobüsleri	http://www.ido.com.tr
İzmir Büyükşehir Belediye Başkanlığı	http://www.izmir-bld.gov.tr
İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi	http://www.izsu.gov.tr
ESHOT Genel Müdürlüğü	http://www.eshot.gov.tr

4 e-DEVLET UYGULAMALARI SINIFLANDIRMASI

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
Yasama ve denetim hizmetleri	Türkiye Büyük Millet Meclisi	TBMM başkanlığına gelen kağıtlar, Genel Kurul Gündemi, Genel Kurul Tutanakları, Anayasalar (1921, 1924, 1961, 1982), TBMM içtüzüğü, Kanun Tasarı ve Teklifleri, Komisyon Raporları, Kanunlar, Kararlar, Kanun Kararnameler, İhtisas Komisyonları (üyeler, çalışmalar, iletişim), Denetim Komisyonları, Uluslar arası Komisyonlar, Denetim Faaliyetleri (sözleşme soru önergeleri sorgulama, Meclis araştırması ve soruşturması soru sorular, Milletvekili listesi, Arama Formu ve e-Posta adresleri, TBMM Kütüphane Saraylar, Kültür Sanat ve Yayın Kurulu
		Dilekçe Komisyonu Dilekçe Sorgulama, Eczane Provizyon Sistemi
	Başbakanlık	Mevzuat Bilgi Sistemi (Kanun, KHK, Tüzükler, Yönetmelikler, Tebliğler, Kanunlar)
		Resmi Gazete Bilgi Sistemi (Resmi Gazete, Arşiv, Mükerrer Gazeteler, Duyurular)
		TBMM'ye Gönderilen Kanun Tasarıları
		Dış Genelge Bilgi Sistemi (Başbakanlık Genelgeleri)
	Maliye Bakanlığı Baş Hukuk Müşavirliği ve Muhakemat Genel Müdürlüğü	Hukuk Bilişim Sistemi (Ulusal mevzuat normları, Ülkelerin anayasa ve uluslararası ilişkilere yönelik hukuk normları, Tarihsel hukuk belgeleri için Şifre Gerekli)
	Adalet Bakanlığı Kanunlar Genel Müdürlüğü	Görüşe Gönderilen, Başbakanlığa Gönderilen, Çalışması Devam Eden Kanunlaşan Kanun Tasarıları
	İçişleri Bakanlığı	Mevzuat Programı (Yargıtay, Danıştay ve Sayıştay Kararları, Yönetmelik, Yönerge, Genelge ve İçişleri Bakanlığı Görüşleri)
	Devlet Denetleme Kurulu	Devlet Denetleme Kurulu Raporları (Elektronik Kopya)
	Sayıştay	Sayıştay Kararları (Sorgulama ve Metin)
	Rekabet Kurumu	Rekabet Kurulu Kararları (Karar Arama, Karar Metinleri)
	Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu	Kurul Kararları

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
Yargı hizmetleri	Anayasa Mahkemesi	Anayasa Mahkemesi Kararları (İptal Davaları / İtiraz Başvuruları, Yürürlükten Kaldırma Kararları, Siyasi Parti İhtar Başvuruları, Siyasi Parti Kapatma Kararları, Kararlar Dergisi Dizini), Anayasalar (1921, 1924, 1961, 1982), Anayasaları), Mahkeme Gündemi
	Yargıtay	Emsal Arama, Hukuk Daireleri Dosya Sorgusu, Ceza Daireleri Dosya Sorgusu, AİHM kararları, Türkiye'nin Taraf Olduğu Sözleşmeler
	Danıştay	Danıştay Bilgi Bankası (Karar Sorgulaması, Karar Metinleri), Dava Sorgulama
	Adalet Bakanlığı	Ceza Hukuku Bilgi Bankası (Mevzuat, Makaleler, Bilgilendirme)
		Teftiş Kuruluna Ait Tavsiyeler
		Mahkeme ve İcra Dairelerinde Dosya Durumu Sorgulama-Vatandaşlar İçin (Dosya kapak bilgileri, dosya durumu, duruşma günleri)
	Adalet Bakanlığı Uluslararası Hukuk ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü	Uluslararası Sözleşmeler
	Adalet Bakanlığı Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü	Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi, Avukatlık Belgesi Alabilmek İçin Gerekli Belgeler
		İcra Müdürlükleri Depo ve Garaj Ücret Tarifesi
		Noterlik Atamaları, İlanları, Ücret Tarifesi, Noterlik Belgesi Alabilmek İçin Gerekli Belgeler
e-Dönüşüm	Türkiye Noterler Birliği	Noter ve Noterlik Arama
	Devlet Planlama Teşkilatı	e-Dönüşüm Türkiye Projesi (Eylem Planları, İlerleme Raporları, Eylem Raporları, Uluslararası Çalışmalar, Gelişmeler, Yayınlar, Belgeler)
e-Dönüşüm	TÜBİTAK (Kamu Sertifikasyon Merkezi)	Elektronik İmza (Genel Bilgi -e-İmza, e-Güvenlik, Açık Anahtar Altyapısı, Mevzuat, Bilgi Deposu -Kamu SM Sertifikaları, İlke ve Uygulama Eylemleri, Kamu SM Belgeleri-, Sertifika İşlemleri, Kurumsal Başvuru, Sertifikasyon Sağlayıcılar)
Nüfus ve vatandaşlık işleri	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	Vatandaşlık İşlemleri (Türk Vatandaşlığının Kazanılması, Kaybedilmesi, İhtilaflar, Uyrukluluk), Kayıp sonrası nüfus cüzdanı işlemleri, Nüfus cüzdanı yenileme işlemleri, Doğum sonrası nüfus cüzdanı işlemleri; Doğum, Ölüm, Evi Boşanma, Kayıt Düzeltme İşlemleri, Mavi Kart

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		T.C. Kimlik Numarası Alma, T.C. Kimlik Numarası Sorgulama, Vata Başvurusu Sorgulama
		Nüfus ve Aile Cüzdanı İşlemleri (Nüfus Cüzdanı Talep Belgesi)
	Adalet Bakanlığı	İnsan Hakları Bilgi Bankası (Anayasa, Avrupa İnsan Hakları Sözleş, Avrupa İnsan Hakları Mahkemesi Hakkında Bilgi, AİHM Türkiye Ka Metinleri, İnsan Hakları Konusunda Uluslararası Metinler, Kitap, Ma Araştırma Yazıları)
		AİHM Başvuru Formu
	Adalet Bakanlığı Adli Sicil ve İstatistik Genel Müdürlüğü	Adli Sicil Sabıka Kaydı / Dilekçe Örneği
	Dışişleri Bakanlığı	Dış Temsilciliklerimiz (Sorgulama)
	Dışişleri Bakanlığı (Konsolosluklar)	Konsolosluk İşlemleri (Doğum İşlemleri, Nüfus İşlemleri, Evlilik İşle, Pasaport İşlemleri, Askerlik İşlemleri, Noterlik Hizmetleri, Vatandaş Ölüm, Tereke İşlemleri), Türk Vatandaşlarının Tabi Olduğu Vize Uy Vize Hakkında Genel Bilgiler, Yurtdışı Etkinlikler
		İrtibat Bilgileri (Türkiye'deki Büyükelçilikler, Türkiye'de Temsilcilikle Bulunmayan Ülkeler, Türkiye'deki Muvazzaf ve Fahri Konsüler Tem Uluslararası Kuruluşların Türkiye'deki Temsilcilikleri)
		Bilgi Notları (Vatandaşlık ve Yurtdışı İşlemleri Hakkında)
		Form Bankası (100'ün üzerinde form)
		Konsolosluk İşlem Harçları
		Başvuru İzleme
	İçişleri Bakanlığı	İnsan Hakları (Bilgiler, Duyurular, Kuruluşlar, İletişim)
		Başvuru ve Takip Formu
	Jandarma Genel Komutanlığı	İnsan Hakları İhlalleri (Genel Bilgi, Mevzuat, Başvuru)

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
Vergi hizmetleri	Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı	Vergi Takvimi, Beyanname Düzenleme Rehberi, e-Beyanname Hakkında Kılavuzu, En çok Vergi Veren Mükellefler
		Motorlu Taşıtlar Vergi Dairesi
		Motorlu Kara Taşıtları Kasko Değer Listesi
		e-Beyanname (Beyanname Gönderme, Tahakkuk, Ödeme)
		Vergi Kimlik Numarası Sorgulama
		Gecikme Zammı/Faizi Hesaplama
		TEFE oranında Gecikme Zammı/ Faizi Hesaplama
		KOBİ Vergi Rehberi
Ekonomik veri ve hizmetler	Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü	Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (BYES)
		Bütçe Hazırlık Çalışmaları, Performans Esaslı Bütçeleme
		Mali Kontrol Yetkilisi Bilgi Formu
	Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu	Kara Para Aklama, Terörün Finansmanı ve Yolsuzluk
		Şüpheli İşlem Bildirim Formu
	Devlet Planlama Teşkilatı	Kalkınma Planları, Özel İhtisas Komisyonu Raporları, Yıllık Programlar, Programları, Temel Ekonomik Göstergeler, Ekonomik Gelişmeler, Piyasalarda Gelişmeler, Ekonomik ve Sosyal Göstergeler, Temel Makroekonomik Büyüklüklerdeki Gelişmeler, Bölgesel Gelişme Raporları, ekonomik Gelişmişlik Sıralaması, İllerin Performans Göstergeleri, Bütçe Kalkınma Planları, Kalkınmada Öncelikli Yöreler, AB Destekli Bölge Kalkınma Programları
		Sektör Bilgileri (Kalkınma Programı, Yıllık Program, Özel İhtisas Komisyonu Raporu, Sektörle İlgili Yayınlar, Son Gelişmeler, Sektör Uzmanı)
		Kamu Yatırımları (Yatırım mevzuatı, Veri ve Analizler, Yayınlar)

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
	Hazine Müsteşarlığı	Ekonomik Program Raporları (Yapısal Reform Çalışmaları, IMF ile
		Kamu Finansmanı (Kamu Borç Yönetimi Raporları, İç Borçlanma -Yapıcılığı Sistemi, Devlet İç Borçlanma Senedi İhalelerine Katılım
		Dış Borçlanma -Dış Borç Geri Ödemeleri, Kredi Devralma ve İkraz Ödeme Bildirim Formu, Dış Proje Kredileri Kullanım Kılavuzu-, Kar Finansmanı İstatistikleri, Veri Yayınlama Takvimi)
		Hizmet Ticareti Genel Anlaşması-GATS (Ülkemizin Taahhüt Listesi Müzakereleri ve Ülkemizin Başlangıç Teklifleri, Hizmet Sektörlerini Sınıflandırılması, İstatistikler, GATS Çalışmalarına İlişkin Temel Bil
		Türkiye'ye Yatırım (Yabancı Sermaye Mevzuatı, Yabancı Sermaye Yabancı Sermaye Raporları, İrtibat Büroları, Yabancı Sermayeli Fir Listesi)
		Türkiye'ye Yatırım (Anket Formları, İstatistik Bilgi Formu)
		Yatırım Teşvikleri (Yatırım Teşvik Mevzuatı, KOBİ Teşvik Mevzuatı Teşvik İstatistikleri, KOBİ Teşvik İstatistikleri, Teşvik Uygulama Ge Müdürlüğü Tarafından Verilmiş Yatırım Teşvik Belgelerinin Yayınla Gazete Tarih ve Sayılarını Gösterir Listenin Yıllara Göre Dağılımı, İzin ve Teşvik Belgeleri Listesi)
		Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Bireysel Emeklilik Şirketlerine İli veya Bildirim İçin Gerekli Bilgi ve Formlar
		Hazine Müsteşarlığı tarafından Verilen Yetkiler ve Gerçekleştirilen İptalleri (Bağımsız Denetim Kuruluşları, Brokerler, Sigorta Şirketler
		Sigortacılık Sektörü, Kurumları ve İstatistikleri
	Dış Ticaret Müsteşarlığı	Elektronik Ticaret İnternet Sitesi (Yapılan Çalışmalar Hakkında Bilg e-Ticaretle İlgili Yayınlar-Elektronik Kopya, Sunumlar ve İlgili Bağla
	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası	Faiz oranları, döviz kurları, analitik bilanço, reeskont ve avans faizl enflasyon verileri, kredi mektuplu döviz tevdiat hesabı ve süper döv faiz oranları, uluslar arası rezervler, zorunlu karşılık ve disponibilit para politikası metinleri (Para Programları, IMF Niyet Mektupları, P Politikası Raporları, Temel Politika Metinleri)

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		İşlevsel Bilgiler (Enflasyon Hesaplayıcısı, Menkul Kıymet Matematiksel Açıklamalı Terimler Sözlüğü)
		Banknotlar, Sahte Banknotlar; YTL Banknotlar ve Güvenlik Özellikleri
		Veriler (İstatistiki Veriler-EVDS, Döviz Kurları, Piyasa Verileri, Banka Verileri)
	Devlet İstatistik Enstitüsü	Türkiye Ekonomik ve Finansal Veriler Ulusal Veri Sayfası (Veri Yayın Takvimi, Reel Sektör, Mali Sektör, Finans Sektörü, Dış Sektör ve Nispeti Verileri)
		İstatistiki Bölge Birimleri Sınıflandırmasına Göre (Düzey 1, Düzey 2) Temel Ekonomik ve Sosyal Göstergeler
		Ekonomik Panorama (Milli Hesaplar, Sanayi, İnşaat, Beklentiler, Dış Fiyat, İşgücü, Para-banka, Bütçe, İç borç, Dış Borç, Ödemeler Denklemleri, Seçilmiş Göstergeler, Türkiye-AB Ülkeleri Verileri-Aylık, Üç Aylık, Yıllık)
	Sermaye Piyasası Kurulu	Yatırımcı Köşesi (Genel Bilgi-Yatırım Yaparken, Yatırımların Takibi, Yatırımcıları Koruma Fonu, Özel Fon, İzinsiz Halka Arzlar, Hisse Senet Piyasasında Manipülasyon),
		Yatırımcılar İçin Şikayet Görüş ve Öneri İletilmesi
		Sermaye Piyasası Kurumları ve Şirketler-Halka Açık Şirketler (İletişim Başvuru Süreçleri ve Başvuru Formu Gönderme -Halka Arz, Çağrı, İşlemleri ve Birleşme İşlemleri-, Yükümlülükler, İlk Halka Arz Verileri ve Sirküler Setleri ile Hazırlama Kılavuzları, Kurumsal Yönetim, Güncelleme ve Duyurular, Hisse Senetlerinin Dolaşıma Sokulması)
		Aracı Kuruluşlar-Aracı Kurumlar (İletişim Bilgileri, Ortaklık Yapıları, Örgütler, Mevcut Yetki Belgeleri, Çerçeve Sözleşmeler, Sermaye Yeterliliği Dosyası -Aracı Kurum-, Sermaye Yeterliliği Tablolarının Bağımsız Denetim Başvuru Süreçleri ve Başvuru Formları)
		Aracı Kuruluşlar-Bankalar (İletişim Bilgileri, Mevcut Yetki Belgeleri, Belgesi Almamış Bankalar, Sermaye Yeterliliği Dosyası -Banka-)

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		Yatırım Fonları, Yatırım Ortaklıkları, Portföy Yönetim Şirketleri, Gayrimenkul Değerleme Şirketleri (Tanıtım Rehberi, Düzenlemeler, Başvuru Süreçleri, Başvuru Formları, Referans Kaynakları, İrtibat Bilgileri, Sürekli Bilgi İstatistikler, Duyurular), Yatırım Ortaklıkları Halka Arz Verileri
		Bağımsız Denetim Kuruluşları (Bağımsız Denetimin Niteliği, Sermaye Piyasasında Bağımsız Denetimle Yetkili Kuruluşlar Listesi, İrtibat Bilgileri, Derecelendirme Kuruluşları ve Mevzuatı)
		KOBİ Bilgi Bankası (KOBİ'ler ve Halka Açılma, KOBİ Niteliğindeki Şirketlerin Sermaye Piyasası Araçları İçin İkinci El Piyasalar, Girişim Sermaye Yatırımları ve Ortaklıkları'na İlişkin Bilgiler)
		e-Veri Bankası (Sermaye Piyasası Kuruluşları Özet Bilgileri)
		Davalar-Yasaklılar (İflas Davaları, Suç Duyurusu ve Ceza Davaları, Yasaklılar, İmza Yetkisi Kaldırılan Kişiler Listesi, İdari Para Cezaları)
	Sermaye Piyasası Kurulu-İstanbul Menkul Kıymetler Borsası (Kamuyu Aydınlatma Platformu - Test Yayını)	Bildirim Sorguları, Mali Tablo Karşılaştırmaları, Mali Tablo Kalem Karşılaştırmaları
		Şirketler (Hisse senetleri İMKB'de işlem gören şirketlere ait bilgiler)
		Aracı Kurum ve Bağımsız Denetim Şirketleri Bilgileri
		Genel Bilgiler (Sektör bilgileri, Endeks bilgileri, Endeks kapsamındaki şirketler, Pazar bilgileri, Pazarlara dahil olan şirketler)
	İstanbul Menkul Kıymetler Borsası	Günlük Bültenler, Şirketler Mali Tabloları, Şirket Haberleri
		Halka Arz (Genel Bilgi, Başvuru Dokümanları İlave Kotasyon Bilgileri, Borsada İşlem Görmek Üzere Başvuruda Bulunan Şirketlerin Listesi, Arza Yetkili Aracı Kurumların Listesi, KOBİ'ler ve Teknoloji Şirketleri Kaynağı İMKB, Birincil ve İkincil Halka Arzlar, Kotdışı Pazarlarda İşleyen Şirketler Listesi, Kotta Bulunan Şirketler Listesi)
		Piyasalar (Hisse Senetleri Piyasası, Tahvil ve Bono Piyasası, Uluslararası Pazar)

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		Veriler (TL ve ABD Doları Bazında Haftalık Güncellenen Veriler, T Bono Piyasası Verileri, Hisse Senetleri Piyasası, Bültenler, Hisse S İMKB'de İşlem Gören Şirketler, Borsa'da Yapılan İşlemler ve Tesci Hisse Senetleri Piyasası'nda Gerçekleşen Yabancı Yatırımcı İşlem Uluslararası Pazar)
		Endeksler (İMKB Hisse Senedi Piyasaları Endeksi, İMKB Devlet İç Senetleri Endeksleri)
		Şirketler (İMKB Şirketleri Sermaye Artırımları ve Temettü Ödemeler Şirketleri Aylık Fiyat ve Getiri Verileri, İMKB Şirketler Yıllığı, Şirketler Gördükleri Pazarlar ve Adres Bilgileri, Şirketlerin Yeni Türk Lirasına çalışmaları)
		İMKB Üyeleri, Aracı Kuruluşların Sermaye Piyasası Kurulu Tarafından Yetkilendirilmesi, Aracı Kuruluşların İMKB Tarafından Yetkilendirilme Üyelerin Borsada Temsili (Temsilci/Temsilci Yrd. Başvurusu), Tem Formu, Üyelerin Gözetimi, Borsa İşlemlerinin Geçici veya Sürekli C Durdurulması
		Türkiye'ye Yönelik Portföy Yatırımları, Uluslararası Tanınmalar ve
	Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu	Mevduat Sigortası, Banka Verileri (TMSF'ye Devredilen Bankalar), Satışlar
	Özelleştirme İdaresi Başkanlığı	Türkiye'de Özelleştirme Uygulamaları (1985-2004)
		Özelleştirme İdaresi Başkanlığı ve Özelleştirme Yüksek Kurulu Kararları
		Özelleştirme Sosyal Destek Projesi (Bilgi)
		Portföydeki şirketler, Kuruluşlar; Özelleştirme Programı
İhracat veri ve hizmetleri	Dış Ticaret Müsteşarlığı	Türk İhracatçılar Rehberi (Firma, Ürün, Ülke, Ürün-Ülke Bazında İhracat Sorğulama)
		Türk İhracatçılar Rehberi Firma Bilgileri Değişiklik Bildirme
		Türk İhracatçılar Rehberi-Mal Grupları Uluslararası Kod Sistemi (S International Trade Classification)
		İhracat Stratejik Plan Portalı (Genel Bilgi ve Raporlar)

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		Dış Talepler ve Duyurular (Türkiye’den Mal Almak İsteyen, Türkiye’ye Mal Satmak İsteyen ve Türk Firmalarla İşbirliği Yapmak İsteyen Yurtdışı Firmaların Sorğusu)
		Yurtdışı Müteahhitlik Hizmetleri Bilgi Bankası (Mevzuat, İhale İlanları, Bilgileri)
		Dahilde İşleme Rejimi
		Pazara Giriş Servisi (Ülke Raporları, Ticari ve Sektörel Engeller, Tıbbi İthalat İşlemleri, Türkiye’nin Serbest Ticaret Anlaşmaları, İhracat İstatistikleri, Fuarlar, Ticaret Heyetleri, Türkiye’nin Yapmış Olduğu Ticaret Anlaşmaları ve Protokoller, Ülke Bazlı Sektör Raporları)
		AB Pazara Giriş Veritabanı (Uygulanan Tarifeler- AB Üyesi Ülke Veritabanı, İhracatçıların Rehberi, İstatistik Veritabanı, Ticaret Engelleri)
		Ticaret Müşavirlikleri İnternet Siteleri (Ülke İstatistikleri ve Ekonomik Gelişmeler, Müşavirlik Raporları, Ticari Ekonomik İlişkiler, Mevzuat, Fuarlar, İş ve Yatırım Yöntemleri, İlgili Ülke Firma Veritabanları)
		Ticaret Müşavirlikleri İnternet Siteleri (Müşavirlik Firma Veritabanının Başvurusu)
		Fuarlar ve Heyetler (2003 - 2004-2005 Yılında Milli Düzeyde İştirak Edilen/Edilecek Fuar Sorgulama)
		Fuarlar ve Heyetler (Fuar Organizatörleri, Mevzuat, Ticaret Heyetleri, Heyetleri, Katalog Sergisi)
		Fuarlar ve Heyetler (Fuar Başvuru Formu, Yabancı Firma Alım Heyeti Formu, Alım Heyeti Programına Katılan Türk ve Yabancı Firma Teşkilatı Yönelik Anket Formları)
		Serbest Bölgeler Hakkında Bilgi, Serbest Bölgeler Bülteni (Elektronik Faaliyet Ruhsatı Müracaat Formu)
		Ürün Güvenliği Sistemi
		AB Teknik Mevzuatı ve CE İşareti (Genel Bilgiler), “Türkiye’de Kaliteli Altyapısının Desteklenmesi Projesi”
		Kısa Dönem Eğitim/Danışmanlık Hizmeti Başvuru Formu

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		İhracatta Devlet Yardımları, 2005 Yılı İhracat Rejimi, Dünya Ticaret Türkiye, Serbest Ticaret Anlaşmaları
		İller Bazında Türkiye İhracat Haritası
	DTM İhracatı Geliştirme Merkezi	Türkiye'nin milli katılımını İGEME'nin organize/koordine ettiği fuarlar
		Ürün-Pazar Araştırmaları (Ülke Raporları, Sektör Raporları, Yerinde Araştırmaları)
		İş Fırsatları (Dış talepler, uluslar arası ihaleler)
		Mevzuat ve Prosedürler (Dış Ticaret mevzuatı, ihracatta pratik bilgi kılavuzu, devlet yardımları, GTİP Kod Sözlüğü)
		Firma Veri Bankası (Türk Firmalar-İhracatçı, KOBİ internet siteleri, Firmalar)
		Firma Veri Bankası Yeni Firma Girişi, Bilgi Değişikliği
		Ticari Bilgi ve Rehberlik Hizmetleri Başvuru Formu
	Türk İşbirliği ve Kalkınma İdaresi	Ticari Enformasyon Hizmeti (Avrasya Firma, İhale, Fuar Bilgileri)
Gümrük Hizmetleri	Gümrük Müsteşarlığı	BİLGE Şifre İşlemleri (Şifre Tanımlama, Şifre Değiştirme, Müşavir Telafi Edici Vergi Sorgulaması, GTİP Güncel Vergi Oranı Sorgulama, Beyannamelerin Maliye Bakanlığına İletilme durumu), Sorgulama, Elektronik Beyanname (Özet Beyan, Detaylı Beyan, Veri Tahakkuku Girişi, Cevap Alma)
		EDI İstatistikleri (BİLGE sistemini Kullanan Gümrük İdarelerinde Tc Beyanname Sayısı ve EDİ Oranı)
		EDI Uygulamasına Geçen Gümrük İdareleri, EDİ Referans Tabloları Formatları
		BİLGE ve EDİ Kullanıcı Kodu Başvuru Dilekçe Örnekleri
	Gümrük Müsteşarlığı Gümrükler Genel Müdürlüğü	Gümrük Terimleri Sözlüğü
		BİLGE Sisteminde kullanılan kodlar

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
Dış politika	Dışişleri Bakanlığı	Dış Politika (Genel Görünüm, Ana Konular, Bölgeler, Uluslararası Kuruluşlarla İlişkiler, İkili ve Çok Taraflı Kültürel İlişkiler, Yurtdışı T Faaliyetleri)
	Avrupa Birliği Genel Sekreterliği	Genel Bilgiler (AB Nedir?, Genişleme, AB Temel Terimleri, Zirve B Resmi Dokümanları, Avrupa'nın Geleceğine İlişkin Kurultay)
		Türkiye AB İlişkileri (Dünden Bugüne, Türkiye - AT Gümrük Birliği, AKÇT Serbest Ticaret Anlaşması, Helsinki Zirvesi Sonrası Adaylık Katılım Öncesi Ekonomik Program ve Mali Bildirim, Diğer Dokümanlar)
		Ulusal Program (Avrupa Birliği Müktesebatının Üstlenilmesine İlişk Ulusal Programı, Ulusal Programın Uygulamasının İzlenmesi Çizel Ulusal Program Çerçevesinde Yürütülen Çalışmalar, Ulusal Progra Güncelleştirme Çalışmaları)
		İç Koordinasyon ve Uyum Komitesi (Çalışma Alanı, Toplantılar, İK Faaliyet Gösteren Alt Komiteler)
		Türkiye - AB Mali İşbirliği (Tarihçe, Merkezi Olmayan Yapılanma, M Programlaması, Projeler, İkili Mali İşbirliği)
		TAIEX (Genel Bilgi ve Dokümanlar, Mevzuat Haftaları, Kısa Süreli Destek Başvuruları, İlerleme Veri Tabanı, TAIEX Seminer Raporları Faaliyetler)
		Topluluk Programları (Altıncı Çerçeve Program, Türkiye'nin katıldığı Topluluk Programları , Bütün Topluluk Programları Hakkında Fayd ERASMUS, COMENIUS)
		Eşleştirme-Twinning (Standart Twinning "Genel Bilgi ve Dokümanlar Seminerleri, Bilgilendirme Toplantıları", Twinning Light)
		Ortak Araştırma Merkezi (JRC) (Genel Bilgi, Faaliyetler)
		Ulusal Veritabanı İzleme Formları
		Ulusal Veritabanı Mevzuat Uyumu Bilgileri (Sorgulama)
	Milli Savunma Bakanlığı	Savunma Sanayii İkili ve Çok Taraflı Dış İlişkiler Faaliyetleri

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
	Merkezi Finans ve İhale Birimi	AB Programları Eşleştirme (Genel Bilgiler, Katılım Öncesi Program, D0kümanlar)
Enerji Piyasası Hizmetleri	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	Genel Bilgiler - Enerji (Türkiye Enerji Haritası, Enerji Profilleri, Enerji Tüketimi, Enerji Fiyatları, Yenilebilir Enerji Kaynakları, Nükleer Enerji)
		Genel Bilgiler - Petrol (Tarihçesi, Arz ve Talep, Petrol Fiyatları)
		Genel Bilgiler - Gaz (Tarihçesi, Arz ve Talep, Gaz Fiyatları)
		Genel Bilgiler - Maden (Tarihçesi, Maden Potansiyeli, Üretim Grafikleri, Maden Piyasası)
		Genel Bilgiler - Kömür (Tarihçesi, Arz ve Talep, Kömür Fiyatları)
		Enerji Ar-Ge Envanterinin Oluşturulmasına Yönelik Olarak Sürdürülen Çalışmalar
	Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu	Elektrik Piyasası Lisans İşlemleri (Lisanslar ve Lisans Başvuruları, Lisans Süreleri, Lisans Başvurusunda Sunulması Gereken Bilgi ve Belge Listesi, Lisans İlerleme Raporu Formatı)
		Doğalgaz Piyasası Lisans İşlemleri (Yürürlükte Olan Lisanslar, 2005 Yılı Lisans Bedelleri)
		Petrol Piyasası Lisans İşlemleri (Yürürlükte Olan Lisanslar, Başvuru Lisans Başvuruları, İstenen Bilgi ve Belgeler, Başvuru Takvimi, Bilgi Beyan ve Çizelgeler Formları, 2005 Yılı Lisans Bedelleri)
		Tarifeler (Elektrik, Doğalgaz ve Petrol Piyasası)
		Sertifika İşlemleri (Sertifika Başvuru Formları, Sertifika Bedelleri, Yeterlilik Hizmet Sertifikası Alan Firmalar, Katılma Payı Bildirimi Formu)
		Tüketici Bilgilendirme (Elektrik ve Doğalgaz Piyasası), Şikayet Prosedürleri
		Kamulaştırma (Elektrik ve Doğalgaz Piyasası Lisans Sahibi Kuruluşlar, Genel Bilgi ve Başvuru Formları)

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		Akaryakıt İşlemleri Otomasyon Sistemi (Gösterge Bayi Fiyatları, Tutarlar, Markalara Göre Dağıtıcı Firma Listesi), En Yüksek İşlem Hacimli 8 Akaryakıt Fiyatları
		İthalat İşlemleri Genel Bilgi ve Başvuru Formları
		İthalat İşlemleri Başvuru Formu Takibi
		Banka Hesap Numaraları (Kurum Payı Ödemeleri İçin)
	Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı Genel Müdürlüğü	Gruplar (Arama, Üretim, Sondaj, Yurt Dışı Projeler, Kuyu Tamamlama, Araştırma, İş güvenliği ve Çevre Koruma)
	BOTAŞ	Boru Hatları Haritaları
		Doğal Gaz Satış Fiyatları ve Tarifeleri, Doğal Gaz Ticareti ve Sektör Analizi
		Doğal Gaz Alım Anlaşmaları, Müşterileri, Arz-Talep Tabloları, Petrol Tabloları
	Elektrik İşleri ETÜT İdaresi Genel Müdürlüğü	Jeolojik, Hidrolojik, Enerji Verimliliği, Rüzgar Enerjisi, Güneş Enerjisi Çalışmaları, Hidroelektrik, Biyoenerji Konuları Hakkında Bilgiler ve
		Hidrolik Santral Projesi (Yapılabilirlik Formu, Kesin Proje Formu)
	TEDAŞ	Elektrik Faturası - Borç Sorgulama
		Yıllara ve Aylara Göre Elektrik Tarifeleri
		Abonelik Hizmetleri (Bilgi ve Dokümanlar)
		Arıza, Kaçak İhbar, Fatura İtiraz, Dilek ve Temenniler için İletişim Formları
	TEİAŞ	Piyasa Mali Uzlaştırma Merkezi (PMUM) Bilgileri ve Katılımcı Formları
		Tarifeler (Trafo merkezi bazında iletim sistemi sistem kullanım tarifeleri, İletim Sistemi Sistem Kullanım ve Sistem İşletim Fiyatlandırma Yöntemleri, Bağlantı Bedelleri Hesaplama Yöntemi)
	TETAŞ	Tarifeler (Toptan Satış Tarifeleri, Yük Alma / Atma Tarifeleri)

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
Tarım hizmetleri	Tarım Bakanlığı	Genel Bilgiler (Bitkisel Üretim, Su Ürünleri, Destekler, Organik Tarım, Hayvancılık, Tarım Tarihi, Tarım Takvimi, Tarım Sözlüğü, Tarım Şişeleri)
		Prim ve Destekleme Ödemeleri
		Kimyevi Gübre Tescil Belgesi Düzenlenen Gübreler, Kimyevi Gübre Belgesi Verilen Kuruluşlar
		Tarımsal Ürün Fiyatları (Ticaret Borsaları Ürün Fiyat Bilgileri, Türkiye Tarımsal Ürün Almak İsteyen Firmalar, Aylık Yurt İçi Tarımsal Ürün Fiyatları, Toprak Mahsulleri Ofisi Hububat Alım Fiyatları)
	Tütün, Tütün Mamulleri ve Alkollü İçkiler Piyasası Düzenleme Kurumu	Piyasa düzenlemeleri –Tütün, Tütün Mamulleri, Alkol, Alkollü İçkiler (Genel Bilgiler, Firma Listeleri, Ürün Listeleri, Başvuru Formları)
		Tütün alımı ve ihracatı yapan firmalar ile Tütün Ticareti Yetki Belgesi firmalara ait bilgiler, Tütün Mamulü Üretim ve İthalatında Yetkili Olan Firmaların Ait Bilgiler, Türkiye’de Üretimi ve Satışı Yapılan Tütün Mamulleri bilgileri
Çevre ve Orman Hizmetleri	Çevre ve Orman Bakanlığı	Atıl kapasitelerin değerlendirilmesi çerçevesindeki depo, tesis, makine, araç, gereç, arsa, arazi ve benzeri mal ve hizmetlerin üçüncü şahıslara verilmesiyle ilgili iş ve işlemler, iç alım, iç satış esasları ve fiyatları, dış satışlar, borsa fiyatları, dünya hububat piyasaları, sektör toplantıları, kampanya dönemi alım miktarları ve tutarları, hububat bültenleri ve faaliyet raporları
		Çevre ve Orman Hakkında Genel Bilgiler ve Raporlar
		Hava Kalitesi Ölçüm Sonuçları
		Çevre Cezaları
İş Dünyası Hizmetleri	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	İletişim Formları (Genel İletişim Formu, Şikayet Kutusu)
		Garanti Belgesi
		Satış sonrası Yeterlilik Belgesi
		Muafiyet İşlemleri

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		Kapıdan Satış Yetki Belgesi
		Sanayi sicil işlemleri
		Esnaf İşlemleri (Sicil Memurluğu İşlemleri, Sicil Gazetesi İşlemleri, İşlemleri)
		Sanayi Sicil Yıllık İşletme Cetvelleri İşlemleri
		Şirket ve Kooperatif Unvanı Sorgulama
		Şirket İşlemleri
		Sanayi Envanteri Sorgulama
	Sosyal Sigortalar Kurumu	e-Bildirge (Beyanname Gönderme ve Ödeme)
		İşveren Sicil Numarası İçin Kontrol Numarası Hesaplama
		Gecikme Zammı Hesaplama
		Bankaların Günlük Transfer Onayı
		Çevrimiçi Banka Tahsilatı Bilgi Servisi
	Hazine Müsteşarlığı Trafik Sigortası Bilgi Merkezi	Trafik Sigortası Poliçe Sorgulama, Hasar Durum Belgesi Girişi
	Türk Akreditasyon Kurumu	Akreditasyon başvurularında gerekli tüm dokümanlar, Kalite Yönetim dokümanları (Tebliğler, Rehberler, Başvuru formları, prosedürler vb.)
		Bilgi alışverişi ve haberleşme
Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler hizmetleri	KOSGEB	KOBİ'lere Verilen Destekler
		Laboratuvar Donanım Bilgileri
		Laboratuvar Hizmetleri Ücret Bilgileri
		Bilgi Bankası

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		Stratejik Yol Haritası İşlemleri
		KOSGEB tarafından desteklenen KOBİ'lere Yardımcı İşletmeler Bilgi
	KOSGEB KOBİNET	Pazarlama-Satış, Yönetim, İnsan Kaynakları, İnternet-Teknoloji, Finans Sigorta, Çalışma Hayatı, Vergi Rehberi
		Veritabanındaki Firmalar Sorgulaması
Standart hizmetleri	Türk Standardları Enstitüsü	İşbirliği Teklifleri Sorgulaması
		Görüşe Sunulan Standart Tasarıları Listesi, Teknik Kurul Sonuçları, Uluslararası Kuruluşlar (ISO, IEC, CEN, CENELEC, ETSI) tarafından hazırlanan Standartlar ve Standart Tasarıları Listeleri, Kurum İş Projesi (2005-2006)
		Standart Arama (ICS Kod Tablosu), Yayınlanan Türk Standardı Soruşturma
		Standardizasyon Çalışmaları ve Uygulamaları
		İnternette Standart Satışı (Başvuru, Satış, Standart Tasarılarına Çıkartma Verme)
		CE İşareti Gerektiren Direktifler ve Atıfta Bulunulan Standartlar
		Türk Standardlarının Sistematiği Gözden Geçirilmesi (Gözden Geçirilen Standart Listesi)
		Belgelendirme Hizmetleri-Ürün ve Hizmet Yeri Belgelendirme (Genel Müracaat, Araç Tip Onay İşlemleri, Hizmet Yeri Belgelendirme Kriterleri)
		Belgelendirme Hizmetleri-Ürün ve Hizmet Yeri Belgelendirme (Firmaların Değişikliği Bildirme)
		Personel Belgelendirme (Başvuru Formları, Eğitim Kuruluşu Başvuru Başvuru Bilgileri, Belgeli Personel Listesi, Eğitimler, Başvuru Şartları, Sınav Programı, Şikayet Formu, Katılımcı Bilgi Formu, Eğitim Genelleştirme)

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		Belge Müracaat Formları
		TSE Belgeli Firma Sorgulama
		Sistem Belgelendirme Hizmetleri (Bilgi ve Başvuru Belgeleri)
		İthal Malları Belgelendirme, İthalatta Uygunluk Değerlendirmesine
		Ürün Belgelendirme Müracaat Formları
		Kalibrasyon Hizmetleri (İndirimli Fiyat Talep Formu, Kalibrasyon Ta
		Kalibrasyon Hizmetleri (Müşteri Şikayet Formu, Kalibrasyon Talep Eğitim Talep Formu)
		Laboratuvar Hizmetleri (Laboratuvar Deney Ücretleri Sorgulama, N Takip Sorgusu, Laboratuvar Müşteri Şikayetleri)
		Standard ve Teknik Dergi Abone Talep Formu, Reklam Talep Başv
Patent Hizmetleri	Türk Patent Enstitüsü	Sınai Mülkiyet Hakları
		Yenilenen Markalar
		Başvuru Formları (Marka, Patent, Entegre Devre Topografyası, En Tasarım, Başvuru Kılavuzları, Enformasyon Formları), Ücretler
İhale Hizmetleri	Kamu İhale Kurumu	Kamu İhale Mevzuatı (Kanunlar, Yönetmelikler, Tebliğler, Kararlar
		Elektronik Kamu İhale Bülteni (Abonelik Gerekli)
		Eğitim Çalışmaları (İhale Uygulamaları Eğitim Programı Talep Form Programı, Eğitim İstatistikleri, Sektör Toplantıları)
		Şikayet Başvurusuna İlişkin Dilekçe Örnekleri
		Şikayet Başvurusu Arama
		İhale Hesaplama Araçları, İşçilik Hesaplama Modülleri (Ayni, Nakd

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		Elektronik İhale Forumu (Elektronik Kamu Satınalma Sistemi Çalış Raporlar)
		Randevu Talep Başvuru Formu (Kamu Kurumları İhale Mevzuatı G için), Randevu Talep Başvuru Takibi
		İhalelere Katılmaktan Yasaklılar Listesi
		Etkileşimli İhale Eğitim Programı (e-İhale Eğitim)
	Kamu İhale Kurumu İhale Kontrol Sistemi (Alım Yapan İdareler Modülü)	İhale Kayıt Numarası Alma
		İhale İlanları (İlan, Düzeltme, İptal, Sonuç) Hazırlama - Gönderme
		İhale İlanları (İlan, Düzeltme, İptal, Sonuç) Yayınlatma (Protokollü)
		İhale İlanları (İlan, Düzeltme, İptal, Sonuç) Yayınlatma
		İhale İlanları (İlan, Düzeltme, İptal, Sonuç) Durum İzleme
		İhale Katılmaktan Yasaklananların Teyit İşlemleri (Başvuru+Sonuç)
	Kamu İhale Kurumu İhale Kontrol Sistemi (Firma / İstekli Modülü)	Elektronik Kamu İhale Bülteni Aboneliği (Başvuru + Onay)
		Basılı Kamu İhale Bülteni Aboneliği (Başvuru + Onay)
		İhale İlanları Arama Motorları – Günlük Bültenler
	Kamu İhale Kurumu İhale Kontrol Sistemi (Vatandaş Modülü)	Sonuçlanan İhale İlanları
		İhale – İdare Bilgileri Sorgulama (Bir Bakışta İhale)
	Türkiye Büyük Millet Meclisi	İhale İlanları
	Milli Savunma Bakanlığı	Uluslararası İhaleler
		MSB İhaleleri
		KKK İhaleleri (Sorgulama)
		DzKK İhaleleri (Sorgulama)

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		HvKK İhaleleri (Sorgulama)
		Yurtiçi ve Yurtdışı Yasaklı Firmalar (Sorgulama)
		MSB Haftalık Nakit Özet Formu
		Alo İhbar ve Şikayet Hattı
	Adalet Bakanlığı	İhale İlanları
	Maliye Bakanlığı	İhale İlanları
	Maliye Bakanlığı Milli Emlak Genel Müdürlüğü	Satış (sosyal tesis ve taşınmaz) ve kira ihaleleri
	Maliye Bakanlığı Tasfiye İşleri Döner Sermaye İşletmeleri Genel Müdürlüğü	İhale şartnameleri, araç ve eşya satış ihaleleri
	Milli Eğitim Bakanlığı	İhaleler
	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	İhale İlanları
	Sağlık Bakanlığı	İhale İlanları
		İhale Bilgi Sistemi
	Bayındırlık ve İskan Bakanlığı	İhale İlanları
	Denizcilik Müsteşarlığı	Genel ilanlar altında ihale ilanları ve ihale standart formları
	Emniyet Genel Müdürlüğü	İhale İlanları, Bilgileri, Sonuçları
	Jandarma Genel Komutanlığı	İhale İlanları
	Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü	Bilgi ve Belgeler (İhale Duyuruları ve Sonuçları)
	Sosyal Sigortalar Kurumu Genel Müdürlüğü	Açılan İhaleler
	Türkiye İş Kurumu	Kurum İhaleleri, AİPP İhaleleri

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
	Bağ-Kur	İhale İlanları (Yeni Açılan İhaleler, Sonuçlanan İhaleler)
	Karayolları Genel Müdürlüğü	Gayrimenkul satış ve kira ilanları
		İhale İlanları
	Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü	İhale İlanları (Mal, Hizmet ve Yapım İhaleleri, Mal Satışı İhaleleri)
	Özelleştirme İdaresi Başkanlığı	İhale İlanları
	Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu	Satış İlanları
	Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu	Doğalgaz Dağıtım Lisansı İhaleleri
	Kıyı Emniyeti ve Gemi Kurtarma İşletmeleri Genel Müdürlüğü	İhale İlanları
	Türk Patent Enstitüsü	European Patent Office ihalelerine bağlantı
	KOSGEB	Duyurular bölümünde ihale ilanları
	Avrupa Birliği Genel Sekreterliği	Türkiye - AB Mali İşbirliği (İhale Duyuruları)
	Merkezi Finans ve İhale Birimi	İhale Arama (İhale Durumu ve Tipine göre)
	İstanbul Menkul Kıymetler Borsası	İhale İlanları
	Toplu Konut İdaresi	İhale İlanları
		Başlatılan Projelere ilişkin ihale bilgileri
	Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu	Kurum Hizmetleri Şartname Örnekleri
	Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü	İhale İlanları
	Türk Standardları Enstitüsü	İhale İlanları
	Vakıflar Genel Müdürlüğü	İhale İlanları

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
	Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü	İhale İlanları
	TCDD	İhaleler
	PTT Genel Müdürlüğü	Alım ihalesi bilgileri, ihale duyuruları
	TMO	İhale İlanları
	DHMI	İhale İlanları
	Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı Genel Müdürlüğü	İhale İlanları, İhale Dosyaları
	BOTAŞ	Devir, Mal Alımı, Yapım İş İhale İlanları ve İhale Sonuçları
	TEDAŞ	İhale İlanları, Yasaklı Firmalar, İhale Dokümanları
	TEİAŞ	İhale İlanları, Tip Şartnameler
		Dosya numarası, konusu, tarihine göre ihale arama
	TETAŞ	İhale İlanları
		Dosya numarası, konusu,tarihine göre ihale arama
	Elektrik Üretim A.Ş (EÜAŞ)	İhale İlanları, Sonuçları, İptal Edilen İhaleler, Taslak Şartname
		İhale Arama
	Makina ve Kimya Endüstrisi Kurumu	İhale İlanları ve Dokümanları
	Ankara Büyükşehir Belediyesi	İhale İlanları
	İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İSKİ, İGDAŞ, İETT	İhale İlanları
	İzmir Büyükşehir Belediyesi	İhale İlanları
Elektronik satış hizmetleri	Devlet Malzeme Ofisi	Elektronik Satış Hizmeti, Alım ihalesi bilgileri, satılan malzemenin t stok bilgileri ile ihale duyuruları

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
	Milli Savunma Bakanlığı	İnternet Üzerinden Jeodezik Veri (GPS, nivelman, jeoid vb.) Satışı Haritacılık Faaliyetleri
	Maliye Bakanlığı Milli Emlak Genel Müdürlüğü	Taşınmaz Satın Alma Talebi İletilmesi
	Maliye Bakanlığı Tasfiye İşleri Döner Sermaye İşletmeleri Genel Müdürlüğü	Perakende Satışları Sorgulaması ve Vergi ile Ücretlendirme Bilgileri
	Türk Tarih Kurumu	Kurum Yayınları Satışı
Tüketici Hizmetleri	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	Tüketici ve Reklam Şikayetleri
	Sağlık Bakanlığı	Sağlık hizmetlerine ilişkin görüşler sorgulama formu
	Telekomünikasyon Kurumu	Tüketici Öneri ve Şikayetleri, Müşteri Memnuniyeti Anketi
	Türk Telekom	Müşteri memnuniyeti anketi
Ulaşım hizmetleri	Karayolları Genel Müdürlüğü	Yol durumu (kapalı yollar, çalışma yapılan yollar), bölge haritaları ve bilgileri, otoyol haritaları, otoyol ve köprü geçiş ücretleri, iller arası mesafe cetveli (aktif değil), trafik kazalarının yoğun olduğu karayolu güzergahları, trafik kazaları özeti-istatistikleri, trafik işaretleri, trafik kitabı, hız sınırları, durma ve intikal süreleri, raporlar (kurum raporları ve raporları)
	TCDD Genel Müdürlüğü	Yolcu ve Yük Taşımacılığı (Genel Bilgiler, Ücret, Tarife), Liman Hizmetleri
		Çevrimiçi Rezervasyon ve Bilet Satışı
		Danışma Ekranları (Yer, Ücret, Tren Hattı Sorgulama)
	Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü	Uçuş Bilgileri Sorgulama
		Hava seyrüsefer ve terminal ücretleri tarifesini
		Hava Alanları
	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü	Tarifeler

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
Denizcilik hizmetleri	Denizcilik Müsteşarlığı	Sözleşmeler, İkili denizcilik anlaşmaları, Uluslararası ilişkiler, Proje
		Yeterlik Belgesi Doğrulama
Telekomünikasyon ve Haberleşme Hizmetleri	Telekomünikasyon Kurumu	Kurum Başvuru Formları ve Hesap Numaraları
		Telekomünikasyon Hizmetleri Ücret Tarifesi
		UMTH Düzenlemeleri ve Başvuruda İzlenecek Adımlar, Başvuru F
		Hukuki (Mevzuat), Ekonomik (Tarife) ve Teknik Düzenlemeler (Genel Başvuru ve Bildirim Formları -GSM Telefon Cihazlarının Piyasaya Teknik Düzenlemeler, Klonlanmış IMEI Numaraları Listesi, Toplu İthalat Prosedürleri, Numune/Ar-Ge Amaçlı İthalat Prosedürleri, Yetkilendirme İşlemleri, Onaylı Cihazlar, Satışı Durdurulan Cihazlar, Onay Etiketli Başvuru, İmalat-İthalat İstatistikleri, Spektrum Yönetimi-)
		Yetkilendirme (Genel Bilgi, Başvuru Formları -Yetkilendirme Türleri, Yetkilendirme Ücretleri, İşletmeciler, Yetkilendirme İçin İstenen Belgeler ve Deneme İzinlerine İlişkin Usul ve Esaslar, Test ve Deneme İzinleri)
		Denetleme (Düzenleme Denetlemeleri, Spektrum İzleme ve Denetim Çeşit Elektronik Sisteme Ait Enterferans Bildirim Formu)
		İşletmeci (uydu telekomünikasyon, uydu platform, UMTH, GMPCS Formları)
		Ülkemizin Telekomünikasyon alanındaki uluslar arası, bölgesel ve (Genel Bilgi, Dünya Bilgi Toplumu Zirvesi Raporları, Uluslararası A
		Tüketici Öneri ve Şikayet Formu
		Elektronik İmza (Genel Bilgi, Sertifika Hizmet Sağlayıcılar)
		Milli Frekans Planı (MARFL Sorgu Ekranı)
	Radyo ve Televizyon Üst Kurulu	Lisans Başvurusunda Bulunan Radyo ve TV Kuruluşları, Radyo ve Televizyon Lisans Başvurularına İlişkin İşlemler

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
	Türk Telekom	Görüş ve Şikayet Formu
		Türkiye Telefon Rehberi
		Bireysel Hizmetler (Telefon, 0522NMT, Çağrı, ISDN, İnternet Erişimi, Alo Vatan, ADSL, TT Net, İnternet e-posta barındırma)
		Bireysel Hizmetler (Başvuru Formları)
		Kurumsal Hizmetler (Telefon, ADSL, Data, İnternet Erişimi, Centrex, Deniz Haberleşmesi, Teleks-Teleteks, Özel Devreler İnternet e-posta barındırma)
		Kurumsal Hizmetler (Başvuru Formları)
Posta hizmetleri	PTT Genel Müdürlüğü	Hizmetler (Parasal Posta, Tahsilat, Posta, Bankacılık, Otomatik Ödeme)
		Tarifeler (İndirimler)
		Posta Kodu, En Yakın PTT (Sorgulama)
		e-Posta Kartı Gönderme
		Uluslararası APG Takibi, Yurtiçi Kayıtlı Posta Takibi (Şifreli)
		Posta Çeki Hesap Bildirimi (Şifreli)
		Kapıdan Kapıya Teslim Servisi (Alopost-169)
		Kapıdan Kapıya Teslim Servisi (e-Sipariş)
Bilim ve Teknoloji	Devlet Planlama Teşkilatı	İleri Araştırma Projesi Öneri Formu (Üniversiteler İçin)
	TÜBİTAK	Bilim ve Teknoloji Politikaları Dokümanları (Raporlar, Stratejiler), Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu Kararları
		TÜBİTAK Ulusal Araştırma Altyapısı Bilgi Sistemi-TARABİS (Veri Cihazları)
		Araştırmacı Bilgi Sistemi-ARBİS (Kayıt, Güncelleme, Sorgulama)

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		TÜBİTAK Destek Programları Sorgulama (Tanıtım, Genel Bilgiler, Formları)
	TÜBİTAK Teknoloji İzleme Daire Başkanlığı	Ar-Ge Proje Başvurusu (Bilgi ve Formlar)
	TÜBİTAK Elektrik, Elektronik ve Enformatik Araştırma Grubu (EEEAG)	TÜBİTAK tarafından Desteklenen ve Yapılan Proje Sorgulaması
	TÜBİTAK Ankara Test ve Analiz Laboratuvarı	Analiz Başvuru Formları ve Fiyatları
	TÜBİTAK DNA/DB-DNA/DOKU Bankası ve Gen Araştırma Laboratuvarı	DNA Bankası ile İlgili Formlar
	TÜBİTAK Bursa Test ve Analiz Laboratuvarı	Başvuru Formları
	Milli Savunma Bakanlığı	Teknik Bilgi Merkezince; TSK tarafından yürütülen savunma alanının teknolojik ve bilimsel faaliyetlere ilişkin doküman ve bilgiler
Eğitim hizmetleri	Milli Eğitim Bakanlığı Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü	Sınav Duyuruları
		Sınav Sonuçları
		Destek Ders Merkezi (Tüm Dersler İçin)
		e-Dönüşüm Türkiye Projesinde Eğitim Projeleri Teklif Formatı
		Açık Öğretim Hizmetleri
	AB Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı (Ulusal Ajans)	Socrates, Leonardo ve Youth Programları (Genel Bilgi, Tanıtım To Takvimleri, Proje Sahipleri için Başvuru Bilgileri, Başvuru Formları Arayan Bilgileri)
	Yüksek Öğretim Kurulu	Kurul Raporları Elektronik Kopya (Kurum İçi Kullanıcılar İçin)
		Tez Tarama
		Tez Fotokopi İstek Formu

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		Tez Teslim Kılavuzu
		Eğitim Öğretim, Görevlendirmeler, Diploma Denklik, Burslar Hakkında
		Diploma Denklik Başvuru İzleme (Henüz Aktif Değil)
	Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM)	Sınav Kılavuzları, Yükseköğretim Programları
		Sınav Sonuçları, Sınav Soru Kitapçıkları (ÖSS, YDS)
	Milli Savunma Bakanlığı	Savunma Sanayii ve Teknoloji Eğitim Merkezi (SATEM) Komutanlığı, savunma sanayi firmaları, kamu kurum ve kuruluşlarında görevli personelin savunma sanayi konularındaki hizmet içi eğitimlerin duyurulması
	Kültür ve Turizm Bakanlığı	Yaygın Kültürel Eğitim Faaliyetleri ve Yaygın Turizm Eğitimi Faaliyetleri Duyuruları
	Türkiye Bilimler Akademisi	Burslar, Ödüller ve Destekleme Programları (Başvuru, Aday Önerileri)
	Türk Akreditasyon Kurumu	TÜRKAK Eğitim Programları, Eğitim Talep Formu
	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü	Personele ve sektöre yönelik kurslar
	Türkiye Atom Enerjisi Kurumu	Sınav Duyuruları, Sonuçları
	KOSGEB	KOBİ'lere yönelik özel eğitim desteği, genel eğitim programları, girişimcilik eğitim programı
Dil hizmetleri	Türk Dil Kurumu	Güncel Türkçe Sözlük, Yazım Kılavuzu, Kişi Adları Sözlüğü, Terimler (Sorgulama), Yabancı Kelimelere Karşılıklar Kılavuzu
		Bilgisayar Terimleri Karşılıklar Kılavuzu
	Adalet Bakanlığı	Hukuk Sözlüğü
	Telekomünikasyon Kurumu	Numaralandırma Terimleri Sözlüğü

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
Diyanet hizmetleri	Diyanet İşleri Başkanlığı	Kuran-ı Kerim ve Türkçe Meali, e-Posta ile dini sorular, Türkiye ve namaz vakitleri, ramazan imsakiyeleri, Kurul kararları ve mütalaalar
Kültür-Turizm hizmetleri	Kültür ve Turizm Bakanlığı	İl Rehberi, Korunan Alanlar, Tanıtım Filmleri, Türkiye Logoları ve V Türkiye'nin Renkleri ve Şaheserleri, Dünya Miras Listesinde Türkiye Konumu Bilgileri Dil, Aşık-Tekke Edebiyatı, Anlatmalar, Şiirler, Kalıplaşmış Sözler, H Dönüm Noktaları, Halk Bilgisi, Bayramlar-Törenler, İnanışlar, Seyir Halk Oyunları, Müzik Kültürü, Giyim, Geleneksel Sanatlar, Halk Mirası Yiyecek - İçecek üzerine Halk Kültürleri Bilgileri Turizm Çeşitleri, Mavi Bayrak Projesi, Seyahat Kılavuzu, Destinasyon Bakanlık Eğitim Faaliyetleri, Türkiye Tanıtım Filmleri Antik Şehirler, Milli Saraylar, Türkiye'nin Şaheserleri ve Arkeolojik Eserler üzerine Tarih Bilgileri Bakanlığa Bağlı Müzeler, Çalınan Eserler, Özel Müzeler, Ören Yeri Bilgileri ile Müzelerin Ziyaret Saatleri, İletişim Bilgileri ve Giriş Ücretleri Resim ve Heykel, Gravür, Karikatür, Edebiyat, Müzik, Sinema, Tiye Bale, Dans, Ebru, Tezhip, Hat, Minyatür, Metal ve Cam İşlemeciliği Çömlek ve Ağaç-Ahşap İşçiliği, İşlemeler-Örgüler, Dokumalar üzerine Bilgileri Turizm Tesisleri, Seyahat Acentaları, Yat ve Yat Limanları ve Turizm Sportif Faaliyet İzinleri ile ilgili işlemler için Belgelendirme Kılavuzları Yatırımcıları Kılavuzları ile Çevre Dostu İşletme Plaketleri, Profesyonel Rehberliği üzerine Sektörel Bilgiler Atatürk Köşesi (Hayatı, İlkeleri, Gençliğe Hitabesi, Selanik Atatürk ve Portreleri, Fotoğraf Albümü, Yatı Savarona, Sevdiği Şarkılar, Atatürk Anıtı, Atatürk'ün Hayatı ve 10. Yıl Nutku Videosu) Sanal Müzik Müzesi

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		Türk Kültür, Sanat ve Edebiyatı ile ilgili Eserlerin Türkçe Dışındaki Yayınlanmasına Destek Projesi (T.E.D.A.) Bilgileri ve Başvuru Formları
	Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğü	Sahneleri, Oyunları, Bilet Fiyatları, Salon Planları ile Üye Olma ve İşlemi
	Devlet Opera ve Balesi Genel Müdürlüğü	Aylık ve Gelecek Program, Festival, Repertuar ve Tarihçesi Bilgileri Olma ve Bilet Alma İşlemi
	Güzel Sanatlar Genel Müdürlüğü	Orkestralar, Korolar, Topluluklar, Halk Dansları, Galeriler, Resim H. Müzeleri, Sanatçılar ve Etkinlikler Bilgileri
	Telif Hakları ve Sinema Genel Müdürlüğü	Telif Hakları ve Sinema Alanında Bilgiler, Sinema Proje Desteği Alınma ile Başvuru Formları ve Elektronik Başvuru, Faaliyetler, Korsanlıkla ve İstatistik Bilgileri ile Film Arşivi
		Fikir ve Sanat Eserleri (F.S.E) Sertifika Bilgileri ile Elektronik Başvuru
	Dışişleri Bakanlığı	Tatil Aydınlatma Projesi (Seyahat Belgeleri, Vize Durumu, Araçlar, Hususlar, Gümrük Formaliteleri, Ülkeler İtibariyle Bilgiler, Feribot S. Yolcu Trenleri, Karayolu Yolcu Taşımacılığı, Türkiye'ye Ait Gümrük Yardım ve Acil Sağlık Hizmetleri, Pasaport ile ilgili Bilgiler, Sürücü Sürücüler, Amatör Telsizciler Hakkında Bilgiler, Eğitim-Diploma De THY 2005 Yaz Dış Hat Avrupa Tarifesi, Yararlı Bağlantılar)
	Basın-Yayın ve Enformasyon Genel Müdürlüğü	Almanac 2004-Türkiye 2004 Tanıtım CD'si
	Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü	Gençlik Kampları (Bilgi, Form İndirme)
	PTT Genel Müdürlüğü	Pul galerisi, pul ve pulculuk hakkında bilgilendirme
		Filatelik ürünler aboneliği
	TCDD Genel Müdürlüğü	Sanal müze
Emniyet hizmetleri	Emniyet Genel Müdürlüğü	Çevrimiçi İhbar, Araç Sorgulama, Sürücü Ceza Puanı, Araç Kaza S. Kazazede Sorgulama, Sürücü Belgesi İşlemleri, Pasaport İşlemleri, Şahıslar, Aranan Şahıslar, Çalıntı Oto

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
	Ankara Emniyet Müdürlüğü	Pasaport, silah ruhsatı, yabancı ve trafik tescil işlemleri, trafik ve polis bilgileri Araç ve ruhsat işlemleri, çalıntı oto sorgulama, cep telefonu ve pasaport işlemleri ve başvuru durumu, plaka tahsis işlemleri, sürücü belge işlemleri ve silah ruhsatı işlemleri ve silah ruhsatı sorgulaması
	İstanbul Emniyet Müdürlüğü	Asayiş, terör, güvenlik, trafik tescil işlemleri, polis polikliniği, silah ruhsatı işlemleri bilgileri İhbar ve şikayet, pasaport, çalıntı otolar, kayıp şahıslar, sahte para ve trafik cezası sorgulamaları
	İzmir Emniyet Müdürlüğü	Pasaport, çeşitli ruhsatlar, yabancı ve trafik tescil işlemleri, çalıntı otolar, şahıslar, sahte para, narkotik, hırsızlık, dolandırıcılık ve vatandaşlıklar bilgileri Pasaport, cep telefonu sorgulama, trafik ve polis ihbar, sürücü belge başvurusu ve takibi, yazışma takibi, trafikten men edilen araçlar, polis yazılan cezaları sorgulamaları
	Jandarma Genel Komutanlığı	Silah Ruhsat İşlemleri Çevrimiçi İhbar Formu (e-156 İhbar ve Şikayet Bildirimleri)
	Sahil Güvenlik Komutanlığı	İhbar Formu
	Kıyı Emniyeti ve Gemi Kurtarma İşletmeleri Genel Müdürlüğü	Boğaz Trafik Durumu, İstanbul Boğazı Batık Haritası ve Batık Gemi Türk Radyo Navteks Yayınları, Tahlisiye Botları Yerleşim Planı Gemi Trafik Hizmetleri Bilgi Sistemi
	Sağlık Hizmetleri	Sağlık Birimi Erişim Merkezi
		Evrak Takibi
		Optisyenlik Ruhsat Kaydı
		Türkiye Sağlık Envanteri
		Tıbbi Cihaz ve Malzeme Kayıt Sistemi

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		Hastane Takip Formu
		Yeşil Kart Bilgi Sistemi
		Şikayet Bildirimi ve Takibi
		Hasta Hakları İnternet Sayfası (Genel Bilgiler)
	Sosyal Sigortalar Kurumu	e-Sağlık (Kamu ve Özel Sağlık Tesisleri için İnternet Uygulamaları)
		e-Sağlık (Sözleşmeli Eczane İnternet Uygulaması)
		Envanter Bilgi Sistemi
		İlaç Bilgi Bankası
		Anlaşmalı Eczaneler
		Kullanıcılar İçin Gerekli Programların İndirilmesi
		Hastanelerden Yararlanma Koşulları, Kurum Hizmetleri ve Yararlanma Koşulları Hakkında Bilgi
		Sağlık Karnesi Sorgulama
		Dilek ve İsteklerin İletilmesi
	Bağ-Kur Genel Müdürlüğü	Bağ-Kur Eczane Otomasyon Sistemi
		Bağ-Kur KVC ve Hemodiyaliz Otomasyon Sistemi
		Bağkur Optik Otomasyon İşlemi
		Tıbbi Malzeme Fiyatları
		Tıbbi Malzeme Dokümanları
		Hasta Kabul Provizyon İşlemleri
		Provizyon Alma İşlemlerine İlişkin Dokümanlar

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		Sağlık Yardım Koşulları, Anlaşmalı Sağlık Kurumları, Sağlık Karne Tıbbi Araç ve Gereç Sağlanması
		Sağlık İşlemlerinde Kullanılan Formlar
	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Asgari Ücret Hesaplaması, Kıdem Tazminatı Hesabı, ASŞ HUK Türkiye ile ilgili alınan kararlar, İş Kanununda öngörülen para cezaları, Kamu Görevlileri Sendika ve Konfederasyonları, Türkiye İşçi - İşveren ve Konfederasyonları
	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Kamu Görevlileri Sendikalarına Üyelik Formu, Kamu Görevlileri Sendikalarına Üyelik Başvuru Belgesi Formu, Kamu Görevlileri Sendikaları Üyelikten Çekilme Bildirimi Formu, Kamu Görevlileri Sendikaları Üyelikten Çekilme Dışındaki Diğer Nedenlerle Ayrılma Bildirimi Formu, Yabancı Personel İçin Başvuru Formu
	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Ek 1 ve Ek 2 İşçi Bildirim Listesi, İş Sağlığı ve Güvenliği Kontrol Belgesi
	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	e-Yurtd@nış (Yurtdışı İşçileri İçin Danışma Hattı)
	Sosyal Sigortalar Kurumu	Sigortalı Hizmet Dökümü, Sigortalı Tescil Kaydı Tespiti, Emeklilik Yürütme Hesaplama, Emekli Maaşım Bağlanma Durumu Sorgulama, Emekli Maaşım Vergi İade Matrahı Sorgulama, 01 Ocak 2000 Tarihinden İtibaren İşim İçin Tahmini Emeklilik Aylığı
	Sosyal Sigortalar Kurumu	Emekli İşçi Cemiyeti Üyeleri
	Sosyal Sigortalar Kurumu	Adres ve Banka / PTT Değişikliği
	Sosyal Sigortalar Kurumu	Almanya/Bulgaristan Rant ve Kaza Emekli Ödemeleri

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		Formlar ve Dilekçeler (Sigortalı İşe Giriş Bildirgesi, Sigortalı Bildirimi, İsteğe Bağlı Sigorta Başvuru Belgesi, Askerlik Borçlanması Talep Formu, Tahsis Talep Beyan ve Taahhüt Belgesi, Sigortalı Hesap Fişi, Sigortalı Tercih Bildirimi, Yoklama Belgesi, İstek ve Tescil Belgesi; İş Görememe Belgesi, Dilekçe Örnekleri, Vizite Kağıdı (Sigortalıya Ait), Vizite Kağıdı (Sigortalının Eşi ve Geçindirmekle Yükümlü Olduğu Çocuklarına Ait), Sigortalı Belgesi (Sigortalının Eşi ve Geçindirmekle Yükümlü Olduğu Çocuklarına Ait); İşyeri Bildirgesi, Sigortalı İşe Giriş Bildirgesi, Aylık Hizmet Belgesi, Vizite Kağıdı (Sigortalıya Ait), Vizite Kağıdı (Sigortalının Eşi ve Geçindirmekle Yükümlü Olduğu Çocuklarına Ait), Sağlık Belgesi (Sigortalıya Ait), Sigortalıların Eksik Gün Bildirim Formu, Sigortalı Bildirim Belgesi, Sigortalıların Eksik Gün Bildirim Formu, Sigortalı Muhasebecilik (SM), Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik (SMMM) Mali Müşavirlik (YMM) Hizmetlerine İlişkin Bildirim Formu, İnşaatın Kısımının, Bina Maliyetine Oranlarını Gösterir Cetvel, Sigortalı Hesap Sayılı Yasaya Göre halen yurtdışında çalışan / ikamet edenler için Taahhütname; Bulgaristan'da İkamet Edenler İçin İlgili Belgeler (Yabancı Belgesi, Emeklilik Dilekçesi, Aylık Bağlama Dilekçesi, Ölüm Aylığı Dilekçesi, Ölüm Belgesi, Yetim Aylığı Talep Formu, Yetim Kimlik Belgesi, Formu, Malüllük Aylığı Talep Formu, İş Kazası Talep Formu) 2004 Yılı Vergi İade Mahsuplaşması Sigortalıların İşe Giriş Bildirgelerinin Kuruma Verilmesi, Sigortalıların Çalıştırıldığı Kurumun Kendisince Bildirilmesi, Yasal Süre İçinde Verilmeyen Bildirgesine İdari Para Cezası Uygulanması, İsteğe Bağlı Sigorta Taksit Sigortası İş Kazaları ile Meslek Hastalıkları Sigortası, Hastalık Sigortası, Ana Hastalık Sigortası, Topluluk Sigortaları, Özürlü Çocukların Gelişim Ve Eğitim Yardımları, İşyeri Hekimlerine Kurum Yetkisi Verilmesi, Sağlık Kartı Düzenlenebilmesi İçin Gereken Belgeler İşverenin İş Kazası Halinde Yükümlülükleri
	Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü	Genel Bilgiler (Emeklilik, Sağlık, Hizmetler, Vergi İadesi)

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		Emekli İşlemleri (Emekli Aylık Bilgilerini Görme, Aylıktan Yapılan K... Aylık Maaş Tercihleri, Banka Şube Değişikliği, Adres Değişikliği, Y... Maaş Bildirimi, Sağlık Kuruluşlarını Görme, İlaç Kullanım Süresini... Katılım Payını Görme) Konuları Hakkında Sorgulama
		İştirakçi İşlemleri (Emekli Sicil No Tespiti, Emekli Sicil No Başvuru... Emekli Yaşı Hesabı, Hizmet Hesaplama, Evrak Takibi, Maaş Hesa... Hizmet Borçlanmasını Görme, Fiili Hizmet Zammı Görme, Askerlik... Borçlanması, Açıkta Emeklilik)
		Bilgi ve Belgeler (Borçlanma İşlemleri, Dul-Yetim Aylık Bağlama İş... Sağlık İşlemleri) Başvuru Formları
	Bağ-Kur	Formlar ve Dilekçeler (Bağ-Kur Sigortalılık Belgesi (1479 Sayılı Ka... Sigortalılık Süresi Tespiti Talep Dilekçesi, 1479 Sayılı Kanuna Gö... Tespit Belgesi, 1479 Ve 2926 Sayılı Kanunlara Göre Bağ-Kur Basa... Yükseltme Dilekçesi, 1479 Ve 2926 Sayılı Kanunlara Tabi Sigortalı... Askerlik Süresini Borçlanma Hizmet Cetveli, İsteğe Bağlı Sigortalı... Borçlanması İle İlgili Taahhütname, 1479 Sayılı Kanuna Göre İste... Sigortalılık Talep Dilekçesi, 2108 Sayılı Muhtar Ödenek Ve Sosyal... Yasası Gereğince Mülki Amirliklerce Bağ-Kur'a Verilmek Üzere D... Borçlanmaya Esas Hizmet Belgesi, 2108 Sayılı Kanuna Tabi Muht... Borçlanmaya Esas Hizmet Süreleriyle İlgili Dilekçe Ve Taahhütnam... Sigortalılık Belgesi (Muhtarlar İçin), Bağ-Kur Sigortalılık Belgesi (29... Kanuna Göre), Tarımda Kendi Nam Ve Hesabına Çalışanların Bild... Tevkifat Yapılmaması İçin Dilekçe, Terk Tarihinden Sonra Ödenen... Sigortalılık Süresi Olarak Değerlendirilmesi Talep Dilekçesi, Muhta... Borçlanma Talebi, Yurtdışında Ev Kadını Olarak Geçen Süreleri B... Talep Dilekçesi, Yurtdışında Bulunan Türk Vatandaşlarının Yurt D... Sürelerini Borçlanmalarına İlişkin Taahhütname, Bağ-Kur Sigortalı... 3201 Sayılı Kanuna Göre Borçlanma Talep Dilekçesi, 3201 Sayılı K... Göre Borçlanma Talebi, Tasfiye Edilen Hizmet Sürelerini İhya Etm... Dilekçesi
		Basamaklara Göre Prim Tutarları
	Türkiye İş Kurumu	İşsizlik Sigortası İşlemleri (İşsizlik Sigortası Bülteni, İşsizlik Sigorta... Uygulamaları, İşsizlik Sigortası Fonu Bağımsız Denetim Raporları, Çalışma Uygulamaları, Ücret Garanti Fonu Uygulamaları, İşten Ayı... Bildirgesi, Özelleştirme ve İş Kaybı Tazminatı, İşsizlik Sigortası B... Arşivi)

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
Sosyal Hizmetler	Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu	Bağış ve Yardım Hesapları, Evlat Edindirme ve Koruyucu Aile Hizmetleri, Belgeler, Huzurevlerine Giriş Koşulları ve Başvuru, Ayni-Nakdi Yardım (Yardım) Hizmetleri, Toplum Merkezleri (Adres, telefon bilgileri), Hizmetler (Çocuk, yaşlı, özürlü, Kadın, Aile, Toplum, Ayni ve Nakdi Yardımlar), Hizmetler, Uluslararası Sosyal Hizmetler), Çocuk Hakları
		Kurum Projeleri Hakkında Bilgi, Başvuru Formu
	Vakıflar Genel Müdürlüğü	Vakıf Sorgulama, Burs Veren Vakıf Sorgulama (Liste)
		Vakıf, İmaratlar ve Muhtaç Aylığı Hakkında bilgi
	Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü	Gençlik Merkezleri (Üyelik Şartları, İletişim Bilgileri)
	Türkiye Bilimler Akademisi	Burslar, Ödüller ve Destekleme Programları (Başvuru, Aday Önerileri)
	Kredi ve Yurtlar Kurumu	Yurt Hizmetleri
		Kredi-Burs Hizmetleri
		Yurt Başvuruları Belge Formatı, Öğrenim ve Katkı Kredisi Belge Formatı
Tapu hizmetleri	Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü	TAPU-NET (Tapu ve kadastro işlemleri, Taşınmazın bulunduğu mahal, köyün hangi tapu sicil müdürlüğüne bağlı olduğu ve iletişim bilgileri, taşınmazlarla ilgili işlem veya mevzuat değişiklikleri)
	Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü	1/5000 Ölçekli ST Pafta Sorgulama
	Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü	TKGM Sözlüğü
Konut hizmetleri	Toplu Konut İdaresi	Satış İlanları
	Bayındırlık ve İskan Bakanlığı	Müteahhitlik Hizmetleri Karne Komisyon Kararları
		Şehir Plancıları Müteahhitlik Karne Komisyon Kararları
		Harita Müteahhitlik Karne Komisyon Kararları

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		Yasaklı Müteahhitler Listesi
		Yapı Denetimi (Denetlenen İşler İçin) 2004 Yılı Sonu Tespit Giriş Formu
		Ruhsat Tarihi Giriş Formu
		Fesih Hakedişi İçin Ruhsat Tarihi Hizmet Süresi ve Bedel Oranı Giriş Formu
		Fesih Durumunda Tespit Bilgilerinin Girilmesi
		Hakediş Bilgilerinin Girilmesi
		YDK Yardımcı Kontrol Elemanı Bildirim Formu
		YDK YİBF'lerde YKE Görevlendirme Bildirim Formu
		Yardımcı Kontrol Elemanlarının Denetlediği M2'ler ve YİBF'ler
		Yardımcı Kontrol Elemanı Sorgulama
		Denetçi Olma Şartları
		Denetçi Belgesi Dilekçe Örneği
		Denetçi Belgesi Başvuru Formu
		Denetlenen m2, Denetçi numarası, denetlenen YİBF sorgulama
		Yapı Denetim Firması Kuruluş Başvurusu, Kurucu Kayıt Formu, YDK Bildirim Formu,
		Yapı Denetim Kuruluşlarına İzin Belgesi Verilmesi İçin İstenen Belgeler
		Komisyonu Girmeyi Bekleyen Firmalar
		İllere Göre Yapı Denetim Firmaları Sorgulama
		Yapı Denetim Kuruluşuna ait Onaylı YİBF Sorgulama
		Onaylanan YİBF Sorgulama

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		Denetlenen YİBF Sorgulama
		YİBF Alamayan YDK Sorgulama
		Firma Bilgileri Güncelleme
		Firmada Çalışan Denetçileri, Kurucuları ve YKE Sorgulama
		Kuruluş Aşamasındaki Firma Denetçileri ve Kurucuları Sorgulama
		Kurulmuş Olan Firmaya Yeni Kurucu Bilgilerinin Girilmesi
		Firma Şifresi Değiştirilmesi ve Kurucu Kontrolü
		Yapı Denetimi Komisyon Sonuçları
		Denetlenen yapıya ilişkin Bilgilerin (Bakanlığa) Gönderilmesi
		Proje Müelliflerinin Denetçi veya Kurucu Olmadıklarının Kontrolü
		YİBF Müracaatları İçin Firmalara Gönderilen e-posta sorgulama
		Hizmet Bedeli ve Hizmet Süresi Giriş Formu
		YİBF'lerde Denetçi Görevlendirme Bildirim Formu
		Devir Alınan YİBF Giriş Formu
		YİBF 'lerdeki değişiklik ve iptallerde istenen belgeler
		YİBF' e ait sözleşme alınması ve Sözleşmeye ilave edilmek istenen bildirilmesi
		Taahhütname alınması
		Yapı Yaklaşık Birim Maliyetleri
Zorunlu deprem sigortası	Doğal Afet Sigortaları Kurumu	Zorunlu Deprem Sigortası, Sigorta yaptırmak için gerekli bilgi ve be hasar durumunda istenen bilgi ve belgeler, DASK Poliçesi Örneği; kadar yapılan hasar ödemeleri

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		Zorunlu Deprem Sigortası Teklif Formu
		Sigorta Primi ve Sigorta Bedeli Hesaplama
		Police İşlemleri (Yeni police, police zeyil, police yeniden çıktı, indirimi, blok police işlemleri)
		Veri Giriş (Şirket bilgileri güncelleme, bölge işlemleri, acente işlemleri)
		Raporlar (Prim üretim ve prim üretim detay raporları, mutabakat ve detay raporları)
		Satın Alınan Police Sorgulama; DASK Acentesi Sorgulama (Yetkili Şirketleri Liste)
		Hasar İhbarında Bulunma
Kamu personel hizmetleri	Devlet Personel Başkanlığı	Dosya İndirme (İstihdam Fazlası, Nakle Tabi Personel Formu; Kurum Memur Kadrolarının Unvanları, Sözleşmeli Personel Pozisyonu Unvanları, Sürekli İşçi veya Geçici İşçi Unvanları; Disiplin Cezası Alan veya Disiplinli Memurluğu Sona Eren Memurlara İlişkin Bildirim Formu; Kamu Kurum Kuruluşlarına Ait Dolu-Boş Kadro Formu; Personel Tip Kod ve Adları, Özelleştirme Kod ve Adları, Bütçe Kod ve Adları, Teşkilat Kod ve Adları, Yasal Dayanak Kod ve Adları; Kamu Görevlileri Seçim Üyelik Formlarında Kullanılacak Unvan Kodları; Kamu Personeli Bilgi Formları; Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Hizmet Öncesi ve Hizmet Sonrası Faaliyetleri İle İlgili Bilgi Formu)
		Kamu Kurumları için KPSS Formları; Başvurma Genel ve Özel Şartları Kodları
		Kamu Personel Bilgi Sistemi (Formlar)
İşe Alım Hizmetleri	Türkiye İş Kurumu	İş Gücü Piyasası Bilgileri, İş Gücü Uyum Hizmetleri, Meslek Araştırma, Geliştirme, İş ve Meslek Danışmanlığı, İşgücü Yetiştirme Faaliyetleri, Yurt Dışı İstihdam Hizmetleri, İşletmelerde Eğitim Seminerleri, Özet Büroları)
		Yurtiçi İstihdam (İşe Yerleştirme Hizmetleri, Özürlü Memur Alımı (İstihdam), Kamu Açık İş, Kamu İşyerlerine Gönderilenlerin Listesi, Kamu Açık İşler -Özel Sektör-)

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		Yurtdışı İstihdam (Yurtdışı İşe Yerleştirme Hizmetleri, Pasaport ve İşlemler, Yurtdışı Açık İşler)
		Özel İstihdam Büroları (Özel İstihdam Büroları Hakkında Duyuru, İş İzin Verilen Özel İstihdam Büroları, Özel İstihdam Büroları Faaliyet İstihdam Büroları Müşteri Memnuniyeti Formu, Özel İstihdam Büroları Formu)
		İnsangücü Planlaması ve İstihdam Stratejileri (II. Genel Kurulu Karar Eylem Planları)
	Milli Eğitim Bakanlığı	Atama Kılavuzları, Öğretmenlik Başvuruları, Sonuç Sorgulama
	İçişleri Bakanlığı	Sınav Duyuruları ve Sonuçları
	Maliye Bakanlığı	İnsan Kaynakları
		Sınav Başvuruları
	Sağlık Bakanlığı	Geçici statüde sağlık personel alımı, Personelin kur'a ve atamasına duyurular
	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	Sınav ilanları, sınav başvurusuna ilişkin bilgiler, başvuru formları
	Tarım ve Köyişleri Bakanlığı	Sınav Duyuruları, Sonuçları
	Telekomünikasyon Kurumu	Sınav Duyuruları, Sonuçları
	Türk Akreditasyon Kurumu	Denetçi/Teknik Uzman Başvuru Formu, İş Talep Formu
	Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü	Sınav İlanları
	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü	EUROCONTROL'daki iş olanakları için duyuru yapılmakta ve sitede sağlanmaktadır.
Belediye Hizmetleri	Türk Patent Enstitüsü	European Patent Office iş ilanlarına bağlantı
	İstanbul Büyükşehir Belediyesi	Personel CV Bankası (İş Başvurusu, CV Güncelleme, Başvuru Araştırma)
	Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü	Genel Bilgiler (Köyler, Belediyeler, İl Özel İdareleri, Birlikler)

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		Belediye Başkanları Listesi
		Belediyelerde Performans Ölçümü (BEPER) Veri Girişi
	Ankara Büyükşehir Belediyesi	Etkileşimli Kent Haritası
		Hal Fiyatları
		Alo Büyükşehir 153 Başvuru Formu
	EGO Genel Müdürlüğü	Doğalgaz Fatura Sorgulama
		Doğalgaz Abonelik Başvuru Formu
		Doğalgaz Fiyatları, Doğalgaz Konusunda Yeterlilik Alan Firmalar
		Ulaşım (Kalkış Saatleri, Güzergah Sorgulama)
		Otobüs Taşıma Ücretleri, Otobüs Kiralama Ücretleri
		Raylı Sistem (Hat Bilgileri, Hareket Saatleri, Yolculuk İstatistikleri, Ücretleri)
		Metro-Ankaray ve Ego Otobüslerinde Unutulan Eşya Sorgulama
		Ulaştırma Koordinasyon Merkezi Kararları
	Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi (ASKİ)	ASKİ Arıza Bildirim Formu, Fatura Sorgulama (Aktif değil)
		Abonelik Başvuru Bilgileri, Su Fiyatları
	İstanbul Büyükşehir Belediyesi	Bilgi Hizmetleri (Yayın Katalogu, Hizmet Tarifeleri, İstatistikler)
		Beyaz Masa Başvurusu
		Evrak Takibi
		Kent Kameraları (52 farklı noktadan İstanbul Trafiği Canlı Yayın)
		Etkileşimli Kent Haritası

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		İstanbul Fotoğraf Galerisi, Gezi Rehberi
		Ulaşım Rehberi (İETT, İDO, Hızlı Metro-Tramway, Nostaljik Tramvay, Şehir Hatları, Banliyö Tren, Teleferik - Genel Bilgi, Tarifeler, İşletim Çizelgeleri)
		Gelirler Mükellef Rehberi (Belediye Vergileri Genel Bilgi, Kılavuzlar, Beyanname ve Ücret Tarifeleri)
		Belediye Vergileri Borç Sorgulama, Ödeme
		Hal ve Balık Fiyatları
		Hava Kalitesi Ölçüm Sonuçları Sorgulama
		İmar Planı İlanları/Sorgulama
		İstanbul'un Jeolojik Yapısı Veritabanı Sorgulaması
		Yol Bakım Çalışmaları Sorgulama
	İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi	Su Satış Tarifeleri, Su Rezervleri, Su Kalite Raporları
		Borç Sorgulama, Arıza Bildirme, e-Bilgi -Mukavele Bilgileri Gözlem Bilgileri Üyeliği, Fatura Hesaplama, Kaçak Su Başvuru -İhbar- Formu, Su Başvuru Bilgileri Gözlem Formu
		Fatura Ödeme
		İtirazda Bulunma, e-Çözüm (İhbar ve Arıza Bildirimleri)
		Arıza-Kesinti Sorgulama
		Müşteri Hizmetleri (Kapsamlı Bilgi)
		e-İSKİ Üyelik Formu (Çevrimiçi hizmetlerden faydalanmak için)
	İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (Altyapı Bilgi Sistemi)	e-Arşiv (Halihazır Haritalar, Ortofoto Haritalar, Kadastral Haritalar, Görüntüleri)

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		Çevrimiçi Altyapı Bilgi Sistemi Sorgulamaları (Sokak, Cadde-Sokak Pafta -1/1000-), Genel Bilgiler (İçme suyu Sistemi, Atık su-Yağmur Sistemi)
		Kent Bilgi Sistemi Bina Kimlik Numarası (Bina Kimlik No, Adres, İş Sorgulama)
		Üstyapı Tesisleri Bilgi Sistemi (Arıtma Tesisleri, Terfi Merkezleri, İç Depoları Sorgulama)
		Su Kalitesi İzleme Bilgi Sistemi (Arıtma Tesisi Çıkışı Su Kalite Parametreleri, İçme suyu Şebekesinin Kritik Noktalarındaki Su Kalitesi İzleme suyu Kalite Parametrelerine göre Sorgulama)
		Deniz Suyu Kalitesi İzleme Bilgi Sistemi (AKTİF DEĞİL)
		İçme suyu Havzalarının Kontrolü Bilgi Sistemi (AKTİF DEĞİL)
		Yağmursuyu (Dere) Bilgi Sistemi (AKTİF DEĞİL)
		Planlama ve Projeler Bilgi Sistemi (AKTİF DEĞİL)
		Endüstriyel Kirlilik Kontrolü Bilgi Sistemi (AKTİF DEĞİL)
		İSKİ Tesisleri Emlak Bilgi Sistemi (AKTİF DEĞİL)
	İGDAŞ	Fatura Sorgulama (Konut, Sanayi)
		Fatura Bilgilerinin e-Posta Adresine gönderilmesi, Bir Sonraki Fatura Hesaplama
		Fatura Ödeme, Abone Olma
		Doğalgaz Abonelik Rehberi
		Doğalgaz Tarifeleri, Abone Bağlantı Bedeli, Sayaç Açma Kapama Güvence
		Yakıt Fiyatları Karşılaştırması

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		Tesisatçılar (Genel Form ve Bilgiler, Yatırım Bilgileri, e-Posta Arşivi, Durum Sorgulama, Proje Onay Durum Sorgulama, Gaz Açma Raporları)
		Sertifikalı Tesisatçı Firmalar
	İETT	Hat, Hareket Saati, Durak Sorgulama
		Yolcu Taşıma Tarifesi
		Çevrimiçi İndirimli Seyahat Kartı Başvurusu (Öğretmen, Öğrenci, Yabancı Başvuru Durumu İzleme, Kayıt Düzeltme)
		Seyahat Kartı Başvuru Belgeleri
		Kayıp Eşya Sorgulama ve Bildirme
	İstanbul Deniz Otobüsleri	Çevrimiçi Rezervasyon ve Bilet Satışı
		Şehir hatları ve Deniz Otobüsleri Sefer ve Ücret Tarifeleri, Bilet Satış
		Tedarikçi Firma Başvuru Formu
	İzmir Büyükşehir Belediyesi	Ulaşım Rehberi (Otobüs Seferleri Hat Numarası, Güzergah, Duraklar, Metro Seferleri ve Saatleri; Vapur Seferleri, Gün ve Saat Bilgileri)
		Kent Haritası
		Belediye Hizmet Rehberi
		Evrak Takibi
		Hal Fiyatları
		Halkla İletişim Merkezi Evrak Sorgulama, Talep ve Şikayet İletme
	İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	Abonelik İşlemleri, İtiraz İşlemleri, Genel Fatura Bilgileri, Tarifeler
		Fatura Sorgulama, Borç Ödeme, İtiraz, Arıza Bildirme

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
	ESHOT Genel Müdürlüğü	Seyahat Kartları, Ücret Tarifesi, Otobüs Hareket Saatleri
		Ulaşım Rehberi
Hava tahmini hizmetleri	Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü	Genel Bilgiler (Meteoroloji, Türkiye'de Meteorolojinin Tarihi, Birimler, Meteorolojisi, Deniz Meteorolojisi, İklim, Hidrometeoroloji, Zirai Meteorolojik Aletler)
		Meteorolojik Veriler ve Hava Tahminleri (İl ve Bazı İlçe Merkezleri için 3 Günlük Hava Tahmini (haritalı), 3 Günlük Sıcaklık Tahmini (haritalı), Saatlik Rüzgar Tahmini, Zirai Tahmin ve Uyarı, Muhtemel Orman Yangını için Son Hava Durumu, Son Hava Durumu -Türkiye-, Son Hava Durumu -Yabancı Merkezler)
		Piri Reis Denizcilik Sayfaları (3 Günlük Deniz Tahmini, 24 Saatlik Deniz Tahmin Raporu, Geniş Deniz Tahmin Raporu, Deniz Suyu Sıcaklığı Rüzgar Tahmini, Deniz Raporları Yayın Programı, METU3 Dalga Tahmin Modeli)
		Piri Reis Denizcilik Sayfaları (Gönüllü Gözlem Gemileri Programı)
		Havacılık Meteorolojisi (METAR, TAF, NWP (MM5), LLSWC, IRMET, Sayısal Tahmin(MM5), Sinoptik Haritalar, Uçuş Dokümanları, Radar Görüntüleri,)
		Havacılık Meteorolojisi (Rasat Arama, Uydu Görüntüleri)
		Havacılık Meteorolojisi (Skew-T Log P Analizi)
		Meteorolojik Çevrimler
İstatistik hizmetleri	Devlet İstatistik Enstitüsü	Yayın Sipariş Formu, Kullanıcı Memnuniyeti Anket Formu, İstatistik Dergisi İstek Formu
		Kurum Yayın Kataloğu, Süreli Yayınlar Kataloğu
		Haber Bültenleri (Elektronik Kopya)
		Veri/Bilgi İsteklerine İlişkin Fiyatlandırma Tablosu

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		Kütüphane Katalogu, Süreli Yayınlar Veritabanı, DİE Yayınları Veri Sorgulama
		İstatistik Veri Sözlüğü
		Sayımlar (Genel Nüfus Sayımı, Genel Tarım Sayımı)
		İstatistikler (Genel, Ekonomi, Sanayi, Tarım, Sosyal, Ticaret - Hizmetler, Ticaret, İnşaat, Çevre - Enerji, Ulaştırma, Nüfus - Demografi, İşgücü, Bilim - Teknoloji)
		Fiyat İstatistikleri ve İndeks Veritabanı, Hanehalkı İşgücü Veritabanı, Kalkınma Göstergeleri
		Türkiye'de Kadın ve Çocuk Bilgi Ağı (Uluslararası Sözleşmeler, Türkiye'de Kadın ve Çocuk hakları, Mevzuat, İstatistikler)
		DİE Araştırma Bilgi Sistemi - DİE Araştırma ve Soru Envanteri (Araştırma Konuları, Değişkenler Listesi, Sınıflamalar, İlgili Birimler Listesi)
	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	Doğum ve Ölüm İstatistikleri (2004 Yılı), Evlilik ve Boşanma İstatistikleri (2004 Yılı), Nüfus Kütükleri İstatistikleri (2004 Yılı), Doğum ve Ölüm İstatistikleri (2003 Yılı), Evlilik ve Boşanma İstatistikleri (2003 Yılı), Nüfus Kütükleri İstatistikleri (2003 Yılı), İsim İstatistikleri
	Adalet Bakanlığı Adli Sicil ve İstatistik Genel Müdürlüğü	Adli sicil istatistikleri
	Adalet Bakanlığı Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü	Suç ve Cezaevi İstatistikleri
	Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü	Temel Ekonomik Büyüklükler, Bütçe Uygulama Sonuçları, Eğitim ve Hizmetlerine İlişkin Bilgiler, Kamuya İlişkin Kadro Bilgileri
		Bütçe İstatistikleri
	Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı	Vergi İstatistikleri
	Maliye Bakanlığı Milli Emlak Genel Müdürlüğü	Genel İstatistikler (İl bazında), Satış İstatistikleri (İl ve İlçe bazında)

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
	Maliye Bakanlığı Araştırma Planlama ve Koordinasyon Kurulu Başkanlığı	Özet Ekonomik Göstergeler
	Sağlık Bakanlığı	Sağlık Bakanlığı tarafından derlenen Özel İstatistikler ve DİE tarafından derlenen sağlığa ilişkin İstatistik Yıllıkları
	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Çalışma Hayatı İstatistikleri (Yıllar İtibariyle Günlük ve Aylık Asgari Yıllar İtibariyle Günlük ve Aylık Brüt Asgari Ücretler, Yıl Ortalaması Ücretin ABD Doları ile Karşılaştırılması, İşçi Sayısı ve Sendikalaşım İşçi ve İşveren Sendika ve Konfederasyon Sayıları, Yıllar İtibariyle Arabuluculuk Çalışmaları, Yıllar İtibariyle Grev Uygulamaları, Yıllar Lokavt Uygulamaları, Yıllar İtibariyle Bağıtlanan Toplu İş Sözleşme Ülkelerdeki İşçilerimiz, Yıllar İtibariyle Kıdem Tazminatı Tavan Mikti Sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları Kanununa Göre Hazırlanan Ka Görevlileri Sendikalarının Üye Sayıları, 2821 Sayılı Sendikalar Kan Gereğince; İşkollarındaki İşçi Sayıları ve Sendikaların Üye Sayıları İstatistikler)
		SSK, Bağ-Kur ve İŞKUR'un istatistiki veri ve bilgilerini içeren basın
	Kültür ve Turizm Bakanlığı	Eğitim Hizmetleri İstatistikleri, Konaklama İstatistikleri (Belediye be Konaklama İstatistikleri (İşletme Belgeli), Tarifersiz Uçaklar (Charte İstatistikleri, Turizm İstatistikleri (sınır giriş, çıkış), Yat İstatistikleri

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
	Bağ-Kur	Çalışma Hayatı İstatistikleri (Personel Durumu, 1479 Ve 2926 Sayılı Kanunlara Göre Toplam Sigortalıların Yıl Dağılımı, 1479 Sayılı Kanuna Göre Sigortalıların Yıl Dağılımı, 2926 Sayılı Kanuna Göre Sigortalıların Yıl Dağılımı, Yıllık Tescil Yaptıran Sigortalılar, Aylar İtibariyle Tescil Yaptıran Sigortalıların Sayılı Kanuna Göre Sigortalıların İl Dağılımı, 2926 Sayılı Kanuna Göre Sigortalıların İl Dağılımı, Aktif Sigortalıların İl/Cinsiyet Dağılımı, Aktif Sigortalıların Basamaklara Göre Dağılımı, 1479 Sayılı Kanuna Göre Sigortalıların Tablosu, 2926 Sayılı Kanuna Göre Prim Tablosu, 1479 Sayılı Kanuna Göre Bağlanan Aylıkların Yıl Dağılımı, 2926 Sayılı Kanuna Göre Bağlanan Aylıkların Yıl Dağılımı, Yıl İçerisinde Bağlanan Aylıklar, 1479 Sayılı Kanuna Göre Sigortalıların Basamak Dağılımı, 2926 Sayılı Kanuna Göre Emekli Olarak Basamak Dağılımı, 1479 Ve 2926 Sayılı Kanunlara Göre Sigortalıların Dağılımı, Tüfe / Tefe Değişim Oranları, Sağlık Karnesi Alanların İl Dağılımı, Yakınlık Durumuna Göre Sağlık Karnesi Dağılımı, 1479 Sayılı Kanuna Göre Sigortalıların Yıllara Göre Dağılımı, 2926 Sayılı Kanuna Göre Sigortalıların Yıllara Göre Dağılımı, 1479 Sayılı Kanuna Göre Tahsil Edilen Prim Aylıkları Karşılama Durumu, 2926 Sayılı Kanuna Göre Tahsil Edilen Aylıkları Karşılama Durumu, Sağlık Sigortası Prim Tahsilatı / Sağlık Sigortası Yıllar İtibariyle Sağlık Sigortası Giderleri, Toplam Gelirler ve Giderler, Kur'a Yapılan Hazine Yardımları, Yıllara Göre Sağlık Karnesi Dağılımı, Sağlık Karnesi Başına Sağlık Sigortası Giderleri, 1479 Sayılı Kanuna Göre Yıllar İtibariyle Aylık Bağlananların Sayısı, 2926 Sayılı Kanuna Göre Yıllar İtibariyle Aylık Bağlananların Sayısı, Yıllara Göre Aktif Sigortalıların Dağılımı, Yıllara Göre Aktif Sigortalıların Yaş Gruplarına Dağılımı (1479 Sayılı Kanuna göre Aktif Sigortalıların Yaş Gruplarına Dağılımı (2926 SKG Sayılı Kanuna göre Pasif Sigortalıların Yaş Gruplarına Göre Cinsiyet Dağılımı) 2926 Sayılı Kanuna göre Pasif Sigortalıların Yaş Gruplarına Göre Cinsiyet Dağılımı)
	Sosyal Sigortalar Kurumu	Aylık İstatistik Bültenleri, 2003 Yılı Çalışma Raporu, 2002, 2001, 2000 Yıllarına Ait İstatistikler
	Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü	Mali İstatistikler (Emeklilik, Personel, İştirakçi, Sağlık, Hizmet, Mali İstatistikleri)
	Türkiye İş Kurumu	Aylık İstatistik Bültenleri, Son 5 Yıllık Genel Çalışmalar (İstihdam Hizmetleri, İşgücü Yetiştirme, Faaliyetleri, İş ve Meslek Danışmanlığı Çalışmaları, Genel Çalışmalar (İstihdam Hizmetleri, Danışmanlık Hizmetleri, İşgücü Yetiştirme Kursları, Sakatların Mesleki Eğitimi, Türk Firmaları Aracılığıyla Yurtdışına Gönderilenler, Kurum Aracılığı İle İşçi Gönderilen Ülkelerden Tazminatından Yararlananlar)

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		Aylık İşgücü Çizelgesi
	Hazine Müsteşarlığı	Hazine İstatistikleri (Hazine İstatistik Yıllığı, Ekonomik Göstergeler, Finansmanı, Kamu İktisadi Teşebbüsleri, Yabancı Sermaye, Finans Yatırım Teşvik, KOBİ'ler)
		Mali Kurumlara İlişkin İstatistikler
	Dış Ticaret Müsteşarlığı	Dış Ticaret İstatistikleri, Yabancı Ülke İstatistikleri, Dahilde İşleme İstatistikleri, Türkiye'nin Ekonomik ve Sosyal Göstergeleri
		Serbest Bölge İstatistikleri - Ticaret Hacimleri
	DTM İhracatı Geliştirme Merkezi	Dış Ticaret İstatistikleri
	Gümrük Müsteşarlığı Gümrükler Genel Müdürlüğü	Gümrük Vergileri İstatistikleri, Günlük Beyanname İstatistikleri, Dış İstatistikleri
	Denizcilik Müsteşarlığı	Yükleme, Boşaltma, Transit İstatistikleri
	Emniyet Genel Müdürlüğü	Terör, Trafik, Asayiş İstatistikleri
	Jandarma Genel Komutanlığı	Kaçakçılık Olayları, Yasa Dışı Sınır Geçiş Olayları, Çıkar Amaçlı S 2003 Yılı İstatistiki Bilgileri
	Milli Eğitim Bakanlığı	Eğitim İstatistikleri
	Milli Eğitim Bakanlığı Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü	Sınav Verileri
		Hızlı İnternet Erişimi Projesi İstatistikleri
	Kütüphaneler ve Yayınlar Genel Müdürlüğü	Halk ve Gezici Kütüphaneleri İstatistikleri
	Yüksek Öğretim Kurulu	Yükseköğretim istatistikleri, Tez İstatistikleri
	Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi	Sınavlara İlişkin Sayısal Bilgiler
	Türk Tarih Kurumu	Kütüphane İstatistikleri
	Rekabet Kurumu	Kurum İstatistikleri

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
	Telekomünikasyon Kurumu	GSM, PSTN ve İnternet ile ilgili İstatistikler
	Kamu İhale Kurumu	İhale İstatistikleri, Eğitim İstatistikleri
	Radio ve Televizyon Üst Kurulu	Radio ve Televizyon Yayınlarına İlişkin Beğeni ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi (İstatistikler)
	Tütün, Tütün Mamulleri ve Alkollü İçkiler Piyasası Düzenleme Kurumu	Yaprak Tütün Alım Verileri, Yaprak Tütün İhracatı Verileri, 2004 Yılı Sözleşmeli Tütün Üretim Verileri
	KOSGEB	KOBİ Teşvik İstatistikleri
	Devlet Personel Başkanlığı	Kamu Personeli İstatistikleri
	Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü	Sporcu ve Kulüp İstatistikleri
	Toprak Mahsulleri Ofisi	İhale İstatistikleri
	PTT Genel Müdürlüğü	2005 yılı itibarıyla posta işletmesi, PTT işyerleri, telgraf işletmesi, telekomünikasyon hizmetleri, malzeme hareketleri ve PTT binaları, PTT binaları, mali ve hukuk teftiş faaliyetleri, sağlık ve sosyal hizmetler, personel hareketleri, ülkeler itibarıyla posta istatistikleri
	Türk Patent Enstitüsü	Başvuru İstatistikleri (Patent, Marka, Endüstriyel Tasarım, Coğrafi İşaretler)
	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü	Toplumsal Cinsiyet Göstergeleri
	TCDD	2002-2004 TC Devlet Demiryolları İstatistik Yıllığı
	TEDAŞ	Türkiye Elektrik Dağıtım ve Tüketim İstatistikleri
	TEİAŞ	Yıllar İtibarıyla Türkiye Elektrik Üretim İletim İstatistikleri, 10 Yıllık Üretim Kapasite Projeksiyonu, Türkiye Uzun Dönem Elektrik Üretim Planı, Raporları, Günlük, Aylık, Yıllık Yük Tevzi Raporları, Çevre ve Korumaya İlişkin Dokümanları
	DHMI	2003-2005 yıllarına ait uçak, yolcu ve yük istatistikleri

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
Kütüphane hizmetleri	Kütüphaneler ve Yayınlar Genel Müdürlüğü	Hizmet Türleri
		Katalog Taraması Yapılabilecek Halk Kütüphaneleri Listesi ve Kataloğu
		Kütüphane Adresleri
		ISBN Bilgileri
		ISSN Bilgileri
	Milli Kütüphane Başkanlığı	Katalog Tarama
		Makale Tarama
		Okuyucu Kitap Ayırma Formu
		EBSCOhost Tam Metin Veritabanları
		Eİ Yazması ve Nadir Eserlerden Seçmeler
		Türkiye Yazmaları Toplu Kataloğu
	Danıştay	Kütüphane Katalog Taraması
	Sayıştay	e-Kütüphane (Elektronik Kopya)
	Türkiye Büyük Millet Meclisi	TBMM kütüphanesi katalog sorgulama
	Dışişleri Bakanlığı	Elektronik Kütüphane (e-Konsolosluk Bünyesinde)
	Maliye Bakanlığı	Kütüphane Katalog tarama ve makale araması
	Milli Eğitim Bakanlığı	e-Kütüphane (e-Dergi, e-Yayın, e-Kitap)
	Sağlık Bakanlığı	Refik Saydam Kütüphanesi (Katalog tarama, elektronik kopya)
	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	e-Kütüphane (Kitap ve Makale Taraması)
	Tarım ve Köyişleri Bakanlığı	Sanal Kütüphane
	Çevre ve Orman Bakanlığı	e-Kitap Köşesi (Elektronik Kopya)

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
	Kültür ve Turizm Bakanlığı	Kütüphane Katalog Tarama
	Devlet Planlama Teşkilatı	e-Kütüphane (Kurum Yayınları Elektronik Kopya)
		Kütüphane Katalog Tarama
	Hazine Müsteşarlığı	Kütüphane Katalog Tarama
	DTM İhracatı Geliştirme Merkezi	Kütüphane Katalog tarama
	TÜBİTAK Marmara Araştırma Merkezi	Cahit Arf Kütüphanesi Katalog Tarama
	TÜBİTAK Feza Gürsey Enstitüsü	Kütüphane Katalog Tarama
	TÜBİTAK Bursa Test ve Analiz Laboratuvarı	Kütüphane Katalogu
	İstanbul Menkul Kıymetler Borsası	e-Kütüphane (Katalog Tarama, Süreli Yayın Sayı ve İçindekiler Tarama, Raporları Tarama, CD-ROM Tarama)
	Türk Tarih Kurumu	Katalog tarama (Kitap, süreli yayın, tez)
	Basın-Yayın ve Enformasyon Genel Müdürlüğü	Katalog tarama (Henüz aktif değil)
	Diyanet İşleri Başkanlığı	Katalog tarama
	Türk Dil Kurumu	Katalog tarama (Fotokopiler, Mikrofilmler), Süreli yayınlar içeriği, Türk Dili Kurultayları Tezler, Müzakere Zabıtları, Güneş Dil Teorisi Raporları, Yazışmalar, Tezler ve Kitaplar
	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası	Kütüphane Katalog ve Makale Tarama

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
	Rekabet Kurumu	Kütüphane Katalog Tarama, Süreli Yayın Listesi, Sipariş Edilen Ya
	Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu	Kütüphane Katalog Tarama
		Kurum Raporları Elektronik Kopya (e-Bülten)
	TODAİE	e-Kütüphane (Kitap, Süreli Yayın, Tez Tarama), TODAİE Hakkında Raporlar
	Avrupa Birliği Genel Sekreterliği	ABGS Dokümantasyon Merkezi (Genel Bilgiler, Çevrimiçi Katalog
		Dokümanlar (Türkiye Kaynaklı Dokümanlar, Avrupa Birliği Kaynaklı Dokümanlar, Akademik Çalışmalar, ABGS Uzmanlık Tezleri)
	Vakıflar Genel Müdürlüğü	Necip Paşa Kütüphanesi Eserleri Katalogu
	Milli Prodüktivite Merkezi	Katalog tarama
	Türkiye Atom Enerjisi Kurumu	Kütüphane Katalog Tarama
		Kurum Yayınları Elektronik Kopya
		INIS (Uluslararası Nükleer Enformasyon Sistemi) VeriTabanı (Erişim)
	Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü	Abone Olunan Ulusal Süreli Yayınlar , Abone Olunan Uluslararası Yayınlar
		DSİ'ce İnşa Edilerek İşletmeye Açılan Sulama ve Kurutma Tesisleri (2004 – 2005), DSİ'ce İnşa Edilerek İşletmeye Açılan Sulama ve Kurutma Tesisleri 2003 Yılı Mahsul Sayımı Sonuçları
Basın-Yayın hizmetleri	TCDD	Kütüphane Katalog Sorgulama
	İETT	İETT Ulaşım Kütüphanesi Katalogu
	Basın-Yayın ve Enformasyon Genel Müdürlüğü	Newspot Dergisi Elektronik Kopya
		Gazete, Dergi, Haber Ajansları, TV Kanalları, Süreli Yayınlar, Basın Kuruluşları Adresleri

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
		Haber Ajansı, Gazete, Dergi, Televizyon, İnternet Basını, Türkiye'de Yayınlar Listesi
		Türkiye'de Akredite Yabancı Basın-Yayın Kuruluşları ve Adresleri
		Basın Kartı Beyannamesi, Daimi ve Geçici Akreditasyon İçin İstene ve Başvuru Beyannamesi
		Kurum Yayın Katalogu (1920'den Günümüze)
		Kurum Yayınları Elektronik Kopya (Kitaplar, Günlük ve Süreli Yayın Bültenler)
	Basın İlan Kurumu	Yayın Fiyat Tarifeleri (Özel İlan, Resmi İlan Fiyat Tarifesi), Prodüktör İçin Gerekli Belgeler
		Yayınlanan İlan Sorgulama, Prodüktör Sorgulama
	Anayasa Mahkemesi	Anayasa Yargısı Dergisi Elektronik Kopya
		Kurum Yayınları Katalogu ve Satış Listesi
	Danıştay	Danıştay Dergisi Aboneliği, Yayın Katalogu
	Yargıtay	Kurum Yayınları Katalogu
	Sayıştay	Yayınlar, Sayıştay Dergisi (Katalog, Elektronik Kopya), Kurum Raporları Elektronik Kopya
	Yüksek Denetleme Kurulu Başkanlığı	Kurul Yayınları (Elektronik Kopya)
	Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü	Genel Müdürlük Yayın Katalogu
		Osmanlı Arşivi Rehberi
		Katalog tarama
		Dokümantasyon Merkezi Bilgi Bankası Tarama (Monograf, Tebliğ, Haber veritabanları)
		Arşiv Müracaat formu ve istenen belgeler

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
	Adalet Bakanlığı	Sürelî Yayınlar Elektronik Kopya (Adalet Dergisi, Sesleniş Gazetesi, Mevzuatı Bülteni)
		Kurum yayınları katalogu (Yayın İşleri Dairesi Başkanlığı, Eğitim Dairesi Başkanlığı)
	Adalet Bakanlığı Adli Sicil ve İstatistik Genel Müdürlüğü	Adli Sicil Yayınları Katalogu
	Millî Savunma Bakanlığı	Beyaz Kitap
	İçişleri Bakanlığı	Türk İdare Dergisi
	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	e-Hizmet Makaleleri, Sayılarla Türkiye
	Dışişleri Bakanlığı	Yayınlar (Dışişleri Bakanlığı Yayınları, Bakanlık Personeli Kitapları, Basınından)
	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Çalışma ve Sosyal Güvenlikte Kalite Yolculuğu Kitabı, Bültenler
	Sağlık Bakanlığı	Sunumlar, raporlar, kitap ve kitapçıklar, personel eğitim kitapçıkları, kitapçıkları
	Çevre ve Orman Bakanlığı	Çevre ve Ormancılık Terimleri Sözlüğü
		Türkiye Çevre Atlası
	Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü	Yayınlar ve Araştırma Raporları (Katalog, Elektronik Kopya)
	Muhasebat Genel Müdürlüğü	Kamu Hesapları Bülteni, Yayınlar (Elektronik Kopya)
	Hazine Müsteşarlığı	Kurum Yayınları Elektronik Kopya (Müsteşarlık Yayınları, Araştırmalar, İncelemeler, Hazine Dergisi Makaleleri, Çalışma Raporları)
		Uzmanlık Tezleri Katalogu
	Dış Ticaret Müsteşarlığı	Kurum Yayınları Elektronik Kopya (Dünya Ekonomisi-Ülke Profilleri ve Türkiye'de Ekonomik Gelişmeler-, Türkiye Ekonomisi ve Dış Ticaret Journal of International Trade and Diplomacy)
	DTM İhracatı Geliştirme Merkezi	İGEME Yayınları Katalogu, İGEME'den Bakış Dergisi Elektronik Kopya

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
	Gümrük Müsteşarlığı	Kurum Yayınları Katalogu
	Savunma Sanayi Müsteşarlığı	Türk Savunma Sanayii Ürünler Katalogu (Katalog Başvuru Formu, arama)
	TÜBİTAK	TÜBİTAK Yayınları (Popüler Bilim Kitapları Katalogu, Kitap Fiyatları Formu)
	TÜBİTAK	Bilim ve Teknik Dergisi, Bilim Çocuk Dergisi (e-dergi-Abonelik gerektirir)
	TÜBİTAK	Bilim ve Teknik Dergisi İndeksleri
	TÜBİTAK	TÜBİTAK Bilimsel Dergiler (Sipariş Formu, Makale Tarama)
	Telekomünikasyon Kurumu	Kurum Yayınları Katalog ve Elektronik Kopya (Sürelili Yayınlar, Raporlar, Planları, İstatistikler, Uzmanlık Tezleri, Sözlükler)
	Sermaye Piyasası Kurulu	Kurum Yayınları Katalogu, Kurul Yeterlilik Etüdüleri Elektronik Kopyası
	Kamu İhale Kurumu	Kurum Yayınları Katalogu
		Kurum Raporları ve Kamu İhale Kurulu Uyuşmazlık Kararları
	Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu	Kurum Yayın ve Raporları Elektronik Kopya
	Rekabet Kurumu	Kurum Yayınları Elektronik Kopya (Rekabet Dergisi, Kitaplar, Konferans Yıllık Raporlar)
	Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu	Kurum Yayınları Elektronik Kopya
	İstanbul Menkul Kıymetler Borsası	Kurum Yayınları Katalogu, Bazı Yayınların Elektronik Kopyası
	Diyanet İşleri Başkanlığı	Kurum Sürelili Yayınları Elektronik Kopya (Diyanet Aylık, Diyanet Aylık Çocuk, Diyanet İlmî Dergileri)
		Diyanet Saati Videoları
	TODAİE	Yayın Sorgulama
	Kütüphaneler ve Yayınlar Genel Müdürlüğü	Yayın Katalogu

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
	Türk Dil Kurumu	Türk Dili Dergisi, Belleten, Türk Dünyası Dil ve Edebiyat Yazıları (İlmi Makale Özetleri, Bazı Yazıların Tam Metni, Abonelik Şartları, Abonelik
	Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM)	Kurum Yayınları Katalogu
		Sürelî Yayınlar (Elektronik Kopya)
	Türk Standardları Enstitüsü	Kütüphane Katalog tarama
		Türkçe ve Yabancı Sürelî Yayınlar Katalogu
	Bağ-Kur Genel Müdürlüğü	Bağkur Sözlüğü
	Türkiye İş Kurumu	Yayınlar, İşlemler El Kitabı, İş Kur Bülteni, Kalite Yönetim Sistemi D
		İstihdam Durumu Raporu
	Devlet Personel Başkanlığı	Kurum Yayınları (katalog)
	Özelleştirme İdaresi Başkanlığı	Kurum Yayınları Elektronik Kopya
	GAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı	GAP Dergisi Elektronik Kopya
	Özürlüler İdaresi Başkanlığı	Yayın Katalogu
		Öz-Veri Dergisi (Elektronik Kopya)
		Kurum Raporları-Uluslararası Raporlar (Elektronik Kopya)
	Vakıflar Genel Müdürlüğü	Kurum Yayınları, Makale Sorgulama
	Merkezi Finans ve İhale Birimi	AB Temel Terimler Sözlüğü, Referans Dokümanlar
	Karayolları Genel Müdürlüğü	Kurum Yayınları Katalogu
	DHİM Genel Müdürlüğü	Yayınlar (AIP, AMDT, SUP, AIC, PIB vb.- Yetkili Kullanıcılar İçin)
	Türkiye Bilimler Akademisi	Yayın Katalogu ve Kitap İstek Formu

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü	Yayın Katalogu, Görsel Arşiv, İstatistiklerle Kadının Durumu 2004 (İngilizce), Kurumsal Belgeler (Kadın –erkek eşitliği: Adım adım, kadın konusunda çalışan sivil toplum kuruluşları), Uluslararası Belgeler (uluslararası kuruluşlara sunulmak üzere hazırlanan Ulusal Raporlar)
	Milli Prodüktivite Merkezi	Yayın Katalogu Verimlilik Bülteni, Anahtar Dergisi (Elektronik Kopya) Verimlilik Terimleri Sözlüğü
	Türk İşbirliği ve Kalkınma İdaresi	Kurum Yayınları Elektronik Kopya
	Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü	Araştırmalar (İklim Değişikliği ve Değişebilirliği, Ozon ve UV, Hava Doğal Afetler ve Uzaktan, Algılama, Biyometeoroloji, Yeni ve Yenilik Enerji, Tarımsal Çalışmalar, Diğer Araştırma Çalışmaları) Meteoroloji Sözlüğü
	Vakıflar Genel Müdürlüğü	Vakıf Deyimleri ve Terimleri Sözlüğü
	Türk Patent Enstitüsü	Faaliyet raporları, sınai haklar ile ilgili uluslararası anlaşmalar ve ilgili kitapçığı, Madrid Protokolü temel bilgiler kitapçığı, 10 yıl özel kitapçığı, Kılavuzları, Madrid Protokolüne İlişkin Kılavuz
	KOSGEB	Ülke yayınları, Türkiye özelinde araştırma sonuçlarına dayalı yayınlar amaçlı yayınlar, Duyurular (Genel, Eğitim, Fuar)
	PTT Genel Müdürlüğü	Yayınlar, PTT Dergisi
	Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı Genel Müdürlüğü	Finansal açıklamalar (Yatırımlar, Transferler, Konsolide Bilanço tabloları)
	Elektrik İşleri ETÜT İdaresi Genel Müdürlüğü	Hidrometrik Yayın ve Verileri; Enerji Tasarrufu, Güneş ve Rüzgar Enerji ve Verileri; Proje (Hidroelektrik) Raporları Satışları
	Maden Tetkik Arama Genel Müdürlüğü	MTA Dergileri
	İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi	İstanbul Su Arşivi (Katalog tarama, Kitapların Giriş ve İndeks Bölümü)

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
Diğer hizmetler	Başbakanlık	Devlet Teşkilatı Veritabanı
	Milli Savunma Bakanlığı	Askeralma Dairesi Başkanlığı ASAL (Er İşlemleri, Yedek Subay İşlemleri, Dövizle Askerlik, Madalya İşlemleri)
		Seferberlik ile ilgili; personel, araç, mal ve hizmet seferberliğine ait temas noktaları ve yedeklik yoklama bildirim formları
	Milli Emlak Genel Müdürlüğü	Evrak Sorgulama
		Öneriler ve Şikayetler
	Muhasebat Genel Müdürlüğü	İhtiyaç fazlası Eşya ve Levazım Sorgu Ekranı
	Kültür ve Turizm Bakanlığı	Evrak Bilgi Sistemi
		Evrak Konu Kodları Sorgulaması
		Bütçe Yönetimi Otomasyon Sistemi
	Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü	Hizmet Alanları (Enerji, Tarım, İçme ve Kullanma Suyu, Çevre ve Tesis Koruma)
		Toprak ve Su Kaynakları
		Hidroelektrik Santrallerin Su Kullanım Anlaşmaları
		Baraj Ara
		İşletmedeki Barajlar, İnşa Halindeki Barajlar
		Hidrolojik ve meteorolojik veri temin bedelleri, sulama kurutma tesisleri bakım ücret tarifeleri, yıllık yatırım ücret tarifeleri, DSI Genel Müdürlüğü Laboratuvarları 2005 Yılı Deney Birim Fiyat Listesi
	Maden Tetkik Arama Genel Müdürlüğü	Genel Bilgiler (Madenler, Mineraller, Kıymetli Taşlar, Depremler, Hava ve Uzay Uydusu Görüntüleri)
		Yerbilimleri Data Merkezi (Elektronik Rapor Arşivi)
		Analiz Başvuru ve Analiz Ücretleri

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
	Türkiye Atom Enerjisi Kurumu	Lisans ve İzin Başvuru Formları
		Proje ve Burs Başvuru Formları
		Dozimetre İstek Formu
		Dozimetre Bilgi Girişi
		Temel Mal ve Hizmetlerin Ücretleri
		Türkiye Atom Enerjisi Kurumu tarafından lisanslanan ürünler ve bu ürünlerin GTİP (Gümrük Tarife İstatistik Pozisyon) Numaraları
	Türk Tarih Kurumu	Tarih Çevirme Kılavuzu
	Özürlüler İdaresi Başkanlığı	Proje Teklif Formları
	Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü	Bilgi Takip Formları (Madalya Takip, Dış Seyahat, Kafile Listesi)
	Makina ve Kimya Endüstrisi Kurumu	Silah Satışı (Fiyat Bilgileri)
	Milli Piyango Genel Müdürlüğü	Çekiliş Sonuçları
Bilgi Edinme	Anayasa Mahkemesi	Bilgi Edinme Başvurusu
	Başbakanlık	
	Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü	
	Yüksek Denetleme Kurulu Başkanlığı	
	Adalet Bakanlığı	
	Milli Savunma Bakanlığı	
	İçişleri Bakanlığı	
	Dışişleri Bakanlığı	

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
	Maliye Bakanlığı	
	Milli Eğitim Bakanlığı	
	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	
	Sağlık Bakanlığı	
	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	
	Ulaştırma Bakanlığı	
	Bayındırlık ve İskan Bakanlığı	
	Tarım ve Köyişleri Bakanlığı	
	Kültür ve Turizm Bakanlığı	
	Çevre ve Orman Bakanlığı	
	Devlet Planlama Teşkilatı	
	Dış Ticaret Müsteşarlığı	
	DTM İhracatı Geliştirme Merkezi	
	Gümrük Müsteşarlığı	
	Hazine Müsteşarlığı	
	Denizcilik Müsteşarlığı	
	Savunma Sanayii Müsteşarlığı	
	Devlet Personel Başkanlığı	
	Sermaye Piyasası Kurulu	
	Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu	
		Bilgi Edinme Başvurusu

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
	Kamu İhale Kurumu	
	Telekomünikasyon Kurumu	
	Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu	
	Radio Televizyon Üst Kurulu	
	Rekabet Kurumu	
	Tütün, Tütün Mamulleri ve Alkollü İçkiler Piyasası Düzenleme Kurumu	
	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası	
	Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu	
	Emniyet Genel Müdürlüğü	Bilgi Edinme Başvurusu
	Jandarma Genel Komutanlığı	
	Sahil Güvenlik Komutanlığı	
	Sosyal Sigortalar Kurumu	
	Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü	
	Bağ-Kur	
	Türkiye İş Kurumu	
	Devlet İstatistik Enstitüsü	
	Avrupa Birliği Genel Sekreterliği	
	AB Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı (Ulusal Ajans)	
	TÜBİTAK	

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
	Diyanet İşleri Başkanlığı	
	GAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı	
	Türk Dil Kurumu	
	Türk İşbirliği ve Kalkınma İdaresi	
	Türk Patent Enstitüsü	
	Türk Standardları Enstitüsü	
	Özelleştirme İdaresi Başkanlığı	
	Özürlüler İdaresi Başkanlığı	
	Toplu Konut İdaresi	
	KOSGEB	
	Karayolları Genel Müdürlüğü	
	Yüksek Öğretim Kurulu	Bilgi Edinme Başvurusu
	Kredi ve Yurtlar Kurumu	
	TODAİE	
	Basın-Yayın ve Enformasyon Genel Müdürlüğü	
	Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü	
	Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü	
	Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu	
	PTT Genel Müdürlüğü	
	Vakıflar Genel Müdürlüğü	
	Maden Tetkik ve Arama Genel Müdürlüğü	
	Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü	

Hizmet Sınıfı	Kurum	Sunulan Hizmet
	Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü	
	Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü	
	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü	
	İstanbul Menkul Kıymetler Borsası	
	Milli Prodüktivite Merkezi	
	Toprak Mahsulleri Ofisi	
	BOTAŞ	
	Elektrik Üretim A.Ş (EÜAŞ)	Bilgi Edinme Başvurusu
	Makine ve Kimya Endüstrisi Kurumu	
	Türkiye Atom Enerjisi Kurumu	
	Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş (TEDAŞ)	
	Türkiye Elektrik İletim A.Ş (TEİAŞ)	
	Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı	
	Türk Telekom	
	Ankara Büyükşehir Belediyesi	
	İstanbul Büyükşehir Belediyesi	
	İzmir Büyükşehir Belediyesi	
	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	
	Denizcilik Müsteşarlığı	Bilgi Edinme Başvurusu Takibi

5 KAMU BİLGİ ve İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ YATIRIMLARI

Ülkemizdeki kamu kurum ve kuruluşlarının bilgi ve iletişim teknolojilerine yatırım eğiliminin giderek arttığı görülmektedir. Bu eğilim, genel olarak kamu kurum ve kuruluşlarının mevcut iş süreçlerini otomasyona geçirme, vatandaşların ve iş aleminin hizmet taleplerini daha hızlı ve etkin şekilde karşılayabilme ve hizmet kalitesini artırma yaklaşımlarından kaynaklanmaktadır.

Başlangıçta, mevcut iş süreçlerinin otomasyona geçirilmesi yönünde, teknoloji odaklı olarak yürütülen bu çalışmaların, giderek teknolojiyi bir araç olarak kullanır ve vatandaşların ihtiyaçlarına odaklanır hale geldiği gözlenmektedir.

Kamu hizmetlerinde etkinliğin ve verimliliğin artırılması, katılımcılığın ve hesap verebilirliğin sağlanarak demokrasinin güçlendirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması gibi nedenlerle bir çok ülkede kabul gören e-Devlet hizmetlerinin geliştirilmesi gereği, ülkemizde de tüm kesimler tarafından kabul görmektedir. Bu doğrultuda, e-Devlet hizmetleri başta olmak üzere, bilgi toplumuna dönüşüm yönündeki faaliyetler öncelikli olarak değerlendirilmektedir.

Bununla birlikte, bilgi teknolojileri projelerinin gerçekleştirilmesi hem kapsamlı bir planlama süreci hem de yüksek maliyetler gerektirmektedir. Bu yüzden projelerin hayata geçirilmesi ile elde edilecek faydaların, sadece kurumsal değil, kamunun bütünü açısından maksimize edilmesi sağlanmalıdır.

Bilgi ve iletişim teknolojilerine yapılacak yatırımlardan sağlanacak faydaların maksimize edilmesi sağlıklı bir planlama ve projelendirme ile mümkün olabilir. Diğer taraftan, bilgi teknolojileri yatırımları herhangi bir yapım projesi gibi detaylı uygulama projelerinin hazırlanmasına imkan vermeyen projelerdir. Bu nedenle, bilgi teknolojisi yatırımları aynı zamanda başarısızlık riski en yüksek olan projelerdir. Riskleri azaltmak için, projelerin iyi tasarlanması, hedef kitlesinin doğru tanımlanması, kullanıcıların ihtiyaç ve taleplerine cevap verecek uygulamaların pilot düzeyde başlatılıp, pilot aşamanın değerlendirilmesi sonrasında ulusal düzeyde yaygınlaştırılması gerekmektedir.

Kamu yatırım programına teklif edilen bilgi ve iletişim teknolojileri yatırımları, 2004 Yılı Yatırım Programı döneminden itibaren, e-Dönüşüm Türkiye Projesinin koordinasyonu amacıyla DPT bünyesinde oluşturulan Bilgi Toplumu Dairesi tarafından değerlendirilip, görüş ve öneriler ilgili birimlere iletilmektedir. Böylece, bu döneme kadar birbirinden bağımsız ve kurum öncelikleri dikkate alınarak yürütülen kamu yatırımlarının, bütünsel bir yaklaşımla, sağlıklı bir izleme ve değerlendirme sürecinden geçirilerek, oluşturulacak politikalar çerçevesinde doğru yönlendirilmesinin yanı sıra, bilgi paylaşımını esas alan, mükerrerliklerden kaçınan ve ulusal öncelikleri gözetten bir yaklaşımla yürütülmesi mümkün hale gelmiştir. Bu doğrultuda, kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi ve iletişim teknolojisi yatırım tekliflerinin hazırlanması safhasında yol göstermek üzere geliştirilen Bilgi ve İletişim Teknolojisi Projeleri Hazırlama Kılavuzu, 8 Temmuz 2005 tarihli ve 2005/3 sayılı Başbakanlık Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı Genelgesi ile 2006-2008 Dönemi Yatırım Programı Hazırlama Rehberi'nde yayımlanmıştır.

Ancak, geliştirilecek bir sorgulama ile tüm bilgi ve iletişim teknolojileri yatırımlarının derlenebileceği bir kodlama sisteminin bulunmaması ve bazı projelerin bağımsız projeler yerine bir ana projenin alt detayı olarak yer alması söz konusu izleme sürecini güçleştirmektedir. Ayrıca, uygulayıcı kuruluşlar tarafından kamuoyuna tanıtılan proje ve uygulamalarla, yatırım programında yer verilen projeler arasında eşleştirmeyi olanaksız kılan farklı tanımlamalar izlemeyi güçleştiren bir diğer faktör olmaktadır.

Ülkemizdeki kamu kurum ve kuruluşlarının bilgi ve iletişim teknolojilerine yatırım eğiliminin giderek arttığı görülmektedir. Kamu bilgi ve iletişim projelerine; 2002 Yatırım Programında, toplam 203 proje için 286.013 milyar TL (158,8 milyon ABD Doları), 2003 yılında 204 proje için 369.321 milyar TL (208,6 milyon ABD Doları), 2004 yılında 211 proje için 451.181 milyar TL (281,3 milyon ABD Doları) ödenek ayrılırken 2005 yılında ayrılan ödenek miktarı 200 proje için 626.253 bin YTL (388.4 milyon ABD Doları) olmuştur. Bu alandaki kamu yatırımlarına 2005 yılı fiyatlarıyla, 2003 yılında reel olarak 2002 yılına göre yüzde 16,6 düzeyinde fazla ödenek tahsis edilmiş, 2004 yılında bir önceki yıla göre reel olarak yüzde 8,4 artış sağlanmıştır. 2005 yılında 2004 yılına oranla sağlanan reel artış ise özellikle eğitim alanındaki harcamaların etkisiyle yüzde 26,1 olmuştur.

2005 Yılı Yatırım Programında yer alan bilgi ve iletişim teknolojileri yatırımlarının toplam proje maliyeti 2.088.708 bin YTL (1.295.725 ABD Doları) düzeyindedir. Bilgi ve iletişim teknolojileri yatırımlarının toplam kamu yatırımları içindeki payı 2002 yılında yüzde 2,9; 2003 yılında yüzde 3,0; 2004 yılında yüzde 3,8; 2005 yılında ise yüzde 3,9 olarak gerçekleşmiştir.

2002-2005 yıllarına ait bilgi ve iletişim teknolojileri yatırımları özet tablosu ile 2005 Yılı Yatırım Programında yer alan projelere ait liste bu bölümde sunulmaktadır.

2002-2005 Kamu Bilgi ve İletişim Teknolojileri Yatırımları Özet Tablosu

Sektör	2002				2003				2004		
	Proje Sayısı	Proje Tutarı	Kümülatif Harcama	Ödenek	Proje Sayısı	Proje Tutarı	Kümülatif Harcama	Ödenek	Proje Sayısı	Proje Tutarı	Kümülatif Harcama
Tarım	6	14.157	5.468	1.545	7	67.791	10.370	4.038	9	67.791	29.71
Madencilik	6	2.365	0	2.015	7	3.414	0	2.070	9	3.414	
İmalat	15	23.213	11.345	9.118	15	57.013	9.331	11.958	15	57.013	35.43
Enerji	3	12.133	4.034	1.500	5	17.958	5.938	2.820	5	17.958	9.08
Ulaştırma ve Haberleşme	21	611.573	68.468	53.638	25	224.398	99.936	68.369	21	224.398	128.25
Turizm	2	2.325	700	1.125	1	550	0	317	1	550	
Eğitim	68	54.783	16.479	31.003	69	140.678	266.984	51.475	81	140.678	25.29
Sağlık	19	16.079	1.089	14.990	16	24.620	3.680	6.360	17	28.278	6.20
Diğer Kamu Hizmetleri	63	704.207	200.308	171.079	59	969.317	300.006	221.914	53	972.417	366.04

TOPLAM	203	1.440.835	307.891	286.013	204	1.505.739	696.245	369.321	211	1.512.497	600.02
---------------	------------	-----------	---------	----------------	------------	-----------	---------	----------------	------------	-----------	--------

TOPLAM (Bin ABD Doları)(2)		800.019	170.956	158.808		850.700	393.359	208.656		942.953	374.08
-----------------------------------	--	---------	---------	----------------	--	---------	---------	----------------	--	---------	--------

Not: (1) Bütçe ve bütçe dışı kaynakların toplamıdır.

(2) Program kurları esas alınmıştır.

Kaynak : DPT Müsteşarlığı

2005 Yılı Kamu Bilgi ve İletişim Teknolojileri Yatırımları Özet Tablosu*

Sektör	Proje Sayısı	Proje Tutarı		Kümülatif Harcama			Kredi
		Dış	Toplam	Kredi	Özkaynak	Toplam	
Tarım	8	44.930	68.034	377	3.576	11.389	4.000
Madencilik	6	0	2.596	0	0	0	0
İmalat	11	0	17.910	0	0	10.558	0
Enerji	5	0	20.220	0	0	12.697	0
Ulaştırma ve Haberleşme	17	15.581	116.442	0	244	27.201	1.432
Turizm	0	0	0	0	0	0	0
Eğitim	78	587.250	787.498	0	0	32.376	146.327
Sağlık	16	0	33.783	0	0	6.800	0
Diğer Kamu Hizmetleri	59	50.236	1.042.226	14.636	5.854	417.043	14.930
TOPLAM	200	697.997	2.088.708	15.013	9.674	518.064	166.689

Kaynak : DPT Müsteşarlığı

2005 Yılı Kamu Bilgi ve İletişim Teknolojileri Yatırımları Tablosu

http://www.bilgitoplumu.gov.tr/yayin/KamuBIT_Yat2005_Deta

adresinden ulaşılabilir.